



长沙商贸旅游职业技术学院

CHANG SHA COMMERCE & TOURISM COLLEGE

湘旅学院 2025 级

空中乘务专业人才培养方案

长沙商贸旅游职业技术学院

二〇二五年六月

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
六、课程设置及要求	7
七、教学进程总体安排	28
八、实施保障	34
九、毕业要求	49
十、附录	49

长沙商贸旅游职业技术学院

湘旅学院 2025 级空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

空中乘务/500405/旅游管理专业群

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

基本修业年限为三年。可以根据学生灵活学习需求，合理、弹性安排学习时间，原则上为 2—6 年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例	主要职业技能等级证书、职业 资格证书或社会认可度高的行 业企业标准举例
交通运输大类 (50)	航空 运输类 (5004)	航空 运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01) 航空安全员 (4-02-04-04) 航空运输地面 服务员 (4-02-04-02) 安检员 (4-07-05-02) 餐饮服务人员 (4-03-02)	初始岗位： 民航乘务员、航空安全员、民航客运员、民航安全检查员、高端接待业服务师； 发展岗位： 民航客舱乘务长、地面服务部主管、客户关系经理； 迁移岗位： 航空公司与机场一线岗位督导、活动策划专员。	空中乘务职业技能等级证书、民航旅客地面服务职业技能等级证书

表 2 典型工作任务

序号	职业岗位	典型工作任务	任务描述	职业能力分析	主要对应课程
1	民航乘务员	1. 客舱设施设备的检查与使用； 2. 客舱紧急安全救护； 3. 客舱服务流程与规范。	1. 为旅客提供餐饮、饮料及个性化服务，满足旅客在飞行途中的各种需求。 2. 起飞前和飞行中，检查并确保客舱内的设施设备正常运行。 3. 遇到紧急情况时，按照应急预案组织旅客做好防护和疏散工作。 4. 向旅客介绍飞行安全知识和注意事项，解答旅客关于航班的疑问。 5. 协助处理旅客之间的纠	1. 能运用中英文与旅客、机组进行有效沟通； 2. 能操作客舱服务设施和设备； 3. 能严格按照乘务服务流程及标准进行客舱服务； 4. 能进行常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护处理； 5. 能处理机上应急情况和指导旅客撤离；	《客舱设施与服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《客舱安全与应急处置》 《民航客舱救护》 《客舱服务沟通技巧》 《客舱服务英语》 《航空餐饮服务》 《航空法》 《客舱播音艺术》 《民航服务心理学》 《民航概论》 《中国旅游历史文化》 《民航地面服务与管理》

序号	职业岗位	典型工作任务	任务描述	职业能力分析	主要对应课程
			纷和问题，维护客舱内的良好秩序。	6. 具备数字化设备的操作能力。	《航空旅游产品设计与实施》 《综合生产实践项目》
2	航空安全员	1. 维护航班安全秩序，防范非法干扰； 2. 进行航空器安全检查，排查隐患； 3. 协助应对突发事件。	1. 在航班飞行过程中，巡视客舱，监控客舱内的安全状况。 2. 预防和制止机上非法干扰行为，如寻衅滋事、盗窃等。 3. 配合机组人员处理突发安全事件，如劫机、恐怖袭击等。 4. 对机上可疑人员和物品进行检查和监控。 5. 在紧急情况下，协助组织旅客撤离，保障旅客生命安全。	1. 能熟练运用安全规范语言与机组及旅客进行有效沟通。 2. 能熟练操作各类安全检查设备和应急处置工具。 能严格按照航空安全流程及标准执行安保任务。 3. 能迅速判断和处理各类突发安全威胁。 4. 能在紧急情况下组织旅客有序应对。 5. 具备良好的体能和应急反应能力。	《客舱设施与服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《客舱安全与应急处置》 《航空法》 《民航客舱救护》 《客舱服务与沟通技巧》 《客舱服务英语》 《民航运输安检》 《民航概论》 《中国旅游历史文化》 《民航地面服务与管理》 《航空旅游产品设计与实施》 《综合生产实践项目》
3	民航客运员	1. 提供票务服务； 2. 引导旅客登机候机，解答咨询； 3. 处理旅客投诉和特殊需求。	1. 为旅客办理登机手续，包括值机、行李托运等业务。 2. 解答旅客关于航班时刻、登机口、行李规定等方面的咨询。 3. 处理旅客的票务变更、改签、退票等相关事务。 4. 协助特殊旅客（如无陪儿童、轮椅旅客等）顺利登机。 5. 与其他部门协调合作，保障航班的正常运行和旅客的顺利出行。	1. 能用清晰准确的语言为旅客提供票务及行程信息。 2. 能熟练操作票务系统和旅客引导设备。 3. 能按照客运服务标准为旅客提供周到服务。 4. 能快速有效地处理旅客的投诉和特殊情况。 5. 能在客流高峰时有序组织旅客。 6. 具备一定的协调和应变能力。	《职业礼仪与跨文化交际》 《客舱安全与应急处置》 《航空法》 《民航客舱救护》 《民航地面服务与管理》 《民航客票销售》 《民航市场营销》 《民航运输安检》 《中国旅游历史文化》 《民航概论》 《民航服务心理学》 《综合生产实践项目》
4	民航安全检查员	1. 对旅客及行李进行安全检查； 2. 查处违禁物品； 3. 保障安检流程顺畅。	1. 对进入候机隔离区的旅客及其行李进行安全检查，防止违禁物品进入。 2. 对机场工作人员和其携带物品进行安检，确保机场内部安全。 3. 操作和监控安检设备，识别和判断可疑物品。 4. 处理安检过程中发现的违规携带物品，按照规定进行处置。 5. 参与安检区域的秩序维护和突发事件的应急处理。	1. 能准确识别各类违禁物品和危险物品。 2. 能熟练操作安检设备并解读检测结果。 3. 能依据安检规范流程高效完成安检工作。 4. 能保持高度的警惕性和责任心应对复杂情况。 5. 能在紧急时刻迅速采取应急措施。 6. 具备良好的观察能力和判断能力。	《职业礼仪与跨文化交际》 《航空法》 《客舱安全与应急处置》 《民航客舱救护》 《民航运输安检》 《民航地面服务与管理》 《民航概论》 《中国旅游历史文化》 《民航服务心理学》 《综合生产实践项目》
5	高端接待业服务员	1. 策划和执行高端接待方案； 2. 提供个性化的高品质服务； 3. 处理各类复杂和特殊的服务需求。	1. 深入了解客户需求，为高端客户定制专属的接待方案，包括行程安排、餐饮住宿等细节。 2. 负责重要商务活动或高端会议的接待工作，从场地布置到服务细节的全程把控。 3. 与供应商协调合作，确保服务资源的高质量及时性。	1. 能运用多种语言与高端客户进行流畅沟通。 2. 能精心策划并执行个性化的高端接待方案。 3. 能熟练掌握各类高端服务设施和礼仪规范。 4. 能灵活处理各种复杂和特殊的服务需求。 5. 能在紧急或意外情况下保障服务质量。 6. 具备卓越的人际交往	《航空餐饮服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《民航客舱救护》 《客舱服务与沟通技巧》 《茶席设计与茶会组织》 《入境旅游接待实务》 《民航概论》 《中国旅游历史文化》 《民航服务心理学》 《文旅业大数据与AI应用》 《旅游短视频制作》

序号	职业岗位	典型工作任务	任务描述	职业能力分析	主要对应课程
			4. 收集客户反馈，不断优化接待方案和服务流程，提升客户满意度。 5. 维护与高端客户的长期合作关系，提供持续优质的服务。	和协调能力。	《红色研学产品设计与实施》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以“五育并举”为导向，培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养和跨文化素养，恪守职业道德，兼具创新意识、就业创业能力和可持续发展能力，秉持爱岗敬业职业精神和精益求精工匠精神的高素质人才。立足民航业产教融合共同体和市域产教联合体的资源支撑，强化产教融合与校企协同育人，培养学生掌握客舱服务、地勤服务、航空旅游产品设计等专业知识，具备客舱应急处置、紧急救护、机场地勤服务、高端接待服务、航空旅游产品开发及跨文化服务等核心技能，融合人工智能技术应用能力，构建“AI 赋能服务、数据驱动决策、文旅融合创新”的职业能力体系。面向民航乘务员、航空运输地面服务员、旅游接待服务人员等职业群，能够胜任民航客舱服务与安全管理、民航客运服务、民航旅客安全检查、高端接待服务及航空旅游相关服务等工作，具备较强就业创业能力和可持续发展能力的高技能人才。

