

# 2024 届空中乘务专业毕业设计分析报告

## 一、毕业设计选题分布情况

本次毕业设计选题涵盖了多个航空公司的不同航线和主题活动方案设计,以及机场贵宾室、客舱等相关活动方案设计。具体选题包括各种节日主题活动、特色航线主题活动、贵宾室活动等,涉及到国内多个机场和航空公司。

## 二、学生及指导老师情况

参与毕业设计的学生共有 37 人,指导老师主要有陈怀婷、陈明、邓园、芮磊、赵青青、兰琳等。

## 三、选题内容分析

1. 节日主题活动方案设计。如湖南航空公司的“我的端午节,我的中国梦”系列主题活动、深圳航空公司上海-长沙航线母亲节主题活动、东方航空公司长沙-上海航线元旦节主题活动等,这些选题旨在为特定节日在航班或机场营造出浓厚的节日氛围,提升乘客的出行体验。

2. 特色航线主题活动方案设计。像南方航空公司长沙-北京航线“传奇故宫”主题客舱活动、中国国际航空公司北京至长沙“伟人故里”主题客舱活动等,结合了航线的特点,打造具有特色的客舱文化。

3. 机场相关活动方案设计。涵盖了机场贵宾室的春节主题活动、公益活动、免税店商品促销活动,以及黄花国际机场的接送机服务、中转服务等方案设计,致力于提升机场的服务质量和旅客满意度。

## 四、选题要素统计

1. 涉及的航空公司。包括湖南航空、深圳航空、北部湾航空、成都双流国际机场、南方航空、东方航空、山东航空、中国国际航空、海南航空、厦门航空、西藏航空、四川航空等。

2. 涉及的航线。如长沙-北京、上海-长沙、南宁-成都、长沙-上海、济南-长沙、北京-长沙、长沙-广州、上海-张家界等。

3. 主题活动类型数量。节日主题活动、特色航线主题活动、机场贵宾室活动、其他如机上竞拍活动、服务提升方案设计等。

## 五、总结

从整体上看，2024 届空中乘务专业毕业设计选题丰富多样，紧密结合了空中乘务的实际工作场景和需求。通过这些选题，可以看出学生们对于空中乘务服务的各个环节都有较为深入的思考和设计。

毕业设计不仅关注了提升乘客的舒适度和满意度，还注重了文化特色的融入以及服务质量的提升。同时，也反映出学生们在专业知识、创新能力、沟通能力等方面的综合素养。

然而，也存在一些潜在的问题和挑战。例如，部分选题可能在实际操作中会受到一些限制，需要进一步考虑方案的可行性和可操作性；在应对不同文化背景的乘客时，如何更好地实现个性化服务和跨文化交流，也是需要进一步探讨和提升的方面。

针对以上问题，建议在今后的教学中，加强实践环节的训练，提高学生解决实际问题的能力；同时，鼓励学生更多地了解不同文化背景下的服务需求和特点，培养跨文化交流的技巧和意识。此外，学校和航空公司之间可以加强合作，为学生提供更多实际操作和实习的机会，让学生能够更好地将理论知识应用到实际工作中，进一步提高毕业设计的质量和实用性。