



长沙商贸旅游职业技术学院

CHANG SHA COMMERCE & TOURISM COLLEGE

湘旅学院 2024 级

空中乘务专业人才培养方案

长沙商贸旅游职业技术学院

二〇二四年七月

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	3
六、课程设置及要求.....	5
七、教学进程总体安排.....	31
八、实施保障.....	39
九、毕业要求.....	48
十、附录.....	49

长沙商贸旅游职业技术学院

湘旅学院 2024 级空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

空中乘务/500405/旅游管理专业群

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

基本修业年限为三年。可以根据学生灵活学习需求，合理、弹性安排学习时间，原则上为 2—6 年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位群或技 术领域举例	主要职业技能等级证 书、职业资格证书或 社会认可度高的行业 企业标准举例
交通运输 大类 (50)	航空 运输类 (5004)	航空 运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01) 航空安全员 (4-02-04-04) 航空运输地面 服务员 (4-02-04-02) 安检员 (4-07-05-02) 餐饮服务人员 (4-03-02)	初始岗位： 民航乘务员、航空安全员、民航客运员、民航安全检查员、高端接待业服务员； 发展岗位： 民航客舱乘务长、地面服务部主管、客户关系经理； 迁移岗位： 航空公司与机场一线岗位督导、活动策划专员。	空中乘务职业技能等级证书、民航旅客地面服务职业技能等级证书

表 2 典型工作任务

序号	职业岗位	典型工作任务	任务描述	职业能力分析	主要对应课程
1	民航乘务员	1. 客舱设施设备的检查与使用； 2. 客舱紧急安全救护； 3. 客舱服务流程与规范。	1. 为旅客提供餐饮、饮料及个性化服务，满足旅客在飞行途中的各种需求。 2. 起飞前和飞行中，检查并确保客舱内的设施设备正常运行。 3. 遇到紧急情况时，按照应急预案组织旅客做好防	1. 能运用中英文与旅客、机组进行有效沟通； 2. 能操作客舱服务设备设施和应急设备设施； 3. 能严格按照乘务服务流程及标准进行客舱服务； 4. 能进行常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急	《客舱设施与服务》《民航服务心理学》《客舱安全与应急处置》《民航客舱救护》《客舱服务与沟通技巧》《客舱服务英

序号	职业岗位	典型工作任务	任务描述	职业能力分析	主要对应课程
			护和疏散工作。 4. 向旅客介绍飞行安全知识和注意事项，解答旅客关于航班的疑问。 5. 协助处理旅客之间的纠纷和问题，维护客舱内的良好秩序。	救护处理； 5. 能处理机上应急情况和指导旅客撤离； 6. 具备数字化设备的操作能力。	语》《民航英语口语》《航空餐饮服务》《民航服务礼仪》《航空法》《民航概论》《专业技能实训》《客舱播音艺术》《客源国概况与风俗》《职业形象塑造》
2	航空安全员	1. 维护航班安全秩序，防范非法干扰； 2. 进行航空器安全检查，排查隐患； 3. 协助应对突发事件。	1. 在航班飞行过程中，巡视客舱，监控客舱内的安全状况。 2. 预防和制止机上非法干扰行为，如寻衅滋事、盗窃等。 3. 配合机组人员处理突发安全事件，如劫机、恐怖袭击等。 4. 对机上可疑人员和物品进行检查和监控。 5. 在紧急情况下，协助组织旅客撤离，保障旅客生命安全。	1. 能熟练运用安全规范语言与机组及旅客进行有效沟通。 2. 能熟练操作各类安全检查设备和应急处置工具。能严格按照航空安全流程及标准执行安保任务。 3. 能迅速判断和处理各类突发安全威胁。 4. 能在紧急情况下组织旅客有序应对。 5. 具备良好的体能和应急反应能力。	《民航服务心理学》《民航危险品运输》《航空法》《民航概论》《专业技能实训》《客舱安全与应急处置》《民航客舱救护》《客舱服务与沟通技巧》《客舱服务英语》《民航英语口语》
3	民航客运员	1. 提供票务服务； 2. 引导旅客登机候机，解答咨询； 3. 处理旅客投诉和特殊需求。	1. 为旅客办理登机手续，包括值机、行李托运等业务。 2. 解答旅客关于航班时刻、登机口、行李规定等方面的咨询。 3. 处理旅客的票务变更、改签、退票等相关事务。 4. 协助特殊旅客（如无陪儿童、轮椅旅客等）顺利登机。 5. 与其他部门协调合作，保障航班的正常运行和旅客的顺利出行。	1. 能用清晰准确的语言为旅客提供票务及行程信息。 2. 能熟练操作票务系统和旅客引导设备。 3. 能按照客运服务标准为旅客提供周到服务。 4. 能快速有效地处理旅客的投诉和特殊情况。 5. 能在客流高峰时有序组织旅客。 6. 具备一定的协调和应变能力。	《民航地面服务与管理》《民航旅客安全检查》《民航服务心理学》《民航危险品运输》《民航英语口语》《民航服务礼仪》《航空法》《民航概论》《民航客票销售》《旅游概论》《职业形象塑造》《客源国概况与风俗》《办公自动化》《专业技能实训》
4	民航安全检查员	1. 对旅客及行李进行安全检查； 2. 查处违禁物品； 3. 保障安检流程顺畅。	1. 对进入候机隔离区的旅客及其行李进行安全检查，防止违禁物品进入。 2. 对机场工作人员和其携带物品进行安检，确保机场内部安全。 3. 操作和监控安检设备，	1. 能准确识别各类违禁物品和危险物品。 2. 能熟练操作安检设备并解读检测结果。 3. 能依据安检规范流程高效完成安检工作。 4. 能保持高度的警惕性和	《民航地面服务与管理》《民航危险品运输》《民航英语口语》《民航服务礼仪》《航空法》《民航概

序号	职业岗位	典型工作任务	任务描述	职业能力分析	主要对应课程
			识别和判断可疑物品。 4. 处理安检过程中发现的违规携带物品, 按照规定进行处置。 5. 参与安检区域的秩序维护和突发事件的应急处理。	责任心应对复杂情况。 5. 能在紧急时刻迅速采取应急措施。 6. 具备良好的观察能力和判断能力。	论》《民航服务心理学》《民航旅客安全检查》
5	高端接待业服务师	1. 策划和执行高端接待方案; 2. 提供个性化的高品质服务; 3. 处理各类复杂和特殊的服务需求。	1. 深入了解客户需求, 为高端客户定制专属的接待方案, 包括行程安排、餐饮住宿等细节。 2. 负责重要商务活动或高端会议的接待工作, 从场地布置到服务细节的全程把控。 3. 与供应商协调合作, 确保服务资源的高质量 and 及时性。 4. 收集客户反馈, 不断优化接待方案和服务流程, 提升客户满意度。 5. 维护与高端客户的长期合作关系, 提供持续优质的服务。	1. 能运用多种语言与高端客户进行流畅沟通。 2. 能精心策划并执行个性化的高端接待方案。 3. 能熟练掌握各类高端服务设施和礼仪规范。 4. 能灵活处理各种复杂和特殊的服务需求。 5. 能在紧急或意外情况下保障服务质量。 6. 具备卓越的人际交往和协调能力。	《航空餐饮服务》《民航服务心理学》《民航客舱救护》《客舱服务与沟通技巧》《民航英语口语》《民航服务礼仪》《职业形象塑造》《红色旅游》《旅游概论》《茶席设计与茶会组织》《乘务面试技巧》《客源国概况与风俗》《一带一路沿线国家概况》

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定, 德、智、体、美、劳全面发展, 具有一定的科学文化水平, 良好的信息素养、人文素养、职业道德和创新意识, 热爱民航事业, 具有敬业奉献的工作态度、严谨认真的工作作风, 以及较强的安全意识、服务意识、团队意识和责任意识, 精益求精的工匠精神, 较强的就业能力和可持续发展的能力, 掌握客舱服务、地勤服务如组织乘降、安检、行李托运等知识和客舱服务、客舱应急处置、紧急救护、机场地勤、高端接待服务等技能, 面向民航乘务员、航空运输地面服务员、餐饮服务等行业, 能够从事民航乘务服务、民航客运服务、民航旅客安全检查和高端接待服务等工作的高素质复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在**素质、知识和能力**方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

(7) 具有奉献精神和助人为乐的品质，具备遵规守纪的职业素养，对企业、乘客和其他服务对象有较强的公关与服务意识。

(8) 具有当代民航精神，即忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守。

2. 知识

(1) 了解国内外民航行业发展最新动态、新技术和新趋势，熟悉民航基本情况，掌握民航旅客运输、危险品运输等知识。

(2) 了解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全防护、绿色生产、质量管理、民俗文化等相关知识。

(3) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(4) 掌握旅客服务心理知识以及心理调适的方法。

(5) 熟练掌握民航服务职业道德规范、礼仪知识。

(6) 熟练掌握中英文表达与沟通技巧、客舱安全与急救、机场服务等专业理论知识。

- (7) 熟练掌握乘务形象设计与化妆技巧、乘务面试技巧等相关知识。
- (8) 熟练掌握客舱安全管理、应急处置、应急救援等专业理论知识。
- (9) 熟练掌握餐饮服务、茶席服务的标准及要求。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，整合知识和综合运用知识分析问题、解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力、沟通能力和团队合作能力。

(3) 具有组织旅客进行陆地和水上紧急撤离的能力。

(4) 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，基本掌握航空运输领域数字化技能。

(5) 能够识别各类民航地勤服务设施设备、客舱服务设施设备，使用各类民航服务设施设备、客舱应急设备为乘客提供安全优质的客舱服务。

(6) 具有在航空旅客运输服务岗位应有英语听、说、读、写的能力和计算机应用能力。

(7) 能够高效地为旅客答疑解惑，妥善处理各类投诉事件。

(8) 具有较强的应变能力，处置客舱紧急状况，能妥善处理各类突发事件，保证客舱安全的应急反应能力。

(9) 具有良好的紧急救护能力如常见病处理、外伤处理、心肺复苏等，能进行现场救护，保障人身安全。

(10) 能够根据民航服务岗位特点说出并运用仪态礼仪。

(11) 能够提供餐饮服务接待、茶席服务。

六、课程设置及要求

本专业有公共基础必修课、公共限定选修课、公共任选课、专业必修课（专业基础课/专业群平台课、专业核心课、专业实践课）、专业限定选修课（专业拓展课）、专业任选课等6类课程，总共48门课。

表3 课程体系设置框架表

课程性质	课程类型	主要课程名称	备注
------	------	--------	----

课程性质	课程类型		主要课程名称	备注
必修课程	公共基础必修课程 (16 门)		主要有思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策教育、大学生心理健康教育、体育、大学英语、信息技术、职业生涯规划、就业指导、创业基础、军事技能、军事理论、国家安全教育、劳动教育、入学教育等课程。	课程描述如表 4 所示
	专业必修课程	专业基础课程 (6 门)	主要有民航概论、民航服务礼仪、职业形象塑造、客源国概况与风俗、航空法、客舱播音艺术等课程。	课程描述如表 5 所示
		专业核心课程 (7 门)	主要有民航服务心理学、客舱设施与服务、客舱服务沟通技巧、客舱服务英语、民航客舱救护、客舱安全与应急处置、民航地面服务与管理等课程。	课程描述如表 6 所示
		专业实践课程 (8 门)	主要有第二课堂社会实践活动、航空餐饮服务、民航英语口语、民航旅客安全检查、乘务面试技巧、专业技能实训、岗位实习、毕业设计等课程。	课程描述如表 7 所示
选修课程	公共限定选修课程 (4 门)		主要包含廉洁文化教育、艺术类课程、中华优秀传统文化与语文、党史国史教育等课程	课程描述如表 8 所示
	公共任选课程 (1 门)		线上+线下通识课程	课程描述如表 8 所示
	专业限定选修课程 (专业拓展课) (4 门)		主要有专业拓展课旅游概论、航线运输地理、民航危险品运输、茶席设计与茶会组织等课程。	课程描述如表 9 所示
	专业任选课程 (2 门, 四选二)		主要有民航客票销售、办公自动化、一带一路沿线国家概况、红色旅游等课程。	课程描述如表 9 所示

