

长沙商贸旅游职业技术学院

湘旅学院 2020 级空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称/专业代码/所属专业群

空中乘务/600405/旅游服务业专业群。

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、基本修业年限

三年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位群或技 术领域举例	职业技能等级证书或 职业资格证书举例
交通运输 大类 (60)	航空 运输类 (6004)	航空运输业 (56)	航空运输飞行 服务员 (4-05-03-01) 航空运输地面 服务员 (4-05-03-02)	初始岗位：民航 乘务员； 发展岗位：民航 客舱乘务长； 迁移岗位：地面 服务业务管理 员；安检员。	空中乘务职业技能 等级证书、民航旅 客地面服务职业技 能等级证书

表 2 典型工作任务

序号	职业岗位	典型工作任务
1	民航乘务员	航前准备工作；直接准备阶段工作；飞行实施阶段工作（物品检查、迎客、舱门的操作、紧急出口介绍、安全演示、安全检查、行礼、报纸服务、餐饮服务、细微服务、特殊旅客服务、还礼、送客）；航后讲评工作；机上特殊情况处置；机上安全情况处置。
2	民航客舱乘务长	航前准备工作；直接准备阶段工作；飞行实施阶段工作（物品检查、迎客、舱门的操作、安全检查、行礼、餐饮服务、细微服务、特殊旅客服务、还礼、送客）；航后讲评工作；机上特殊情况处置；机上安全情况处置；乘务客舱管理。
3	机场地面服务员	问询服务、值机服务、旅客进出港服务、特殊旅客服务。
4	安检员	旅客、行李、包裹的安全检查；限制品、危险品的管理和处置；安检秩序的维持；突发情况的应急处置。

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业民航服务、民航安全相关知识和技术技能，面向航空运输业的航空运输飞行服务员、航空运输地面服务员等职业群，能够从事民航乘务员、机场地面服务员等工作的复合型技术技能人才。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项目运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成1—2项艺术特长或爱好。

（二）知识

1. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

3. 熟练掌握客舱设备及客舱服务知识。

4. 熟练掌握客舱安全、应急处置、救护等知识。
5. 掌握民航地面服务工作的知识。
6. 掌握航线地理知识。
7. 掌握旅客服务心理知识,掌握心理调适的方法。
8. 掌握乘务服务沟通知识。
9. 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。
10. 熟悉乘务形象设计与化妆技巧的知识。
11. 了解民航安检的知识。
12. 了解国内外民航行业发展最新动态、新技术和新趋势。

(三) 能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通交流、合作协调的能力。
3. 具有使用英语进行客舱服务的能力,具有使用日语进行对客交流的能力。
4. 具有较强的服务意识和较好的职业形象。
5. 具有信息技术应用能力。
6. 具有操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力。
7. 具有严格执行乘务服务流程及标准进行客舱服务的能力。
8. 具有引导旅客进行陆地和水上紧急撤离的能力。
9. 具有客舱应急处置能力。
10. 具有维护客舱安全和处理乘客纠纷的能力。
11. 具有常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。
12. 具有特殊旅客服务能力。
13. 具有旅客安检的能力。
14. 具有使用基本手语与特殊旅客沟通的能力。

七、课程设置及教学安排

(一) 课程设置

本专业有公共基础必修课、公共限定选修课、专业基础（平台）课、专业核心课、综合实训课、专业拓展课/专业群选修课等6类课程，总共51门课，142.5学分。

1. 公共基础必修课

主要有思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策教育、大学生心理健康教育、体育、大学英语、应用文写作、信息技术、职业生涯规划、就业指导、创业基础、军事理论和军事技能、入学、安全、劳动教育、艺术类课程、管理学ABC等15门课程，共35.5学分。各课程目标、主要内容和教学要求如下：

（1）课程名称：思想道德修养与法律基础。课程代码：S0101004。课时：54。学分：3。

课程目标：

素质目标：帮助学生树立崇高理想信念、道德品格，提升道德素质和法律素养，树立社会主义核心价值观，培养高职学生职业素养和可持续发展能力。

知识目标：向高职大学生传播科学的思想道德和法律知识及观念，帮助学生解决其关注的思想道德和法律基础理论知识层面的问题。

能力目标：帮助学生树立科学世界观、人生观和价值观，提高学生分析问题与解决问题的能力以及自主学习能力。

主要内容：

本门课程主要包括世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法制观等构成；包括理想信仰、爱国主义、民族精神、人生价值、社会公德、职业道德、家庭美德、职业观、网络安全、国防安全观以及各种法律观念、法律程序和各种法律制度等。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。在多媒体教室和课外实践教学场所进行教学，采用专题化教学、案例教学、任务驱动、情景模拟等教学方法进行教

学，采取全程化动态考核。

(2) 课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论。课程代码：S0101002。课时：64。学分：4。

课程目标：

素质目标：提升学生的政治水平和理论素养，坚定共产主义理想信念，坚定中国特色社会主义道路、理论、制度、文化自信；自觉拥护中国共产党的领导，增强民族自豪感和自信心，帮助学生明辨是非，自觉维护祖国统一和民族团结，承担社会责任和历史使命。

知识目标：学习毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容。

能力目标：培养学生理论联系实际的能力、积极进取开拓创新、勤奋学习的能力、语言表达能力、逻辑分析能力、观察力、沟通协调能力等综合能力。

主要内容：

本门课程主要包括毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论形成、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索理论、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观、改革开放、习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、国防和军队现代化、中国特色外交、坚持加强党的领导。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。教学场地需配备多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。采用专题教学、案例教学、任务驱动、情景模拟等教学方法，全程化动态考核。

(3) 课程名称：形势与政策教育。课程代码：S0101001。课时：48。学分：1。

课程目标：

素质目标：培养学生关心国家大事的政治素养。自觉维护以习近平为核心的党的领导，维护国家安全与统一，树立马克思主义的形势观。在错综复杂的国内外形势中，明辨方向。

知识目标：了解国内外重大时事，认识和正确理解党的基本路线，重大方针和政策，认清形势和任务，掌握时代的脉搏。正确分析和认清国内外形势中的热点难点，解决实际的思想困惑，珍惜和维护国家的稳定大局，增强民族自信心和社会责任感。

能力目标：在错综复杂的国内外形势中，具有明辨是非的能力。

主要内容：

本课程主要包括国内政治形势和党的路线方针和政策、国内经济形势、文化繁荣与两岸关系、国际形势与大国关系、时事热点、焦点解读。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。教学场地需配备多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。采用专题化教学、案例教学、任务驱动、情景模拟等教学方法，全程化动态考核。使用教材：中宣部（中宣部委托）时事报告杂志社的《时事报告大学生版》、《形势与政策》教材和有关中央重要工作会议及文件精神、习近平主席的重要讲话。

（4）课程名称：大学生心理健康教育。课程代码：T0101003。课时：36。学分：2。

课程目标：

素质目标：具备人文底蕴、学会学习、健康生活、责任担当等素质。

知识目标：了解自身心理发展特点，学会学习，熟悉正确认识挫折失败、生命教育、正确的恋爱观交友观等。

能力目标：提升学生的独立思考、管理情绪、有效处理人际关系、社会适应、自我成就提升等能力；培养自省、自尊、自信、自律、自强，促进身心全面发展。

主要内容：

本门课程主要包括入校环境改变与心理适应、自我意识、心理健康普查；自我人格特征、学习中出现的问题与创造力、直面情绪调控、面对挫折与失败、大学生常见心理障碍与防治、生命教育；大学生人际交往实例培训、恋爱观念与成人教育培养、就业前生涯规划、就业指导。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。教学场地以教室为主，咨询中心、报告厅为辅。课程为互动式大课堂，围绕课程目标、课程准备、教学呈现、教学语言、课堂管理、效果评估。考核为平时过程考核+期末测试结果考查。

(5) 课程名称：体育。课程代码：T0203006。课时：108。学分：6。

课程目标：

素质目标:通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度。

知识目标:熟练掌握2项以上健身运动的基本方法和技能;掌握常见运动创伤的处置方法。

能力目标:养成良好的行为习惯，形成健康的生活方式;具有健康的体魄。

主要内容：

本门课程主要包括实践课模块和理论课模块。实践课模块内容为:篮球、足球、排球、健美操、武术、跆拳道、网球、羽毛球、乒乓球、体育舞蹈。实践课模块内容为:裁判法、救急与急救、心肺复苏术、创伤急救基本技术等。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。在田径场、篮球场、室内场地进行实践教学+理论教学。采取平时学习+期末测试考核评价。

