

# 酒店管理与数字化运营专业

## 毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

### 一、毕业设计选题类别及示例

毕业设计是教学工作中一个重要环节，是学生的学习总汇和在提高的过程。学生将综合所学的专业知识与技能，完成专业的整个毕业设计任务。设计作品应符合市场，具有独特构思，甚至是超前的，以展示学习成果。学生在参加毕业设计工作之前，必须修完教学过程中规定的全部课程，毕业设计安排在第5、6学期。

酒店管理与数字化运营专业毕业设计为方案设计类

#### （一）方案设计类

1. 主题客房设计
2. 主题宴会设计
3. 主题酒会设计
4. 前厅VIP接待设计

### 二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
----	------	------	------

选题指导阶段	指导学生选题	确定选题	11月10日-12月5日
开题论证阶段	论证选题	资料收集与分析	12月5日-次年1月25日
指导过程阶段	指导学生撰写毕业设计	设计方案需求分析	1月25日-2月25日
资料整理阶段	指导毕业设计初稿确定	进行方案设计，并不断解决设计中出现的各方面问题	2月25日-3月25日
成果答辩阶段	对学生定稿前进行指导，进行答辩	多次修改，完成定稿，进行答辩并上传资料	3月25日-5月20日

### 三、毕业设计成果要求

#### (一) 方案设计类

##### 1. 成果表现形式

方案设计类文章

##### 2. 成果要求

以主题客房设计、主题宴会设计、主题酒会设计、前厅VIP接待设计等为题，选择符合消费者市场需求的、酒店经营中实际需要的选题为宜。

毕业设计由以下部分组成：

封面；B、目录；C、正文；D、致谢；E、主要参考文献。

### (1) 目录

目录置于正文之前。提示的“目录”两字黑体加粗，三号，居中。目录按三级标题编写，要求层次清晰，且要与正文标题一致。主要包括正文主体、致谢、参考文献等。具体参照附录要求。

### (2) 正文

设计正文部分包括：设计概述（意义、内容、特点）、设计与制作（设计的理念、室内装饰的选择、设计的亮点和风格、设计成果与经费的说明）

设计主体是设计的主要组成部分。要求层次清楚，文字简练，通顺，重点突出。

正文设计中的各级标题撰写请采用以下格式。

标题级别为

一级标题

二级标题

三级标题

四级标题

具体格式为：

一、

(一)

1.

(1)

格式是保证文章结构清晰、纲目分明的编辑手段，撰写毕业设计可任选其中的一种格式，但所采用的格式必须符合上表规定，并前后统一，不得混杂使用。

一级标题（包括结语）：黑体加粗，三号，编号的数目字顶格；

二级标题：黑体加粗，小四号，与左边端线缩进 2 个字符；

三级标题：楷体加粗，小四号，缩进 2 个字符；

三级标题以下用“（1）、（2）、（3）”等编号的小标题，宋体加粗，小四号，与正文有所区别，如还有“①、②、③”的再次一级，则不做字体字号的区别。

正文用宋体小四号字，17.5 磅行间距；左右边距 2.8 厘米，上下边距 2 厘米，不用设页眉页脚。

正文中的脚注一律用 Word 软件中上方工具菜单的“插入”—“脚注和尾注”中的“脚注”给出。

(3) 主要参考文献

参考文献表上的著作按论文中引用顺序排列，著作按如下格式著录：

序号 著者. 书名(期刊). 出版地：出版社，出版年顺序列出(据 GB 7714-87《文后参考文献著录规则》)。

参考文献：提示的“参考文献”四字与结语文字之间隔一行，或者另起一页。“参考文献”四字的字与字之空一字，黑体，加粗，小四号。

罗列的各参考文献索引用宋体五号。编号用方括号“[]”括起，顶格，右括号与作者姓名之间空一个字符。如果某项参考文献的文字不止一行，第二行开始缩进作者姓名首字后两字。