表 4 公共基础必修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	思想道德与法治	<p>素质目标：增强对马克思主义、共产主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴的信心；养成积极进取的人生态度；培育爱国主义情怀和改革创新精神；培育社会主义核心价值观；提升思想道德素质和法治素养，立大志、明大德、成大才、担大任，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人。</p> <p>知识目标：掌握新时代的内涵和要求；树立科学世界观、人生观和价值观；把握中国精神的内涵和新时代爱国主义的要求；掌握道德的起源和功能，道德的传承和发展等思想道德理论知识；掌握法律的含义、法律的运行、习近平法治思想、宪法的权威与实施、中国特色社会主义法治体系、法治中国、法律权利和义务、法治思维的含义和特征等法律基础知识。</p> <p>能力目标：能正确掌握人生航向；能正确处理理想与现实的关系；具有正确的道德认知、判断和践行能力；践行社会主义核心价值观；能用法治思维分析和处理问题；全面提高分析问题与解决问题的能力以及自主学习能力。</p>	<p>由世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观等内容构成；主要包括人生价值、理想信念、民族精神、时代精神、社会公德、职业道德、家庭美德、网络安全、国防安全观以及法律概念、法律程序、习近平法治思想、宪法、法律制度等。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法：采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程考核为 60%，终结性考核为 40%。</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标：提升思想政治理论素养，坚定共产主义理想信念，坚定中国特色社会主义道路、理论、制度、文化自信；自觉拥护中国共产党的领导，增强民族自豪感和自信心，明辨是非，自觉维护祖国统一和民族团结，承担社会责任和历史使命。</p> <p>知识目标：掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容。</p> <p>能力目标：能运用马克思主义基本立场、观点和方法，全面、客观地认识和分析社会现象；</p>	<p>包括毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论形成、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索理论、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、等内容。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p>教学方法：用专题教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程考核为 60%，终结性考核为 40%。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		能运用线上线下平台开展自主学习、小组团队协作；能结合本专业提供解决问题的方案。		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标：坚持习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位，增强对新时代中国特色社会主义思想的政治认同、思想认同、情感认同，理性地认识中国特色社会主义所处的历史阶段和历史方位，坚定走中国特色社会主义道路的决心和信心。</p> <p>知识目标：全面、准确地掌握并理解习近平新时代中国特色社会主义思想的形成发展过程和主要内容；理解习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义。</p> <p>能力目标：能运用习近平新时代中国特色社会主义思想基本立场、观点和方法，全面、客观地认识和分析社会现象；能够正确认识到坚持和发展中国特色社会主义，是改革开放以来我们党全部理论和实践的鲜明主题，也是习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义；能认识到只有社会主义才能救中国，只有坚持和发展中国特色社会主义才能实现中华民族伟大复兴。</p>	包括习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等内容。	<p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p>教学方法：采用专题教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程考核为60%，终结性考核为40%。</p>
4	大学生心理健康教育	<p>素质目标：立德树人，育心育德，提高学生心理素质；健全完整人格，开发个体潜能，减少心理困惑，培养乐观积极的心理品质，促进全面、健康发展，适应未来社会对人才素质的要求。</p> <p>知识目标：熟知心理健康的要点，了解自身心理发展与人格等特点，正确认识自我，学会情绪调节的方式，熟悉正确认识挫折失败、生命教育，学会正确的交往观、恋爱观等。</p>	包括入校环境改变与心理适应、心理健康要点、自我意识、心理健康普查；自我人格特征、学习中出现的问题与创造力、直面情绪调控、压力处理和应对、挫折教育专题、面对挫	<p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>课程思政：全面推进健康中国建设，培育学生理性平和的健康心态，加强人文关怀和心理疏导，坚持育心与育德相结合，坚持培养学生自尊自信，积极向上的健康心态，促进学生心理健康素质的提升。注重心理健康知识教育的全覆盖，全程关注学生心理健康，聚焦关键时期，全方位渗透，满足学生不同阶段的心理成长需求，加强本课程的心理育人功能，助力学生心理成长。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		<p>能力目标：提升学生能独立思考、管理情绪、有效处理人际关系，能适应社会、提升自我成就等；能自省、自尊、自信、自律、自强，促进身心全面发展。有针对性地讲授心理科学与心理健康的基本知识和维护心理健康的基本技能和技巧，树立高职学生的心理健康意识，认识与识别心理异常现象，学会调整自己的心理状态与情绪问题。</p>	<p>折与失败的应对实操训练、抗压训练、大学生常见心理障碍与防治、生命教育,人际交往内涵，沟通技巧；大学生人际交往实例培训、恋爱观念与成人教育培养、心理问题求助方式、沟通技巧实操培训等内容、职业教育的心理特点、服务意识心理学等专题。</p>	<p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所。 教学方法：采用讲授法、情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。 考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性考核占50%，终结性考核占50%。</p>
5	大学英语	<p>素质目标：培养学生具备职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善能力，培养具有中国情怀与国际视野，在日常生活和职场中能用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。</p> <p>知识目标：掌握2300—2600个常用英语单词、300个与行业相关的英语词汇以及基本的英语语法。</p> <p>能力目标：能听懂、交流、读懂和翻译日常生活用语以及用英语处理与未来职业相关的业务能力，提升跨文化交际能力，坚定文化自信。</p>	<p>主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课 课程思政：以落实“立德树人”为根本任务，以突出“民族文化自信”为宗旨，将思政教学融入英语语言学习之中，助力学生感受中华古典文化情怀与新时代奉献精神，引导学生不忘本来、吸收外来、面向未来，更好构筑中国精神、中国价值、中国力量，向世界介绍中国，弘扬中华文化。 教学场地：多媒体教室。 教学方法：情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法。 考核评价：以过程考核为主，形成性评价与终结性评价相结合，注重考核学生的能力、素质等内容。其中过程性考核占50%，其他考核占50%。</p>
6	军事理论和军事技能	<p>素质目标：弘扬爱国主义精神、增强国防观念、培养国家安全和忧患危机意识，传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>知识目标：了解中国国防、国家安全、国际战略格局的现状和发展趋势、军事高科技对军事变革和军队建设的影响等相关军事基础理论知</p>	<p>包括军事理论和军事技能两部分。 军事理论：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课。 课程思政：以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		<p>识。</p> <p>能力目标: 能自觉履行国防义务, 能进一步认清极端主义、分裂主义和恐怖主义等三股恶势力的性质及其危害, 能认清我国的维稳、反恐、安边形势的严峻和任务的艰巨性, 自觉维护社会稳定和民族团结。</p>	<p>军事技能: 共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p>	<p>为重点, 为实施军民融合发展战略和国防后备力量建设服务。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、田径场。</p> <p>教学方法: 采用讲授法、混合式教学法、仿真训练法、模拟教学法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 注重考核学生的能力、素质等内容, 其中过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p> <p>《军事理论》教学时数 36 学时, 记 2 学分; 《军事技能》训练时间 2 周, 112 学时, 记 2 学分。</p>
7	形势与政策教育	<p>素质目标: 1. 牢固树立“四个意识”, 增强“四个自信”, 增强学生对实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感; 2. 培养学生知行合一、协同配合、学以致用能力, 塑造“诚、勤、信、行”和“有理想、有道德、有文化、有纪律”融于一体的新时代大学生。</p> <p>知识目标: 1. 掌握形势与政策问题的基本理论和基础知识, 科学分析形势发展变化规律等; 2. 掌握并正确理解党的路线方针政策的基本内容, 正确理解党的基本路线, 重大方针和政策; 3. 增强对国内外政治、经济、文化、科技等各个领域的动态了解。</p> <p>能力目标: 1. 把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断和正确决策上, 把握正确的世界观、人生观和价值观, 提高分析问题和解决问题的能力; 2. 推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑, 提高学生的逻辑思维能力与自主学习能力; 3. 正确认识世界和中国发展大势, 正确认识时代责任和历史使命, 提高对错误思潮的鉴别和抵御能力。</p>	<p>围绕加强党的建设、经济形势、涉港澳台事务、国际形势四部分每学期更新教学内容。</p>	<p>课程性质: 公共基础必修课</p> <p>教学场地: 多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地;</p> <p>教学方法: 采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法;</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中, 过程考核为 60%, 终结性考核为 40%;</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
8	体育	<p>素质目标: 通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍, 养成积极乐观的生活态度。</p> <p>知识目标: 熟练掌握 2 项以上健身运动的基本方法和技能; 掌握常见运动创伤的处置方法。</p> <p>能力目标: 能有良好的行为习惯, 形成健康的生活方式, 具有健康的体魄。</p>	<p>包括基础模块与拓展模块。</p> <p>分别为: 篮球、足球、排球、健美操、武术、跆拳道、网球、羽毛球、乒乓球、散打、飞盘、八段锦、舞龙、舞狮、体育舞蹈等。</p> <p>理论课分为: 裁判法、救急与急救、心肺复苏术、创伤急救基本技术等。</p>	<p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>课程思政: 为完成“立德树人”根本任务, 充分发挥体育课程教学的德育功能与价值引领, 把培育和践行社会主义核心价值观渗透于体育课程教学中。</p> <p>教学场地: 田径场、篮球场、室内场地。</p> <p>教学方法: 采用任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p>
9	信息技术	<p>素质目标: 具备信创意识、计算思维、数字化创新与发展、人工智能等四个方面的素质。</p> <p>知识目标: 了解人工智能基本概念, 掌握 AI 技术在各个场景的应用, 掌握信息检索检索的途径、方法和步骤、搜索引擎的工作原理和类型, 掌握常用的工具软件和信息化办公技术, 具备支撑专业学习的基础知识。</p> <p>能力目标: 通过掌握的常用工具软件以及新一代信息技术代表人工智能技术, 能在日常生活、学习和工作中综合运用新一代信息技术, 人工智能解决实际问题, 具备独立思考和主动探究能力, 拥有团队意识和职业精神, 为学生职业能力的持续发展奠定基础。</p>	<p>Windows 操作系统使用、信息资源检索、WPS Office 文字处理、WPS Office 表格处理、WPS Office 文稿处理、AI 开发语言 Python 编程、AI 大模型技术应用、AI 机器学习、计算机视觉、AI 自然语言处理、AI 智能文档处理。</p>	<p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>课程思政: 以信息素养和人工智能伦理培养为目标, 以人工智能典型生活应用场景为载体, 通过“教师示范-学生模仿-独立实践”三阶段的教学做一体, 持续训练学生从学会, 会做到做精的过程中让学生沉浸过程, 享受成果, 不断培养学生爱岗敬业、精益求精、专注执着、科技创新的数智工匠精神。</p> <p>教学场地: 多媒体机房。</p> <p>教学方法: 通过信息技术和人工智能典型案例为驱动, 采用任务驱动法、教学做一体化等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 注重考核学生的能力、素质等内容, 其中, 过程性考核占 60%, 终结性考核占 40%。</p>
10	国家安全教育	<p>素质目标: 具备安全第一的意识; 具备积极正确的安全观; 理解中国特色国家安全体系, 树立国家安全底线思维, 将国家安全意识转化为自觉行动, 强化责任担当; 树立健康的饮食观和食品安全意识。</p> <p>知识目标: 牢固树立和全面践行总体国家安</p>	<p>包括: 落实教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》, 将国家安全意识转化为自觉行动。</p> <p>人身、财产、突发公</p>	<p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>课程思政: 国家安全教育纲要要求全面增强中小学生的国家安全意识, 提升维护国家安全能力, 为培养社会主义合格建设者和可靠接班人打下坚实基础, 这就是“课程思政”的理论依据和行为指南, 课程将思政教育贯穿于全过程。通过国家安全教育, 使</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		<p>全观，落实 2020 年 10 月教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》；了解安全基本知识，了解突发公共安全与灾害的自我保护知识、相关的食品安全问题分类知识。</p> <p>能力目标：通过国家安全教育课程，使学生在日常的学习生活中，自觉养成维护国家安全的良好习惯。掌握必要的安全行为和知识技能，能够有效保护自我。能分辨垃圾食品与有毒食品。</p>	<p>共安全与灾害教育。分辨垃圾食品或者“三无”食品等内容</p>	<p>学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力，通过以点带面的方式形成全课程育人、全员育人的新格局。达到价值塑造、思想引领、知识促进、能力培养、行为动员的教学效果，激发了同学们的爱国主义热情和使命担当精神并以实际行动捍卫国家安全。</p> <p>教学场地：多媒体大教室、音乐报告厅、实训室、宿舍、食堂。</p> <p>教学方法：采用专题讲座的形式，运用讲授法、演示法、案例教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：以过程性考核为主，采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
11	劳动教育	<p>素质目标：具备诚实守信、勤奋踏实、爱岗敬业、吃苦耐劳、精益求精的职业素质。遵纪守法、崇德向善、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。具备劳动精神、劳模精神、工匠精神和创新思维；具备节能节水、爱护环境、维护无烟校园等绿色环保意识。</p> <p>知识目标：了解党和国家一系列方针政策和政治理论；熟悉跟自身相关的法律法规常识和公民基本道德规范；掌握劳动精神、劳模精神和工匠精神的内涵；无烟校园建设以及绿色生态校园建设的基本知识。</p> <p>能力目标：能养成良好的劳动行为习惯、能通过劳动教育弘扬劳动精神、形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理。具有社会责任感，促进全方面发展。能为无烟校园和绿色生态校园建设做出自己的贡献。</p>	<p>包括劳动价值观，劳动光荣，好逸恶劳可耻；社会制度正义，反对和逐步消除劳动异化，鼓励受教育者追求“按劳分配”的社会主义分配原则与社会制度正义；现代教育观，教育与生产劳动相结合，培育具有自由个性的全面发展的人；树立大学生健康的劳动观，开展生态文明、节能节水节粮、垃圾分类、无烟校园爱护环境等绿色教育。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>课程思政：培养学生正确的劳动价值观；提升学生的责任感、荣誉感；继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统。</p> <p>教学场地：多媒体大教室、音乐报告厅、实训室。</p> <p>实践场地：校园、教室、宿舍、食堂等。</p> <p>教学方法：采用理论讲授和实践操作的形式，运用讲授法、演示法、实践操作法等教学方法。</p> <p>考核评价：采用过程性考核，占比 100%，主要聚焦学生劳动生活的全过程，通过导师讲座与学生校园劳动、寝室劳动、社会实践、专业服务、实习实训等方式开展劳动理论与实践教育，将劳动精神、劳模精神、工匠精神与专业有机融合。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
12	职业生涯规划	<p>素质目标: 树立正确的职业观念, 学会一种精神(奋斗精神), 形成两种意识(主动选择意识和个人生涯发展的责任意识)。</p> <p>知识目标: 了解职业生涯规划基本理论知识, 熟悉未来的职业发展趋势, 掌握职业规划与调整的技能。</p> <p>能力目标: 能够对自己兴趣、性格和价值观有准确的认识和定位, 能够掌握职业生访谈话技巧, 根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划, 完成职业规划生涯书。</p>	<p>本课程主要包括自我兴趣、性格、价值和技能探索, 工作世界探索, 生涯人物访谈与撰写职业生涯规划书, 参加职业生涯规划海报设计大赛等内容。</p>	<p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>课程思政: 学生树立把个人发展与国家需要、经济社会发展趋势相结合, 增强为个人职业发展和为做国家贡献而积极努力的意愿和动力。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、生涯规划实训室、校企合作就业基地。</p> <p>教学方法: 采用小组教学、游戏教学、案例教学、课程平台等教学方法。</p> <p>考核评价: 采用结果考核和过程考核、理论考核与作品考核相结合的方法。注重考核学生的能力、素质等内容, 其中过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p>
13	就业指导	<p>素质目标: 树立正确的职业观、幸福观与择业观, 具备基本职业素质和基本职业规范。</p> <p>知识目标: 了解我国就业政策、社会就业形势、企业招聘需求, 掌握求职方法和技巧, 理解就业权益保护, 掌握高质量本地就业的途径。</p> <p>能力目标: 能明确求职方向、能制作专属简历、能模拟求职实践、能获得面试机会、能获得本地高质量就业的岗位。</p>	<p>就业形势与政策、就业信息收集与利用、简历制作、面试技巧、就业权益保护、学校招聘会现场实践、获得真实面试邀约、课程平台基础知识学习(劳动合同、五险一金、就业欺诈防范、职场问题应对等)。</p>	<p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>课程思政: 培养学生主动心、责任心、诚信、团队精神, 提升主动意识和规划意识; 提升做人、做事、学习的良好习惯和素养。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、招聘实训室、智慧职教 MOOC 学院平台。</p> <p>教学方法: 采用情景教学法、探究教学法、案例教学法、小组教学法、现场教学法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 注重考核学生的能力、素质等内容, 其中, 过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p>
14	创业基础	<p>素质目标: 主动适应区域经济社会发展需要的责任意识、引领行业发展所需要的“敢闯”的精神。具体培养学生“树情怀、勇担当、善合作”的品质和“敢为先、奋拼搏、乐奉献”的精神。</p> <p>知识目标: 掌握开展创新创业活动所需要的“会创”的知识。具体是掌握创新的基本方法, 理解创业者成长、创业团队组建、创业机会识别、创业项目选择、创业资源管理、商业模式设</p>	<p>创新创业基本方法训练、创业者与创业团队、创业机会与创业项目选择、创业资源管理、商业模式设计、创业计划书撰写、商业路演、新企业创办、新开办企业管理与运营。</p>	<p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>课程思政: 以“在创新创业中增长智慧才干, 在艰苦奋斗中锤炼意志品质”为主线, 围绕“敢闯会创, 爱国敬业”为内核, 培养“树情怀、勇担当、奋拼搏、敢为先、善合作、乐奉献”六大素养, 激活创业基因、锤炼创业品质、点燃创业梦想。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、智慧职教 MOOC 学院平台、创新实训中心、创业孵化基地、企业经营现场</p> <p>教学方法: 案例教学、小组讨论教学、实地调</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		<p>计、创业计划撰写和创业项目运营等内容的基本特点和内涵。</p> <p>能力目标：形成“创优”的潜质。具体是能运用创新的方法，能组建创业团队，能选择创业项目选择和资源，能分析并创新商业模式，能撰写商业计划书，能参加商业路演，能实现一段创业实践经历。</p>		<p>研、创新创业比赛实战教学、专家讲座、理论教授、角色扮演、游戏教学法、商业路演实训室</p> <p>考核评价：课程考核采用作品考核和过程考核等相结合的方法，其中，过程性考核占60%，终结性考核占40%。</p>