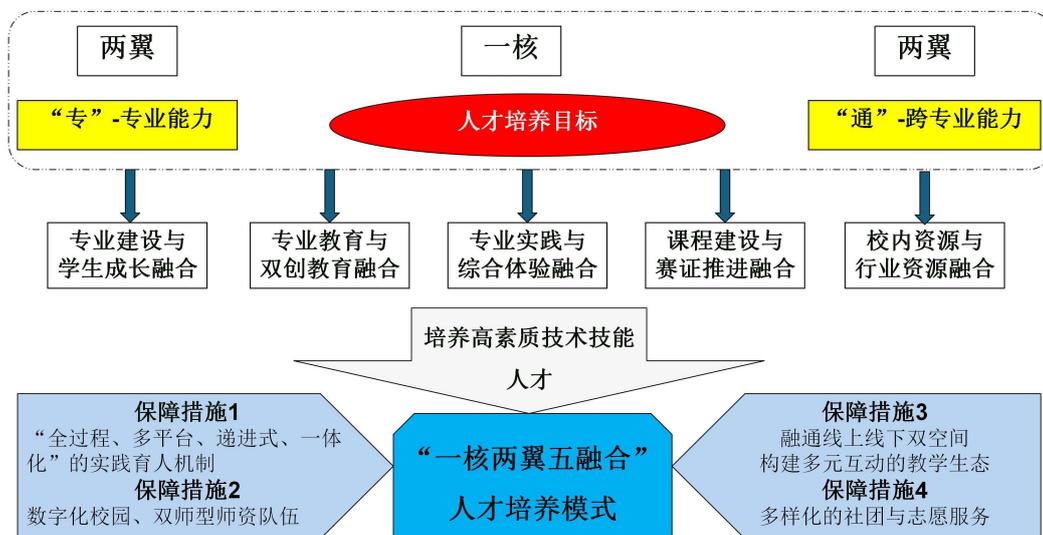


图1 “一核两翼五融合”人才培养模式

（二）培养规格

本专业毕业生应在**素质、知识和能力**方面达到以下要求。

1. 素质

（1）以“五育并举”为根本遵循，始终坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，具有绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识、团队合作意识、创新创业意识与专创融合能力，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）具备适应民航业数字化和智能化发展需求的 AI 应用技能，能在客舱服务、地面服务中遵循 AI 工具的使用准则，严格遵守 AI 伦理与数据安全规范；

（6）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具备将 AI 工具与专业服务融合的创新思维，能够运用 AI 技术预判旅客需求、智能分配服务资源、优化服务流程，具备整合知识和综合运用 AI 技术分析问题、解决问题的能力；

（7）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；

具备一定的心理调适能力；

(8) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(9) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚；

(10) 具有奉献精神和助人为乐的品质，具备遵规守纪的职业素养，对企业、乘客和其他服务对象有较强的公关与服务意识；

(11) 具有当代民航精神，即忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守。

(12) 具备跨文化交际中的包容与尊重意识，能理解不同文化背景下的服务需求与礼仪规范；

(13) 具有旅游产品设计的创新意识，能结合航空与旅游场景挖掘服务价值；

(14) 树立红色文化传承与旅游资源保护意识，在服务中传递文化自信。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 掌握民航产业的基本概念、发展历程、行业结构及运营模式，了解民航在国家综合交通运输体系中的地位与作用；

(3) 理解与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全、绿色生产、质量管理、民俗文化等相关知识；

(4) 理解旅客服务心理知识以及心理调适的方法；

(5) 熟练掌握民航服务职业道德规范、服务礼仪知识；

(6) 熟练掌握我国客源国民俗文化、航线地理等专业理论知识；

- (7) 熟练掌握乘务形象设计与化妆技巧等相关知识；
- (8) 熟练掌握客舱安全管理、应急处置、应急救援、机场服务、客舱播音技巧、中英文表达与沟通技巧等专业理论知识；
- (9) 熟练掌握餐饮服务、茶席服务的标准及要求；
- (10) 掌握旅游学的基本概念、旅游活动的产生与发展历程，理解旅游产业在国民经济和社会发展中的地位与作用；
- (11) 掌握信息技术基础知识，理解人工智能伦理与数据安全规范，了解国内外民航行业人工智能应用最新动态、新技术和新趋势，包括智能客服、影像识别、航班动态预测等，熟悉机器学习、自然语言处理等 AI 技术在航空服务中的基本原理；
- (12) 理解文旅业大数据与 AI 应用的基本逻辑，掌握通过 AI 技术分析旅客行为数据、优化服务推荐的方法，了解 AI 在客舱服务流程自动化、特殊旅客需求识别中的应用场景。
- (13) 掌握国际接待业的运营模式与服务标准，了解跨文化交际中的礼仪差异与沟通技巧；
- (14) 掌握民航服务心理学的核心理论，能分析不同类型旅客的服务需求动机；
- (15) 熟悉航空旅游产品设计的原则与流程，了解中国旅游历史文化的核心内容与红色研学资源特点；
- (16) 掌握民航运输安检的基本规范与操作标准。

3. 能力

- (1) 能探究学习，能坚持终身学习，能分析问题和解决问题，具有整合知识和综合运用知识分析问题、解决问题的能力；
- (2) 能清晰运用语言与文字表达思想，能有效开展沟通交流和团队合作；
- (3) 能够识别和使用各类客舱服务设施设备、客舱应急设备，为乘客提供安全优质的客舱服务；

- (4) 能够根据民航服务岗位特点说出并运用仪态礼仪；
- (5) 能运用 AI 仿真系统进行客舱失火、释压等紧急场景的模拟处置，具有组织旅客进行陆地和水上紧急撤离的能力，并能通过机器学习算法优化服务流程；
- (6) 具有在航空旅客运输服务岗位应有英语听、说、读、写的能力和计算机应用能力；
- (7) 能够高效地为旅客答疑解惑，妥善处理各类投诉事件；
- (8) 具有较强的应变能力，处置客舱紧急状况，能妥善处理各类突发事件，保证客舱安全的应急反应能力；
- (9) 具有良好的紧急救护能力如常见病处理、外伤处理、心肺复苏等，能进行现场救护，保障人身安全；
- (10) 能够提供餐饮服务接待、民航机场地面服务、茶席服务；
- (11) 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，能运用文旅业大数据与 AI 应用技术，分析旅客行为数据，通过 AI 算法实现特殊旅客需求预判、客舱服务流程优化等个性化服务推荐。
- (12) 能开展国际接待场景中的跨文化沟通与服务，灵活应对不同文化背景旅客的需求；
- (13) 能设计符合市场需求的航空旅游产品及红色研学项目，完成方案策划与实施；
- (14) 能规范执行民航运输安检操作，识别各类违禁物品；
- (15) 能提供入境旅游接待服务，讲解中国旅游历史文化相关内容。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系

结合学校实际，根据空中乘务专业教学需求，构建具有专业特色的课程体系，同时体现模块化课程体系，并形成空中乘务专业课程体系图（图2）、结合课程思政育人体系构建图（图3）。

