

2021级高速铁路客运服务专业

毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

本专业毕业设计为方案设计类，主要有方案设计-活动策划类和方案设计-质量提升类两种。

（一）方案设计-活动策划类

1. G93次列车庆祝国庆节活动策划
2. 长沙火车南站庆祝劳动节活动策划
3. 长沙火车南站垃圾分类宣传活动策划
4. G1350次列车环保宣传活动策划
5. G633次列车火灾预防宣传活动策划
6. 长沙火车南站安检培训活动策划

.....

（二）方案设计-质量提升类

1. 提升长沙火车南站出站服务体验方案设计
2. 提升商务座旅客出行服务体验方案设计

3. 提升长沙火车南站聋哑旅客乘车服务体验方案设计
4. 提升自助式乘车服务体验方案设计
5. 提高商务座客座率方案设计
6. 丰富铁路客票种类方案设计

.....

二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	提出毕业设计题目要求或提供题库，协助学生确定毕业设计题目。	参考老师建议与自己的兴趣，确定或选取毕业设计题目。	2023年11月01日 -2023年12月31日
开题论证阶段	明确前期调研要求，完成任务书下达。	结合选题，完成前期调研和资料收集整理，按任务书要求，确定设计框架。	2024年01月01日 -2024年02月28日
指导过程阶段	利用在线工具指导学生完成任务书和毕业设计作品。	按照指导老师意见，修改任务书和毕业设计作品。	2024年03月01日 -2024年04月30日
资料整理阶段	下发资料整理要求。	按要求整理完成毕业设计所有材料。	2024年05月01日 -2024年05月09日
成果答辩阶段	明确答辩要求，下达答辩时间、地点安排，协助组织好答辩工作。	按答辩要求，按时参加答辩。	2024年05月10日 -2024年05月20日
材料上传阶段	依据答辩情况，提出修改意见和系统上传要求。	根据指导意见，修改完善毕设材料，按时按质上传至毕业设计系统。	2024年05月21日 -2024年05月31日

三、毕业设计成果要求

（一）方案设计-活动策划类

1. 成果表现形式

毕业设计成果通常为一个完整的方案，其表现形式可以为xx方案(设计)。文题相符、逻辑清晰、层次分明、写作规范的毕业设计作品，作品中应包含图、表等相关要素。

2. 成果要求

方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计思路、过程、结论；方案设计合理，技术路线科学、可行，方法运用得当。应用本专业领域中新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，满足成本、环保、安全等方面要求，具有科学性、可操作性，能有效解决实际问题；市场分析有可靠的数据支撑，相关数据详实、充分、明确；方案针对的目标市场明确，特色突出。

（二）方案设计-质量提升类

1. 成果表现形式

毕业设计成果通常为一个完整的方案，其表现形式可以为xx活动策划方案（设计）。文题相符、逻辑清晰、层次分明、写作规范的毕业设计作品，作品中应包含图、表等相关要素。

2. 成果要求

方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计思路、过程、结论；方案设计合理，技术路线科学、可行，方法运用得当。应用本专业领域中新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，满足成本、环保、安全等方面要求，具有科学性、

可操作性，能有效解决实际问题；市场分析有可靠的数据支撑，相关数据详实、充分、明确；方案针对的目标市场明确，特色突出。

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1、答辩包括设计成果评审、毕业设计答辩、综合评议等程序；

2、答辩以专业为单位实施，答辩小组由3~5人组成、不得少于3人；

3、每位学生答辩时间控制在6-8分钟，其中学生介绍3-4分钟，问答3-4分钟。

有以下情况之一的学生不得参加答辩：

1、设计有较大错误，经指导教师指出而未及时修改者；

2、设计达不到任务书所规定的最低要求者；

3、抄袭他人成果或请他人代做者；

4、按学院相关制度规定不得参加毕业设计答辩的学生。

（二）答辩要求

1. 选题要求

学生在毕业设计平台中登录的选题，与任务书选题、作品选题、成绩评定表题目，几处选题内容务必保证完全一致。

2. 任务书

（1）任务书附件，详见《长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计工作管理规定》；

(2)任务书的基本信息中,要填写校内/企业两位导师姓名,且与作品封面所填保持一致;但签名处只保留校内导师签名,“企业导师”字样可删除;