(6) 课程名称：大学英语。课程代码：T0101004。课时：64。学分：4。

课程目标：

素质目标：树立正确的世界观、人生观、价值观，培养良好的职业道德和职业素养，在跨文化交往中坚定“四个自信”。

知识目标：掌握 3500 个常用英语单词、500 个与行业相关的英语词汇以及基本的英语语法。

能力目标：能听懂、有效交谈、读懂和翻译日常生活用语以及用英语处理与未来职业相关的业务能力。

主要内容：

本门课程主要包括日常交际、商标品牌、公司介绍、涉外活动、产品介绍、业务洽谈、运输货物、商务用餐、客户服务、职业规划等内容。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。在多媒体教室进行教学，教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法。以过程考核为主，注重考核学生的能力、素质等内容。

(7) 课程名称：信息技术。课程代码：R0203210。课时：36。学分：2。

课程目标：

素质目标：具备自主学习及创新意识，团队协作精神，职业道德及敬业精神、诚实守信的品德等素质。

知识目标：了解当前主流的信息技术，熟悉利用信息检索工具搜索信息的方法，掌握各种信息处理工具的使用。

能力目标：能够使用百度，谷歌等搜索引擎搜索专业信息，能够使用办公软件进行办公操作，能够使用工具软件进行图片处理，能够使用其他常用工具进行日常操作。

主要内容：

本门课程主要包括信息检索、常用工具、图片处理、文档编排、表格计算、网络配置、Python 语言介绍、数据变革与人工智能基础知识等内容。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。要求多媒体教室上课。教学方法采用学习任务、进阶任务和拓展任务案例教学法。本课程考核以过程考核为主，注重考核学生的实际动手能力。

(8) 课程名称：职业生涯规划。课程代码：C0201002。课时：14。学分：1。

课程目标：

素质目标：树立正确的职业观念，学会一种精神（奋斗精神），形成两种意识（主动选择意识和个人生涯发展的责任意识）。

知识目标：了解职业生涯规划基本理论知识，熟悉未来的职业发展趋势，掌握职业规划与调整的技能。

能力目标：能够对自我有准确的认识和定位，能够掌握职业生涯访谈技巧，根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，完成职业生涯规划书。

主要内容：

本门课程主要包括自我兴趣、性格、价值和技能探索，工作世界探索，生涯人物访谈与撰写职业生涯规划书，参加职业生涯规划海报设计大赛等内容。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。教学场地为多媒体教室授课、生涯规划实训室。采用小组教学、游戏教学、案例教学等教学方法。采用结果考核和过程考核、理论考核与作品考核等相结合的方法。

(9) 课程名称：就业指导。课程代码：C0201003。课时：18。学分：1。

课程目标：

素质目标：树立正确的人生观、价值观与择业观，具备职业素质和基本职业规范。

知识目标：了解我国就业政策、社会就业形势、企业招聘需求，掌握并灵活运用求职方法和技巧，学会就业权益保护。

能力目标：能明确求职方向、能制作专属简历、能模拟求职实践、能获得面试机会。

主要内容：

本课程主要包括就业形势与政策、就业信息收集与利用、简历制作、面试技巧、就业权益保护、学校招聘会现场实践、获得真实面试邀约、课程平台基础知识学习（劳动合同、五险一金、就业欺诈防范、职场问题应对等）等内容。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。采取多媒体教学与网络课程平台学习相结合，典型案例教学与小组授课相结合。课程考核采用结果考核和过程考核等相结合的方法。

（10）课程名称：创业基础。课程代码：C0201001。课时：32。学分：2。

课程目标：

素质目标：主动适应国家经济社会发展需要的责任意识，正确理解创业与职业生涯发展的关系，具有创新创业热情，树立科学的创业观。

知识目标：掌握开展创业活动所需要的基本知识，理解创新的基本方法。掌握创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目等内容的基本特点和内涵。

能力目标：能运用创新的方法，能组建创业团队，能选择创业项目选择和资源，能分析并创新商业模式，能撰写商业计划书，能参加商业路演，能实现一段创业实践经历。

主要内容：

本课程主要包括创新创业基本方法训练、创业者与创业团队、创业机会与创业项目选择、创业资源管理、商业模式、创业计划书、商业路演、新企业创办、新开办企业管理与运营等内容。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。多媒体教学与网络课程平台学习相结合，典型案例教学与小组讨论相结合，积极组织团队参加创业项目实践调研、各级各类创新创业比赛。课程考核采用作品考核和过程考核等相结合的方法。

(11) 课程名称：军事理论和军事技能。课程代码：T0102002。课时：148。学分：4。其中《军事理论》教学时数36学时，记2学分；《军事技能》训练时间3周，112学时，记2学分。

课程目标：

素质目标：弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质；增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识。

知识目标：让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能。

能力目标：能进行列队、正步走、齐步走、步枪操练等简单的军事操练。

主要内容：

本门课程主要包括军事理论和军事技能。军事理论：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。军事技能：共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫机能与战时防护训练、战备基础与应用训练。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。实行学分制管理，课程考核成绩记入学籍档案。教学场地为多媒体教室和田径场。理论课坚持课堂教学和教师面授，积极开展慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学。军事技能训练坚持按纲施训、依法治训，积极开展仿真训练和模拟训练。军事理论考试由学校组织实施，考试成绩按百分制计分。军事技能训练考核由学校和承训教官共同组织实施，成绩分优秀、良好、及格和不及格四个等级。

(12) 课程名称：入学、安全、劳动教育。课程代码：T0102001。课时：24。学分：1。

课程目标：

素质目标：具备团结友爱、勤奋好学、安全第一、热爱劳动，爱岗敬业

的职业素质。

知识目标：了解大学校园学习生活环境，熟悉校园安全知识，掌握劳动教育的重要性。

能力目标：能够快速适应大学学习生活环境，能在大学校园中安全充实的度过学习生涯。

主要内容：

本门课程主要包括入学教育、专业教育、安全教育、劳动教育等内容。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。实行学分制管理，课程考核成绩记入学籍档案。教学场地为多媒体教室和田径场。坚持课堂教学和教师面授，积极开展慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学。采用全面全员全程考核方式评价教学效果。

(13) 课程名称：艺术类课程(《湖南民歌》)。**课程代码：**W0202001。

课时：32。**学分：**2。

课程目标：

素质目标：培养学生的审美情趣；培养学生对自身的美好气质的信心和热爱；提高学生艺术素养和人文素养。

知识目标：掌握艺术基本概念和艺术作品赏析的基本方法；掌握艺术表达的基本方法与技巧；掌握艺术的主要表演形式。

能力目标：运用科学的方法进行艺术表演或表现的能力；善于发现美、创造美和欣赏美的能力。

主要内容：

按照文件要求开设制定鉴赏课程4门--《音乐鉴赏》、《美术鉴赏》、《舞蹈鉴赏》、《影视鉴赏》，特色艺术类课程2门--《湖南民歌》、《形体训练》。介绍基础鉴赏理论及作品赏析，注重理论与实践相结合，突出艺术学科特点。

教学要求：

本课程为艺术类公共基础课程。在多媒体教室、舞蹈室进行教学。教学方法采用线上学生自主学习与线下教师讲授结合。考核评价为平时学习+期末测试过程考核评价。

(14) 课程名称：应用文写作。课程代码：W0204004。课时：28。学分：1.5。

课程目标：

素质目标：具备严谨、客观、规范的工作作风，具备团队意识、协作精神，具备志趣高远的人文素养，助力未来职业生涯的可持续发展。

知识目标：了解应用文写作的基础知识，熟悉基层岗位活动中常见应用文的主要规范和基本格式，掌握各专业常用文书写作知识。

能力目标：具备专业需要的应用文书写作能力。

主要内容：

本门课程主要包括应用文写作理论知识、大学生通用文书、法定公文、事务文书、会务文书、经济调研和契约类文书、礼仪文书等内容，这些项目以写作学理论为指导，以应用文文种写作为主线来进行设计，同时又兼顾不同专业要求，选择相应的应用文文种进行教学。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。采用课堂小组考核，期末随堂考核的方式进行考核评价。教学中结合各专业具体的培养目标，坚持理论与实践相统一，在加强基本理论讲授的同时，还应注重范文阅读和技能训练。理论和实践教学至少达到 1:1 的比例，把实践性教学环节作为重点安排。

