

# 餐饮智能管理专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

## 一、毕业设计选题类别及示例

### （一）选题类别

餐饮智能管理专业毕业设计书采用方案设计类。

### （二）选题示例

1. 政务类餐饮接待活动方案设计
2. 商务类餐饮接待活动方案设计
3. 家庭聚餐类餐饮接待活动方案设计

## 二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	下发选题要求	提交选题	12月20日-1月10日
开题论证阶段	指导开题	确定选题	1月11日-1月31日
指导过程阶段	过程指导	搜集资料	2月1日-4月10日
资料整理阶段	指导内容与格式修改	菜品工艺设计与套餐方案撰写	4月10日-5月10日
成果答辩阶段	指导内容修改	毕业设计定稿	5月11日-5月20日

## 三、毕业设计成果要求

### （一）方案设计类

#### 1. 成果表现形式

毕业设计成果通常为一个完整的方案，其表现形式可以为政务类、商务类、家庭聚餐类餐饮接待活动方案设计。

成果要求：方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计思路、过程、结论；方案设计合理。技术路线科学、可行，方法运用得当。应用本专业领域中

新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，满足成本、环保、安全等方面要求，具有科学性、可操作性，能有效解决实际问题；市场分析有可靠的数据支撑，相关数据详实、充分、明确；方案针对的目标市场明确，特色突出。

## 2. 成果要求

方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计思路、过程、结论；方案设计合理。技术路线科学、可行，方法运用得当。应用本专业领域中新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，满足成本、环保、安全等方面要求，具有科学性、可操作性，能有效解决实际问题；市场分析有可靠的数据支撑，相关数据详实、充分、明确；方案针对的目标市场明确，特色突出。具体来说，要求如下：

(1) 选题应紧贴餐饮行业发展前沿，围绕餐饮业和相关旅游企业的新业态和生产实际，立足于餐饮行业厨房岗位真实生产项目，解决生产实际问题。

(2) 选题应符合本专业培养目标，体现综合性和典型性。

(3) 选题应大小适中、难易适度，难易度和工作量应适合学生的知识和能力状况，使学生在规定时间内工作量饱满，且能完成任务。

(4) 毕业设计选题原则上做到“一人一题”，选题避免雷同。

## 四、毕业答辩流程及要求

### (一) 答辩流程

1. 学生答辩前准备纸质版毕业设计定稿、成绩评定表；
2. 根据学院工作安排，学生根据制定的时间进入答辩时进行答辩，每位学生答辩时间控制在10-20分钟，其中学生介绍5-10分钟，问答5-10分钟；
3. 答辩结束后，指导老师填写答辩记录，组长宣布未通过答辩学生名单。

### (二) 答辩要求

1. 答辩包括设计成果评审、毕业设计答辩、综合评议等程序；
  2. 答辩以专业为单位实施，答辩小组由3~5人组成、不得少于3人；
  3. 实施回避制度，毕业设计指导教师不得担任该学生答辩评审老师；
- 有以下情况之一的学生不得参加答辩：
1. 设计有较大错误，经指导教师指出而未及时修改者；
  2. 设计达不到任务书所规定的最低要求者；
  3. 抄袭他人成果或请他人代做者；

4. 按学院相关制度规定不得参加毕业设计答辩的学生。

## 五、毕业设计评价指标

（餐饮智能管理专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1。）

表1 方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	方案切实可行，使用和提供的信息准确	10
	方案选定的目标市场准确	5
	方案设计吻合目标市场的特征	5
作品质量	方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容，符合行业、企业应用标准	20
	参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范、准确	20
	方案能解决企业生产、社会生活中的实际问题，有一定应用价值	20
答辩情况	作品介绍逻辑清晰，语言流畅	10
	答辩中能较好地回答委员们提出的问题	10

## 六、附录

1. 毕业设计工作计划
2. 毕业设计任务书
3. 毕业设计作品规范与模板
4. 毕业设计作品成绩表
5. 毕业设计过程检查记录表

附件1:

## 长沙商贸旅游职业技术学院

### 2023届餐饮智能管理专业学生毕业设计工作计划

#### 一、指导教师安排

每位专任老师指导学生不超过15人。

#### 二、毕业设计材料准备

各项资料模版。

#### 三、毕业设计选题

由毕业设计指导老师审定。

#### 四、毕业设计时间安排

序号	任务	开始时间	结束时间	阶段成果
1	确定选题	2022. 12. 1	2022. 12. 30	主题说明
2	资料收集与分析	2023. 1. 1	2023. 2. 18	文献资料
3	撰写方案设计提纲	2023. 2. 19	2023. 3. 15	提纲
4	完成毕业设计初稿	2023. 3. 16	2023. 4. 10	初稿
5	反复修改完成定稿	2023. 4. 11	2023. 5. 10	定稿
6	进行毕业答辩并上传资料	2023. 5. 10	2023. 5. 31	毕业设计作品