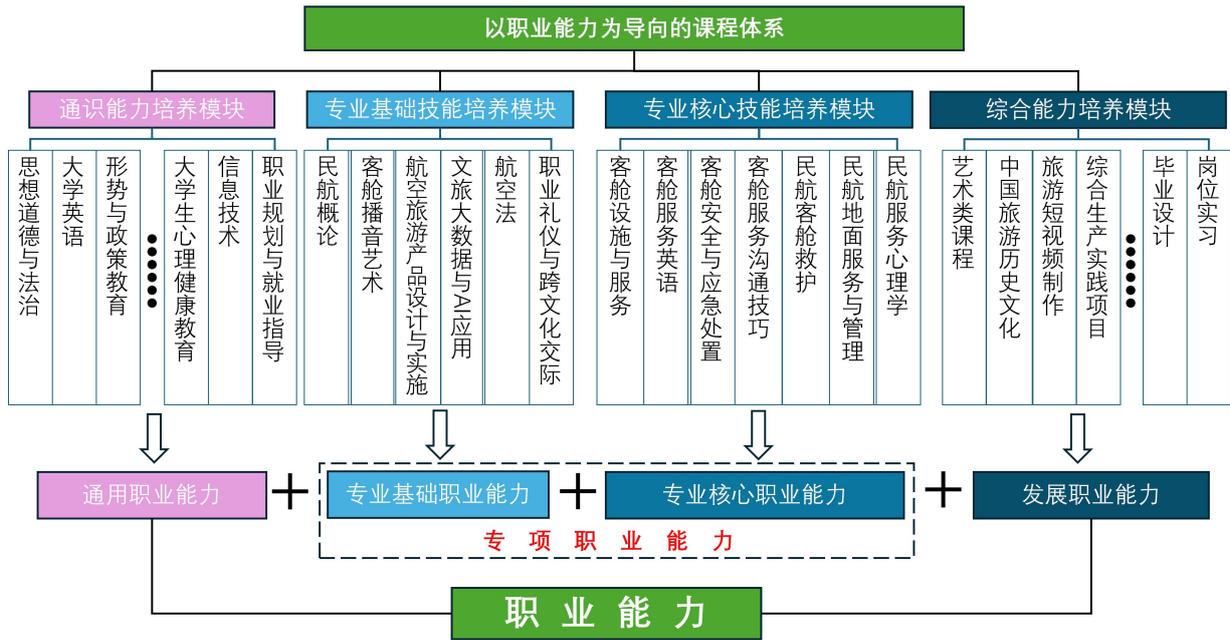


图 2 空中乘务专业课程体系图

总体目标		培养“政治坚定、技能精湛、服务卓越”的民航服务先锋				
核心 维度	维度	家国情怀		职业精神		文化自信
	内涵	服务民航强国战略、传承航空红色基因（如两航起义历史、民族英雄事迹等）		客舱安全责任意识、国际服务标准（如ICAO安全规范、客舱服务精细化流程等）		讲好中国民航故事（如C919国产大飞机研发历程、民航服务中的中华文化传播）
	支撑课程	《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》《党史国史教育》《国家安全教育》等		《客舱安全与应急处置》《职业礼仪与跨文化交际》《民航客舱救护》《民航服务心理学》等		《中华优秀传统文化与语文》《茶艺设计与茶会组织》《中国旅游历史文化》等
融合 路径	课程类型	公共必修课	专业基础课	专业核心课	实践类课程	选修课
	融合点	例如：形势政策教育→国家铁路战略解读 劳动教育→服务岗位价值认同	例如：航空法→法治素养、规则意识 职业礼仪与跨文化交际→职业礼仪素养、跨文化沟通能力	例如：民航客舱救护→守护旅客健康的使命担当 客舱安全与应急处置→安全底线思维、抗压能力、团队协作精神	例如：岗位实习→工匠精神培育 毕业设计→解决行业痛点问题	例如：廉洁教育→票务诚信建设 短视频制作→中国民航形象传播
	典型案例/载体	军事理论课融入“民航国防运输”案例； 心理健康课强化“高压服务情境应对”训练	客舱设施与服务引入“C919国产大飞机客舱设计”自主研发历程案例； 民航客舱救护开展“客舱突发疾病应急处置”模拟训练	民航乘务员“无陪护儿童全程守护”案例； 机组团队协作处置客舱释压案例	红色研学路线设计（井冈山-延安航线）；防疫急救演练强化“人民至上”理念	南航“无陪护儿童”票务服务全流程实践； 茶艺课服务外宾礼仪实践
保障 机制	师资建设	专业课教师+思政教师“双导师”制		民航乘务长、航空安全员、机场地面服务标兵等进课堂	与民航企业合作共建“双师型”教学团队，AI导师协助	
	评价体系	思政表现纳入岗位实习、毕业设计考核		服务满意度作为岗位实习、毕业设计核心指标	建立“学生思政成长档案”，追踪职业精神发展轨迹	
	资源支持	建设“民航思政数字馆、中国民航博物馆”、VR模拟客舱服务场景等		编写体现民航服务中的中国精神校本教材	开发“红色航线线路”实践基地（如西安事变航空纪念馆、航空英雄王海事迹陈列馆等）	

图 3 空中乘务专业课程思政育人体系构建图

（二）课程设置

本专业有公共基础必修课、公共限定选修课、公共任选课、专业必修课（专业基础课/专业群平台课、专业核心课、专业实践课）、专业限定选修课（专业拓展课）、专业任选课等 6 类课程，总共 44 门课。

表 3 课程体系设置框架表

课程性质	课程类型		主要课程名称	备注
必修课程	公共基础必修课程 (15 门)		主要有思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策教育、大学生心理健康教育、体育、大学英语、信息技术、职业规划与就业指导、创业基础、军事理论、军事技能、国家安全教育、劳动教育、入学教育等课程。	课程描述如表 4 所示
	专业必修课程	专业基础课程 (6 门)	主要有民航概论、职业礼仪与跨文化交际、航空法、航空旅游产品设计与实施、客舱播音艺术、文旅业大数据与 AI 应用等课程。	课程描述如表 5 所示
		专业核心课程 (7 门)	主要有客舱设施与服务、客舱服务英语、民航服务心理学、客舱服务沟通技巧、客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航地面服务与管理等课程。	课程描述如表 6 所示
		专业实践课程 (5 门)	主要有非遗文化传承实践育人项目、航空餐饮服务、综合生产实践项目、岗位实习、毕业设计等课程。	课程描述如表 7 所示
选修课程	公共限定选修课程 (4 门)		主要包含廉洁文化教育、中华优秀传统文化与语文，党史国史教育、艺术类课程等课程	课程描述如表 8 所示
	公共任选课程 (1 门)		线上+线下通识课程	课程描述如表 8 所示
	专业限定选修课程 (专业拓展课) (4 门)		主要有中国旅游历史文化、民航市场营销、民航客票销售、民航运输安检等课程。	课程描述如表 9 所示
	专业任选课程 (2 门, 四选二)		主要有茶席设计与茶会组织、红色研学产品设计与实施 (二选一); 旅游短视频制作、入境旅游接待实务 (二选一) 等课程。	课程描述如表 9 所示

表4 公共基础必修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	思想道德与法治	<p>素质目标：增强对马克思主义、共产主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴的信心；养成积极进取的人生态度；培育爱国主义情怀和改革创新精神；培育社会主义核心价值观；提升思想道德素质和法治素养，立大志、明大德、成大才、担大任，努力成为堪当民族复兴重任的时代新人。</p> <p>知识目标：掌握新时代的内涵和要求；树立科学世界观、人生观和价值观；把握中国精神的内涵和新时代爱国主义的要求；掌握道德的起源和功能，道德的传承和发展等思想道德理论知识；掌握法律的含义、法律的运行、习近平法治思想、宪法的权威与实施、中国特色社会主义法治体系、法治中国、法律权利和义务、法治思维的含义和特征等法律基础知识。</p> <p>能力目标：能正确掌握人生航向；能正确处理理想与现实的关系；具有正确的道德认知、判断和践行能力；践行社会主义核心价值观；能用法治思维分析和处理问题；全面提高分析问题与解决问题的能力以及自主学习能力。</p>	<p>由世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观等内容构成；主要包括人生价值、理想信念、民族精神、时代精神、社会公德、职业道德、家庭美德、网络安全、国防安全观以及法律概念、法律程序、习近平法治思想、宪法、法律制度等。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法：采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程考核为60%，终结性考核为40%。</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标：提升思想政治理论素养，坚定共产主义理想信念，坚定中国特色社会主义道路、理论、制度、文化自信；自觉拥护中国共产党的领导，培养家国情怀和国际视野，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>知识目标：掌握马克思主义中国化的历史进程、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容。</p> <p>能力目标：具有运用马克思主义基本立场、观点和方法，全面、客观地认识和分析社会现象的能力；运用辩证唯物主义和历史唯物主义的方法剖析问题，结合所学专业提供解决问题的方案的能力。</p>	<p>包括马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果、毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等内容。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p>教学方法：用专题教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程考核为60%，终结性考核为40%。</p>

3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标：坚持习近平新时代中国特色社会主义思想的指导地位，增强对新时代中国特色社会主义的政治认同、思想认同、情感认同，理性地认识中国特色社会主义所处的历史阶段和历史方位，坚定走中国特色社会主义道路的决心和信心。</p> <p>知识目标：全面、准确地掌握并理解习近平新时代中国特色社会主义思想的形成发展过程和主要内容；理解习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义。</p> <p>能力目标：能运用习近平新时代中国特色社会主义思想基本立场、观点和方法，全面、客观地认识和分析社会现象；能够正确认识到坚持和发展中国特色社会主义，是改革开放以来我们党全部理论和实践的鲜明主题，也是习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义；能认识到只有社会主义才能救中国，只有坚持和发展中国特色社会主义才能实现中华民族伟大复兴。</p>	<p>包括习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等内容。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p>教学方法：采用专题教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程考核为60%，终结性考核为40%。</p>
4	大学生心理健康教育	<p>素质目标：立德树人，育心育德，提高学生心理素质；健全完整人格，开发个体潜能，减少心理困惑，培养乐观积极的心理品质，促进全面、健康发展，同时注重不同职业类型的个体的健康心理塑造，符合未来社会对职业人才素质的心理健康方面的要求。</p> <p>知识目标：熟知心理健康的要点，了解自身心理发展与人格等特点，正确认识自我，学会情绪调节的方式，熟悉正确认识挫折失败、生命教育，学会正确的交往观、恋爱观，加强职业教育中的心理问题培养，学会在工作中发现心理问题，解决问题。</p> <p>能力目标：提升学生能独立思考、管理情绪、有效处理人际关系，能适应社会、提升自我成就等；能自省、自尊、自信、自律、自强，促进身心全面发展。有针对性地讲授心理科学与心理健康的基本知识和维护心理健康的基本技能和技巧，树立高职学生的心理健康意识，认识与识别心理异常现象，学会调整自己的心理状态与情绪问题。同时为将来不同职业类型学生走入社会营造良好的心理健康环境。</p>	<p>包括入校环境改变与心理适应、心理健康要点、自我意识、心理健康普查；自我人格特征、学习中出现的问题与创造力、直面情绪调控、压力处理和应对、挫折教育专题、面对挫折与失败的应对实操训练、抗压训练、大学生常见心理障碍与防治、生命教育，人际交往内涵，沟通技巧；大学生人际交往实例培训、恋爱观念与成人教育培养、心理问题求助方式；针对不同专业，开设沟通技巧实操培训等内容、不同职业工作人员的心理特点专题、旅游心理学、消费心理学、服务意识心理学以及接待业专业心理学等职业教育心理培养专题内容。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：全面推进健康中国建设，培育学生理性平和的健康心态，加强人文关怀和心理疏导，坚持育心与育德相结合，坚持培养学生自尊自信，积极向上的健康心态，促进学生心理健康素质的提升。注重心理健康知识教育的全覆盖，全程关注学生心理健康，聚焦关键时期，全方位渗透，满足学生不同阶段的心理成长需求，加强本课程的心理育人功能，助力学生心理成长。</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法：采用讲授法、情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性考核占50%，终结性考核占50%。</p>
5	大学英语	<p>素质目标：培养学生具备职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善能力，培养具有中国情怀与国际视野，在日常生活和职场中能用英语进行有效沟通的高素质技术技</p>	<p>主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：以落实“立德树人”为根本任务，以突出“民族文化自信”为宗旨，将思政教学融入英语语言</p>