#### (4) 致谢

对导师和给予指导或协助完成毕业设计（设计）工作的组织和个人表示感谢。文字要简捷、实事求是，切忌浮夸和庸俗之词。

## 二、毕业设计装订顺序

### (一) 毕业设计封面

### (二) 目录

### (三) 正文

### (四) 参考文献

### (五) 致谢

## 四、毕业答辩流程及要求

### (一) 答辩流程

1. 学生按照规定时间到达答辩场地，按照工作人员的指示按顺序依次进入。

2. 学生对自己的毕业设计进行 5-10 分钟阐述，答辩组老师对毕业设计进行提问，学生回答，时间为 5-10 分钟，每人答辩时间控制在 15 分钟。

3. 答辩小组组长负责填写学生答辩记录、负责对因故不能参与线

下答辩同学组织线上答辩，全程进行录屏并保存视频资源、负责学生答辩成绩审核。

由每组答辩秘书及学生助理进行过程记录包括影像资料，各教研室指定老师负责撰写毕业设计答辩当天的宣传报道、存档。

## （二）答辩要求

教师学生严格按照答辩流程执行。

答辩完成后，需系统提交材料，毕业设计上传平台要求：

1. 毕业设计相关材料的签章处，必须有签名及盖章，且签名必须为手写或私章不能为打印；

2. 落款时间需按规定范围（见长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计工作管理规定要求）；

3. 上传格式统一为PDF格式的扫描件，注意规格，要确保清晰美观（要求必须为扫描件，不允许拍照等不规范的格式）；

4. 上传材料（四件套）：任务书、毕业设计成果、成绩评定表、查重报告；

5. 选题名称要求平台、任务书、毕业设计成果、成绩评定表、查重报告必须保持前后一致；

6. 毕业设计成果仅上传最终稿。

官网进入——服务大厅——登陆（教师是工号，学生是学号，密码是姓名首拼小写缩写@身份证后六位）——然后选择毕业设计系统

## 毕业设计成绩评定一票否决指标

1. 毕业设计作品（产品）一般应以产品设计、工艺设计、方案设计等方式呈现，对以“论文”、“实习总结”、“实习报告”等方式

呈现的，一律按 0 分处理。

2. 凡发现毕业设计作品（产品）剽窃和抄袭他人成果（包括完全雷同）的，一律按 0 分处理。

**注：纸质版资料收集及上交。**提交毕业设计任务书和毕业设计作品各一份给指导老师，指导老师收齐后交教研室留存5年。电子资料需长期保存。

## 五、毕业设计评价指标

酒店管理与数字化运营专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1。

表1 方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	1. 是否有查阅文献、综合归纳资料的能力；	5
	2. 是否有综合运用知识的能力；	10
	3. 是否具备研究方案的设计能力、研究方法和手段的运用能力；	10
	4. 是否具备一定的英文与计算机应用能力。	10
作品质量	1. 方案是否可行，论述是否充分，结构是否严谨合理；实验是否正确，设计、计算、分析处理是否科学；技术用语是否准确，符号是否统一，图标图纸是否完备、整洁、正确，引文是否规范；	10
	2. 文字是否通顺，有无观点提炼，综合概括能力如何；	10
	3. 有无理论价值或实际应用价值，有无创新之处。	10
答辩情况	1. 毕业生设计答辩态度是否认真；	5
	2. 是否按时完成各阶段主要设计任务；	10
	3. 毕业设计方案是否可行，是否具有一定现实意义；	10

	4. 答辩过程是否符合顺畅，学生阐述观点是否逻辑性强、是否具有一定创新性。	10
--	---------------------------------------	----

## 六、附录

附件 1 毕业设计模板

长沙商贸旅游职业技术学院

# 毕 业 设 计

题 目 \_\_\_\_\_

毕业设计类别 产品设计类方案设计类工艺设计类

学生姓名 \_\_\_\_\_学 号 \_\_\_\_\_

二级学院 \_\_\_\_\_

专 业 \_\_\_\_\_班 级 \_\_\_\_\_

校内导师姓名\_\_\_\_\_职 称 \_\_\_\_\_

校外导师姓名、职称（职位）\_\_\_\_\_

校外导师所在单位 \_\_\_\_\_

（日期填写时间：实际定稿时间，不早于4月30日）

教务处印制

一级标题：宋体加粗，小四号。

# 产品设计类) 目 录

一、内容简介.....(编辑页码)

(一) 背景与意义.....

(二) 材料收集和分析.....

(三) 方案设计.....

方案的实施.....

**目录标题：黑体，一号，加粗**

二级标题：宋体，小四号。

二、方法分析.....

(二) 过程分析.....

三、设计草图.....

四、设计效果图.....

五、过程图片.....

六、作品图片.....

七、设计创意说明.....

八、设计总结.....

参考文献.....

致 谢.....