附件2:

## 长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计任务书

学院	湘菜学院	专业	餐饮管理	班级	
学生姓名		学号		指导教师 (学校/企业)	
毕业设计 题目	“****”餐饮接待活动方案设计			毕业设计 类型	方案设计
一、选题的依据与意义					
二、设计目标					
三、主要任务					
四、实现步骤和方法					
五、时间安排					
序号	任务	开始时间	结束时间	阶段成果	
1	确定选题	2022.12.1	2022.12.30	主题说明	
2	资料收集与分析	2023.1.1	2023.2.18	文献资料	
3	撰写方案设计提纲	2023.2.19	2023.3.15	提纲	
4	完成毕业设计初稿	2023.3.16	2023.4.10	初稿	
5	反复修改完成定稿	2023.4.11	2023.5.10	定稿	
6	进行毕业答辩 并上传资料	2023.5.10	2023.5.31	毕业设计作品	
六、预期成果					
指导教师签名 (学校/企业)	请严格按照任务书执行!		教研室 审核	年 月 日	
	年 月 日				

任务书下达时间： 年 月 日

附件3:

## 长沙商贸旅游职业技术学院

### 毕业设计作品规范与模板

说明：毕业设计统一格式规范、统一封面、作品（下列产品设计类、方案设计类、工艺设计类目录供参考，院（系）可根据各专业特点有所调整）

#### 毕业设计统一格式规范

##### 一、纸张和页面要求

A4纸打印；页边距上下各为2厘米，左为边距3厘米，右边距各为2厘米；行间距取固定值（设置值为20磅）；字符间距为默认值（缩放100%，间距：标准）。

##### 二、毕业设计说明书封面要求

采用统一规范，详见《毕业设计封面模板》。

##### 三、正文内容格式要求（详见统一模板）

采用统一规范，详见《毕业设计模板》

##### 四、正文、图、表格、公式撰写格式要求

1. 全文的正文要标明章节，图、表和公式要按章编号，公式应另起一行书写，并按章编号。

2. 按照正式出版物的惯例，章节目录的级序规定如下：一、（一）、1、（1） 3. 公

式。公式的编号用圆括号括起，放在公式的右边行末，在公式和编号之间不加虚线。

4. 表格。每个表格都应有自己的标题和序号。序号写在左方，不加标点，空一格接写标题，标题末尾不加标点。标题在表格上方正中。

5. 图。每幅插图都应有自己的标题和序号。序号和标题写在图的下方正中。由若干分图组成的插图，分图用a、b、c标序。

长沙商贸旅游职业技术学院

# 毕 业 设 计

题 目 “ \* \* \* \* ” 餐饮接待活动方案设计

毕业设计类别  产品设计类  方案设计类  工艺设计类

学生姓名  \* \* \*  学 号  \* \* \*

二级学院  湘菜学院

专 业  餐饮管理  班 级  餐饮203\* 班

校内导师姓名  \* \*  职 称  \* \*

校外导师姓名、职称

校外导师所在单位

下划线对  
齐，不要长  
短不一。

完成时间  202\*  年   月   日

教务处印制

目录为黑体、一号、加粗，两个字之间空两格。

# 目 录

一级标题：宋体加粗，四号。

目录线不加粗，末端对齐，对相应的页码不加粗。

一、接待活动情景设定.....	1
(一) *****.....	1
(二) *****.....	1
(三) *****.....	
二、接待服务设计.....	3
(一) *****.....	3
(二) *****.....	
(三) *****.....	
三、接待环境设计.....	
(一) *****.....	
(二) *****.....	
(二) *****.....	
四、接待菜单设计.....	
(一) *****.....	
(二) *****.....	
五、紧急预案设计.....	
(一) *****.....	
(二) *****.....	
(三) *****.....	
六、设计总结.....	
致 谢.....	
参考文献.....	

二级标题：宋体，四号  
行距20磅。

方案名称	“****”餐饮接待活动方案设计
------	------------------

## 一、接待活动情景设定

(一) 活动基本信息

(二) 宾客情况分析

(三) 设计思路及任务

## 二、接待服务设计

(一) 工作计划

**【表格示例】：**

部门	工作内容	时间安排	负责人
项目负责人	1、接受任务/客单分析		
	2、组建接待活动临时管理团队		
	.....		
前厅部/ 楼面	1、分布任务		前厅经理/楼面经理
	2、检查进度		
	.....		
	1、完成接待活动设计方案		客服经理
	2、设计现场环境		
	.....		
			区域主管/领班
			客服人员
			服务人员
			主持人
		.....	
后厨	1、接收任务		总厨
	2、与楼面人员沟通确		

	认菜单		
	.....		
	1、制定原材料采购计划		各档口厨师长
	2、做好后厨人员安排		
	.....		
			厨师
			切配打荷
			.....
后勤部门			采购部
			PA
			安保
			.....
.....			