		<p>能人才。</p> <p>知识目标：掌握 2300—2600 个常用英语单词、300 个与行业相关的英语词汇以及基本的英语语法。</p> <p>能力目标：能听懂、交流、读懂和翻译日常生活用语以及用英语处理与未来职业相关的业务能力，提升跨文化交际能力，坚定文化自信。</p>		<p>学习之中，助力学生感受中华古典文化情怀与新时代奉献精神，引导学生不忘本来、吸收外来、面向未来，更好构筑中国精神、中国价值、中国力量，向世界介绍中国，弘扬中华文化。</p> <p>教学场地：多媒体教室。</p> <p>教学方法：情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法。</p> <p>考核评价：以过程考核为主，形成性评价与终结性评价相结合，注重考核学生的能力、素质等内容。其中过程性考核占 50%，其他考核占 50%。</p>
6	军事理论和军事技能	<p>素质目标：弘扬爱国主义精神、增强国防观念、培养国家安全和忧患危机意识，传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>知识目标：了解中国国防、国家安全、国际战略格局的现状和发展趋势、军事高科技对军事变革和军队建设的影响等相关军事基础理论知识。</p> <p>能力目标：能自觉履行国防义务，能进一步认清极端主义、分裂主义和恐怖主义等三股恶势力的性质及其危害，能认清我国的维稳、反恐、安边形势的严峻和任务的艰巨性，自觉维护社会稳定和民族团结。</p>	<p>包括军事理论和军事技能两部分。</p> <p>军事理论：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。</p> <p>军事技能：共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和国防后备力量建设服务。</p> <p>教学场地：多媒体教室、田径场。</p> <p>教学方法：采用讲授法、混合式教学法、仿真训练法、模拟教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p> <p>《军事理论》教学时数 36 学时，记 2 学分；《军事技能》训练时间 3 周，168 学时，记 2 学分。</p>
7	形势与政策教育	<p>素质目标：1. 牢固树立“四个意识”，增强“四个自信”，增强学生对实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感；2. 培养学生知行合一、协同配合、学以致用能力，塑造“诚、勤、信、行”和“有理想、有道德、有文化、有纪律”融于一体的新时代大学生。</p> <p>知识目标：1. 掌握形势与政策问题的基本理论和基础知识，科学分析形势发展变化规律等；2. 掌握并正确理解党的路线方针政策的基本内容，正确理解党的基本路线，重大方针和政策；3. 增强对国内外政治、经济、文化、科技等各个领域的动态了解。</p> <p>能力目标：1. 把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断和正确决策上，把握正确的世界观、人生观和价值观，提高分析问题和解决问题的能力；2. 推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，提高学生的逻辑思维能力与自主学习能力；3.</p>	<p>围绕加强党的建设、经济形势、涉港澳台事务、国际形势四部分每学期更新教学内容。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地；</p> <p>教学方法：采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法；</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程考核为 60%，终结性考核为 40%；</p>

		正确认识世界和中国发展大势，正确认识时代责任和历史使命，提高对错误思潮的鉴别和抵御能力。		
8	体育	<p>素质目标：通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度。</p> <p>知识目标：熟练掌握 2 项以上健身运动的基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法。</p> <p>能力目标：能有良好的行为习惯，形成健康的生活方式，具有健康的体魄。</p>	<p>包括基础模块与拓展模块。</p> <p>分别为：篮球、足球、排球、健美操、武术、跆拳道、网球、羽毛球、乒乓球、散打、飞盘、八段锦、舞龙、舞狮、体育舞蹈等。</p> <p>理论课分为：裁判法、救急与急救、心肺复苏术、创伤急救基本技术等。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：为完成“立德树人”根本任务，充分发挥体育课程教学的德育功能与价值引领，把培育和践行社会主义核心价值观渗透于体育课程教学中。</p> <p>教学场地：田径场、篮球场、室内场地。</p> <p>教学方法：采用任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
9	信息技术	<p>素质目标：具备信创意识、计算思维、数字化创新与发展、人工智能等四个方面的素质。</p> <p>知识目标：了解人工智能基本概念，掌握 AI 技术在各个场景的应用，掌握信息检索的途径、方法和步骤、搜索引擎的工作原理和类型，掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的基础知识。</p> <p>能力目标：通过掌握的常用工具软件以及新一代信息技术代表人工智能技术，能在日常生活、学习和工作中综合运用新一代信息技术，人工智能解决实际问题，具备独立思考和主动探究能力，拥有团队意识和职业精神，为学生职业能力的持续发展奠定基础。</p>	Windows 操作系统使用、信息资源检索、WPSoffice 文字处理、WPSoffice 表格处理、WPSoffice 文稿处理、AI 开发语言 Python 编程、AI 大模型技术应用、AI 机器学习、计算机视觉、AI 自然语言处理、AI 智能文档处理。	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：以信息素养和人工智能伦理培养为目标，以人工智能典型生活应用场景为载体，通过“教师示范-学生模仿-独立实践”三阶段的教学做一体，持续训练学生从学会，会做到做精的过程中让学生沉浸过程，享受成果，不断培养学生爱岗敬业、精益求精、专注执着、科技创新的数智工匠精神。</p> <p>教学场地：多媒体机房。</p> <p>教学方法：通过信息技术和人工智能典型案例为驱动，采用任务驱动法、教学做一体化等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中，过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。</p>
10	国家安全教育	<p>素质目标：具备安全第一的意识；具备积极正确的安全观；理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当；树立健康的饮食观和食品安全意识。</p> <p>知识目标：牢固树立和全面践行总体国家安全观，落实 2020 年 10 月教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》；了解安全基本知识，了解突发公共安全与灾害的自我保护知识、相关的食品安全问题分类知识。</p> <p>能力目标：通过国家安全教育课程，使学生在日常的学习生活中，自觉养成维护国家安全的良好习惯。掌握必要的安全行为和知识技能，能够有效保护自我。能分辨垃圾食品与有毒食品。</p>	包括：落实教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》，将国家安全意识转化为自觉行动。人身、财产、突发公共安全与灾害教育。分辨垃圾食品或者“三无”食品等内容	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：国家安全教育纲要要求全面增强中小学生的国家安全意识，提升维护国家安全能力，为培养社会主义合格建设者和可靠接班人打下坚实基础，这就是“课程思政”的理论依据和行为指南，课程将思政教育贯穿于全过程。通过国家安全教育，使学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力，通过以点带面的方式形成全课程育人、全员育人的新格局。达到价值塑造、思想引领、知识促进、能力培养、行为动员的教学效果，激发了同学们的爱国主义热情和使命担当精神并以实际行动捍卫国家安全。</p>