(15) 课程名称：管理学 ABC。课程代码：G0102015。课时：16。学分：1。

课程目标：

素质目标：树立“管理即决策”的意识；培养考虑组织管理问题的全局眼光；具备基层管理者的执行力、人际沟通能力和协调能力。

知识目标：了解中西方管理思想；理解管理、管理者的内涵；熟悉环境

因素对管理的影响；掌握基层、中层、高层管理者所必需的技能；掌握决策的定性、定量方法。

能力目标：能运用 SWOT 分析等方法分析企业所处环境；能运用定性、定量决策方法解决现实管理决策问题。

主要内容：

本门课程主要包括认识管理与管理者、运用管理思想和管理理论、分析管理环境、进行管理决策等内容。

教学要求：

本课程为公共基础必修课程。在多媒体教室、校外实习基地进行教学。教学方法采用多媒体教学与网络课程平台学习相结合，理论讲授与任务驱动法相结合，典型案例教学与小组讨论相结合，积极组织团队参加企业管理案例讨论、参加校外实习企业进行企业管理实践调研、参加企业经营管理比赛等赛项。课程考核以过程考核为主、线上与线下考核相结合的办法，注重考核学生的能力、素质、针对现实企业管理案例进行分析、判断和决策的水平，合格证颁发“管理能力水平合格证”，优秀者颁发“管理能力水平优秀证”。

2. 公共限定选修课

公共限定选修课（通识教育课程）共计选修不超过 6 门，6 学分。

课程名称：公共限定选修课（通识教育课程）。**课程代码：**以所选课程为准。**课时：**96。**学分：**6。

课程目标：

通识教育是指在高等教育阶段面向所有大学生普遍进行的基础性的语言、文化、历史、科学知识的传授，个性品质的训练、公民意识的陶冶以及不直接服务于专业教育的学生所必需的一些实际能力的培养。通过课程学习，使学生认识、了解和掌握不同学科的研究思路、方法、模式，开拓视野、建立共识、发展学识。掌握知道如何去获取、传播、发现和创造知识，具备思辨和批判的能力，为大学生提供今后长远学习和发​​展所必须的方法和

眼界。

主要内容：

本门课程主要包括马克思主义理论类课程、党史国史、职业素养、人文素养、科学素养等方面的公共限定选修课（通识教育课程）。

教学要求：

开课教师应具备高等教育教师资格和高校讲师及以上职称。课程要求教育目标明确，内容精，方法新，能承担学分制下的通识课程角色。教学方法注重学习方法的传授与启迪思考，形式先进多样、灵活有效。重视与学生的对话与交流，给学生思考的空间和余地，以引导学生进行研究性和探讨性学习为主。课程的考核应重在过程性评价上，检测学生自主学习情况，注重学生对所学知识综合运用和解决问题能力的考核，考核形式一般为考查。通识教育课程不得与专业课程在课程名称、课程内容上重复。

3.专业基础（平台）课

主要有旅游概论、民航概论、民航法规、乘务服务礼仪、旅游客源国与目的地国家概况、乘务形象设计与化妆、航线运输地理等7门课程，共17学分。各课程目标、主要内容和教学要求如下：

（1）课程名称：旅游概论。课程代码：L0103101。课时：48。学分：3。

课程目标：

素质目标：具备爱国情怀、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。

知识目标：掌握旅游的基本理论与方法、旅游业的发展特点与行业构成情况、旅游业相关的政府机构与行业组织等。

能力目标：培养学生独立思考和正确理解与旅游业相关的社会现象的能力，并能够分析总结旅游发展的逻辑性和合理性。

主要内容：

本门课程主要包括旅游概述、旅游的产生与发展、旅游者、旅游资源、

旅游业、旅游市场、旅游的前景等，这些学习内容是为学生毕业后从事旅游服务与管理等工作打下坚实的专业基础。

教学要求：

本课程是专业基础课程，主要采用讲授法、案例法、任务驱动等教学方法。在讲授的同时，寻找真实的旅游情景组织学生学习、分析和讨论，同时适当安排实训任务，使学生对旅游行业及未来发展有较深入、更直观的了解。

(2) 课程名称：民航概论。课程代码：L0103801。课时数：36。

学分：2。

课程目标：

素质目标：具备较高的政治思想觉悟,良好的行为规范和较高的职业素养；

知识目标：了解民航运输的基本特征和规律；熟悉航空运输生产组织的运营与管理；掌握航空公司的基本构成及各部门基本职能；掌握民航客运业务和货邮运输业务。

能力目标：具有分析问题、解决问题的能力；具备有计划地组织完成工作任务的能力；能够独立工作处理突发事件的能力。

主要内容：

本门课程主要包括民用航空的基本概念、我国民用系统的基本构架、民用航空器的适航管理的基本理论知识等内容。

教学要求：

本课程是专业基础课程，校内授课在多媒体教室，主要采用讲授、讨论、实操、任务驱动等教学方法，教学做一体化。本课程按照笔试和平时态度记录考核评价，试卷采取闭卷考核形式，考试内容包括，填空题、选择题、判断题、简答题、综合分析题。考核比例为 60%。态度纪律考核占 40%。

(3) 课程名称：民航法规。课程代码：L0103802。课时数：28。学分：

1.5。

课程目标：

素质目标：具备民航人员的专业素质；注重人文主义精神的培养，提高人文素养；

知识目标：了解航空法的特点，熟悉民航法的定义和性质；掌握各项领空管理制度；明确航空人员的概念，掌握航空人员的管理制度。

能力目标：能够根据民航保险的索赔原则和程序进行索赔；能够识别机上违法、违规行为。

主要内容：

本门课程主要包括民航法规的概念、空中航行法律制度、航空人员管理法律制度、航空运输合同等内容。

教学要求：

本课程是专业基础课程，校内授课在多媒体教室，主要采用讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法进行教学。本课程分为两部分进行考核，闭卷考试占60%，平时表现出勤占40%

(4) 课程名称：乘务服务礼仪。课程代码：L0103804。课时：36。学分：2。

课程目标：

素质目标：具备良好的职业形象；具备良好的职业道德与职业修养。

知识目标：了解服务礼仪的基础知识；熟悉乘务服务礼仪的知识；掌握各场景的服务礼仪技巧。

能力目标：能进行良好职业形象塑造；能将良好的服务礼仪进行运用。

主要内容：

本门课程主要包括礼仪的基础知识、客舱服务礼仪、地面服务礼仪、民航服务人员求职礼仪、商务礼仪、主要客源国及宗教礼仪等内容。

教学要求：

本课程是专业基础课程。注重理论与实际相结合，操作性强，教学活

动在模拟机舱实训室进行。课程采用讲授法、任务驱动法、练习法、情景模拟法等多种教学方法，采取考查打分制度，主要考查学生对礼仪知识的运用能力。

(5) 课程名称：旅游客源国与目的地国家概况。课程代码：L0103803。课时数：56。学分：3.5。

课程目标：

素质目标：具备良好的职业道德和较好的人文素养；

知识目标：了解主要客源国国家概况；熟悉目的地国家历史、文化、服饰、饮食、交通、居住民俗等知识。

能力目标：能够简要介绍主要客源国概况和风土人情。

主要内容：

本门课程主要包括客源国国家概况的介绍和历史、饮食、交通、服饰、居住、节日等风土人情的介绍。

教学要求：

本课程是专业基础课程，校内授课在多媒体教室，本课程主要采取情境模拟、任务驱动、案例、任务驱动等教学法，以形成性评价为辅、终结性考核为主进行课程考核。

(6) 课程名称：乘务形象设计与化妆。课程代码：L0103805。课时数：56。学分：3.5。

课程目标：

素质目标：具备良好的职业形象；具备良好的职业道德与职业修养。

知识目标：了解乘务形象设计的基础知识；熟悉乘务员化妆的知识；掌握乘务形象设计和化妆的技巧。

能力目标：能进行良好职业形象塑造；能够化出具有职业感的、优雅的妆面，以更加自信饱满的形象示人。

主要内容：

本门课程主要包括乘务人员的职业形象设计、乘务人员的妆容打造

等。

教学要求:

本课程是专业基础课程，教学地点在化妆实训室，采用示范法、任务驱动法等进行教学，以形成性评价为辅、终结性考核为主进行课程考核。

(7) 课程名称：航线运输地理。课程代码：L0303903。课时数：36。学分：2。

课程目标:

素质目标：具备安全第一，旅客至上的职业素质；具备善于沟通，有团队意识的素质。

知识目标：了解六大地区重要空港城市；熟悉航线沿途和到达城市地理及人文特征。熟悉并掌握时间换算和有关飞行时间的计算；

能力目标：能够描述我国重要城市的名称和特点；能够进行换算飞行时间；能够掌握加大类气候的危害和特征。

主要内容:

本门课程主要包括自然地理常识、飞行与时差的换算、气候对飞行的影响、中国航空运输地理等内容。

教学要求:

本课程是专业基础课程，教学地点在多媒体教室，教学方法主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法进行教学。本课程分为两部分进行考核，闭卷考试占 60%，平时表现出勤占 40%

4. 专业核心课

主要有客舱服务管理、客舱安全管理、乘务服务沟通与技巧、客舱服务心理学、民航乘务英语、民航客舱救护、机场服务管理等 7 门课程,共 23 学分。各课程目标、主要内容和教学要求如下:

(1) 课程名称：客舱服务管理。课程代码：L0203801。课时数：72。学分：4.5。

课程目标:

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质；

知识目标：了解民航服务基本概况、各号位乘务员的岗位职责；熟悉客舱内部服务设备、应急设备的使用方法和注意事项；掌握客舱乘务员服务工作的流程及客舱服务标准和特殊情景的服务处置技巧。

能力目标：能够正确地使用客舱内服务设备设施进行服务，能够及时妥善地处理各类乘务服务突发事件。

主要内容：

本课程主要包括客舱乘务员服务工作的流程及客舱服务标准；特殊旅客的心理需求，特殊旅客的服务技巧；特殊情景的服务处置技巧。

教学要求：

本课程是专业核心课程，校内授课在模拟舱实训室，本课程教学方法主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法、示范法等进行教学。通过开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论，使学生对乘务服务相关内容有较深入、更直观的了解，期末采取考查打分制度，主要考察学生的实际操作和服务技巧，分为不合格、合格、良好、优秀四个等级，最终达到相应岗位能力的要求。

(2) 课程名称：客舱安全管理。 课程代码：L0203803。课时数：72。学分：4.5。

课程目标：

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质；

知识目标：了解客舱安全的概念与内涵，加深对客舱安全的全面认识；了解客舱安全的基本内容与延伸内容；熟悉应急处置的基本原则和基本程序；掌握应急情况的处置和紧急撤离的程序。

能力目标：能够使用机上各类安全应急设备设施；能够完成撤离前的准备工作；能够处理各项特殊情况。

主要内容：

本门课程主要包括民航安全基本概况；飞机结构及应急设备的使用方法和注意事项；客舱乘务员安全工作的流程及标准；紧急撤离程序；特殊情景的安全处置技巧。

教学要求：

本课程是专业核心课程，教学活动在模拟机舱实训室进行。教学方法主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法、示范法等进行教学。通过理论传授和实训，开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论，使学生对乘务服务相关内容有较深入、更直观的了解，期末采取考查打分制度，主要考察学生的实际操作，分为不合格、合格、良好、优秀四个等级，最终达到相应岗位能力的要求。

(3) 课程名称：乘务服务沟通与技巧。课程代码：L0203805。课时数：56。学分：3。

课程目标：

素质目标：具备良好的服务态度；具备专业的服务素养；具备良好的健全的心理与心理素质。

知识目标：熟悉乘务服务沟通的方法；掌握对客沟通技巧。

能力目标：能运用所学的理论和知识来指导自己的语言实践；能运用服务沟通技巧，使用规范的岗位服务用语，适应岗位职业要求；能运用人际沟通技巧，应对服务过程中的特殊情况处置。

主要内容：

本门课程主要包括有效沟通、倾听技巧、特殊旅客服务沟通、安抚与解释、语言表达技巧等内容。

教学要求：

本课程是专业核心课程，教学活动在模拟机舱实训室进行。课程采用讲授法、情景模拟法等多种教学方法，理论考核与实践考核相结合的方式进行考核。

(4) 课程名称：客舱服务心理学。 课程代码：L0203806。 课时数：36。 学分：2。

课程目标：

素质目标：具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；具有健全的心理和健全的人格；具备较好的职业道德和职业素质。

知识目标：了解客舱服务心理学的基本理论知识；熟悉客舱服务心理学的相关分析方法；掌握运用客舱服务心理学技能。

能力目标：能应对服务过程中旅客的心理变化；能识别与处理旅客特殊的心理需求；能对民航服务人员自身心理状况进行识别与调节。

主要内容：

本门课程主要包括民航服务心理学概述、民航旅客的感知觉与服务、民航旅客的需要心理与服务、个性心理特征与服务、民航服务中的情绪情感等内容。

教学要求：

本课程是专业核心课程，教学活动在模拟机舱实训室进行。课程采用任务驱动法、引导文教学法、情景模拟法等多种教学方法，理论考核与实践考核相结合的方式考核。

(5) 课程名称：民航乘务英语。 课程代码：L0203803。 课时数：72 。 学分：4.5。

课程目标：

素质目标：具备良好的心理素质；具备爱岗敬业、团结协作、安全第一的职业素质。

知识目标：了解民航乘务英语专业语言知识，主要包括其专业词汇、术语、惯用表达法；掌握基本的日常交际用语的表达，主要包括日常交际场合的词汇和常用表达句式的运用；掌握乘务工作情境中的英语的表达与沟通技巧，主要包括客舱服务中各个环节活动的英语口语的表达技巧。

能力目标：能够读懂飞机型设备、服务设备、应急设备的相关英语说

明、英语材料和文件；能够用英语表达与航班有关的信息；能够读懂并口述机供品、机上免税品的英文名称及其英文说明；能够在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务。

主要内容：

本门课程主要包括乘务工作用语、服务流程用语、常见词汇、客舱设备英语名称及乘务工作流程。

教学要求：

本课程是专业核心课程，注重理论与实际相结合，教学活动在模拟机舱实训室进行。主要采用项目教学法、分组练习、现场示范实施教学任务。考核为过程性考核与期末考核相结合。

(6) 课程名称：民航客舱救护。 课程代码：L0303806。 课时数：48。 学分：3。

课程目标：

素质目标：具备良好的心理素质；具备爱岗敬业、团结协作、安全第一的职业素质。

知识目标：了解客舱急救的基础知识；掌握机上常见病症的处理及救护方法。

能力目标：能够对创伤进行止血、包扎、固定等现场救护。

主要内容：

本门课程主要包括客舱急救基础知识；心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症处理等内容。

教学要求：

本课程是专业核心课程，注重理论与实际相结合，教学活动在模拟机舱实训室进行。课程采用任务驱动法、演示法、练习法等多种教学方法，采取考查打分制度，主要考查学生的实际操作能力。

(7) 课程名称：机场服务管理。课程代码：L0203802。课时数：48。学分：3。

课程目标:

素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质;

知识目标: 了解民航机场的发展概况、机场系统的构成和各部分的功能; 熟悉机场各项服务工作的内容。

能力目标: 能够依据旅客服务流程和规范进行对客服务; 能够处理各项特殊情况; 能够处理突发事件, 做好特殊旅客服务工作。

主要内容:

本课程主要包括机场问询服务、售票服务、值机服务、进出港旅客服务和 vip 接待服务。

教学要求:

本课程是专业核心课程, 注重理论与实际相结合, 教学活动在模拟机舱实训室进行。本课程主要采用项目教学法、分组练习、角色扮演法、现场示范实施教学任务。通过理论传授和实训, 开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论, 使学生对乘务服务相关内容有较深入、更直观的了解, 期末采取考查打分制度, 主要考察学生的实际操作, 分为不合格、合格、良好、优秀四个等级, 最终达到相应岗位能力的要求。

5. 综合实训课

主要有形体训练、乘务面试技巧、客舱服务与应急实训、专业技能实训 1、专业技能实训 2、专业技能实训 3, 见习、顶岗实习、毕业设计等 9 门课程, 共 44 学分。各课程目标、主要内容和教学要求如下:

(1) 课程名称: 形体训练。课程代码: L0303907。课时: 72。学分: 4.5。

课程目标:

素质目标: 具备热爱生活、热爱事业的信心和情操, 培养学生对自身的美好气质的信心和热爱。

知识目标: 掌握形体素质的基本知识, 掌握培养身体的形态、培养高雅

的气质的知识。

能力目标：使学生的形态更具柔韧性、协调性、灵活性以及美观性；能主动展示形体与动作美，在与同伴的合作与交流中增进交往能力和团队合作能力。

主要内容：

本门课程主要包括地面训练、把杆训练、中间训练、古典身韵练习、舞姿训练等内容。

教学要求：

本课程是综合实训课程，在教学过程中，应立足于将理论知识融贯于实际训练中，加强学生实际训练能力的培养；采用项目教学，以工作任务引领教学，提高学生学习兴趣，激发学生的成就动力。突出阶段评价模式，对学生完成形体课程某一段学习任务进行评价；以某一模块为内容，通过完成动作，对学生掌握的进度进行评价。