宋体，小四号

产品名称	
------	--

一级标题：宋体加粗，小四号。

一、内容简

(一) 背景与意义

二级标题、三级标题、正文：宋体，小四，行间距固定值22磅。

.....

一级标题：宋体加粗，小四号。

# (方案设计类) 目 录

一、项目背景分析..... (编辑页码)

(一) 项目来源与意义

(二) 组织情况分析

SWOT分析

目录

二级标题：宋体，小四号。分析

**目录标题：黑体，一号，加粗**

(三) 项目内容及说明

(三) 传播策略

三、项目执行.....

(一) 活动1方案具体设计

(二) 活动2方案具体设计

(三) .....

四、效果评估.....

(一) 调研阶段评估

(二) 策划阶段评估

(三) 实施阶段评估

五、经费预算.....

六、设计总结.....

参考文献.....

致 谢.....

宋体，小四号

方案名称

一级标题：宋体加粗，小四号。

一、背景环境分析

(一) 项目来源与意义

二级标题、三级标题、正文：宋体，小四，行间距固定值22磅。

.....

一级标题：宋体加粗，小四号。

# ( 工 艺 设 计 类 ) 目 录

一、内容简介.....	.....
(一) 选题分析.....	.....
(二) 资料收集和分析.....	.....
(三) 方案设计.....	.....
方案的实施.....	.....
.....	.....
(二) 工艺分析.....	.....
三、设计草图.....	.....
四、设计效果图.....	.....
五、过程图片.....	.....
六、作品图片.....	.....
七、设计创意说明.....	.....
八、设计总结.....	.....
参考文献.....	.....
致    谢.....	.....

二级标题：宋体，小四号。

**目录标题：黑体，  
一号，加粗**

宋体，小四号

项目名称

一、内容简介

(一) 选题分析

一级标题：宋体加粗，小四号。

二级标题、三级标题、正文：宋体，小四，行间距固定值22磅。

.....

## 参考文献（另起一页）

（标题居中，4号，黑体）

- [1] 何龄修. 读南明史[J]. 中国史研究, 1998, (3):167-173.
- [2] 刘国钧, 陈绍业. 图书馆目录[M]. 北京: 高等教育出版社, 1957:15-18.
- [3] 赵天书. 诺西肽分阶段补料分批发酵过程优化研究[D]. 沈阳: 东北大学, 2013.

（参考文献内容：顶格，宋体，5号，行间距固定值22磅。不少于5篇）



## 附录 XXXXXXXXXXXX（顶格，4号，黑体，另起一页）

对于一些不宜放入正文、但作为毕业设计又不可缺少的组成部分，或有主要参考价值的内容，可编入毕业设计的附录中，如编写的比较重要的程序代码、相关附表(图纸)等资料以及其他与项目设计相关、但不便写入正文的有关资料等。附录与正文连续编页码。如果附录较多可以分附录1、2、3等（正文内容首行缩进2字符，小4号，宋体，行距均为21磅）

附件2：长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计任务书

## 长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计任务书

学院		专业		班级	
学生姓名		学号		指导教师 (学校/企业)	
毕业设计 题目	题目一般不超过20个字，如确有必要，可以用副标题做补充（选题符合本专业培养目标）			毕业设计 类型	产品/作品设计、方案设计、工艺设计等
<b>一、选题的依据与意义</b> <p>说明选题的来源及原因，选题可以来自生产实践、市场需求、实习单位、教学科研、社会实际、模拟等需要。意义说明毕业设计的成果可以解决什么实际问题，有什么样的应用价值。</p> <p>评价内涵：毕业设计选题贴近生产、生活实际或来源于现场实际项目，有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。</p>					
<b>二、设计目标</b> <p>通过本次毕业设计，想做一个什么样的产品，解决一个什么样的问题，或完成一个什么样的方案、工艺等。体现培养学生哪些方面的知识、能力和意识等，提高培养学生综合运用相关专业知识和专业技能解决专业领域中哪些实际问题的能力等方面。</p>					
<b>三、主要任务</b> <p>对学生需要完成的工作进行明确界定。含资料收集、前期准备、方案制定、解决的问题、实施过程、成果形成等。</p> <p>评价内涵：1. 设计任务体现学生进行需求分析、信息检索、方案设计、资源利用、毕业设计成果制作、成本核算等专业能力和安全环保、创新协作等意识的培养要求。</p> <p>2. 设计任务具有一定的综合性和典型性；有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。</p>					