				<p>教学场地：多媒体大教室、音乐报告厅、实训室、宿舍、食堂。</p> <p>教学方法：采用专题讲座的形式，运用讲授法、演示法、案例教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：以过程性考核为主，采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
11	劳动教育	<p>素质目标：具备诚实守信、勤奋踏实、爱岗敬业、吃苦耐劳、精益求精的职业素质。遵法守纪、崇德向善、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。具备劳动精神、劳模精神、工匠精神和创新思维；具备节能节水、爱护环境、维护无烟校园等绿色环保意识。</p> <p>知识目标：了解党和国家一系列方针政策和政治理论；熟悉跟自身相关的法律法规常识和公民基本道德规范；掌握劳动精神、劳模精神和工匠精神的内涵；无烟校园建设以及绿色生态校园建设的基本知识。</p> <p>能力目标：能养成良好的劳动行为习惯、能通过劳动教育弘扬劳动精神、形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理。具有社会责任感，促进全方面发展。能为无烟校园和绿色生态校园建设做出自己的贡献。</p>	包括劳动价值观，劳动光荣，好逸恶劳可耻；社会制度正义，反对和逐步消除劳动异化，鼓励受教育者追求“按劳分配”的社会主义分配原则与社会制度正义；现代教育观，教育与生产劳动相结合，培育具有自由个性的全面发展的人；树立大学生健康的劳动观，开展生态文明、节能节水节粮、垃圾分类、无烟校园爱护环境等绿色教育。	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：培养学生正确的劳动价值观；提升学生的责任感、荣誉感；继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统。</p> <p>教学场地：多媒体大教室、音乐报告厅、实训室。</p> <p>实践场地：校园、教室、宿舍、食堂等。</p> <p>教学方法：采用理论讲授和实践操作的形式，运用讲授法、演示法、实践操作法等教学方法。</p> <p>考核评价：采用过程性考核，占比 100%，主要聚焦学生劳动生活的全过程，通过导师讲座与学生校园劳动、寝室劳动、社会实践、专业服务、实习实训等方式开展劳动理论与实践教育，将劳动精神、劳模精神、工匠精神与专业有机融合。</p>
12	职业规划与就业指导	<p>素质目标：通过理论教学与案例引导，帮助学生树立科学职业观，培育奋斗精神与责任意识，形成主动选择、积极进取的职业心态，为终身职业发展奠定思想基础。</p> <p>知识目标：系统传授生涯规划理论、职业趋势分析方法，深度解析就业政策、市场形势及企业用人需求，强化就业权益保护与本地就业路径认知，提升学生职业决策的科学性与前瞻性。</p> <p>能力目标：运用专业测评工具与生涯访谈技术，助力学生精准自我认知与职业定位，训练简历制作、面试沟通等核心求职技能，最终实现从职业规划到岗位获取的全链条能力突破，助力高质量充分就业。</p>	课程聚焦自我认知与就业实战，通过专业测评解析个人兴趣、性格、技能，结合行业调研明确职业方向；系统传授简历优化、面试应对等技巧，并强化就业权益保护意识，助力学生实现高质量就业。	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：让学生树立把个人发展与国家需要、经济社会发展趋势相结合，培养学生主动心、责任心、诚信、团队精神，提升做人、做事、学习的良好习惯和素养。</p> <p>教学场地：多媒体教室、生涯规划实训室、招聘实训室、智慧职教 MOOC 学院平台。</p> <p>教学方法：采用小组教学、游戏教学、案例教学、课程平台等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
13	创业基础	<p>素质目标：主动适应区域经济社会发展需要的责任意识、引领行业发展所需要的“敢闯”的精神。具体培养学生“树情怀、勇担当、善合作”的品质和“敢为先、奋力拼搏、乐奉献”的精神。</p> <p>知识目标：掌握开展创新创业活动所需要的“会创”的知</p>	创新创业基本方法训练、创业者与创业团队、创业机会与创业项目选择、创业资源管理、商业模式设计、创业计划书撰写、商业	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程思政：以“在创新创业中增长智慧才干，在艰苦奋斗中锤炼意志品质”为主线，以大学生创新创业“七个一”为核心，即政策、基金、孵化、导师、课程、典型、宣传，全方位为大学生创新创业保驾护航，</p>

	<p>识。具体是掌握创新的基本方法，理解创业者成长、创业团队建设、创业机会识别、创业项目选择、创业资源管理、商业模式设计、创业计划撰写和创业项目运营等内容的基本特点和内涵。</p> <p>能力目标：形成“创优”的潜质。具体是能运用创新的方法，能组建创业团队，能选择创业项目选择和资源，能分析并创新商业模式，能撰写商业计划书，能参加商业路演，能实现一段创业实践经历。</p>	<p>路演、新企业创办、新开办企业管理与运营。</p>	<p>培养“树情怀、勇担当、奋力拼搏、敢为先、善合作、乐奉献”六大素养，激活创业基因、锤炼创业品质、点燃创业梦想。</p> <p>教学场地：多媒体教室、智慧职教 MOOC 学院平台、创新实训中心、创业孵化基地、企业经营现场</p> <p>教学方法：案例教学、小组讨论教学、实地调研、创新创业比赛实战教学、专家讲座、理论教授、角色扮演、游戏教学法、商业路演实训室</p> <p>考核评价：课程考核采用终结性考核和过程考核相结合的方法，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
--	---	-----------------------------	--

表 5 专业基础课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	民航概论	<p>素质目标：具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养。</p> <p>知识目标：了解民航运输的基本特征和规律；熟悉航空运输生产组织的运营与管理；掌握航空公司的基本构成及各部门基本职能；掌握民航客运业务和货邮运输业务。</p> <p>能力目标：能识别各类民航运输系统及其设备设施，能辨别民航运输与其他交通运输的区别，具有良好的团队协作与语言沟通能力。</p>	<p>包括民用航空的基本概念、我国民用系统的基本构架、民用航空器的适航管理的基本理论知识等内容。</p>	<p>课程性质：专业基础课程。</p> <p>课程思政：培养学生弘扬爱岗敬业、忠于职守的职业精神；激发心系国家建设，勇担时代使命的爱国情怀，增强民族自信。</p> <p>教学场地：多媒体教室。</p> <p>教学方法：主要采用讲授、讨论、实操、任务驱动等教学方法，教学做一体化。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>
2	职业礼仪与跨文化交际	<p>素质目标：有良好的国学素养，并熟知中西方礼仪差异；有良好的亲和力，沟通力，协调力，合作力；有爱心、责任心和良好的抗挫折力及应变能力；身心健康，内外兼修、乐活、乐学、乐业。</p> <p>知识目标：熟悉职业礼仪的中西方差异；掌握塑造职业形象的原则和方法；掌握社交礼仪、会议礼仪的基本方法和技巧；掌握中西方餐饮礼仪的基本原则和方法；熟悉中国主要客源国的民俗礼仪与禁忌；掌握必备的宗教礼仪。</p> <p>能力目标：能够针对职业岗位进行自我形象设计和管理；能够熟练运用 AI 工具检索客情、工作场景共性规律；能够根据客情灵活运用恰当的职业礼仪营造和谐的人际关系；能够得体地组织和实施餐饮、旅游、会展、酒店、高铁客运服务等行业的拜访、接待、宴请、会务等商务活动；能够灵活、得体地完成宗教人士、外宾等人群的接洽工作。</p>	<p>对接餐饮、旅游、会展、酒店、高铁客运服务行业职业岗位技能需求，本课程主要包括走进职业礼仪、塑造职业形象、有“礼”赢在职场，深谙餐饮礼仪四个项目。</p>	<p>课程性质：专业基础课程</p> <p>课程思政：通过 AI 赋能背景下，对社交、会议、餐饮、民俗等礼仪的学习，通过对中西方在礼仪和文化上的差异，引导学生坚定的树立文化自信，通过文化润物细无声，增强学生的“五个认同”。</p> <p>教学场地：智慧教室、中、西餐智慧餐厅、高铁乘务实训室、酒店实训室。</p> <p>教学方法：采用理实一体化，“训、战、赛、创”项目化教学模式，“引导激发爱”快乐五环教学法。</p> <p>考核评价：课程采用自评、团队互评、教师评价、校企导师评价相结合的全程多元考评方式，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>