表 5 专业基础课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	民航概论	<p>素质目标：具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养。</p> <p>知识目标：了解民航运输的基本特征和规律；熟悉航空运输生产组织的运营与管理；掌握航空公司的基本构成及各部门基本职能；掌握民航客运业务和货邮运输业务。</p> <p>能力目标：能识别各类民航运输系统及其设备设施，能辨别民航运输与其他交通运输的区别，具有良好的团队协作与语言沟通能力。</p>	<p>包括民用航空的基本概念、我国民用系统的基本构架、民用航空器的适航管理的基本理论知识等内容。</p>	<p>课程性质：专业基础课程。</p> <p>课程思政：培养学生弘扬爱岗敬业、忠于职守的职业精神；激发心系国家建设，勇担时代使命的爱国情怀，增强民族自信。</p> <p>教学场地：多媒体教室。</p> <p>教学方法：主要采用讲授、讨论、实操、任务驱动等教学方法，教学做一体化。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>
2	民航服务礼仪	<p>素质目标：强化服务意识，塑造专业形象，具备良好的职业道德与职业修养。</p> <p>知识目标：全面了解并掌握民航服务礼仪的基础知识；掌握职业行为举止要求。</p> <p>能力目标：能够规范自己的仪态和言谈举止，运用良好的服务礼仪进行工作。</p>	<p>包括礼仪的基础知识、客舱服务礼仪、地面服务礼仪等内容。</p>	<p>课程性质：专业基础课程。</p> <p>课程思政：强化职业道德教育，融入社会主义核心价值观，注重培养服务意识和爱国情怀，确保学生在掌握专业礼仪的同时，具备高度的责任感和使命感，为民航服务树立良好形象。</p> <p>教学场地：模拟舱实训室、旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法：采用讲授法、任务驱动法、练习法、情</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
				景模拟法等多种教学方法， 考核评价： 采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。
3	职业形象塑造	<p>素质目标：具备良好的职业道德与职业修养。具备良好的职业形象；塑造学生忠诚担当、忠于职守的职业品格，展现中国乘务员的良好风貌。</p> <p>知识目标： 使学生了解空乘职业形象的具体要求，掌握化妆的基本程序、技巧、注意事项与发型的塑造方法。掌握职业装的衣着规范及饰物搭配技巧，理解服饰文化的内涵。</p> <p>能力目标：能进行良好职业形象塑造；能够化出具有职业感的、优雅的妆面，以更加自信饱满的形象示人；能完成符合空中乘务岗位要求的发型整理。</p>	包括乘务人员的职业形象设计、乘务人员的妆容、发型打造等。	<p>课程性质：专业基础课程。</p> <p>课程思政：强化职业责任感与爱国情怀，培养学生不仅外在形象优雅，更需内心充满正能量，展现空乘人员的专业素养与高尚品德，成为民航服务的典范。</p> <p>教学场地：模拟舱实训室、旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法：主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法进行教学。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。</p>
4	客源国概况与风俗	<p>素质目标：具备良好的职业道德和较好的人文素养。</p> <p>知识目标：了解主要客源国国家概况；熟悉目的地国家历史、文化、服饰、饮食、交通、居住民俗等知识。</p> <p>能力目标：能够简要介绍主要客源国概况和风俗人情，辨别各主要客源国间风土人情的异同点，能说出各主要客源国旅客的特点与禁忌，能根据客源国旅客特点进行安全优质的客舱服务。</p>	包括客源国国家概况的介绍和历史、饮食、交通、服饰、居住、节日等风土人情的介绍。	<p>课程性质：专业基础课程。</p> <p>课程思政：通过对不同国家的自然风貌、人口民族、发展历史和政治经济进行学习，引导学生建立正确的世界观和人生观，对多元文化有更宽容的态度和见解，并对中国文化形成文化自信，增强爱国主义精神。</p> <p>教学场地：多媒体教室、旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法：主要采取情境模拟、任务驱动、案例、任务驱动等教学法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占50%）和终结性评价（占50%）相结合的方式，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>
5	航空法	<p>素质目标：具备民航人员的专业素质；注重人文主义精神的培养，提高人文素养。</p> <p>知识目标：了解航空法的特点，熟悉航空法的定义和性质；掌握各项领空管理制度；明确航空人员的概念，掌握航空人员的管理制度。</p>	包括民航法规的概念、空中航行法律制度、航空人员管理法律制度、航空运输合同等内容。	<p>课程性质：专业基础课程。</p> <p>课程思政：培养学生的政治素质，坚定学生爱国主义精神；培养学生的思想道德素质，提高学生的思想品德；培养学生的法治意识，提高学生的法治素养；培养学生的文化素养，提高学生的文化修养。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		能力目标： 能够根据民航保险的索赔原则和程序进行索赔；能够识别机上违法、违规行为。		教学场地： 多媒体教室、旅游交通服务仿真实训中心。 教学方法： 主要采用讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法进行教学。 考核评价： 采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。
6	客舱播音艺术	素质目标： 具备良好的语言表达能力、培养良好的心理素质、具备良好的团队协作能力。 知识目标： 掌握客舱播音知识和技巧，熟记各情境下的广播词稿。 能力目标： 能根据实际情境需求进行客舱的中英文广播。	主要内容包括客舱播音的基本知识和技巧以及民航航班飞行过程中正常情况、可能出现的特殊情况、紧急情况等相应的广播词训练。	课程性质： 专业基础课。 课程思政： 通过对客舱播音的知识学习和技巧训练，引导学生建立自信，在工作中不卑不亢。强调学生要提高普通话水平和传播汉语文化的责任，引导学生建立文化自信。 教学场地： 旅游交通服务仿真实训中心。 教学方法： 课程主要采用讲授法、案例教学法和互动展示等教学方法。 考核评价： 采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。