(2) 课程名称：乘务面试技巧。课程代码：L0303808。课时：36。学分：2。

课程目标：

素质目标：具有一定的人际沟通能力和良好的沟通态度；具有得体的行为规范；具有适应时代需要的交往能力。

知识目标：掌握人际沟通的基本规律、人际语言沟通和非语言沟通的基本知识；掌握人际沟通的冲突应对知识，沟通和面试的礼仪技巧。

能力目标：能够根据行业的最新动态信息，独立完善面试简历；能熟练地运用沟通技巧和有效策略，提升自身的沟通水平。

主要内容：

本门课程主要包括多向性沟通训练、沟通主体能力拓展训练、沟通角色实践训练等内容。

教学要求：

本课程是综合实训课程，建立以学生为中心，以就业为导向，教师引导、

学生实践的课程实施思路。开展边学边练的项目化训练：围绕单元项目、综合项目、实战项目的实训项目体系，以小组化方式参与实训组织与点评考核，开展“情境活动—理论讲授—教师示范—分组操作情境案例—点评—总结”学习模式。

(3) 课程名称：客舱服务与应急实训。课程代码：L0203816。课时：40。学分：2.5。

课程目标：

素质目标：具备安全第一、爱岗敬业、遵纪守法、吃苦耐劳、团结协作的职业素质；

知识目标：了解客舱服务四个阶段的流程；了解紧急撤离的程序；熟悉突发情况的处置原则；熟悉特殊情况的处置技巧；

能力目标：能够按照标准进行客舱服务四阶段的服务工作；能够按照规范进行客舱安全演示、安全检查等起飞前工作准备；能够正确进行紧急撤离的各项程序。

主要内容：

本门课程主要包括客舱服务四个阶段的工作内容及紧急情况下的处理的实际训练。

教学要求：

本课程是综合实训课程，教学活动在实训室或实训基地进行，教学方法主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法进行教学，应采用混合式学习策略，着重全过程、全方面考核评价。

(4) 课程名称：专业技能实训 1。课程代码：L0303913。课时：20。学分：1。

课程目标：

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质；

知识目标：了解熟悉各岗位的工作流程及标准，掌握正常和应急情况下

的处置要点；

能力目标：能够正确地使用机上服务设备设施进行服务工作，能够及时妥善地处理各类突发事件。

主要内容：

本门课程主要包括乘务服务各阶段的工作、特殊旅客服务、安全应急处置等内容。

教学要求：

本课程是综合实训课程，教学组织应以学生为中心，强调讲授法、案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法的综合应用。教学活动应以专业技能抽考标准及题库为依据，在实训室或实训基地进行，应采用混合式学习策略，着重全过程、全方面考核评价。

(5) 课程名称：专业技能实训 2。课程代码：L0303914。课时：20。学分：1。

课程目标：

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质；

知识目标：了解机上突发应急情况的内容，熟悉各项突发状况的处置原则和技巧，掌握应急情况下的处置要点；

能力目标：能够正确地使用机上各项应急设备并在突发情况下进行操作，能够及时妥善地处理各类突发事件。

主要内容：

本门课程主要包括应急情况的处理、机上火灾、客舱失压、紧急撤离、医疗救护等内容。

教学要求：

本课程是综合实训课程，教学组织应以学生为中心，强调讲授法、案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法的综合应用。教学活动应以专业技能抽考标准及题库为依据，在实训室或实训基地进行，应采用

混合式学习策略，着重全过程、全方面考核评价。

(6) 课程名称：专业技能实训 3。课程代码：L0303915。课时：20。学分：1。

课程目标：

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质；

知识目标：了解安检、值机、机场问询服务工作的要求，熟悉各岗位的工作流程及标准，掌握正常情况和应急处置要点；

能力目标：能够正确地使用各项设备设施进行服务工作，能够及时妥善地处理各类突发事件。

主要内容：

本课程主要包括安检、值机、特殊旅客服务、机场问询、安全应急处置等内容。

教学要求：

本课程是综合实训课程，教学组织应以学生为中心，强调讲授法、案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法的综合应用。教学活动应以专业技能抽考标准及题库为依据，在实训室或实训基地进行，应采用混合式学习策略，着重全过程、全方面考核评价。

(7) 课程名称：跟岗实习。课程代码：T0203004。课时：144。学分：6。

课程目标：

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。

知识目标：了解民航服务工作的基本流程，认知服务设备设施及其用途，了解各服务岗位类型。

能力目标：能识别各类服务、安全设备设施，能识别各类服务岗位。

主要内容：

本课程主要包括各类服务、安全设备设施识别、各类服务岗位识别、民航服务的基本流程等内容。

教学要求：

本课程是综合实训课程，教学组织应以学生为中心，教师为主导。以任务驱动方式组织教学，教师布置学习任务，让学生在企业跟岗，主要搜集资料，完成相关任务。着重实践能力、资料搜集整合能力的考核评价。

(8) 课程名称：顶岗实习。课程代码：T0203002。课时：576。学分：24。

课程目标：

素质目标：具备较为专业的职业素质，扎实的人文科学素质，过硬的思想政治素质，积极健康的身心素质。

知识目标：了解国家关于民航运输服务的相关政策、法规，熟悉航线运输地理及其文化，掌握客舱服务、客舱安全、机场服务、机场安全等实践基地相关业务实践流程。

能力目标：能够具备民航服务行业相关职业岗位的胜任能力，具备良好的语言表达、逻辑思维和写作能力，具备民航服务人员良好的职业道德、职业习惯、仪表仪态的现代服务能力。

主要内容：

本课程主要包括按照民航运输企业客舱乘务员、乘务长、安检员等岗位要求，履行相关岗位职责。

教学要求：

本课程是综合实训课程，在各校企合作实训基地进行实习，根据乘务员、乘务长、安检员等岗位，按照合作企业的经营与管理模式，安排学生进入企业工作岗位，以顶岗实习的方式，完成部分专业实践课程内容的学习，以及大部分职业岗位实践环节的学习。以任务驱动教学、案例教学、现代学徒制教学法等，使学生完成实习内容。学生实习成绩由校企共同考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。

(9) 课程名称：毕业设计。课程代码：T0203003。课时：24。学分：1。

课程目标：

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。

知识目标：掌握搜集资料方法与技巧，掌握文档排版要求与技巧，掌握专业知识的实际应用。

能力目标：能够通过各种途径搜集到毕业设计所需的资料，能够完成毕业设计文档排版，能够将专业知识和技能应用到毕业设计中。

主要内容：

本门课程主要包括选题的确定、毕业设计标准解读、文档排版设计、内容基本要求等内容。

教学要求：

本课程是综合实训课程，采用线上线下混合式教学指导，要求指导老师全程跟踪毕业设计完成情况，定期进行指导，协助学生按时按质完成毕业设计。考核评价按照学校的要求进行，所有资料齐全、签字完备、并最后上传系统。

6. 专业拓展课/专业群选修课

主要有茶艺、机场服务英语、就业法律法规、民航运输安检、诚信教育、办公自动化、日语等7门课程，共16.5学分。各课程目标、主要内容和教学要求如下：

(1) 课程名称：茶艺。课程代码：L0103103。课时：48。学分：3。

课程目标：

素质目标：具备乘务服务工作所需的良好的职业道德和人文素养。

知识目标：了解茶的分类和辨别、茶具的分类和搭配、茶的功效、茶席设计等知识；熟悉与茶相关的历史、文化、习俗等知识；掌握不同茶类的冲泡和品饮技巧。

能力目标：能够培养学生观察、思考、分析等能力，具备茶事活动相关的接待服务、组织、设计、营销、表演等能力。

主要内容：

本门课程主要包括茶文化、茶与健康、茶叶种类与鉴别、各类茶的冲泡、茶席设计、茶事服务等内容。

教学要求：

本课程是专业拓展课程，侧重技能操作，要求提供茶艺实训教学场地。本课程主要采取情境模拟、任务驱动、案例等教学法，鼓励与校外真实体验相结合；考核为过程性考核以及期末考核相结合。

(2) 课程名称：机场服务英语。 课程代码：L0303804。 课时数：48。 学分：3。

课程目标：

素质目标：具备较强的沟通交流能力，在学习和训练中善于用标准的英语语言进行表达和沟通；培养应急应变能力，在各种场合进行交流时能够敏捷应变，靠自身力量来解决并获得成功的能力。