3	航空法	<p>素质目标：具备民航人员的专业素质；注重人文主义精神的培养，提高人文素养。</p> <p>知识目标：了解航空法的特点，熟悉航空法的定义和性质；掌握各项领空管理制度；明确航空人员的概念，掌握航空人员的管理制度。</p> <p>能力目标：能够根据民航保险的索赔原则和程序进行索赔；能够识别机上违法、违规行为。</p>	<p>包括民航法规的概念、空中航行法律制度、航空人员管理法律制度、航空运输合同等内容。</p>	<p>课程性质：专业基础课程</p> <p>课程思政：培养学生的政治素质，坚定学生爱国主义精神；培养学生的思想道德素质，提高学生的思想品德；培养学生的法治意识，提高学生的法治素养；培养学生的文化素养，提高学生的文化修养。</p> <p>教学场地：旅游安全服务虚拟仿真实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅。</p> <p>教学方法：主要采用讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法进行教学。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。</p>
4	航空旅游产品设计与实施	<p>素质目标：具备良好的人际沟通与团队协作能力，拥有得体的行为规范和适应行业发展的交往能力，树立服务意识与创新思维。</p> <p>知识目标：掌握航空旅游产品的定义、分类、设计原则与流程，熟悉定价策略、各类产品设计要点及定制匹配技巧。</p> <p>能力目标：能独立完成航空旅游产品设计，运用数字化工具操作，根据需求定制产品并进行方案演示，可完善相关简历应对行业需求。</p>	<p>包括航空旅游产品设计基础、方法、定价，以及观光、度假等各类产品设计，还包括航空产品定制中的首呼沟通、需求分析、方案呈现等内容。</p>	<p>课程性质：专业基础课程</p> <p>课程思政：引导学生进行航空旅游产品设计时了解我国博大精深的传统文化，增强学生的爱国情怀和文化认同；在面对不同类型的旅客时能够设计符合游客需求的项目，培养学生为旅客服务的责任心和敬业精神；激发学生敬业奉献、团结协作和真情服务意识，时刻谨记当代民航精神内涵。</p> <p>教学场地：旅游安全服务虚拟仿真体验大厅</p> <p>教学方法：采用任务驱动教学法、案例教学法、情景模拟教学法、项目教学法及现场教学法相结合的方式。</p> <p>考核评价：采用过程性评价（40%）与终结性评价（60%）相结合的方式，全面考核学生的知识掌握、实践能力及职业素养。</p>
5	客舱播音艺术	<p>素质目标：具备良好的语言表达能力、培养良好的心理素质、具备良好的团队协作能力。</p> <p>知识目标：掌握客舱播音知识和技巧，熟记各情境下的广播词稿，能通过AI优化中英文播音语调与节奏。</p> <p>能力目标：能根据实际情境需求进行客舱的中英文广播，掌握AI语音合成技术在客舱广播中的应用技巧。</p>	<p>包括客舱播音的基本知识和技巧以及民航航班飞行过程中正常情况、可能出现的特殊情况和紧急情况等相应的广播词训练，AI赋能广播词智能生成与优化训练。</p>	<p>课程性质：专业基础课程</p> <p>课程思政：通过对客舱播音的知识学习和技巧训练，引导学生建立自信，在工作中不卑不亢。强调学生要提高普通话水平和传播汉语文化的责任，引导学生建立文化自信。</p> <p>教学场地：飞机模拟舱实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅。</p> <p>教学方法：课程主要采用讲授法、案例教学法和互动展示等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。</p>

6	文旅业大数据与AI应用	<p>素质目标：培养学生具备文旅产业数字化转型的前瞻意识，树立“数据驱动决策”的现代管理理念。培育学生遵循数据伦理规范，在数据采集、分析和应用中恪守职业操守和法律法规。塑造学生团队协作精神，提升在文旅数字化项目中的沟通协调与跨部门合作能力。</p> <p>知识目标：系统掌握文旅大数据的基本特征、技术架构和典型应用场景。深入理解人工智能技术在智慧景区、数字营销、服务优化等领域的创新应用模式。熟悉行业主流数据分析工具（如Excel、Power BI）和基础AI技术框架的操作原理。</p> <p>能力目标：能够运用数据采集工具完成文旅业务数据的规范化处理与分析。具备基于数据分析结果提出运营优化建议的实务能力。能够设计简单的智慧文旅解决方案，并评估其可行性。</p>	<p>本课程主要包括文旅数字化变革趋势、大数据技术体系、数据分析方法、AI应用场景、行业实践案例、数据合规管理等内容。</p>	<p>课程性质：专业基础课程</p> <p>课程思政：以信息素养、大数据思维和人工智能伦理培养为目标，培养学生爱岗敬业、精益求精、专注执着、科技创新的数智工匠精神。</p> <p>教学场地：文旅数字化实训室。</p> <p>教学方法：采用“理论讲授+仿真实训+企业案例”三位一体的教学方法。</p> <p>考核评价：实施项目化考核；个人作业：数据清洗报告（20%）；团队项目：智慧文旅解决方案设计（40%）；综合测试：实务案例分析（40%）。</p>
---	-------------	--	---	--

表6 专业核心课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	客舱设施与服务	<p>素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质；能在客舱服务中遵循AI工具的使用准则，严格遵守AI伦理与数据安全规范；具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具备将AI工具与专业服务融合的创新思维，能够运用AI技术优化服务流程。</p> <p>知识目标：了解民航服务基本概况、各号位乘务员的岗位职责；了解AI在客舱服务流程自动化、特殊旅客需求识别中的应用场景；熟悉客舱内部服务设备、应急设备的使用方法和注意事项；掌握客舱乘务员服务工作的流程及客舱服务标准和特殊情景的服务处置技巧。</p> <p>能力目标：能够正确地使用客舱内服务设备设施进行服务，能够及时妥善地处理各类乘务服务突发事件；能够通过AI实现特殊旅客需求预判、客舱服务流程优化等个性化服务。</p>	<p>主要包括客舱乘务员服务工作的流程及客舱服务标准；特殊旅客的心理需求，特殊旅客的服务技巧；特殊情景的服务处置技巧；AI技术在客舱服务中的应用。</p>	<p>课程性质：专业核心课程</p> <p>课程思政：培养学生精益求精的工作态度和一丝不苟的严谨作风及不断探索、创新的精神，使学生能够树立高度的责任感。</p> <p>教学场地：飞机模拟舱实训室、旅游安全服务虚拟仿真实验大厅。</p> <p>教学方法：主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法、示范法等进行教学。通过开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论，使学生对乘务服务相关内容有较深入、更直观的了解。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价（占60%）相结合的方式。</p>
2	客舱服务英语	<p>素质目标：具备良好的心理素质与沟通能力；具备爱岗敬业、团结协作、安全第一的职业素质。</p> <p>知识目标：了解客舱乘务英语专业语言知识，主要包括其专业词汇、术语、惯用表达法；掌握基本的日常交际用语的表达，主要包括日常交际场合的词汇和常用表达句式的运用；掌握乘务工作情境中的英语的表达与沟通技巧，主要包括客舱服务中各个环节活动的英语口语的表达技巧；掌握英语广播词播报方式与技巧；熟悉AI软件的操作。</p> <p>能力目标：能够读懂飞机型设备、服务设备、应急设备的相关英语说明、英语材料和文件；能够用英语表达与航班有关的信息；</p>	<p>包括乘务工作用语、服务流程用语、常见词汇、客舱设备英语名称、广播词播报、AI辅助场景训练。</p>	<p>课程性质：专业核心课程</p> <p>课程思政：通过对客舱服务英语的学习，培养学生的语言能力和跨文化交际能力，带领学生正确面对新事物新思想，引导学生形成正确的价值观，辩证思考和看待外国文化，弘扬中国的传统文化，增强民族自豪感。</p> <p>教学场地：飞机模拟舱实训室、旅游安全服务虚拟仿真实验大厅。</p> <p>教学方法：主要采用项目教学法、分组练习、现场示范实施教学任务。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占40%）和终结性评价</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
		能够读懂并口述机供品、机上免税品的英文名称及其英文说明；能够在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务；能够较好的进行英语广播词播报。能够运用 AI 软件进行口语发音纠正练习、根据 AI 模拟的多国籍乘客口音，进行真实场景训练。		(占 60%) 相结合的方式。
3	民航服务心理学	<p>素质目标：具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；具有健全的心理和健全的人格；具备较好的职业道德和职业素质。</p> <p>知识目标：了解客舱服务心理学的基本理论知识；熟悉客舱服务心理学的相关分析方法；掌握运用客舱服务心理学技能。</p> <p>能力目标：能应对服务过程中旅客的心理变化；能识别与处理旅客特殊的心理需求；能对民航服务人员自身心理状况进行识别与调节。</p>	包括民航服务心理学概述、民航旅客的感知觉与服务、民航旅客的需要心理与服务、个性心理特征与服务、民航服务中的情绪情感等内容。	<p>课程性质：专业核心课程</p> <p>课程思政：通过具体案例带入和集体讨论等方式，让学生更好地了解 and 认识空乘这一岗位，更好地参与到课程学习之中。实现对学生的思想道德教育和价值引领，培养民航及相关行业未来合格的建设者和接班人。引导学生立大志、明大德、成大才、担大任，做奋发有为的新时代青年。</p> <p>教学场地：旅游交通服务仿真实训中心。</p> <p>教学方法：采用任务驱动法、引导文教学法、情景模拟法等多种教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>
4	客舱服务沟通技巧	<p>素质目标：树立运用 AI 沟通分析工具优化服务的理念，培养耐心细致的沟通服务意识；激发服务热情，塑造良好服务态度与专业服务素养，同时培育健全心理素质。</p> <p>知识目标：掌握乘务服务沟通的方法与沟通技巧；掌握 AI 辅助沟通策略、AI 沟通工具操作方法。</p> <p>能力目标：能运用所学的理论和知识来指导自己的语言实践；能运用服务沟通技巧，使用规范的岗位服务用语，适应岗位职业要求，应对服务过程中的特殊情况处置。能借助 AI 对话模拟训练，灵活运用沟通技巧，提升客舱服务中沟通应变、冲突化解与情绪管理能力。</p>	包括沟通理论学习、AI 模拟乘客对话、沟通案例 AI 分析等内容。	<p>课程性质：专业核心课程</p> <p>课程思政：强化学生服务意识与职业道德，培养同理心与耐心，引导学生树立以旅客为中心的服务理念，提升职业素养，确保在客舱服务中展现出高度的责任心与敬业精神，同时强化团队协作，共同提升服务质量。</p> <p>教学场地：飞机模拟舱实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅。</p> <p>教学方法：采用讲授法、情景模拟法等多种教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
5	客舱安全与应急处置	<p>素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：了解客舱安全的概念与内涵，加深对客舱安全的全面认识；了解客舱安全的基本内容与延伸内容；熟悉应急处置的基本原则和基本程序；掌握应急情况的处置和紧急撤离的程序。</p> <p>能力目标：能够使用机上各类安全应急设备设施；能够完成撤离前的准备工作；能够处理各项特殊情况；能运用 AI 仿真系统进行客舱失火、释压等紧急场景的模拟处置，具有组织旅客进行陆地和水上紧急撤离的能力。</p>	包括民航安全基本概念；飞机结构及应急设备的使用方法和注意事项；客舱乘务员安全职责；特殊情景的安全处置技巧；紧急撤离程序；AI 仿真系统进行紧急场景的模拟处置。	<p>课程性质：专业核心课程</p> <p>课程思政：树立严谨的工作态度和职业素养，牢记章法，尊重生命。敬畏生命，将安全工作作为第一准则，引导学生遵守职业道德，传承民航精神。</p> <p>教学场地：飞机模拟舱实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅。</p> <p>教学方法：主要包括讨论法、任务驱动法、角色扮演法、案例教学法、示范法等进行教学。通过理论传授和实训，开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论，使学生对乘务服务相关内容有较深入、更直观的了解。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>
6	民航客舱救护	<p>素质目标：培养空中乘务专业学生具备高度职业道德与强烈责任感，强化结合 AI 医疗数据分析的应急救护责任意识，以迅速应对紧急情况，保障乘客与机组安全；同时增强心理素质，保持冷静应对突发事件；并注重人文关怀，为乘客提供心理支持。</p> <p>知识目标：熟悉并掌握心肺复苏术、止血、包扎、固定、搬运等急救技能，以及常见疾病的急救处理方法和用药知识；学习 AI 辅助下的客舱急救知识、急救流程与 AI 数据辅助决策方法。</p> <p>能力目标：迅速识别危险并准确施救的应急反应力；能与多方有效沟通协作的团队协作能力；能借助 AI 模拟演练提升应急救护操作能力。具备紧跟医学前沿，不断提升救护技能的持续学习力。确保在紧急情况下，能够专业、高效地保障乘客与机组安全。</p>	包括心肺复苏、外伤处理、常见病的处理以及客舱突发医疗事件的 AI 情景化实训等内容。	<p>课程性质：专业核心课程</p> <p>课程思政：培养学生高度的职业责任感与使命感，在紧急救护中展现忠诚担当；强化安全意识与敬畏生命的态度，确保救护操作严谨科学；同时，注重团队协作精神与集体荣誉感的培养，共同应对客舱突发状况。通过课程思政，塑造学生成为既具备专业技能又富有社会责任感的民航救护人才。</p> <p>教学场地：急救实训室、飞机模拟舱实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅。</p> <p>教学方法：主要采用项目教学法、分组练习、角色扮演法、现场示范实施教学任务。通过理论传授和实训，开展情景模拟等形式组织学生学习、分析和讨论，使学生对相关内容有较深入、更直观的了解。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
7	民航地面服务与管理	<p>素质目标：具备良好的心理素质；具备爱岗敬业、团结协作、安全第一的职业素质；具备运用 AI 技术优化服务与管理的能力及创新素质。</p> <p>知识目标：了解民航售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务、引导服务等基本常识；掌握国内国际出港、国内国际进港、旅客中转的服务流程；融入 AI 技术优化服务流程与智能旅客管理。</p> <p>能力目标：能根据客票使用规则为旅客办理乘机手续；能运用正确方法实施安全检查；能熟练运用标准候机楼广播用语进行广播；能按特殊旅客收运规则为特殊旅客提供服务；能按流程处置运输不正常航班；能运用 AI 进行客票智能核验、安检分析及航班异常处置。</p>	<p>主要包括机场系统、航站楼管理及流程、通用服务、民航售票服务、值机与行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务、不正常运输服务，运用 AI 开展客票核验、安检分析等智能化工作的能力。</p>	<p>课程性质：专业核心课程</p> <p>课程思政：激发学生敬业奉献、团结协作和真情服务意识，时刻谨记当代民航精神内涵，践行社会主义核心价值观，将当代民航精神内化于心。</p> <p>教学场地：地面服务实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅。</p> <p>教学方法：采用任务驱动法、演示法、练习法等多种教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>