(二) 服务项目 (图文并茂, **详细说明**从客人进店到离店全过程的各项接待服务项目)

(三) 服务质量控制

三、接待环境设计 (图文并茂, 充分体现宴会厅的设计细节)

四、接待菜单设计

五、紧急预案设计 (针对餐厅**事先不可控**的, 可能会发生的突发情况制定紧急预案。要求符合餐厅实际经营情况, 涉及内容全面, 处理特殊情况及突发事件的方案完善、科学。)

六、设计总结 (总结说明该设计作品的设计理念、设计内容、创新点、特色及亮点)

致谢 (另起一页)

参考文献 (另起一页) (至少5篇参考文献, 文献类别涵盖论文、专著、教材等多种形式, 文献年份5年以内, 最多不超过10年)

# 格式要求

一级标题为宋体四号加粗。  
段前段后为0.5。

## 一、接待活动基本情况

### (一) 活动基本信息

- 1、活动主办方
- 2、举办地点
- 3、举办时间
- .....

二级标题为宋体小四。

正文为宋体小四，行距为固定值20磅，首行缩进2字符。

### (二) 宾客情况分析

.....

## 二、接待服务设计

### (一) 工作计划

表1 工作计划表


要有表题（标明的内容），标在表正上方（宋体五号居中）

## 三、接待环境设计

### (一) 接待区域功能布局

舞台背景（详见图1）。



要有图题（标明图的内容），标在图正下方（宋体五号居中）

文案中的图必须摆放整齐（以美观为主，大小协调）。

从正文开始插入页码。  
封面和目录不要页码。

花台装饰（详见图2-a、图2-b）。

图1

同一个内容下若有多张分图，用图2-a、图2-b（宋体五号居中）表示。



图2-a舞台



图2-b 花环状讲台

图片要求主题和文字表述内容相符合，清晰度高。

.....

参考文献格式符合规范。

## 八、参考文献

- [1]刘国钧, 陈绍业. 图书馆目录[M]. 北京: 高等教育出版社, 1957: 15-18.
- [2]何龄修. 读南明史[J]. 中国史研究, 1998, (3): 167-173.
- [3]谢希德. 创造学习的新思路[N]. 人民日报, 1998-12-25(10).

文献分类: [M]专著、论文集 [J]报告、期刊文章 [N]报纸文章

附件4:

长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计成绩评定表

二级学院		专业班级		姓名		学号	
题目						指导教师	
评阅成绩 (占总成绩 60%)	评价指标权重						记分
	1、完成情况 (20%)	毕业生设计态度是否认真、是否按时完成各阶段主要设计任务。					
	2、科学性(20%)	1、技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当； 2、技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确； 3、应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法。					
	3、规范性(20%)	1、成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅； 2、成果内容的表述符合行业标准或专业语言的规范化要求； 3、成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确。					
	4、完整性(20%)	1、成果与毕业设计任务书的要求紧密相关； 2、成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构； 3、成果的外在形式与内容结构完整。					记分
	5、实用性(20%)	1、成果对象与企业实际工作密切相关； 2、成果内容与本专业的知识、技能、技术相关； 3、成果价值能解决单位经营管理中的实际问题。					
	评阅成绩(占总成绩 60%):						记分
指导老师签名: _____							
年 月 日填写时间: 2022年4月-5月XX日答辩前时间							
答辩成绩 (占总成绩 40%)	1、从对设计任务的设计思路、技术路线、设计过程、作品特点、体会和改进建议等方面的把握能力进行考察。						
	2、从回答问题的准确性、敏锐性、全面性、语言表达能力、逻辑条理性方面考察。						
答辩成绩(占总成绩 40%):						记分	
答辩委员会(小组)负责人: _____							
年 月 日							
填写时间: 实际答辩时间 2022年5月XX日							
总成绩(成果评价成绩+答辩成绩):						记分	
评定等级:						定等	
二级学院负责人(签字)(二级学院盖章): _____							
年 月 日							
填写时间: 答辩后时间 2022年5月XX日							

## 附件5:

## 长沙商贸旅游职业技术学院学生毕业设计过程检查记录

(本表由指导教师填写。一式两份,交教务处一份,另一份存所在单位教学秘书处)

学生姓名	学号	专业、班级			
毕业设计形式		毕业设计主要内容			
检查次数	检查内容与所采用的检查方式	完成设计任务情况	检查时间 _月一日	指导教师 (签字)	注
第一次检查 (提纲)					
第二次检查 (过程)					
第三次检查 (过程)					
第四次检查 (初稿)					
第五次检查 (正稿)					
学生按规定要求完成全部工作的时间及情况	一年一月—s	存在或遗留下的问题			

注:指导教师应按教学指导书及毕业设计任务书提出的要求进行指导与检查。