表6 专业核心课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	民航服务心理学	<p>素质目标: 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感; 具有健全的心理和健全的人格; 具备较好的职业道德和职业素质。</p> <p>知识目标: 了解客舱服务心理学的基本理论知识; 熟悉客舱服务心理学的相关分析方法; 掌握运用客舱服务心理学技能。</p> <p>能力目标: 能应对服务过程中旅客的心理变化; 能识别与处理旅客特殊的心理需求; 能对民航服务人员自身心理状况进行识别与调节。</p>	<p>主要包括民航服务心理学概述、民航旅客的感知觉与服务、民航旅客的需要心理与服务、个性心理特征与服务、民航服务中的情绪情感等内容。</p>	<p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>课程思政: 通过具体案例带入和集体讨论等方式, 让学生更好地了解和认识空乘这一岗位, 更好地参与到课程学习之中。实现对学生的思想道德教育和价值引领, 培养民航及相关行业未来合格的建设者和接班人。引导学生立大志、明大德、成大才、担大任, 做奋发有为的新时代青年。</p> <p>教学场地: 旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 采用任务驱动法、引导文教学法、情景模拟法等多种教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占50%)和终结性评价(占50%)相结合的方式。</p>
2	客舱设施与服务	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解民航服务基本概况、各号位乘务员的岗位职责; 熟悉客舱内部服务设备、应急设备的使用方法和注意事项; 掌握客舱乘务员服务工作的流程及客舱服务标准和特殊情景的服务处置技巧。</p> <p>能力目标: 能够正确地使用客舱内服务设备设施进行服务, 能够及时妥善地处理各类乘务服务突发事件。</p>	<p>主要包括客舱乘务员服务工作的流程及客舱服务标准; 特殊旅客的心理需求, 特殊旅客的服务技巧; 特殊情景的服务处置技巧。</p>	<p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>课程思政: 培养学生精益求精的工作态度和一丝不苟的严谨作风及不断探索、创新的精神, 使学生能够树立高度的责任感。</p> <p>教学场地: 旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法、示范法等进行教学。通过开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论, 使学生对乘务服务相关内容有较深入、更直观的了解。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占50%)和终结性评价(占50%)相结合的方式。</p>
3	客舱服务沟通技巧	<p>素质目标: 激发服务热情, 具备良好的服务态度; 具备专业的服务素养; 具备良好的健全的心理与心理素质。</p> <p>知识目标: 掌握乘务服务沟通的方法; 掌握对客沟通技巧。了解内部沟通技巧, 促进团队协作。</p> <p>能力目标: 能运用所学的理论和知识来指导自己的语言实践; 能运用服务沟通技巧, 使用规范的</p>	<p>主要包括与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对等内容。</p>	<p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>课程思政: 强化学生服务意识与职业道德, 培养同理心与耐心, 引导学生树立以旅客为中心的服务理念, 提升职业素养, 确保在客舱服务中展现出高度的责任心与敬业精神, 同时强化团队协作, 共同提升服务质量。</p> <p>教学场地: 模拟机舱实训室、旅游交通服务仿真实</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		岗位服务用语，适应岗位职业要求，应对服务过程中的特殊情况处置。		训中心。 教学方法： 采用讲授法、情景模拟法等多种教学方法。 考核评价： 采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。
4	客舱服务英语	素质目标： 具备良好的心理素质与沟通能力；具备爱岗敬业、团结协作、安全第一的职业素质。 知识目标： 了解客舱乘务英语专业语言知识，主要包括其专业词汇、术语、惯用表达法；掌握基本的日常交际用语的表达，主要包括日常交际场合的词汇和常用表达句式的运用；掌握乘务工作情境中的英语的表达与沟通技巧，主要包括客舱服务中各个环节活动的英语口语的表达技巧；掌握英语广播词播报方式与技巧。 能力目标： 能够读懂飞机型设备、服务设备、应急设备的相关英语说明、英语材料和文件；能够用英语表达与航班有关的信息；能够读懂并口述机供品、机上免税品的英文名称及其英文说明；能够在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务；能够较好的进行英语广播词播报。	主要包括乘务工作用语、服务流程用语、常见词汇、客舱设备英语名称、广播词播报。	课程性质： 专业核心课程。 课程思政： 通过对客舱服务英语的学习，培养学生的语言能力和跨文化交际能力，带领学生正确面对新事物新思想，引导学生形成正确的价值观，辩证思考和看待外国文化，弘扬中国的传统文化，增强民族自豪感。 教学场地： 旅游交通服务仿真实训中心。 教学方法： 主要采用项目教学法、分组练习、现场示范实施教学任务。 考核评价： 采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。
5	民航客舱救护	素质目标： 培养空中乘务专业学生具备高度职业道德与强烈责任感，以迅速应对紧急情况，保障乘客与机组安全；同时增强心理素质，保持冷静应对突发事件；并注重人文关怀，为乘客提供心理支持。 知识目标： 熟悉并掌握心肺复苏术、止血、包扎、固定、搬运等急救技能，以及常见疾病的急救处理方法和用药知识。 能力目标： 迅速识别危险并准确施救的应急反应力；能与多方有效沟通协作的团队协作能力；具备紧跟医学前沿，不断提升救护技能的持续学习力。确保在紧急情况下，能够专业、高效地保障乘	课程主要包括心肺复苏、外伤处理、常见病的处理等内容。	课程性质： 专业核心课程。 课程思政： 培养学生高度的职业责任感与使命感，在紧急救护中展现忠诚担当；强化安全意识与敬畏生命的态度，确保救护操作严谨科学；同时，注重团队协作精神与集体荣誉感的培养，共同应对客舱突发状况。通过课程思政，塑造学生成为既具备专业技能又富有社会责任感的民航救护人才。 教学场地： 模拟舱实训室、旅游交通服务仿真实训中心。 教学方法： 主要采用项目教学法、分组练习、角色扮演法、现场示范实施教学任务。通过理论传授和实训，开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		客与机组安全。		论, 使学生对相关内容有较深入、更直观的了解。 考核评价: 采取过程性评价 (占 40%) 和终结性评价 (占 60%) 相结合的方式。
6	客舱安全与应急处置	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解客舱安全的概念与内涵, 加深对客舱安全的全面认识; 了解客舱安全的基本内容与延伸内容; 熟悉应急处置的基本原则和基本程序; 掌握应急情况的处置和紧急撤离的程序。</p> <p>能力目标: 能够使用机上各类安全应急设备设施; 能够完成撤离前的准备工作; 能够处理各项特殊情况。</p>	<p>主要包括民航安全基本概况; 飞机结构及应急设备的使用方法和注意事项; 客舱乘务员安全工作的流程及标准; 紧急撤离程序; 特殊情景的安全处置技巧。</p>	<p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>课程思政: 树立严谨的工作态度和职业素养, 牢记章法, 尊重生命。敬畏生命, 将安全工作作为第一准则, 引导学生遵守职业道德, 传承民航精神。</p> <p>教学场地: 旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法、示范法等进行教学。通过理论传授和实训, 开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论, 使学生对乘务服务相关内容有较深入、更直观的了解。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价 (占 50%) 和终结性评价 (占 50%) 相结合的方式。</p>
7	民航地面服务与管理	<p>素质目标: 具备良好的心理素质; 具备爱岗敬业、团结协作、安全第一的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解民航售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务、引导服务等基本常识, 掌握国内国际出港、国内国际进港、旅客中转的服务流程。</p> <p>能力目标: 能根据客票使用规则为旅客办理乘机手续, 能运用正确方法实施安全检查, 能熟练运用标准候机楼广播用语进行广播, 能按特殊旅客收运规则为特殊旅客提供服务, 能按流程处置运输不正常航班。</p>	<p>主要包括机场系统、航站楼管理及流程、通用服务、民航售票服务、值机与行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务、不正常运输服务等内容。</p>	<p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>课程思政: 激发学生敬业奉献、团结协作和真情服务意识, 时刻谨记当代民航精神内涵, 践行社会主义核心价值观, 将当代民航精神内化于心。</p> <p>教学场地: 旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 采用任务驱动法、演示法、练习法等多种教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价 (占 40%) 和终结性评价 (占 60%) 相结合的方式。</p>

表 7 专业实践课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	第二课堂 社会实践活动	<p>素质目标: 具备良好的适应社会的能力, 心理承受能力。</p> <p>知识目标: 了解活动内容, 理解工作内涵。</p> <p>能力目标: 能够较好的完成各项实践活动、竞赛活动。</p>	寒暑假社会实践、劳动实践、创新创业实践、校园文化活动、各类竞赛活动、志愿者服务及其他社会公益等,	<p>课程性质: 综合实训课程。</p> <p>课程思政: 创新意识、服务意识、竞争意识、无私奉献、尊老爱幼。</p> <p>教学场地: 结合实践内容选择。</p> <p>教学方法: 以任务驱动教学、案例教学法等, 使学生完成实践。</p> <p>考核评价: 由学校团委负责认证。</p>
2	航空餐饮服务	<p>素质目标: 培养学生职业道德, 热爱航空餐饮服务, 秉持“顾客至上”理念; 强化团队合作精神, 促进良好沟通协作; 激励自我提升与学习, 紧跟行业动态, 精进服务技能与知识。</p> <p>知识目标: 了解航空餐饮服务的基本知识与技能, 熟悉餐饮管理的基本理论与方法, 掌握餐饮业务内容、工作标准。</p> <p>能力目标: 具备扎实的餐饮服务技能, 良好的沟通与协调能力, 能够迅速应对各种突发情况。</p>	主要包括航空餐饮服务概述、餐饮服务流程、服务标准、服务技巧等内容。	<p>课程性质: 综合实训课程。</p> <p>课程思政: 培养学生注重食品安全与卫生, 坚守职业道德。理解餐饮服务中的人文关怀, 尊重乘客饮食差异。引导学生树立团队协作精神, 在服务中展现热情与耐心。如遇到特殊饮食需求, 能积极协调解决, 传递温暖。</p> <p>教学场地: 模拟舱实训室。</p> <p>教学方法: 该课程的总体设计思路是“项目导向、任务驱动、过程考核、模块进阶”。因此教学采用多媒体讲授、案例分析、小组讨论、实训教学等相结合的教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>
3	民航英语口语	<p>素质目标: 具备较强的沟通交流能力, 在学习和训练中善于用标准的英语语言进行表达和沟通; 培养应急应变能力, 在各种场合进行交流时能够敏捷应变, 靠自身力量来解决并获得成功的能力。</p> <p>知识目标: 了解民航英语的专业语言知识; 掌握基本的日常交际用语的表达和运用; 掌握各工作情境中的英语的表达与沟通技巧; 熟练掌握广播词播报技巧; 掌握面试知识。</p> <p>能力目标: 能够具备一定的英语听说能力, 掌握一定的英语听说技巧; 能够在日常活动和涉外交</p>	本门课程主要包括民航服务工作用语、服务流程用语、常见词汇、广播词播报、面试英语等。	<p>课程性质: 综合实训课程。</p> <p>课程思政: 通过对民航英语的学习, 培养学生的语言能力和跨文化交际能力, 带领学生正确面对新事物新思想, 引导学生形成正确的价值观, 辩证思考和看待外国文化, 弘扬中国的传统文化, 增强民族自豪感。</p> <p>教学场地: 旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 主要采用项目教学法、分组练习、现场示范实施教学任务。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		际的活动中进行简单的交流的能力；能够熟练进行各岗位广播词播报；能够在面试中熟练运用英语。		
4	民航旅客安全检查	<p>素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：能了解和掌握安全技术检查的操作方法。</p> <p>能力目标：能够正确地使用相关设施实施机场安检；能够及时妥善地处理各类突发事件。</p>	<p>主要包括民航安检知识、安检服务、不同类型和级别的安检特殊情况的处置方法等知识与技能。</p>	<p>课程性质：综合实训课程。</p> <p>课程思政：通过本课程的学习加强思想政治工作，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观和法律意识，提高安全意识和责任意识，促进社会和谐稳定的发展。</p> <p>教学场地：旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法：采用任务驱动、角色扮演等教学方法。</p> <p>考核评价：采用过程性考核与终结性考核相结合的方法，主要考核学生的学习态度（占20%）、实操模块考核（占60%），理论知识考核（占20%）。</p>
5	乘务面试技巧	<p>素质目标：具备良好的服务意识和职业操守；具有优秀的情绪管理能力，在面对各种复杂情况和压力时能保持冷静和镇定；具有高度的团队合作精神和服务意识。</p> <p>知识目标：熟悉空乘岗位的职责和工作内容；掌握空乘服务的规范和标准，包括服务流程、礼仪规范等；掌握面试的常见形式、流程以及航空公司的选人标准。</p> <p>能力目标：能够熟练进行形象塑造，包括妆容、发型和着装，以符合空乘的形象标准；能够熟练掌握沟通协调技能和应变技巧；能够进行自我营销。</p>	<p>本门课程主要包括行业认知、形象塑造、沟通技巧、服务意识、面试流程与规则等内容。</p>	<p>课程性质：综合实训课程。</p> <p>课程思政：平等、文明、诚信、友善的沟通心态，爱岗敬业、诚实守信、办事公道的职业品格，和善亲切、诚实守信的就业自信心。</p> <p>教学场地：旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法：以学生为中心，以就业为导向，教师引导、学生实践的课程实施思路。开展边学边练的项目化训练：围绕单元项目、综合项目、实战项目的实训项目体系。开展“情境活动—理论讲授—教师示范—分组操作—情境案例—点评—总结”学习模式，以小组化方式参与实训组织与点评考核。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。</p>
6	专业技能实训	<p>素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：了解熟悉各岗位的工作流程及标准，掌握正常和应急情况下的处置要点；了解机上突发应急情况的内容，熟悉各项突发状况的处置原则和技巧，掌握应急情况下的处置要点；了解值机、机场问询服务工作的要求，熟悉各岗位的工作</p>	<p>主要包括乘务服务各阶段的工作、特殊旅客服务、安全应急处置、医疗救护、值机、机场问询等内容。</p>	<p>课程性质：综合实训课程。</p> <p>课程思政：安全第一、以人为本、服务至上、依规作业、爱岗敬业。</p> <p>教学场地：旅游交通服务仿真实训中心或实训基地。</p> <p>教学方法：以学生为中心，强调讲授法、案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法的综</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		<p>流程及标准，掌握正常情况和应急处置要点。</p> <p>能力目标：能够正确地使用机上服务设备设施进行服务工作，能够及时妥善地处理各类突发事件。</p>		<p>合应用。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。</p>
7	岗位实习	<p>素质目标：具备较为专业的职业素质，扎实的人文科学素质，过硬的思想政治素质，积极健康的身心素质。</p> <p>知识目标：了解国家关于民航运输服务的相关政策、法规，熟悉航线运输地理及其文化，掌握客舱服务、客舱安全、机场服务、机场安全等实践基地相关业务实践流程。</p> <p>能力目标：具备民航服务行业相关职业岗位的胜任能力，具备良好的语言表达、逻辑思维和写作能力，具备民航服务人员良好的职业道德、职业习惯、仪表仪态的现代服务能力。</p>	<p>主要包括按照民航运输企业相关岗位要求，履行相关岗位职责。</p>	<p>课程性质：综合实训课程。</p> <p>课程思政：安全第一、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、工作严谨。</p> <p>教学场地：校企合作实训基地。</p> <p>教学方法：以任务驱动教学、案例教学、现代学徒制教学法等，使学生完成实习内容。</p> <p>考核评价：学生实习成绩由校企共同考核，实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。</p>
8	毕业设计	<p>素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：掌握搜集资料方法与技巧，掌握文档排版要求与技巧，掌握专业知识的实际应用。</p> <p>能力目标：能通过各种途径搜集到毕业设计所需的资料，能够完成毕业设计文档排版，能够将专业知识和技能应用到毕业设计中。</p>	<p>主要包括选题的确定、毕业设计标准解读、文档排版设计、内容基本要求等内容。</p>	<p>课程性质：综合实训课程。</p> <p>课程思政：信息化意识、服务意识、爱岗敬业、工作严谨、诚信守时。</p> <p>教学场地：线上教学、多媒体教室。</p> <p>教学方法：采用线上线下混合式教学指导，要求指导老师全程跟踪毕业设计完成情况，定期进行指导，协助学生按时按质完成毕业设计。</p> <p>考核评价：考核评价按照学校的要求进行，毕设作品完成了毕设任务书的各项要求，所有资料齐全、签字完备、并最后上传系统。</p>