知识目标：了解机场服务英语的专业语言知识；掌握基本的日常交际用语的表达和运用；掌握机场工作情境中的英语的表达与沟通技巧。

能力目标：能够具备一定的英语听力能力，掌握一定的英语听力技巧；能够在日常活动和涉外交际的活动中进行简单的交流的能力。

主要内容：

本门课程主要包括机场服务工作用语、服务流程用语、常见词汇等。

教学要求：

本课程是专业拓展课程，注重理论与实际相结合，教学活动在模拟机舱实训室进行。主要采用项目教学法、分组练习、现场示范实施教学任务。考核为过程性考核与期末考核相结合。

(3) 课程名称：就业法律法规。 课程代码：L0303910。 课时数：20。 学分：1。

课程目标：

素质目标：具备遵纪守法、安全第一、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、实事求是的职业素质；

知识目标：了解与就业相关的常见法律法规，熟悉各类法律条文规定；

能力目标：能够正确地使用相关法律法规解决与就业有关的问题。

主要内容：

本门课程主要内容包括就业促进法、劳动法、劳动合同法、工资支付暂行规定、工伤保险条例等法律法规介绍。

教学要求：

本课程是专业拓展课程，教学组织应以学生为中心，强调讲授法、案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法的综合应用。教学活动应在多媒体教室进行，应采用混合式学习策略，着重全过程、全方面考核评价。

(4) 课程名称：民航运输安检。 课程代码：L0303911。课时：22。学分：1。

课程目标：

素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质；

知识目标：能了解和掌握安全技术检查的操作方法；

能力目标：能够正确地使用相关设施实施机场安检；能够及时妥善地处理各类突发事件。

主要内容：

本门课程主要包括安检知识、安检服务、不同类型和级别的安检特殊情况的处置方法等知识与技能。

教学要求：

本课程是专业拓展课程，教学活动在安检实训室进行，采用任务驱动、角色扮演等教学方法。本课程采用理论考核与实践考核相结合方式，在操作

环境中对学生技能进行考核。

(6) 课程名称：诚信教育。 课程代码：L0103104。课时：36。学分：2。

课程目标：

素质目标：具备诚实守信的素质，树立正确的诚信价值观。

知识目标：了解诚信的内涵，掌握践行诚信的相关要求。

能力目标：能够培养学生分析能力，指导其在今后的学习、生活、工作中践约守信，诚实做人，诚信做事。

主要内容：

本门课程主要包括诚信概述、大学生与诚信、大学生政治与经济诚信、大学生生活与学习诚信、大学生择业与创业诚信、商务诚信、旅游诚信、会计诚信、餐饮诚信九个专题。

教学要求：

本课程是专业拓展课程，校内授课在多媒体教室，本课程主要采用讲授法、案例法与讨论法等教学方法，以形成性评价为辅、终结性考核为主进行课程考核。

(6) 课程名称：办公自动化。课程代码：L0303909。课时数：22。学分：1。

课程目标：

素质目标：具备安全第一、爱岗敬业、遵纪守法、吃苦耐劳、团结协作的职业素质；

知识目标：了解自动化办公的意义，熟悉自动化办公软件操作，掌握常用文档及其图表的操作要点；

能力目标：能够熟练地使用各类自动化办公软件，能够按照既定办公流程进行文档处理。

主要内容：

本门课程主要包括 Office 操作基础、Word 文档图文混排、Excel 表格

编辑与分析、PowerPoint 演示文稿动画设置与放映等内容。

教学要求：

本课程是专业拓展课程，教学组织应以学生为中心，以任务驱动教学法为主进行教学。教学活动应在计算机室进行，应采用协助式学习策略，着重全过程、全方面考核评价。

(7) 课程名称：日语。课程代码：L0303807。课时：72。学分：4.5。

课程目标：

素质目标：具备国际视野，良好的职业道德和较好的人文素养；

知识目标：了解日本文化，拓宽国际视野；掌握五十音图、日语的发音及其书写；掌握一些单词、语法及句型；

能力目标：能够运用所学单词、语法及句型在日常生活、乘务工作场景中进行简单的交际。

主要内容：

本门课程主要包括五十音图、日语的发音以及相关课文的学习，课文学习中融入日常交际、乘务工作等模拟场景，贴近空中乘务专业人才培养需求。

教学要求：

本课程是专业拓展课程，要求提供多媒体教学场地、语音室，本课程主要采取角色扮演法，情景模拟法、任务驱动法等教学方法，考核方式为形成性评价和终结性评价相结合。

(二) 教学计划安排

1. 教学进程安排表

表3 教学进程安排表

专业名称: 空中乘务 (2020级)

学年	学期	教学进程周次																				课堂 教学 (周)	开学 准备 (周)	实践教学(周)						机动 (周)	考试 (周)	学期 教学 周数 合计	寒暑 期 (周)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			军训	入学、安 全、劳 动 教育	劳动 实践	跟 岗	顶 岗	毕 业 设计				
第一学年	一	○	#	#	#	↑	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	14	1	3	1						1	20	6	
	二	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	18	1			1周 (暑假)					1	21	5	
第二学年	三	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	18	1								1	20	6	
	四	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	▲	▲	▲	▲	▲	▲	12	1			1周 (暑假)	6				1	21	5		
第三学年	五	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	■	◇	◇	◇	◇	◇	◇	10	1					8+2周 (寒假)	0.5	0.5	22	4			
	六	○	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	⊙	■	◇	◇	◇	&	&	0	1					14	0.5	2	0.5	18	8			
		总 计																				72	6	3	1	2	6	24	1	2	5	122	34
说明		1、三年6学期总周数共122周。 2、专业课程理论教学与实践教学总学时数比例控制为1:1左右。见习原则上在专业课开始时安排，假期执行；跟岗实习根据专业教学进度安排；顶岗实习一般为6个月。 3、○开学准备 ↑入学、安全、劳动教育 #军训 ※课堂教学 ⊙考试 △见习 ▲跟岗实习 ◇顶岗实习 ■毕业设计 &机动 …放假																															

2. 课程计划与进度总表

表 4 课程计划与进度总表

课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注	
			总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
									一	二	三	四	五	六		
									20周	21周(含1周暑假劳动实践)	20周	21周(含1周暑假劳动实践)	22周(含2周寒假顶岗实习)	18周		
必修课	公共基础必修课	S0101004	思想道德修养与法律基础	54	3	36	18		√	2(6-19)	2(2-14)					
		S0101002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	46	18		√			2(2-17)	2(2-17)			
		S0101001	形势与政策教育	48	1	24	24		√	2(13-19)	√	2(4-11)	√	√	√	二、四、五、六学期集中授课/网络授课
		T0101003	大学生心理健康教育	36	2	30	6		√	2(12-19)	√	√	√	√		二、三、四、五学期集中授课
		T0203006	体育	108	6	10	98		√	2(6-19)	2(2-19)	2(2-19)				其中8课时为分年级的大型体育集体授课活动(如冬季长跑、春季体训活动)或线上授课
		T0101004	大学英语	64	4	64	0	√		2(6-19)	2(2-19)					
		R0203210	信息技术	36	2	18	18	√			4(2-10)					
		C0201002	职业生涯规划	14	1	6	8		√	2(6-12)						
		C0201003	就业指导	18	1	8	10		√					2(2-6)		4周网络平台学习

		C0201001	创业基础	32	2	16	16		√		2(15-19)	2(12-19)				3周网络平台学习
		T0102002 /T040100 1	军事理论和军事技能	148	4	36	112		√	#(2-4) (#此标记代表 军训,共 2学分)	√	√	√	√		二、三、四、五学期集中授课
		T0102001	入学、安全、劳动教育	24	1	12	12		√	24(5)						
		W0202001	艺术类课程(《湖南民歌》)	32	2	16	16		√			2(2-17)				
		W0204004	应用文写作	28	1.5	20	8		√	2(6-19)						
		G0102015	管理学 ABC	16	1	8	8							2(2-9)		新增课程
			小计	722	35.5	350	372			14	10	8	2	4	0	
专业必修课	专业基础(平台)课	L0103101	旅游概论	48	3	40	8	√					4(2-13)			设置 6~8 门
		L0103801	民航概论	36	2	36	0	√		2(2-19)						
		L0103802	民航法规	28	1.5	28	0	√		2(6-19)						
		L0103804	乘务服务礼仪	36	2	20	16	√				2(2-19)				
		L0103803	旅游客源国与目的地国家概况	56	3.5	30	26	√		4(6-19)						
		L0103806	乘务形象设计与化妆	56	3.5	10	46	√		4(6-19)						
		L0303903	航线运输地理	36	2	26	10	√			2(2-19)					
			小计	296	17.5	190	106			10	4	2	4	0	0	
	专业核心课	L0203801	客舱服务管理	72	4.5	32	40	√			4(2-19)					设置 6~8 门
		L0203804	客舱安全管理	72	4.5	32	40	√				4(2-19)				
		L0203805	乘务服务沟通与播音技巧	56	3.5	16	40	√				4(2-15)				
		L0203806	客舱服务心理学	36	2	16	20	√			2(2-19)					
		L0203803	民航乘务英语	72	4.5	32	40	√				4(2-19)				
		L0303806	民航客舱救护	48	3	18	30	√					4(2-13)			
		L0203802	机场服务管理	48	3	18	30	√					4(2-13)			
	小计	404	25	164	240			0	6	12	8	0	0			