(3)任务书由指导教师填写,定稿后由指导老师电子签章、教研室主任“审核通过”专用电子章、姓名电子章,直接生成PDF电子档(无需打印),发给学生上传至毕业设计平台相应栏目中;

(4)电子签名制作流程:手写签名——拍照——截图——复制到签名处。建议由指导老师完成电子签章的程序后,发送PDF文档给学生。

3. 作品模板

(1)目录内容中的“参考文献”,“致谢”前面的序号删除;

(2)正文后置中的“参考文献”,“致谢”内容放到模板中的方框内;另起一页。

4. 成绩评定表

(1)成绩评定表中三处记分处,统一采用百分制,各填写一个百分制分数即可;

(2)答辩、记分、定等、签名结束后,二级学院院长或分管副院长签字(或名章)、盖二级学院公章,由指导老师扫描生成PDF电子档,发送给学生,上传至毕业设计平台相应栏目中。

5. 查重报告

(1)查重平台必须为知网、万方、维普,三选一;

(2)查重报告上传简明报告即可,体现20%以下的总相似比。

五、毕业设计评价指标

表1 方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	毕业生完成设计的态度是否认真。	10%
	毕业生是否按时完成各阶段主要设计任务。	10%
作品质量	1. 技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当；技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确；应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法。	15%
	2. 成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅；成果内容的表述符合财行业标准或专业语言的规范化要求；成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确。	20%
	3. 成果与毕业设计任务书的要求紧密相关；成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构；成果的外在形式与内容结构完整。	15%
答辩情况	1. 毕业设计成果对象与企业实际工作密切相关性。	10%
	2. 毕业设计成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	10%
	3. 毕业设计成果价值能解决单位经营管理中的实际问题。	10%

六、附录

附件1 毕业设计任务书

附件2 毕业设计作品

附件3 毕业设计成绩评定表

附件1 毕业设计任务书

长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计任务书

学院	湘旅学院	专业		班级	
学生姓名		学号		指导教师 (学校/企业)	
毕业设计 题目	选题符合本专业培养目标			毕业设计 类型	方案设计
一、选题的依据与意义 说明选题的来源及原因，选题可以来自生产实践、市场需求、实习单位、教学科研、社会实际、模拟等需要。意义说明毕业设计的成果可以解决什么实际问题，有什么样的应用价值。 评价内涵：毕业设计选题贴近生产、生活实际或来源于现场实际项目，有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。（定稿后请删除说明性文字）					
二、设计目标 通过本次毕业设计，想做一个什么样的产品，解决一个什么样的问题，或完成一个什么样的方案、工艺等。体现培养学生哪些方面的知识、能力和意识等，提高培养学生综合运用相关专业知识和专业技能解决专业领域中哪些实际问题的能力等方面。（定稿后请删除说明性文字）					
三、主要任务 对学生需要完成的工作进行明确界定。含资料收集、前期准备、方案制定、解决的问题、实施过程、成果形成等。 评价内涵：1. 设计任务体现学生进行需求分析、信息检索、方案设计、资源利用、毕业设计成果制作、成本核算等专业能力和安全环保、创新协作等意识的培养要求。2. 设计任务具有一定的综合性和典型性；有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。（定稿后请删除说明性文字）					

四、实现步骤和方法

对毕业设计进行的工作步骤及相关工作如资料收集、作品设计、毕业设计进行方式和实验方法等方面应进行明确界定。(定稿后请删除说明性文字)

五、时间安排

明确毕业设计每个小阶段开始时间、结束时间及阶段成果(定稿后请删除说明性文字)

序号	任务	开始时间	结束时间	阶段成果
1				
2				
3				
4				
5				

六、预期成果

明确学生毕业设计的最终成果及表现形式。

表现形式一般包含完整方案(工艺)的毕业设计文档及不便形成文档的照片、音频、视频、软件、PPT等毕业设计作品,毕业设计成果报告书等。(定稿后请删除说明性文字)