表 8 公共选修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	廉洁文化教育	<p>素质目标: 完善自我意识, 培育强烈的使命感和责任感; 塑造健全人格, 树立正确的理想信念, 形成“廉洁光荣、腐败可耻”的行为价值取向; 强化廉洁意志, 不断提高道德自律意识, 培育廉洁认知, 构筑起拒腐防变的良好心理品质。</p> <p>知识目标: 了解和掌握廉洁文化教育、中国传统廉洁文化、中国特色社会主义廉洁文化、高校廉洁文化教育、大学生廉洁修身和廉洁行为、大学生廉洁从业等相关理论。</p> <p>能力目标: 能正确认识廉洁是政治的一种应然状态, 人们的社会生活应该提高廉洁自律意识; 能够明确廉洁文化教育中的责任和义务; 具有正确的廉洁行为的认知、判断和践行能力; 能用辩证思维分析和处理问题; 全面提高分析问题与解决问题的能力以及自主学习能力。</p>	包括廉洁文化教育概述、中国传统廉洁文化、中国特色社会主义廉洁文化、高校廉洁文化教育、大学生廉洁修身和廉洁行为、大学生廉洁从业等内容。	<p>课程性质: 公共限定选修课</p> <p>课程思政: 教育大学生涵养廉洁理念, 提升大学生廉洁素养, 引导大学生扣好“廉洁自律”第一粒扣子。</p> <p>教学场地: 多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法: 采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占 60%)和终结性评价(占 40%)相结合的方式。</p>
2	艺术类课程	<p>素质目标: 具有审美能力和艺术鉴赏力; 培养对艺术的热爱和尊重; 坚定对中国传统文化的认同感和自豪感; 欣赏和理解不同艺术的风格特点和魅力。</p> <p>知识目标: 掌握艺术基本概念和艺术作品赏析的基本方法; 掌握艺术表达的基本方法与技巧; 掌握艺术的主要表演形式, 理解多元文化艺术。</p> <p>能力目标: 能够独立鉴赏和评价作品的艺术价值; 能够掌握基本的艺术技能; 能够结合所学专业运用所学知识进行表演或创作, 展示个人才华和创意;</p>	本课程为艺术课程群, 根据不同专业需求开设相关艺术类课程。主要课程方向有音乐、舞蹈、书法、美术、戏剧、曲艺等。以中华优秀传统文化传承发展和艺术经典教育为主要内容, 强化艺术实践, 注重与专业课程的有机结合。内容设计遵循美育特点, 发挥艺	<p>课程性质: 公共必修或限定选修课程。</p> <p>课程思政: 艺术类课程中蕴含着独特的思政教育价值, 其真善美的价值追求与思政教育目标具有内在统一性。突出培育高尚的艺术素养、健康的审美情趣、乐观的生活态度, 以及对不同文化的理解与尊重。注重把爱国主义、民族情怀贯穿渗透到课程教学中, 帮助学生树立起文化自觉和文化自信。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、形体房、书法室。</p> <p>教学方法: 案例教学法、体验式教学法、任务驱动教学法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占 60%)和终结性评价(占 40%)相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
			术学科特有的育人功能，以美育人、以美化人、以美培元。	
3	中华优秀传统文化与语文	<p>素质目标：具备对中国传统文化的热爱崇敬之情，具备民族自信心、自尊心、自豪感，具备人文素养，具备健全的人格、社会责任感，引领学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，陶冶高尚情操，增强文化自信。</p> <p>知识目标：熟知并传承中国传统的基本精神，了解文化的多样性、丰富性，掌握一定的文学基本知识，掌握常用应用文书的基本要素、写作特点和写作方法。</p> <p>能力目标：能诵读传统文化中的名篇佳句；能吸收传统文化的智慧，能感悟传统文化的精神内涵，能掌握学习传统文化的科学方法；掌握一定的文学基础知识，常用应用文书写作方法；具有分析、评价文学作品的初步能力，提升阅读能力、文字运用和语言表达能力，能将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。</p>	<p>本课程包含文学作品鉴赏、常用应用文书写作、中华优秀传统文化三个方面。</p> <p>文学作品精选名家名篇，主要包括怀古咏物、哲理人生、山水田园、亲情友情爱情等内容，还包括部分外国文学作品和实践训练。</p> <p>应用文书写作包含常用应用文书的写作特点和写作方法。</p> <p>中国传统文化包含中华传统美德、中国传统社会生活、中国传统艺术、中国传统节日等知识。</p>	<p>课程性质：公共限定选修课程。</p> <p>课程思政：以立德树人为根本任务，从优秀的作品出发，用社会主义核心价值观铸魂育人，以润物细无声的课程思政优势促进学生增强文化自信、助力培养有理想、有本领、有担当的新时代大学生，树立为中华民族复兴而奋斗的远大理想。</p> <p>教学场地：多媒体教室。</p> <p>教学方法：采用项目教学法、情境教学法、探究教学法、案例教学法、实践教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 50%）和终结性评价（占 50%）相结合的方式。</p>
4	党史国史教育	<p>素质目标：深刻感悟中国共产党人的初心和使命，引导大学生知史爱国，知史爱党，明确作为时代新人所担负的责任和担当，提高思想政治素养。</p> <p>知识目标：了解中国共产党的光辉历程、光荣传统、宝贵经验和伟大成就，了解我们党和国家历史上的重要人物、重大事件、重要会议、关键节点，引导树立正确的党史观、大历史观。</p> <p>能力目标：能用以党史为重点的“四史”知识提升自身意识形态能力，用党的创新理论指导</p>	<p>主要了解中国共产党和国家事业发展的来龙去脉，汲取党和国家的历史经验，深入了解党和国家历史上的重大事件和重要人物，树立正确的党史观、大历史观，提高大学生的政治素养和理论素养。</p>	<p>课程性质：公共限定选修课程。</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法：采用专题化教学法、案例教学法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 50%）和终结性评价（占 50%）相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		学习和工作。		
5	通识教育课程（涵盖线上和线下）	<p>素质目标：提高语言、文化、历史、科学等综合素养，具备独立思考的习惯、可持续发展的能力。</p> <p>知识目标：掌握基础性的语言、文化、历史、科学等知识，训练个性品质、陶冶公民意识。</p> <p>能力目标：具有不同专业方向的研究思路、方法、模式，开拓视野、建立共识、发展学识；能获取、传播、发现和创造知识，具备思辨和批判的能力，为今后长远学习和发​​展所必需的方法和眼界。</p>	<p>节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养、健康教育、职业素养、信息素养等线上和线下开设的通识教育课程。</p>	<p>课程性质：公共任意选修课。</p> <p>课程思政：文化、历史、科学等综合通识类课程蕴含着丰富的思政元素，课程深度发掘家国情怀、个人品格、科学思维、专业技能等方面的思政教育元素。将家国情怀、人生价值观、学科素养教育等渗透到教学的各个环节，有效实现知识传授、能力培养和价值引领有机统一。</p> <p>教学场地：教学场地主要是校内多媒体教室和线上教学平台。</p> <p>教学方法：注重学习方法的传授与启迪思考，教学方法采用讲授、案例分析、任务驱动、问题探究、情景体验、角色扮演等形式多样、灵活有效的方法。重视与学生的对话与交流，给学生思考的空间和余地，以引导学生进行研究性和探讨性学习为主。</p> <p>考核评价：学生根据自身需求通过线上和线下选择相应课程，课程的考核应重在过程性评价上，检测学生自主学习情况，注重学生对所学知识综合运用和解决问题能力的考核，考核形式为考查。考核占比以各课程具体分配为准。</p> <p>通识教育课程不得与专业课程在课程名称、课程内容上重复。</p>

表 9 专业选修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	旅游概论	<p>素质目标: 具备旅游从业人员所需的行业价值观念, 树立可持续发展观和尊重历史的理念, 具有一定的人文素养。</p> <p>知识目标: 掌握旅游的基本理论与方法、旅游业的发展特点与行业构成情况、旅游业相关的政府机构与行业组织等。</p> <p>能力目标: 能够结合旅游者的需求分析旅游市场的开发, 运用旅游资源开发和保护的知识深入分析旅游资源实际应如何开发, 运用旅游业发展对旅游目的地所带来的影响分析如何引导旅游业实现有效可持续发展, 运用旅游学的基础知识分析当地旅游业的发展状况。</p>	<p>主要包括旅游概述、旅游的产生与发展、旅游者、旅游资源、旅游业、旅游市场、旅游的前景等内容。</p>	<p>课程性质: 专业基础课。</p> <p>课程思政: 通课程以旅游活动为中心, 通过展示祖国的名山大川、历史古迹, 提升学生的审美能力, 树立保护旅游资源就是保护祖国的绿水青山的理念, 引导学生树立保护和弘扬中国文化意识, 树立文化自信。通过旅游发展特别是旅游扶贫和美丽乡村建设方面的成就对落后地区的经济带动作用是我国脱贫攻坚带来的全面富裕和经济快速发展重要成果, 培育学生的国家共识, 增强学生对国家制度的高度认同, 培养学生的家国情怀。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> <p>教学方法: 主要采用讲授法、案例法、任务驱动等教学方法。在讲授的同时, 寻找真实的旅游情景组织学生学学习、分析和讨论, 同时适当安排实训任务, 使学生对旅游行业及未来发展有较深入、更直观的了解。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占 40%)和终结性评价(占 60%)相结合的方式, 终结性考核采用闭卷考核形式。</p>
2	航线运输地理	<p>素质目标: 具备安全第一, 旅客至上的职业素质; 具备善于沟通, 有团队意识的素质。</p> <p>知识目标: 了解六大地区重要空港城市; 熟悉航线沿途和到达城市地理及人文特征。熟悉并掌握时间换算和有关飞行时间的计算。</p> <p>能力目标: 能够描述我国重要城市的名称和特点; 能够进行换算飞行时间; 能够掌握加大类气候的危害和特征。</p>	<p>主要包括自然地理常识、飞行与时差的换算、气候对飞行的影响、中国航空运输地理等内容。</p>	<p>课程性质: 专业选修课。</p> <p>课程思政: 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质, 并树立安全和服务意识,</p> <p>教学场地: 多媒体教室、旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法进行教学。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占 40%)和终结性评价(占 60%)相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
3	民航危险品运输	<p>素质目标: 具备较高的空防安全意识。</p> <p>知识目标: 了解民航危险品运输对于空乘工作的意义;掌握危险品运输的相关理论知识。</p> <p>能力目标: 能够对危险品进行识别。</p>	<p>包括民航危险品运输的重要性,民用航空危险品的定义及相关的法律、法规,危险品的分类及其基本性质;危险品航空运输中各种限制,危险品运输专用名称的确定,危险品的包装要求及方法,危险品包装标记与标签的使用,危险品的运输文件。</p>	<p>课程性质: 专业选修课。</p> <p>课程思政: 课程授课过程中采用案例植入、角色扮演沉浸式体验和思考讨论等方式,让学生树立民航安全意识和责任意识,维护公共安全,深化多民族融合内涵和维护国家安定团结的信念,培养良好的职业道德。</p> <p>教学场地: 旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 采用讲授法、任务驱动法等多种教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>
4	茶席设计与茶会组织	<p>素质目标: 具备乘务服务工作所需的良好职业道德和人文素养。</p> <p>知识目标: 了解茶的分类和辨别、茶具的分类和搭配、茶的功效、茶席设计等知识;熟悉与茶相关的历史、文化、习俗等知识;掌握不同茶类的冲泡和品饮技巧。</p> <p>能力目标: 能够培养学生观察、思考、分析等能力,具备茶事活动相关的接待服务、组织、设计、营销、表演等能力。</p>	<p>主要包括茶文化、茶与健康、茶叶种类与鉴别、各类茶的冲泡、茶席设计、茶事服务等内容。</p>	<p>课程性质: 专业选修课。</p> <p>课程思政: 坚定文化自信,弘扬中华传统美德为指导思想,以培养担当民族复兴大任的时代新人为育人目标,在茶文化知识和识茶、泡茶、品茶技能学习过程中,培养学生的家国情怀,科学精神和工匠精神,树立节约意识。</p> <p>教学场地: 茶艺实训室。</p> <p>教学方法: 主要采取情境模拟、任务驱动、案例等教学法,鼓励与校外真实体验相结合。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
5	民航客票销售	<p>素质目标: 具备诚实守信、善于沟通、富有爱心、责任心以及团队合作的品质。</p> <p>知识目标: 掌握客票及客票销售的基础知识。</p> <p>能力目标: 能够填开客票并处理客票和客票变更。</p>	<p>主要包括民航客票的基础知识、民航客票销售系统操作。</p>	<p>课程性质: 专业选修课。</p> <p>课程思政: 培养学生的思想道德素质, 提高学生的思想品德; 培养学生的社会实践能力, 提高学生的动手能力; 培养学生的使命感、责任感、爱国精神、奋斗精神和创新精神。</p> <p>教学场地: 旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法: 采用讲授法、任务驱动法等多种教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>
6	办公自动化	<p>素质目标: 具备安全第一、爱岗敬业、遵纪守法、吃苦耐劳、团结协作的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解自动化办公的意义, 熟悉自动化办公软件操作, 掌握常用文档及其图表的操作要点。</p> <p>能力目标: 能够熟练地使用各类自动化办公软件, 能够按照既定办公流程进行文档处理。</p>	<p>主要包括 Office 操作基础、Word 文档图文混排、Excel 表格编辑与分析、PowerPoint 演示文稿动画设置与放映等内容。</p>	<p>课程性质: 专业选修课。</p> <p>课程思政: 课程实训选取传统文化、人物故事、当代教育、经济发展计划、科技发展情况、党的政策和思想等素材, 让学生了解和感受我国综合国力的提升, 增强学生的国家自信和认同感, 潜移默化地将爱国主义情怀根植在心里。</p> <p>教学场地: 实训室。</p> <p>教学方法: 以学生为中心, 以任务驱动教学法为主进行教学。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占50%)和终结性评价(占50%)相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
7	一带一路沿线国家概况	<p>素质目标:具备世界公民意识、增强文化自信;具备民族文化间相互尊重和理解意识,促进文化融通。</p> <p>知识目标:熟悉“一带一路”沿线国家的基本概况;掌握“一带一路”沿线国家主要旅游资源、人文习俗、禁忌和主要风物特产。</p> <p>能力目标:能够为“一带一路”沿线各国人民提供优质服务;能够推动“一带一路”沿线各国、各民族文化的相互尊重和理解,促进文化融通。</p>	<p>主要包括“一带一路”倡议的历史背景和当代背景、“一带一路”沿线国家布局概述、覆盖“一带一路”沿线国家的航线网络、东亚国家概况、东南亚国家概况、南亚国家概况、西亚及北非国家概况等内容。</p>	<p>课程性质:专业选修课。</p> <p>课程思政:通过对“一带一路”沿线国家政治、经济和文化的学习,把握国际社会发展的特点,增加对国家时政要闻的关注,增强对新时代中国特色社会主义的认识,培养学生成为对国家有贡献的新时代社会主义建设者和接班人。</p> <p>教学场地:多媒体教室。</p> <p>教学方法:以学生为中心,强调讲授法、案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法的综合应用。</p> <p>考核评价:采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>
8	红色旅游	<p>素质目标:在红色文化熏陶中陶冶学生的情操,使其树立起正确的中国特色社会主义核心价值观,世界观、人生观;具备热爱祖国、继承和弘扬中华民族凝聚的红色文化、参与红色旅游社会实践活动、为宣传和发展红色旅游经济服务的思想文化素质。</p> <p>知识目标:通过本课程学习,使学生了解红色文化的历史与精髓,认识红色文化的宝贵精神;熟悉中华大地悠久的红色资源和丰富的文化内涵;掌握各省经典或有代表性的红色资源的历史渊源和讲解要领。</p> <p>能力目标:使学生熟练掌握旅游从业人员应具备的红色文化知识、专业技能,能够按需求独立撰写红色旅游景点讲解词、熟练进行红色景区的实地讲解。</p>	<p>主要包括项目一红色文化、项目二红色文化资源、项目三湖南红色文化资源、项目四全国具代表性红色文化资源、项目五红色艺术鉴赏、项目六红色文化教育片、项目七红色文物、项目八红色主题旅游、项目九红色旅游资源的开发等内容。</p>	<p>课程性质:专业选修课。</p> <p>课程思政:在课上带领学生们深入红色资源景区挖掘红色革命故事,并将红色故事与时代主旋律结合,创作红色文旅美育作品。在这个过程中学生们能深刻体会到革命先烈们的精神,产生红色美育价值,传承红色基因。</p> <p>教学场地:多媒体教室、实训室等。</p> <p>教学方法:主要采用讲授法、情境模拟法、任务驱动等教学方法。</p> <p>考核评价:采用平时成绩的考核与期末考核相结合的方式,笔试和口试相结合,其中平时考核占30%,期末考核占70%。</p>