#### 四、实现步骤和方法

对毕业设计进行的工作步骤及相关工作如资料收集、作品设计、毕业设计进行方式和实验方法等方面应进行明确界定。

#### 五、时间安排

明确毕业设计每个小阶段开始时间、结束时间及阶段成果

序号	任务	开始时间	结束时间	阶段成果
1				
2				
3				
4				
5				

#### 六、预期成果

明确学生毕业设计的最终成果及表现形式。

表现形式一般包含完整方案(工艺)的毕业设计文档及不便形成文档的照片、音频、视频、软件、PPT等毕业设计作品, 毕业设计成果报告书等。

指导教师签名		教研室 审核(教 研室主 任电子 签名)	<b>审核通过</b>
	年 月 日		年 月 日

任务书下达时间: 日期填写时间: 2022年12月31日前

注: 本表由指导教师填写或打印, 一式二份, 其中1份发给学生(附在毕业设计前), 1份交专业教研室。

附件3：长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计成绩评定表

长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计成绩评定表

二级学院	专业班级	姓名	学号
题目	指导教师		
评价指标权重			记分
作品成绩 (占总成绩60%)	1、完成情况 (20%)	毕业生设计设计态度是否认真、是否按时完成各阶段主要设计任务。	
	2、科学性(20%)	1、技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当； 2、技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确； 3、应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法。	
	3、规范性(20%)	1、成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅； 2、成果内容的表述符合财行业标准或专业语言的规范化要求； 3、成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确。	
	4、完整性(20%)	1、成果与毕业设计任务书的要求紧密相关； 2、成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构； 3、成果的外在形式与内容结构完整。	
	5、实用性(20%)	1、成果对象与企业实际工作密切相关； 2、成果内容与本专业的知识、技能、技术相关； 3、成果价值能解决单位经营管理中的实际问题。	
	作品成绩（百分制）：  指导老师签名： 年 月 日 填写时间：2023年4月-5月XX日答辩前时间		
答辩成绩 (占总成绩40%)	1、从对设计任务的设计思路、技术路线、设计过程、作品特点、体会和改进建议等方面的把握能力进行考察。 2、从回答问题的准确性、敏锐性、全面性、语言表达能力、逻辑条理性方面考察。		
	答辩成绩（百分制）：  答辩委员会（小组）负责人签名： 年 月 日 填写时间：实际答辩时间2023年5月XX日		
总成绩（百分制；成果评价成绩+答辩成绩）： 评定等级：  二级学院负责人（签字）（二级学院盖章）： 年 月 日 填写时间：答辩后时间2023年5月XX日			

## 备注：

1、记分要求：成绩由两部分组成：学生毕业设计作品成绩（占60%），由指导老师给出，以及现场答辩成绩（占40%），由答辩小组给出。总成绩按百分制；评定等级采用四级分等：>=90优秀，>=80良好，>=60合格，60分以下不合格；优秀成绩比例原则上不超过15%。

2、以上两部分成绩，需由指导老师在毕业设计平台“成绩评价”中同步进行登录。

附件4：2021年湖南省教育厅毕业设计抽查标准（仅供参考）

指标名称	指标内涵	指标得分
1	科学性（A等分值范围27-30分；B等分为23-26分；C等分为18-22分；D等分围为18分以下。）	30
1.1	技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当。	5
1.2	技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确。	15
1.3	应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法。	10
2	规范性（A等分值范围为18-20分；B等分值范围为15-17分；C等分为12-14分；D等分围为12分以下。）	20
2.1	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅。	10
2.2	成果内容的表述符合财经商贸类行业标准或专业语言的规范化要求。	7
2.3	成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确。	3
3	完整性（A等分值为27-30；B等分值范围围为23-26分；C等分值范围围为18-22分；D等值范围为18分以下。）	30

3.1	成果与毕业设计任务书的要求紧密相关。	10
3.2	成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构。	15
3.3	成果的外在形式与内容结构完整。	15
<b>4</b>	<b>实用性 (A等分值范围为18-20分; B等分值范围为15-17分; C等分值范围为12-14分; D等分值范围为12分以下。)</b>	<b>20</b>
4.1	成果对象与企业实际工作密切相关。	5
4.2	成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	10
4.3	成果价值能解决单位经营管理中的实际问题。	5