表 7 专业实践课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	非遗文化传承实践育人项目	<p>素质目标：培养学生对中华优秀传统文化的认同感与传承使命感，树立将非遗技艺融入民航服务的创新意识；强化团队协作精神与跨文化沟通能力，在非遗文化实践中展现民航服务人员的职业素养；激励学生以精益求精的工匠精神钻研非遗技艺，以非遗文化传承实践育人项目“顾客至上”非遗文化传承实践育人项目的理念提升服务品质，增强社会责任感与文化自信。</p> <p>知识目标：了解与民航服务相关的非遗文化资源（如传统礼仪、茶艺、手工艺、民俗等）的历史背景与文化内涵，熟悉非遗元素融入客舱服务、地面接待的流程设计逻辑；掌握非遗文化实践项目的策划方法、执行标准及与民航服务场景的结合路径，理解非遗传承在职业教育中的育人价值。</p> <p>能力目标：能够在客舱服务中规范展示非遗礼仪（如传统茶艺、迎宾礼），在机场接待中完成非遗手工艺品的讲解与文化传播；能独立策划非遗文化传承实践育人项目“非遗主题航班”“机场非遗体验区”非遗文化传承实践育人项目等实践项目，协调资源并执行全流程服务；具备应对非遗文化服务场景中突发情况的应变能力，如特殊旅客的文化需求对接、非遗活动的现场调度等。</p>	<p>包括民航服务场景中的非遗礼仪实训、非遗手工艺品展示与讲解、非遗主题航班策划与执行、寒暑假非遗文化社会实践、红小团礼仪与非遗传承小分队志愿服务活动等内容。</p>	<p>课程性质：综合实训课程</p> <p>课程思政：引导学生感悟非遗传承中的工匠精神，培养爱岗敬业、严谨细致的职业态度；通过非遗文化传播增强民族文化自信，践行非遗文化传承实践育人项目“当代民航精神”非遗文化传承实践育人项目中的文化担当；在非遗服务实践中强化人文关怀意识，尊重多元文化差异，树立以旅客为中心的服务理念，传递中华优秀传统文化的温暖与魅力。</p> <p>教学场地：飞机模拟舱实训室、地面服务实训室、茶艺实训室、校外非遗传承基地、机场实践场地。</p> <p>教学方法：采用任务驱动教学法、案例教学法、情景模拟教学法、项目教学法及现场教学法相结合的方式。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
2	航空餐饮服务	<p>素质目标: 培养学生职业道德, 热爱航空餐饮服务, 秉持“顾客至上”理念; 强化团队合作精神, 促进良好沟通协作; 激励自我提升与学习, 紧跟行业动态, 精进服务技能与知识。</p> <p>知识目标: 了解航空餐饮服务的基本知识与技能, 熟悉餐饮管理的基本理论与方法, 掌握餐饮业务内容、工作标准。</p> <p>能力目标: 具备扎实的餐饮服务技能, 良好的沟通与协调能力, 能够迅速应对各种突发情况。</p>	包括航空餐饮服务概述、餐饮服务流程、服务标准、服务技巧等内容。	<p>课程性质: 专业实践课程</p> <p>课程思政: 培养学生注重食品安全与卫生, 坚守职业道德。理解餐饮服务中的人文关怀, 尊重乘客饮食差异。引导学生树立团队协作精神, 在服务中展现热情与耐心。如遇到特殊饮食需求, 能积极协调解决, 传递温暖。</p> <p>教学场地: 飞机模拟舱实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅。</p> <p>教学方法: 采用多媒体讲授、案例分析、小组讨论、实训教学等相结合的教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>
3	综合生产实践项目	<p>素质目标: 具备较为专业的职业素质, 扎实的人文科学素质, 过硬的思想政治素质, 积极健康的身心素质。</p> <p>知识目标: 了解国家关于民航运输服务的相关政策、法规, 熟悉航线运输地理及其文化, 掌握客舱服务、客舱安全、机场服务、机场安全等实践基地相关业务实践流程。</p> <p>能力目标: 具备民航服务行业相关职业岗位的胜任能力, 具备良好的语言表达、逻辑思维和写作能力, 具备民航服务人员良好的职业道德、职业习惯、仪表仪态的现代服务能力, 能运用虚拟仿真实训平台完成客舱的全流程服务和紧急情况下的应急处置程序模拟。</p>	包括客舱设备, 客舱服务, 客舱应急处置, 机上急救, 机场地面服务中问询、票务、值机、安检等实习实训项目, 以及办公自动化, 基于 AI 的服务质量大数据分析 with 改进方案设计。	<p>课程性质: 综合实训课程</p> <p>课程思政: 安全第一、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、工作严谨。</p> <p>教学场地: 飞机模拟舱实训室、急救实训室、地面服务实训室、旅游安全服务虚拟仿真实训室、旅游安全服务虚拟仿真体验大厅等。</p> <p>教学方法: 以任务驱动教学、案例教学、现代学徒制教学法等, 使学生完成实习内容。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价(占40%)和终结性评价(占60%)相结合的方式。</p>
4	岗位实习	<p>素质目标: 具备较为专业的职业素质, 扎实的人文科学素质, 过硬的思想政治素质, 积极健康的身心素质。</p> <p>知识目标: 了解国家关于民航运输服务的相关政策、法规, 熟悉航线运输地理及其文化, 掌握客舱服务、客舱安全、机场服务、机场安全等实践基地相关业务实践流程。</p> <p>能力目标: 具备民航服务行业相关职业岗位的胜任能力, 具备良好的语言表达、逻辑思维和写作能力, 具备民航服务人员良好的职业道德、职业习惯、仪表仪态的现代服务能力。</p>	主要包括按照民航运输企业相关岗位要求, 履行相关岗位职责。	<p>课程性质: 综合实训课程</p> <p>课程思政: 安全第一、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、工作严谨。</p> <p>教学场地: 校企合作实训基地。</p> <p>教学方法: 以任务驱动教学、案例教学、现代学徒制教学法等, 使学生完成实习内容。</p> <p>考核评价: 学生实习成绩由校企共同考核, 实行以企业为主、学校为辅的校企双方考核制度。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
5	毕业设计	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 掌握搜集资料方法与技巧, 掌握文档排版要求与技巧, 掌握专业知识的实际应用。</p> <p>能力目标: 能通过各种途径搜集到毕业设计所需的资料, 能够完成毕业设计文档排版, 能够将专业知识和技能应用到毕业设计中。</p>	<p>主要包括选题的确定、毕业设计标准解读、文档排版设计、内容基本要求等内容。</p>	<p>课程性质: 综合实训课程</p> <p>课程思政: 信息化意识、服务意识、爱岗敬业、工作严谨、诚信守时。</p> <p>教学场地: 线上教学、多媒体教室。</p> <p>教学方法: 采用线上线下混合式教学指导, 要求指导老师全程跟踪毕业设计完成情况, 定期进行指导, 协助学生按时按质完成毕业设计。</p> <p>考核评价: 考核评价按照学校的要求进行, 毕设作品完成了毕设任务书的各项要求, 所有资料齐全、签字完备、并最后上传系统。</p>