	综合实训课	L0103806	形体训练	72	4.5	20	52		√		4(2-19)							
		L0303808	乘务面试技巧	36	2	16	20							4(2-10)				
		L0203816	客舱服务与应急实训	40	2.5	10	30		√					4(2-13)				
		L0303913	专业技能实训 1	20	1	0	20		√						2(2-11)			
		L0303914	专业技能实训 2	20	1	0	20		√						2(2-11)			
		L0303915	专业技能实训 3	20	1	0	20		√						2(2-11)			
		T0203004	跟岗实习	144	6	44	100		√					6w				
		T0203002	顶岗实习	576	24	230	346		√						8+2(寒)	14W		
		T0203001	毕业设计	24	1	10	14		√						0.5W	0.5W		
		小计			952	43	330	622					4	0	4	12	0	
选修课	公共限定选修课	以所选课程为准	通识教育课程	96	6	48	48		√								共计选修 6 门，课程名称按照学生所选各类课程的具体名称为准，不得与已修、已选课程重复	
									√									
									√									
									√									
									√									
									√									
	小计			96	6	48	48											
	专业拓展课 / 专业群选修课	L0103103	茶艺	48	3	12	36		√					4(2-13)				根据专业需求开设 6-8 门专业拓展课/专业群选修课。
		L0303804	机场服务英语	48	3	28	20	√						4(2-13)				
		L0303910	就业法律法规	22	1	22	0	√							2(2-12)			
		L0303911	民航运输安检	22	1	10	12	√							2(2-12)			
L0103104		诚信教育	36	2	30	10	√				4(11-19)							
L0303809		办公自动化	22	1	6	16		√						2(2-12)				
L0303807		日语	72	4.5	36	36	√					4(2-19)						
小计			270	15.5	144	130			0	4	4	8	6	0				
总计				2740	142.5	1227	1513			24	24	26	26	22	0			

表 5 集中实践(综合实训)教学计划安排表

序号	主要实践环节	职业技能测试	各学期安排(周数)						备注
			一	二	三	四	五	六	
1	军训		3						
2	入学、安全、劳动教育		1						
3	劳动实践			1		1			暑假
4	跟岗实习					6			
5	毕业设计						0.5	0.5	
6	顶岗实习						8+2(寒假)	14	
合计(周数)			4	1	0	7	10.5	14.5	
总计(周数)			37						

表 6 教学总学时分配表

序号	课程类型		课程门数	教学课时				实践学时比例(%)	占总学时比例(%)	备注
				总学分	理论课	实践课	总学时			
1	公共基础必修课		15	35.5	350	372	722	52%	25.95% (>25%)	
2	专业必修课	专业基础(平台)课	7	17.5	190	106	296	36%	10.9%	6-8 门
3		专业核心课	7	25	164	240	404	59%	14.48%	6-8 门
4		综合实训课	9	43	330	622	953	66%	36.3%	
5	公共限定选修课		6	6	48	48	96	50%	13% (>10%)	
6	专业拓展课/专业群选修课		7	15.5	144	130	269	46%		6-8 门
总计			51	142.5	1227	1513	2740 (2640~2800)	55% (>50%)		

备注：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算为 24 课时）。

八、实施保障与质量管理

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1，双师素质教师占专业教师比不低于 60%，专任教师队伍考虑职称、年龄、学历、性别，形成合理的梯队结构。在专任教师中，中年教师占 40%、青年教师占 60%；研究生学历占 80%，本科学历占 20%；高级职称占 30%、中级职称

占 50%、初级职称占 20%；男性占 40%、女性占 60%。

2. 专业带头人

本专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，如机场、各航空公司、航空商务中心。了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有空中乘务、航空服务、安检等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，能承担指导学生的毕业设计和顶岗实习的任务。

4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《民航概论》、《民航法规》、《航线运输地理》、《客舱服务管理》、《客舱安全管理》、《机场服务管理》等专业课程教学，乘务员、安检员、值机员、VIP 接待员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室按照 50 个座位设置，满足理论教学、实操训练、视频教学等教学功能。一般应配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备等教学设备设施，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求

表 7 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训 基地（室）名称	功能 （实训实习项目）	面积、设备名称及台套数 要求	容量（一次性 容纳人数
1	模拟舱实训室	用于学习客舱设备设施、客舱服务与管理、客舱安全管理、客舱服务与应急实训、机场服务与管理、民航客舱救护等课程与实训	主要配备机上应急设备、服务设备、旅客座椅、前后服务间，各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好	50
2	化妆实训室	乘务形象设计与化妆等课程与实训	100 平方米，化妆台 25 个、化妆镜、化妆椅、护肤品及化妆品	50
3	形体礼仪室	用于形体训练、乘务服务礼仪等课程与实训	100 平方米，主要配备专业形体训练宽镜、实木地板、宽屏电视、环绕音响、视频放映机等形体训练设备和职业形象设计设备	50
4	安检值机实训室	用于民航运输安检、安检实训	主要配备值机台、X 光扫描仪、安检仪器相关设备配齐	50
5	茶艺实训室	用于练习茶水服务实训	200 平方米，各类茶叶，茶具、茶台、桌椅、沙发、屏风等。	50

3. 校外实习实训基地基本要求

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展客舱服务管理、客舱安全管理、客舱服务与应急实训、乘务服务礼仪、机场服务管理、民航运输安检、民航客舱救护等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供乘

务员、安检员、VIP 接待员等相关实习岗位，能涵盖当前航空服务专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 8 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训 基地（室）名称	功能 （实训实习项目）	面积、设备名称及 台套数要求	容量（一次 性容纳人数
1	长沙黄花国际机场	机场服务、机场安检、机场值机、机场问询。	主要配备机场问询台、安检设备、值机设备等应急设备、服务设备各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	50
2	深圳宝安国际机场	机场服务、机场安检、机场值机、机场问询。	主要配备机场问询台、安检设备、值机设备等应急设备、服务设备各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	50

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，教育部“十二五”/“十三五”规划教材，如果没有教育部“十二五”/“十三五”规划教材，原则上征订国家一级出版社出版的教材，若有课程改革项目形成的教学教改教材或校本教材可优先采用，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师（占 50%）、行业专家（占 30%）和教研人员（占 20%）、等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，

方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关航空服务专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，其中专业理论、技术方面的文献图书和文献占 35%，方法、思维方面的图书和文献占 30%，实务操作类图书和文献占 35%。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材 100G、教学课件 40 个、数字化教学案例库 100 个、虚拟仿真软件 4 个、数字教材 5 本等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

表 9 数字资源配备情况

音视频素材 (G)	教学课件 (个)	数字化教学案例 (个)	虚拟仿真软件 (个)	数字教材 (本)
100	40	100	2	5

(四) 教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建议，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、引导文教学法、角色扮演法、头脑风暴法、思维导图法等教学方法，以达成素质、知识、技能等三维教学目标。倡导以学生为主体、教师为主导的双主教学理念，因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、虚实结合、理实结合等混合式学习方法，坚持学中做、做中学。

(五) 学习评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式；评价主体有行业、企业和社会有关方面专家的评价，课程任课教师评价，学生小组评价等；课程考核也可以采取考查方式，即理论考核与实践考核

相结合，学生作品的评价与知识点以及能力的考核相结合，可采取在实际工作环境中对学生技能进行考核；注重教学全过程全方面考核，课前课中课后、线下线上等。

加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。课程学习的评价标准应该明确，如每个知识点及能力考核所占的比例；学生的每个阶段学习成果在本课程中所占的比例等。

（六）质量管理

1、建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。本专业诊断与改进 8 字螺旋图如下图 1 所示，专业建设质量监控点见表 10。