（三）“岗课赛证”融通

将职业岗位、职业技能大赛、职业技能等级证书、职业资格证书等有关内容、标准有机融入专业课程教学，实行岗课赛证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干职业技能等级证书，我校将根据国家 1+X 职业技能等级证书相关要求适时调整人才培养方案。同时也鼓励学生取得职业资格证书、行业企业认可度高的证书。各类职业技能等级证书、职业资格证书等可计算学分，也可置换相关课程，具体如表 10 所示。

表 10 课证融通表

序号	证书类型	证书名称及级别		合作企业	证书相关课程	可置换的学分及课程名称		备注
		证书名称	等级			可置换的学分	可置换的课程名称	
1	职业技能等级证书 (1+X 证书)	空中乘务职业技能等级证书	初级	江苏无国界航空发展有限公司	《客舱设施与服务》 《民航服务礼仪》 《航空餐饮服务》	4	《航空餐饮服务》 《民航服务礼仪》	
			中级	江苏无国界航空发展有限公司	《客舱设施与服务》 《民航服务礼仪》 《航空餐饮服务》 《客舱服务沟通技巧》	6	《航空餐饮服务》 《民航服务礼仪》 《客舱设施与服务》	
			高级	江苏无国界航空发展有限公司	《客舱设施与服务》 《民航服务礼仪》 《客舱服务沟通技巧》 《客舱安全与应急处置》 《客舱播音艺术》 《民航服务心理学》	8	《航空餐饮服务》 《民航服务礼仪》 《客舱设施与服务》 《客舱安全与应急处置》	
		民航旅客地面服务职业技能等级证书	初级	江苏无国界航空发展有限公司	《民航地面服务与管理》 《民航服务礼仪》 《民航旅客安全检查》 《民航客票销售》	4	《民航服务礼仪》 《民航旅客安全检查》 《民航客票销售》	
			中级	江苏无国界航空发展有限公司	《民航地面服务与管理》 《民航服务礼仪》 《民航旅客安全检查》 《民航客票销售》 《民航服务心理学》	6	《民航服务礼仪》 《民航旅客安全检查》 《民航客票销售》 《民航地面服务与管理》	
			高级	江苏无国界航空发展有限公司	《民航地面服务与管理》 《民航服务礼仪》 《民航旅客安全检查》 《民航客票销售》 《民航服务心理学》 《民航英语口语》	8	《民航服务礼仪》 《民航旅客安全检查》 《民航客票销售》 《民航地面服务与管理》 《民航服务心理学》	
2	职业资格证书	茶艺师	初级	品茶社	《茶席设计与茶会组织》 《民航服务礼仪》	2	《茶席设计与茶会组织》	

			中级	品茶社	《茶席设计与茶会组织》 《航空餐饮服务》 《民航服务礼仪》	4	《茶席设计与茶会组织》 《民航服务礼仪》	
			高级	品茶社	《茶席设计与茶会组织》 《客舱设施与服务》 《民航服务礼仪》 《航空餐饮服务》	6	《茶席设计与茶会组织》 《民航服务礼仪》 《航空餐饮服务》	
		救护员	初级	红十字会	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》	3	《民航客舱救护》	
			中级	红十字会	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》	6	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》	
			高级	红十字会	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》 《民航地面服务与管理》	8	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》 《民航地面服务与管理》	

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排表

表 11 教学进程安排表

专业名称：_____ 空中乘务 _____ (2024 级)

学年	学期	教学进程周次																		课堂 教学 (周)	开学 准备 (周)	实践教学(周)						机 动 (周)	考 试 (周)	学 期 教 学 周 数 合 计	寒 暑 期 (周)				
		预 备 周	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			18	考 试 周	军 训	入 学 教 育 、 国 家 安 全 教 育	劳 动 实 践	认 识 实 习					岗 位 实 习	毕 业 设 计		
																																		▲1 周 (暑 假)	1周 (暑 假)
第一学年	一	○	↑	#	#	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	○	14	1	3	1							1	20	6
	二	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	18	1			▲1 周 (暑 假)						1	21
第二学年	三	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	○	18	1									1	20	6
	四	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	○	18	1			1周 (暑 假)						1	21	5
第三学年	五	○	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	○	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	10	1					8+2周 (寒 假)	0.5	0.5	22	4		
	六	○	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	○	◇	◇	◇	◇	&	&				0	1					14	0.5	2	0.5	18	8	
		总计																		78	6	3	1	1	1	24	1	2	5	122	34				
说明		1、三年 6 学期总周数共 122 周。 2、专业课理论教学与实践教学总学时数比例控制为 1:1 左右； 认识实习 原则上在专业课开始时安排，假期执行； 岗位实习 一般为 6 个月。 3、○开学准备 ↑入学教育、国家安全教育 #军训※课堂教学◎考试▲认识实习◇岗位实习■毕业设计&机动…放假。 4、第二学期，因动态安排一周劳动教育实践周，理论教学周顺延一周。																																	

(二) 课程计划与进度总表

表 12 课程计划与进度总表

课程性质	课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注	
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
										一	二	三	四	五	六		
										20周	21周(含1周暑假认识实习)	20周	21周(含1周暑假劳动实践)	22周(含2周寒假岗位实习)	18周		
必修课程	公共基础必修课程	S0101004	思想道德与法治	48	3	32	16	√		2(5-15)	2(2-14)						
		S0101002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	2	24	8		√			4(1-8)					
		S0101009	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	3	30	18		√			4(10-13)	2(1-16)				
		S0101001	形势与政策教育	48	1	48	0		√	2(5-12)	2(1-10)	2(13-18)					四五六学期网络授课
		T0101003	大学生心理健康教育	32	2	20	12		√	2(5-14) 4(15-17)							
		T0203006	体育	108	6	10	98		√	2(5-14) 4(15-18)	2(1-18)	2(1-18)					第一、三学期形体训练课,第二学期为职业体能课
		T0101004	大学英语	128	8	88	40	√		4(5-18)	4(1-9) 4(10-18)						第二学期(1-9)模块二、(10-18)模块三
		R0203210	信息技术	48	3	24	24		√		4(1-12)						
		C0201002	职业生涯规划	14	1	6	8		√	2(13-18)							
		C0201003	就业指导	18	1	8	10		√				2(1-9)				
		C0201001	创业基础	32	2	16	16		√		2(11-18)	2(2-9)					

课程性质	课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										20周	21周(含1周暑假认识实习)	20周	21周(含1周暑假劳动实践)	22周(含2周寒假岗位实习)	18周	
		T0401001	军事技能	112	2	0	112		√	2-3						
		T0101002	军事理论	36	2	36	0		√	2-3						理论课于军训期间开课, 每天晚上安排3课时。
		B0201001	国家安全教育	16	1	10	6		√	2(10-14)						军训期间2个课时消防演练, 入学教育4个课时
		B0201002	劳动教育	16	1	6	10		√		动态安排一周					
		T0102001	入学教育	8	0.5	8	0			8(1)						由各专业组织, 向学生介绍校史校情、专业发展情况、本行业发展现状和未来趋势等。
		小计		744	38.5	366	378			14	14	8	4	0		
	专业基础课程/专业群平台课	L0103801	民航概论	32	2	32	0	√		4(7-14)						
L0103806		民航服务礼仪	32	2	10	22		√	4(5-6) 2(7-18)							
L0103804		职业形象塑造	40	2.5	4	36		√	4(5-10) 2(11-18)							
L0103803		客源国概况与风俗	32	2	32	0	√			2(1-16)						
L0103802		航空法	32	2	32	0		√			2(1-16)					
L0103805		客舱播音艺术	40	2.5	16	24		√				4(1-9) 2(10-11)				
		小计		208	13	126	82			8	2	2	4	0		设置6门左右

课程性质	课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										20周	21周(含1周暑假认识实习)	20周	21周(含1周暑假劳动实践)	22周(含2周寒假岗位实习)	18周	
专业核心课程	L0203805	民航服务心理学	54	3	24	30	√			4(1-9) 2(10-18)						设置6-8门
	L0203801	客舱设施与服务	54	3	24	30	√				4(1-9) 2(10-18)					
	L0203802	客舱服务沟通技巧	54	3	24	30	√				2(1-9) 4(10-18)					
	L0203803	客舱服务英语	72	4	48	24	√				4(1-18)					
	L0203806	民航客舱救护	54	3	24	30	√					4(1-13) 2(14)				
	L0203804	客舱安全与应急处置	54	3	24	30	√					4(1-13) 2(14)				
	L0203807	民航地面服务与管理	54	3	30	24	√					2(1-9) 4(10-18)				
	小计			396	22	198	198			0	4	10	10	0		
专业实践课程	第二课堂社会实践活动			2	包括寒暑假社会实践、劳动实践、创新创业实践、校园文化活动、各类竞赛活动、志愿者服务及其他社会公益等，不占用总课时，计2学分，由学校团委负责认证。											
	L0303801	航空餐饮服务	32	2	16	16		√			2(1-16)					
	L0303803	民航英语口语	72	4.5	24	48		√					4(1-18)			