指导教师签名	年 月 日	教研室 审核	 年 月 日
--------	-------	-----------	--

任务书下达时间: 2023年12月30日

注: 本表由指导教师填写或打印, 一式二份, 其中1份发给学生(附在毕业设计前), 1份交专业教研室。

附件2 毕业设计作品

方案设计-活动策划类

长沙商贸旅游职业技术学院

毕 业 设 计

题 目 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

毕业设计类别 产品设计类 方案设计类 工艺设计类

学生姓名 XXXXXX 学 号 XXXXXXXXXXXX

二级学院 湘 旅 学 院

专 业 XXXXXXXXXXXX 班 级 XXXXXXXXXXXX

校内导师姓名 XXXXX 职 称 XXXXXX

校外导师姓名、职称 XXX XXX

校外导师所在单位 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

完成时间 2024年5月3日

教务处印制

(可以更改) 目 录

一、活动背景(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	11
(一) 活动意义(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(二) 活动目的(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(三) 活动主题(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(四) 活动参与对象(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
二、活动时间与地点(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	11
(一) 活动时间(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(二) 活动地点(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
三、活动前期准备(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	11
(一) 活动宣传(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(二) 设备设施(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(三) 经费预算(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
四、活动流程(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	11
(一) 活动流程图(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(二) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	11
(三) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	12
(四) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	12
五、注意事项(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	12
(一) 安保措施(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	12
(二) 后期工作(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	12
(三) 应急处理(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	12
六、活动效果(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	12
(一) 经济效益(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	12
(二) 社会效益(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)	12
七、设计总结(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	12
参考文献(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)	13
致谢(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)	14

方案名称	xxxxxxx(居中、宋体、四号)
------	-------------------

一、活动背景(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

(一)活动意义(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
正文部分要有图有表。xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅。)
正文的全文要求3000-4000字。

(二)活动目的(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

(三)活动主题(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(四)活动参与对象(首行缩进2字符, , 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

二、活动时间与地点(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

(一)活动时间(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(二)活动地点(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

三、活动前期准备(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

(一)活动宣传(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(二)设备设施(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(三)经费预算(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

表1 活动经费预算表(居中, 宋体, 5号, 行距22磅)
放表格。表中内容要求宋体, 5号, 单倍行距

四、活动流程(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

(一)活动流程图(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
画流程图, 不是画思维导图。(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)
放流程图(居中, 宋体, 5号, 单倍行距)

图1 活动流程图(居中, 宋体, 5号, 行距22磅)

(二)xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(三)xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(四)xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

五、注意事项(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

(一)安保措施 (首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(二)后期工作(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(三)应急处理(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

六、活动效果(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

(一)经济效益 (首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

(二)社会效益(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

七、设计总结(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。

参考文献(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)

参考文献独占一页。(顶格, 宋体, 小四, 行距22磅)。不少于5篇, 标注在正文中。

致谢(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)

参考文献独占一页。(首行缩进2字符, , 宋体, 小四, 行距22磅)。不要出现“论文”或“本文”字样。最后一页框下边要到页面底部。

方案设计-质量提升类

长沙商贸旅游职业技术学院

毕 业 设 计

题 目 _____XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

毕业设计类别 产品设计类 方案设计类 工艺设计类

学生姓名 _____XXXXXX 学 号 _____XXXXXXXXXXXX

二级学院 _____湘 旅 学 院

专 业 _____XXXXXXXXXXXX 班 级 _____XXXXXXXXXXXX

校内导师姓名 _____XXXXXX 职 称 _____XXXXXX

校外导师姓名、职称 _____XXX XXX

校外导师所在单位 _____XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

完成时间 2024年5月3日

教务处印制

(可以更改) 目 录

一、设计背景(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	17
(一)意义(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
(二)目的(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
二、方案策划设计(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	17
(一)目标设定(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
(二)主要内容(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
(三)传播策略(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
三、方案实施(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	17
(一)实施流程(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
(二)实施条件(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
(三)具体安排(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
四、方案效果(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	17
(一)经济效益(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
(二)社会效益(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)	17
五、注意事项(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	17
六、设计总结(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)	18
参考文献(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)	19
致谢(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)	20