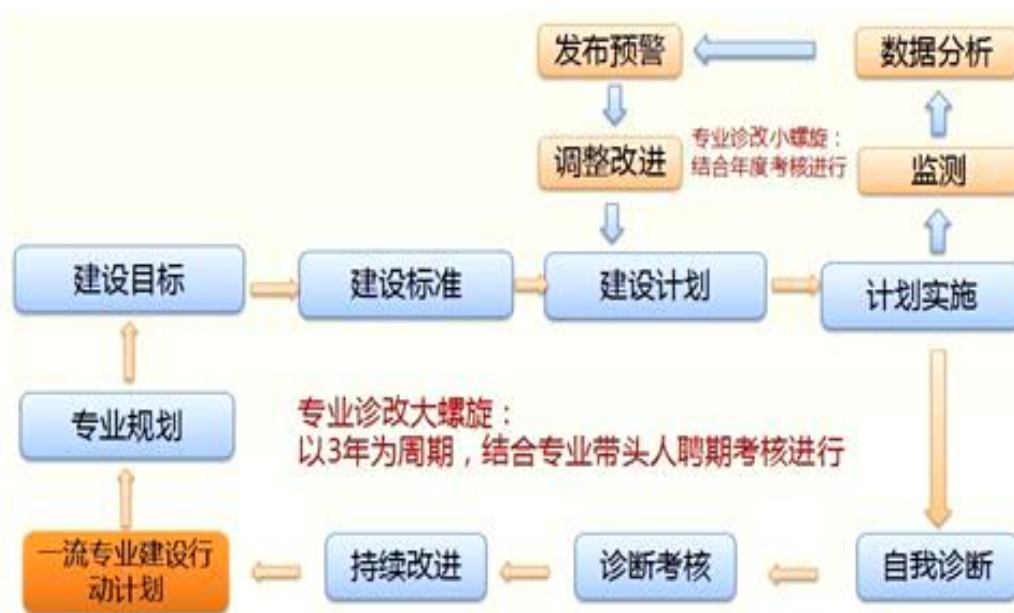


图 1 诊断与改进 8 字螺旋图

表 10 专业建设质量监控点（5 维 40 点）

监控维度	监控点	监控标准	监测值
1. 专业设置 (0.1)	(1) 专业设置论证报告★	≥良好	良好
	(2) 培养目标与规格	≥良好	良好
	(3) 校企合作体制机制建设	≥良好	良好
	(4) 年度专业人才市场需求调研报告★	≥良好	良好
2. 专业建设与改革 (0.25)	(5) 专业建设规划★	≥良好	良好
	(6) 课程建设规划★	≥良好	良好
	(7) 专业标准体系建设(含专业教学标准, 专业技能考核标准及题库、毕业设计标准, 专业建设质量标准, 人才培养质量标准等)★	≥良好	良好
	(8) 专业课程体系★	≥良好	良好
	(9) 教学组织设计★	≥良好	良好
	(10) 教学方法和手段	≥良好	良好
	(11) 实习实训项目开出率★	100%	100%
	(12) 整体项目开出率★	≥85%	85%
	(13) 专业制度体系建设(课程管理, 教学管理, 队伍管理, 专业评估等)★	≥良好	良好
3. 专业师资队伍 (0.25)	(14) 专业师资队伍建设规划	≥良好	良好
	(15) 专任核心课教师(名)★	≥3	4
	(16) 副高以上专业技术职务教师(名)★	≥1	2
	(17) “双师型”教师比例★	≥70%	70%
	(18) 教师培养培训达标率	100%	100%
	(19) 平均年度发表论文与出版著作(篇)	4	8
	(20) 平均年度在研课题与项目	3	4
	(21) 平均年度获得院级及以上成果与获奖	1	1
4. 专业教学环境 (0.25)	(22) 实训室建设规划	≥良好	良好
	(23) 生产性实训基地建设规划	≥良好	良好
	(24) 实训室数量及设备台套数★	≥良好	良好
	(25) 生产性实训基地数量	≥1	1
	(26) 专业网络平台建设	≥良好	良好
	(27) 专业图书资料(册)★	≥500	500
	(28) 年度生均经费投入(元)★	≥7000	7000
5. 专业人才培养质量 (0.15)	(29) 英语A级通过率	80%	80%
	(30) 计算机技能考核合格率	90%	90%
	(31) 专业技能抽查通过率★	100%	100%

(32) 毕业设计合格率★	100%	100%
(33) 双证书率★	≥90%	90%
(34) 招生计划(人)★	≥50	80
(35) 招生计划完成率★	≥90%	90%
(36) 新生报到率★	≥90%	90%
(37) 按时毕业率	≥95%	95%
(38) 初次就业率★	≥85%	85%
(39) 对口就业率★	≥65%	65%
(40) 专业年度办学水平评估★	≥良好	良好

注：标★号者为湘教发〔2018〕39号文件必审指标。

2、完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

专业教师一学期须听课评课4次，专业负责人及教研室主任听课评课不少于8次；每学期应保证有20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3、建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况、毕业生对目前工作及岗位的评价等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。对与我院建立实习合作关系的、来我院招聘具有代表性的、毕业生较集中的等用人单位进行走访调查、校企合作交流，形成专业调查分析报告，评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，例如调整专业课程体系、优化专业课程内容，改进教学方法等，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业毕业生所修课程考核全部合格，至少修满142.5个学分（其

中包括军训 4 学分，入学、安全、劳动教育 1 学分，毕业设计 1 学分，顶岗实习 24 学分），且原则上需要获得普通话、英语三级等证书，鼓励获得若干职业技能等级证书或职业资格证书。

十、人才培养方案编制的有关说明

（一）学分制

实行学分制，学生在校修业年限不得少于 3 年或超过 6 年。

（二）“1+X”证书制度及职业资格证书

实行课证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干职业技能等级证书，我校将根据国家 1+X 职业技能等级证书相关要求适时调整人才培养方案。同时也鼓励学生取得职业资格证书。各类职业技能等级证书、职业资格证书可计算学分，也可置换相关课程，具体见下表：

表 11 职业技能等级证书转换学分、课程表

序号	职业技能等级证书	职业技能等级证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	空中乘务职业技能等级证书	初级	8	《客舱服务管理》、《乘务服务礼仪》	选取
		中级	10	《客舱服务管理》、《乘务服务礼仪》、《客舱安全管理》	选取
		高级	12	《客舱服务管理》、《乘务服务礼仪》、《客舱安全管理》、《民航客舱救护》	选取
2	民航旅客地面服务职业技能等级证书	初级	8	《机场服务管理》、《乘务服务礼仪》	选取
		中级	10	《机场服务管理》、《乘务服务礼仪》、《机场服务英语》	选取
		高级	12	《机场服务管理》、《乘务服务礼仪》、《机场服务英语》、《民航运输安检》	选取

表 12 职业资格证书转换学分、课程表

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可转换的学分		职业资格证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	礼仪师证	初级	8	《客舱服务管理》、《乘务服务礼仪》	选取
		中级	10	《客舱服务管理》、《乘务服务礼仪》、《乘务面试技巧》	选取
		高级	12	《客舱服务管理》、《乘务服务礼仪》、《乘务面试技巧》、《茶艺》	选取
2	安检员证	初级	8	《民航运输安检》、《乘务形象设计与化妆》	选取
		中级	10	《民航运输安检》、《乘务形象设计与化	选取

				妆》、《乘务面试技巧》	
		高级	12	《民航运输安检》、《乘务形象设计与化妆》、《乘务面试技巧》、《机场服务与管理》	选取
3	茶艺师证	初级	8	《茶艺》	选取
		中级	10	《茶艺》、《旅游概论》	选取
		高级	12	《茶艺》、《旅游概论》、《旅游客源国与目的地国家概况》	选取

（三）动态调整机制

本方案根据经济社会发展需要和年度诊改结论，会适时对课程和相关安排进行调整，以确保人才培养质量达到培养目标。

2020 级专业人才培养方案审批表	
专业名称：空中乘务 专业代码：600405 所属院（部）：湘旅学院	
专业制订团队	<p>邵斌 (签名) 高磊</p> <p>黄慧 刘忠 陈怀婷 郑莉荷</p>
专业建设委员会 (二级学院组建)	(二级学院委员会公章)
人才培养方案论证会 (教学工作委员会)	 <p>(教学工作委员会公章)</p>
校长办公室	 <p>(学校公章)</p>
校党委会	 <p>(学校党委公章)</p>

空中乘务专业人才培养方案变更审批表			
20 -20 学年 第 学期			
申请学院		适用年级/专业	
申请时间		申请执行时间	
人才培养方案调整内容	原方案		
	调整方案		
调整原因			
所在二级学院(部)意见	二级学院(部)院长/主任(签字盖章): 年 月 日		
教务处意见	负责人(签字盖章): 年 月 日		
分管副校长意见	(签字盖章): 年 月 日		

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份（教务处一份，提出变更的学院存一份）。