课程性质	课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										20周	21周(含1周暑假认识实习)	20周	21周(含1周暑假劳动实践)	22周(含2周寒假岗位实习)	18周	
		L0303814	民航旅客安全检查	32	2	12	20		√				2(1-16)			
		L0303812	乘务面试技巧	32	2	16	16		√					4(1-8)		
		L0303813	专业技能实训	80	5	0	80		√					8(1-10)		
		T0203010	岗位实习	576	24	0	576		√					8+2(寒假)W	14W	
		T0203001	毕业设计	24	1	0	24		√					0.5W	0.5W	
		小计				848	40.5	68	780			0	2	0	6	12
选修课程	公共限定选修课程	S0101011	廉洁文化教育	8	0.5	4	4		√		2(5-8)					
		W0202001	艺术类课程	32	2	16	16		√		2(1-16)					舞蹈类艺术课程
		G0202003	中华优秀传统文化与语文	32	2	20	12		√		2(1-16)					
		S01010010	党史国史教育	8	0.5	7	1		√	2(9-12)						
	公共任选课	以所选课程为准	通识教育课程(涵盖线上和线下)	32	2	16	16		√							修满2学分方可毕业
		小计				112	7	63	49			2	4	0	0	0

课程性质	课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										20周	21周(含1周暑假认识实习)	20周	21周(含1周暑假劳动实践)	22周(含2周寒假岗位实习)	18周	
专业限定选修课	L0103101	旅游概论	32	2	32	0	√		2(5-16) 4(17-18)							根据专业需求开设4门左右专业拓展课
	L0403801	航线运输地理	32	2	32	0		√			2(1-16)					
	L0403802	民航危险品运输	32	2	20	12		√			2(1-16)					
	L0103103	茶席设计与茶会组织	32	2	12	20		√				2(1-16)				
专业任选课程	L0403803	民航客票销售	32	2	20	12		√						4(1-8)		四选二
	L0403805	办公自动化	32	2	20	12		√						4(1-8)		
	L0403804	一带一路沿线国家概况	32	2	20	12		√						4(1-8)		
	L0403807	红色旅游	32	2	20	12		√						4(1-8)		
	小计			192	12	128	64			2	0	4	2	12		
总计			2500	133	949	1551			26	26	24	26	24			

表 13 集中实践（专业实践）教学计划安排表

序号	主要实践环节	职业技能测试	各学期安排（周数）						备注
			一	二	三	四	五	六	
1	军训		3						
2	国家安全教育		1						
3	劳动实践		1	1					暑假
4	认识实习			1					暑假
5	第二课堂社会实践活动								
6	毕业设计						0.5	0.5	
7	岗位实习						8+2（寒假）	14	
合 计（周数）			5	2	0	0	10.5	14.5	
总 计（周数）			32						

表 14 教学总学时分配表

序号	课程性质	课程类型		课程门数	教学课时				实践学时比例（%）	占总学时比例（%）	备注
					总学分	理论课	实践课	总学时			
1	必修课程	公共基础必修课程		16	38.5	366	378	744	50.80%	29.8%	占总学时比例要求 $\geq 25\%$
2		专业必修课程	专业基础（平台）课程	6	13	126	82	208	39.4%	8.3%	
3			专业核心课程	7	22	198	198	396	50%	15.8%	
4			专业实践课程	8	40.5	68	780	848	92%	33.9%	
5	选修课程	公共限定选修课程		4	5	47	33	80	41.3%	12.2%	占总学时比例要求 $\geq 10\%$
6		公共任选课程		1	2	16	16	32	50%		
7		专业限定选修课/专业拓展课程		4	8	96	32	128	25%		
8		专业任选课程		2	4	32	32	64	50%		
总 计				48	133	949	1551	2500	62.04%（占总学时比例要求 $\geq 50\%$ ）	100%	

备注：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算为 24 课时）。

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 17.3: 1, 双师素质教师占专业教师为 100%。专任教师队伍的职称、年龄等形成合理的梯队结构。专任教师中, 中年教师占 38.9%、青年教师占 61.1%; 研究生学历占 83.3%, 本科学历占 16.7%; 高级职称占 33.3%、中级职称占 61.1%、初级职称占 5.6%。

表 15 师资队伍结构一览表

在校 学生数	专任 教师数	兼职 教师数	双师教 师比例	年龄结构	学历结构	职称结构	专业 带头人	中青年 骨干教师
312	15	3	100%	中年教师 38.9% 青年教师 61.1%	研究生学历 83.3% 本科学历占 16.7%	高级职称 33.3% 中级职称 61.1% 初级职称 5.6%	1 人	占比 44.4%

2. 专业带头人

本专业带头人具有副高及以上职称, 能够较好地把握国内外行业、专业发展, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 教学设计、专业研究能力强, 组织开展教科研工作能力强, 在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3. 专任教师

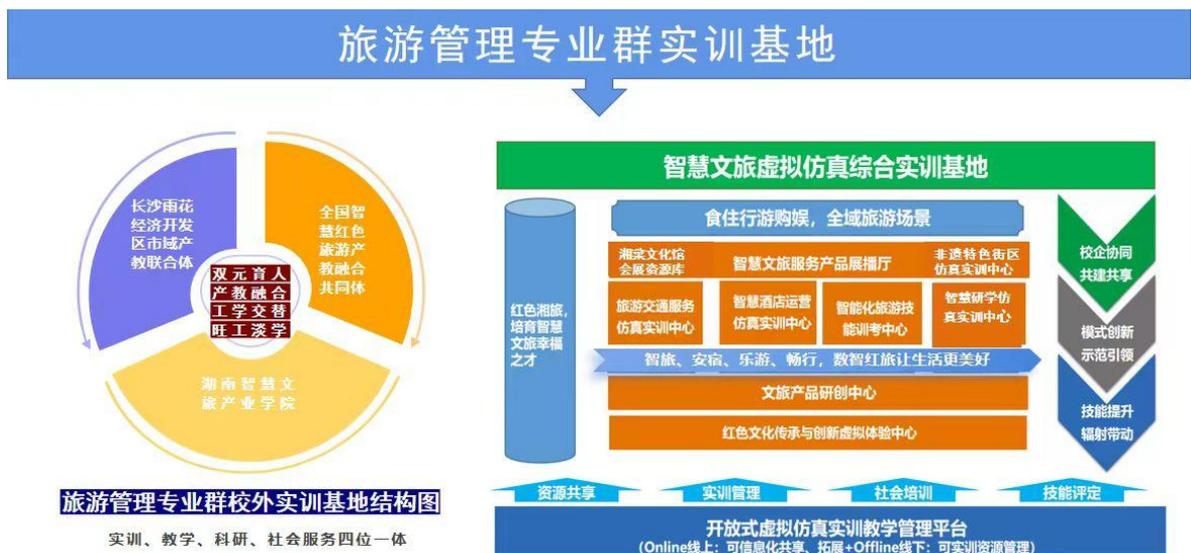
具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心; 具有空中乘务、管理学、英语等相关专业本科及以上学历; 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力, 能承担专业基础课、核心课以及实践课程的教学; 具有较强的信息化教学能力, 能运用信息化技术开展课程教学改革和科学研究, 积极主动参加教师教学能力、专业技能和课程思政等大赛; 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历, 能承担指导学生的毕业设计和岗位实习的任务。

4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《航空法》《职业形象塑造》《客舱播音艺术》《民航地面服务与管理》《民航旅客安全检查》《民航危险品运输》《民航客票销售》《民航服务心理学》等专业课程教学，民航乘务员、航空安全员、民航安全检查员、值机员、机场VIP接待员、高端服务接待员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。



1. 专业教室基本条件

专业教室按照 50 个座位设置，满足理论教学、录课等教学功能。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求

表 16 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	功能（实训实习项目）	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）	承担的课程
1	旅游交通服务仿真实训中心客舱服务训练舱	用于客舱服务训练与客舱救护训练	主要具备客舱设备、客舱安全演示、客舱餐饮服务、特殊旅客服务、机上急救等教学模块训练的功能。	50	《客舱设施与服务》 《客舱安全与应急处置》 《客舱服务沟通技巧》 《专业技能实训》 《客舱乘务英语》
2	旅游交通服务仿真实训中心化妆实训室	乘务形象设计与化妆等课程与实训	100 m ² ，化妆台 25 个、化妆镜、化妆椅、护肤品及化妆品等。	50	《职业形象塑造》 《专业技能实训》
3	旅游交通服务仿真实训中心形体礼仪室	用于形体训练、乘务服务礼仪等课程与实训	150 m ² ，主要配备专业形体训练宽镜、实木地板、宽屏电视、环绕音响、视频放映机等形体训练设备和职业形象设计设备。	50	《民航服务礼仪》 《专业技能实训》
4	旅游交通服务仿真实训中心安检值机实训室	用于民航运输安检、安检实训	主要配备安检信息系统、值机台、X 光扫描仪、安检仪器等相关设备。	50	《民航地面服务与管理》 《专业技能实训》
5	旅游交通服务仿真实训中心客舱应急处置训练舱	用语客舱设备操作训练及客舱应急处置训练	主要具备客舱设备、客舱失压、客舱灭火、舱门操作、滑梯训练、客舱应急撤离等模块训练功能。	50	《客舱安全与应急处置》 《专业技能实训》
6	旅游交通服务仿真实训中心急救救护实训室	用于客舱急救实训	150m ² ，主要配备急救设备、座椅、投影仪等。	50	《民航客舱救护》 《专业技能实训》
7	茶艺实训室	用于练习茶水服务实训	200 m ² ，各类茶叶，茶具、茶台、桌椅、屏风等。	50	《茶席设计与茶会组织》 《民航服务礼仪》

3. 校外实习实训基地基本要求

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展客舱服务、客舱安全应急实训、民航运输安检实训、红十字救护、迎宾接待等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供乘务员、值机员、安检员、贵宾室接待员等相关实习岗位，能涵盖当前空中乘务专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行

指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 17 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实习基地类型	代表性基地	实习基地数量	功能(实训实习项目)	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）	承担的课程
1	机上服务实习基地	中国南方航空公司湖南分公司等	5	客舱服务、客舱播音、机上应急处置、机上急救、VIP 旅客服务	机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备，各类服务及安全应急设备	100	客舱设施与服务、客舱安全与应急处置、客舱服务沟通技巧、客舱服务英语、客舱播音艺术、民航服务礼仪、民航客舱救护、专业技能实训
2	机场地面服务实习基地	元翔国际航空港集团（福建）有限公司等	5	机场服务、机场安检、机场值机、机场问询等	机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备，各类服务及安全应急设备	100	民航服务心理学、民航客票销售、民航危险品运输、民航服务礼仪、民航地面服务与管理、专业技能实训、民航旅客安全检查
3	高端接待服务实习基地	湖南小天鹅戴斯酒店管理有限公司等	5	迎宾接待服务、重点旅客服务等	迎宾、接待等服务岗位设备	100	航空餐饮服务、民航服务礼仪、办公自动化
4	茶艺服务实习基地	湖南省唐羽茶业有限公司等	5	茶席设计、茶艺服务等	茶具设备、加热设备等	50	茶席设计与茶会组织、民航服务礼仪

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，选用教育部“十三五”“十四五”规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。若有课程改革项目形成的教学教改教材或校本教材，适应本校实际教学，可优先采用。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。鼓励校企合作开发新型活页式、工作手册式教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关空中乘务专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

表 18 空中乘务专业数字化资源选用建议表

序号	数字化资源名称	资源网址	备注
1	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portalproject/themes/default/apz0af2njpziotx5m-j7na/sta_page/index.html?projectId=apz0af2njpziotx5m-j7na	
2	民航基础知识	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=k728adcq44hai3n9o5hela&openCourse=bccyaewqbidmnq2b7dy14q	
3	民航危险品运输	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=7k47afqsb5jefzsik2lsw&openCourse=qde3aactg4roffnqobecdw	
4	民航机场地面服务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=6belaporxqxain25uqegig&openCourse=qbogarasy4xpvdrdlfda	
5	民航服务心理与实务（双语）	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=tswaazawbrzjdogw9ysszw&openCourse=6dafd8e4-0a61-495e-8f98-67e2f61bc784	
6	客舱设备与服务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=xasyangoartnaoekgm2xwa&openCourse=gzxasqyqrjo66obkjdrw	
7	民航客票销售	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=06syangoayhpmrzdpozizga&openCourse=xxlgadaoxkfh-mjx0-tsa	

8	民航服务礼仪实训	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=5nnzax6tf69jsn0kqmv18g&openCourse=6zuzaaiv2blgmree86vpsq	
9	民航乘务员与安全 员专业英语	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=xasyangoxy5dd-omyvvrhw&openCourse=rnq2ayapu5jhstd454wrw	
10	民航服务与沟通	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=z6syango0yjc8twsit0hkw&openCourse=iowrap6otppgzjhsb09mfw	
11	红色文化传承与创 新资源库	https://www.icve.com.cn/cshshw	