方案名称	xxxxxxx(居中、宋体、四号)
<p>一、设计背景(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)</p> <p>(一)意义(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) 正文部分要有图有表。xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>正文的全文要求3000-4000字。</p> <p>(二)目的(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)</p> <p>二、方案策划设计(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)</p> <p>(一)目标设定(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>(二)主要内容(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>(三)传播策略(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>三、方案实施(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)</p> <p>(一)实施流程(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) 可以画流程图, 也可以列流程表(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>(二)实施条件(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) 可以从人员、设备、经费、制度等方面写。(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>(三)具体安排(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) 可以列安排表(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>四、方案效果(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)</p> <p>(一)经济效益(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)</p> <p>(二)社会效益(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅) xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。</p> <p>五、注意事项(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)</p>	

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。

六、设计总结(顶格, 加粗, 宋体, 四号, 行距22磅)

xx(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 全文固定行距22磅)。

参考文献(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)

参考文献独占一页。(顶格, 宋体, 小四, 行距22磅)。不少于5篇, 标注在正文中。

致谢(居中, 黑体, 四号, 行距22磅)

参考文献独占一页。(首行缩进2字符, 宋体, 小四, 行距22磅)。不要出现“论文”或“本文”字样。最后一页框下边要到页面底部。

附件3 毕业设计成绩评定表

长沙商贸旅游职业技术学院毕业设计成绩评定表

二级学院	专业班级	姓名	学号
题目	指导教师		
评阅成绩 (占总成绩60%)	评价指标权重		记分
	1、完成情况 (20%)	毕业生设计态度是否认真、是否按时完成各阶段主要设计任务。	
	2、科学性 (20%)	1、技术路线科学、可行，步骤合理，方法运用得当； 2、技术标准等运用正确，技术原理与理论依据选择合理，相关数据来源可靠、计算准确； 3、应用了本专业领域中新知识、新技术、新方法。	
	3、规范性 (20%)	1、成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅； 2、成果内容的表述符合财行业标准或专业语言的规范化要求； 3、成果引用的参考资料、参考方案等来源标识规范、准确。	
	4、完整性 (20%)	1、成果与毕业设计任务书的要求紧密相关； 2、成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构； 3、成果的外在形式与内容结构完整。	
	5、实用性 (20%)	1、成果对象与企业实际工作密切相关； 2、成果内容与本专业的知识、技能、技术相关； 3、成果价值能解决单位经营管理中的实际问题。	
	评阅成绩（占总成绩60%）：		
	指导老师签名： 年 月 日 填写时间：当年4月-5月答辩前时间		
答辩成绩 (占总成绩40%)	1、从对设计任务的设计思路、技术路线、设计过程、作品特点、体会和改进建议等方面的把握能力进行考察。 2、从回答问题的准确性、敏锐性、全面性、语言表达能力、逻辑条理性方面考察。		
	答辩成绩（占总成绩40%）： 答辩委员会（小组）负责人： 年 月 日 填写时间：当年5月实际答辩时间		
总成绩（成果评价成绩+答辩成绩）： 评定等级： 二级学院负责人（签字）（二级学院盖章）： 年 月 日 填写时间：当年5月答辩后时间			

备注：

1、记分要求：成绩由两部分组成：学生毕业设计作品成绩（占60%），由指导老师给出，以及现场答辩成绩（占40%），由答辩小组给出。总成绩按百分制；最终成绩采用四级百分制计分 ≥ 90 优秀， ≥ 80 良好， ≥ 60 合格，60分以下不合格；优秀成绩比例原则上不超过15%。

2、以上两部分成绩，需由指导老师在毕业设计平台“成绩评价”中同步进行登录。