（四）教学方法

教学模式方面，为使学生深入理解空中乘务工作的复杂性和系统性，增强对行业的整体认知，提高实践操作能力和应对实际问题的能力，专业课程可采用以下教学模式：一是工学结合模式，与航空公司、机场等企业合作，安排学生进行实习和实训，让学生在真实工作环境中学习和应用所学知识，或者邀请企业专家参与教学，将行业最新的要求和标准融入课程；二是项目导向模式，以实际的空中乘务工作项目为载体，如航班服务流程设计、客舱应急处理方案制定等，让学生在完成项目的过程中掌握相关技能；三是模块化教学模式，将课程内容划分为客舱服务、应急处置、客舱救护、礼仪形象等模块进行集中教学和训练，理实结合的方式能帮忙学生快速熟悉行业实际运作，明确各模块的重点，从而全面了解空中乘务工作的流程和要求。

教学方法方面，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新，可采用情景模拟法、案例分析法、小组合作法、示范教学法、问题导向法等教学方法，创设各种空中乘务的工作情景或引入实际的工作案例，激发学生的学习兴趣 and 主动性，培养其分析问题、解决问题的能力，提升团队合作和沟通水平，掌握规范的服务技能和处理问题的策略。

教学手段方面，通过运用多媒体教学展示工作场景、虚拟仿真教学模拟客舱环境、利用在线教学平台提供资料和交流空间、组织实地参观了解实际运作等，通过采用线上线下、课内课外、虚实结合、理实结合等混合式学习方法，坚持学中做、做中学，丰富学生的学习体验，提高学习效率，拓宽学习渠道，增强学习的自主性和竞争意识，培养创新思

维和实践能力，使学生符合行业对高素质专业人才的需求。

（五）学习评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。如口试、笔试、操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式；评价主体包括行业、企业和社会有关方面的专家、课程任课教师、学生小组成员等；课程考核方式包括过程性评价和终结性评价相结合的方式、理论考核与实践考核相结合的方式，或者在实际工作环境中对学生知识和技能掌握的情况进行考核；注重学生学习全过程全方面考核，课前课中课后、线上线下相结合等。

专业基础类课程偏重采用理论考核方式，专业核心课程偏向理论与实践相结合考核方式，综合实训类课程注重实操考核方式。理论考核应有评分标准，采用流水式评卷，并保证评分准确；实操考核应有操作标准或规范，注重评价的多元化，要体现职业素养。所有课程的最终考核，都应体现全过程性与全面性，实操考核应拍摄考核视频留存，并挑选优秀的作品用以补充专业教学资源库。专业课程应利用现代信息技术开展多元教学评价，积极探索增值评价。

加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。课程学习的评价标准应该明确，如每个知识点及能力考核所占的比例；学生的每个阶段学习成果在本课程中所占的比例等。

（六）质量管理

1.依据国发[2019]4号、教职成[2019]6号、教职成[2019]13号、教职成司函[2019]61号、湘政发[2020]2号，以及国民经济行业分类GB/T4754—2017、普通高等学校高等职业教育(专科)专业目录(2015年)、《高等职业学校空中乘务专业教学标准》(2019年)、职业教育专业简介等文件精神，建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全

专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

本专业诊断与改进 8 字螺旋图如图 1 所示，专业建设质量监控点见表 19。

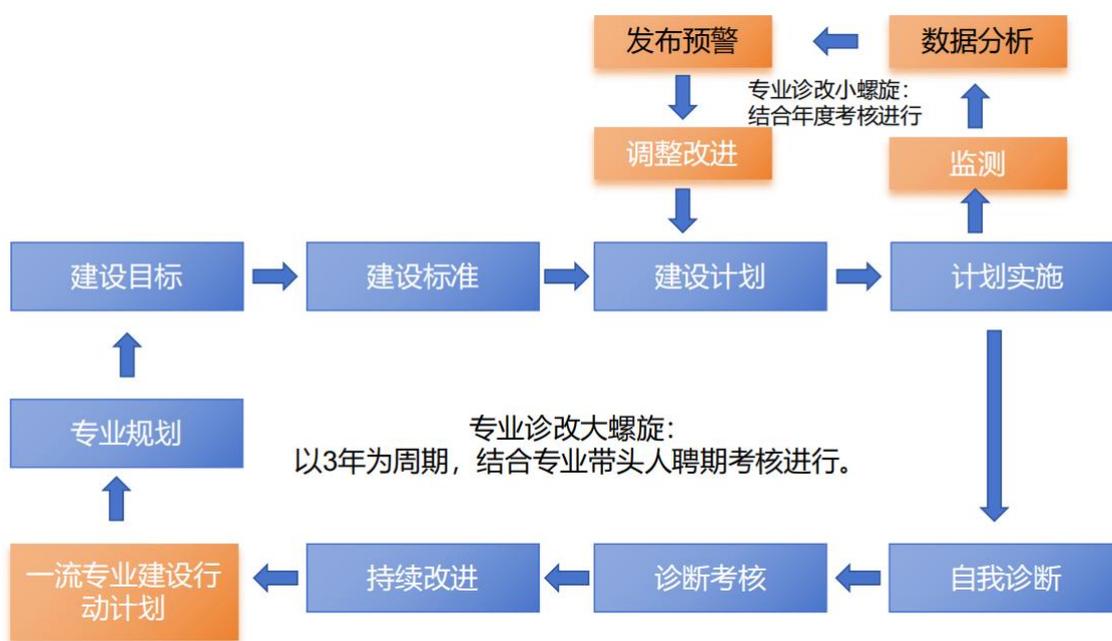


图 1 诊断与改进 8 字螺旋图

表 19 专业建设质量监控点（5 维 40 点）

监控维度	监控点	监控标准	监测值目标
1. 专业设置 (0.1)	(1) 专业设置论证报告★	≥良好	良好
	(2) 培养目标与规格	≥良好	良好
	(3) 校企合作体制机制建设	≥良好	良好
	(4) 年度专业人才市场需求调研报告★	≥良好	良好
2. 专业建设与改革 (0.25)	(5) 专业建设规划★	≥良好	良好
	(6) 课程建设规划★	≥良好	良好
	(7) 专业标准体系建设（含专业教学标准，专业技能考核标准及题库、毕业设计标准，专业建设质量标准，人才培养质量标准等）★	≥良好	良好

监控维度	监控点	监控标准	监测值目标
	(8) 专业课程体系★	≥良好	良好
	(9) 教学组织设计★	≥良好	良好
	(10) 教学方法和手段	≥良好	良好
	(11) 实习实训项目开出率★	100%	100%
	(12) 整体项目开出率★	≥85%	100%
	(13) 专业制度体系建设（课程管理，教学管理，队伍管理，专业评估等）★	≥良好	良好
3. 专业师资队伍 (0.25)	(14) 专业师资队伍建设规划	≥良好	良好
	(15) 专任核心课教师（名）★	≥3	5
	(16) 副高以上专业技术职务教师（名）★	≥1	2
	(17) “双师型”教师比例★	≥70%	100%
	(18) 教师培养培训达标率	100%	100%
	(19) 平均年度发表论文与出版著作（篇）	4	8
	(20) 平均年度在研课题与项目	3	4
4. 专业教学环境 (0.25)	(21) 平均年度获得院级及以上成果与获奖	1	1
	(22) 实训室建设规划	≥良好	良好
	(23) 生产性实训基地建设规划	≥良好	良好
	(24) 实训室数量及设备台套数★	≥良好	良好
	(25) 生产性实训基地数量	≥1	1
	(26) 专业网络平台建设	≥良好	良好
	(27) 专业图书资料（册）★	≥500	500
5. 专业人才培养质量 (0.15)	(28) 年度生均经费投入（元）★	≥7000	7000
	(29) 英语 A 级通过率	80%	80%
	(30) 计算机技能考核合格率	90%	90%
	(31) 专业技能抽查通过率★	100%	100%
	(32) 毕业设计合格率★	100%	100%
	(33) 双证书率★	≥90%	90%
	(34) 招生计划（人）★	≥50	180
	(35) 招生计划完成率★	≥90%	90%
	(36) 新生报到率★	≥90%	90%
	(37) 按时毕业率	≥95%	95%
	(38) 初次就业率★	≥85%	85%
	(39) 对口就业率★	≥65%	65%
	(40) 专业年度办学水平评估★	≥良好	良好

注：标★号为湘教发〔2018〕39号文件必审指标。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

专业教师一学期须听课评课4次，专业负责人及教研室主任听课评课不少于10次；每学期应保证有20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况、毕业生对目前工作及岗位的评价等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

对与我院建立实习合作关系的、来我院招聘具有代表性的、毕业生较集中的等用人单位进行走访调查、校企合作交流，形成专业调查分析报告，评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，例如调整专业课程体系、优化专业课程内容，改进教学方法等，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1.本专业学生修读完成人才培养方案规定的全部课程，考核全部合格。

2.至少修满133个学分（其中包括军事理论和军事技能4学分，国家安全教育1学分、劳动教育1学分，毕业设计1学分，岗位实习24学分）。

3.符合学校其他制度规定的毕业要求，并且无纪律处分或已解除。

4.鼓励获取普通话、英语三级等证书以及至少1个职业技能等级证书或职业资格证书。

十、附录

附件 1：2024 级专业人才培养方案论证书

附件 2：2024 级专业人才培养方案审批表

附件 3：2024 级专业人才培养方案变更审批表

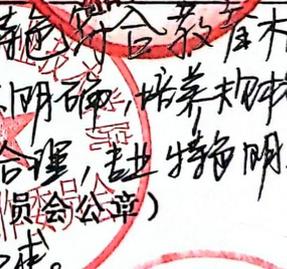
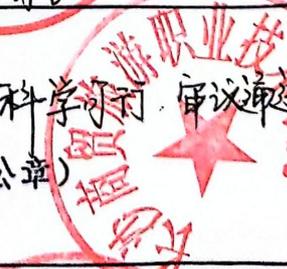
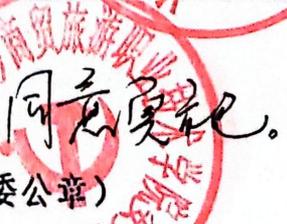
附件 1

2024 级 空中乘务 专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	职称/职务	工作单位	签名
1	江波	教授/旅游管理教研室 主任、专业带头人	湖南网络工程职业学院	江波
2	郑焱	教授	湖南师范大学	郑焱
3	杨玮	高级乘务员/乘务长	中国南方航空公司湖南分公司	杨玮
4	陈莉	教授/院长	长沙商贸旅游职业技术学院	陈莉
5	李好	副教授/副院长	长沙商贸旅游职业技术学院	李好
6	舒忠	讲师/教研室主任	长沙商贸旅游职业技术学院	舒忠
7	兰琳	副教授/骨干教师	长沙商贸旅游职业技术学院	兰琳
8	易佳怡	毕业生代表	海南航空公司	易佳怡
论证意见				
<p>对空中乘务专业人才供需状况进行了全面的调研，人才培养方案严格参照专业简介编制，编制格式规范，相关数据准确。</p> <p>培养目标清晰，课程体系的设计合理，符合职业教育教学规律，体现了专业特色。</p> <p>同意按本方案实施。</p> <p style="text-align: right;">专家论证组组长签字：江波</p> <p style="text-align: right;">2024 年 07 月 25 日</p>				

说明：专业建设委员会由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设指导委员会，需包含 2 名以上的校外专家，由专家论证组组长签署意见，此表填写好扫描后与人才培养方案一并装订。

附件 2

2024 级 <u>空中乘务</u> 专业人才培养方案审批表	
专业名称：空中乘务	专业代码：500405 所属院（部）：湘旅学院
专业制订团队	<p>高磊 陈 琳 郑新新(总)</p> <p>杨曦 陈 婷 唐燕(总)</p> <p>周忠 赵新 李利(学生)</p> <p>(签名)</p>
二级学院意见	<p>经学院专业建设指导委员会审议，该人才培养方案科学可行，审议通过。</p> <p>(二级学院公章)</p> 
学校教学工作委员会意见	<p>该专业人才培养方案特色符合教育相关文件精神，培养目标明确，培养规格清晰，课程体系构建合理，特色鲜明，符合职业教育发展需求。</p> <p>(教学工作委员会公章)</p> 
校长办公会审定意见	<p>该专业人才培养方案科学可行，审议通过。</p> <p>(学校公章)</p> 
校党委会审定意见	<p>审议通过，同意实施。</p> <p>(学校党委公章)</p> 

说明：本审批表需签署意见并盖章后扫描与人才培养方案一并装订。

附件 3

2024 级空中乘务专业人才培养方案变更审批表			
20 -20 学年 第 学期			
申请学院		适用年级/专业	
申请时间		申请执行时间	
人才培养方案 调整内容	原方案		
	调整方案		
调整原因			
所在二级学院 (部) 意见	二级学院(部) 院长/主任 (签字盖章) : 年 月 日		
教务处意见	负责人 (签字盖章) : 年 月 日		
分管副校长 意见	(签字盖章) : 年 月 日		

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份（教务处一份，提出变更的学院存一份）。