表 8 公共选修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	艺术类课程	<p>素质目标: 具有审美能力和艺术鉴赏力; 培养对艺术的热爱和尊重; 坚定对中国传统文化的认同感和自豪感; 欣赏和理解不同艺术的风格特点和魅力。</p> <p>知识目标: 掌握艺术基本概念和艺术作品赏析的基本方法; 掌握艺术表达的基本方法与技巧; 掌握艺术的主要表演形式, 理解多元文化艺术。</p> <p>能力目标: 能够独立鉴赏和评价作品的艺术价值; 能够掌握基本的艺术技能; 能够结合所学专业运用所学知识进行表演或创作, 展示个人才华和创意。</p>	<p>本课程为艺术课程群, 根据不同专业需求开设相关艺术类课程。主要课程方向有音乐、舞蹈、书法、美术、戏剧、曲艺等。以中华优秀传统文化传承发展和艺术经典教育为主要内容, 强化艺术实践, 注重与专业课程的有机结合。内容设计遵循美育特点, 发挥艺术学科特有的育人功能, 以美育人、以美化人、以美培元。</p>	<p>课程性质: 公共必修或限定选修课程</p> <p>课程思政: 艺术类课程中蕴含着独特的思政教育价值, 其真善美的价值追求与思政教育目标具有内在统一性。突出培育高尚的艺术素养、健康的审美情趣、乐观的生活态度, 以及对不同文化的理解与尊重。注重把爱国主义、民族情怀贯穿渗透到课程教学中, 帮助学生树立起文化自觉和文化自信。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、形体礼仪实训室、书法室。</p> <p>教学方法: 案例教学法、体验式教学法、任务驱动教学法。</p> <p>考核评价: 过程性考核占比 60%+结果性考核占比 40%。</p>

2	中华优秀传统文化与语文	<p>素质目标: 具备对中国传统文化的热爱崇敬之情, 具备民族自信心、自尊心、自豪感, 具备人文素养, 具备健全的人格、社会责任感, 引领学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观, 陶冶高尚情操, 增强文化自信。</p> <p>知识目标: 熟知并传承中国传统的基本精神, 了解文化的多样性、丰富性, 掌握一定的文学基本知识, 掌握常用应用文书的基本要素、写作特点和写作方法。</p> <p>能力目标: 能诵读传统文化中的名篇佳句; 能吸收传统文化的智慧, 能感悟传统文化的精神内涵, 能掌握学习传统文化的科学方法; 掌握一定的文学基础知识, 常用应用文书写作方法; 具有分析、评价文学作品的初步能力, 提升阅读能力、文字运用和语言表达能力, 能将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习。</p>	<p>本课程包含文学作品鉴赏、常用应用文书写作、中华优秀传统文化三个方面。文学作品精选名家名篇, 主要包括怀古咏物、哲理人生、山水田园、亲情友情爱情等内容, 还包括部分外国文学作品和实践训练。应用文书写作包含常用应用文书的写作特点和写作方法。中国传统文化包含中华传统美德、中国传统社会生活、饮食文化、中国传统艺术、中国传统节日等知识。</p>	<p>课程性质: 公共选修课</p> <p>课程思政: 以立德树人为根本任务, 从优秀的作品出发, 用社会主义核心价值观铸魂育人, 以润物无声的课程思政优势促进学生增强文化自信、助力培养有理想、有本领、有担当的新时代大学生, 树立为中华民族复兴而奋斗的远大理想。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> <p>教学方法: 采用项目教学法、情境教学法、探究教学法、案例教学法、实践教学法等教学方法。</p> <p>考核评价: 本课程为考查科目。采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 注重考核学生的能力、素质等内容, 其中, 过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p>
3	党史国史教育	<p>素质目标: 深刻感悟中国共产党人的初心和使命, 引导大学生知史爱国, 知史爱党, 明确作为时代新人所担负的责任和担当, 提高思想政治素养。</p> <p>知识目标: 了解中国共产党的光辉历程、光荣传统、宝贵经验和伟大成就, 了解我们党和国家历史上的重要人物、重大事件、重要会议、关键节点, 引导树立正确的党史观、大历史观。</p> <p>能力目标: 能用以党史为重点的“四史”知识提升自身意识形态能力, 用党的创新理论指导学习和工作。</p>	<p>主要了解中国共产党和国家事业发展的来龙去脉, 汲取党和国家的历史经验, 深入了解党和国家历史上的重大事件和重要人物, 树立正确的党史观、大历史观, 提高大学生的政治素养和理论素养。</p>	<p>课程性质: 公共限定选修课程</p> <p>教学场地: 多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法: 采用专题化教学法、案例教学法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中, 过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p>
4	廉洁文化教育	<p>素质目标: 完善自我意识, 培育强烈的使命感和社会责任感; 塑造健全人格, 树立正确的理想信念, 形成“廉洁光荣、腐败可耻”的行为价值取向; 强化廉洁意志, 不断提高道德自律意识, 培育廉洁认知, 构筑起拒腐防变的良好心理品质。</p> <p>知识目标: 了解和掌握廉洁文化教育、中国传统廉洁文化、中国特色社会主义廉洁文化、高校廉洁文化教育、大学生廉洁修身和廉洁行为、大学生廉洁从业等相关理论。</p> <p>能力目标: 能正确认识廉洁是政治的一种应然状态, 人们的社会生活应该提高廉洁自律意识; 能够明确廉洁文化教育中的责任和义务; 具有正确的廉洁行为的认知、判断和践行能力; 能用辩证思维分析和处理问题; 全面提高分析问题与解决问题的能力以及自主学习的能力。</p>	<p>包括廉洁文化教育概述、中国传统廉洁文化、中国特色社会主义廉洁文化、高校廉洁文化教育、大学生廉洁修身和廉洁行为、大学生廉洁从业等内容。</p>	<p>课程性质: 公共限定选修课</p> <p>课程思政: 教育大学生涵养廉洁理念, 提升大学生廉洁素养, 引导大学生扣好“廉洁自律”第一粒扣子。</p> <p>教学场地: 多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法: 采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中, 过程考核为 60%, 终结性考核为 40%。</p>
5	通识教育课程 (涵盖线上和线下)	<p>素质目标: 提高语言、文化、历史、科学等综合素养, 具备独立思考的习惯、可持续发展的能力。</p> <p>知识目标: 掌握基础性的语言、文化、历史、科学等知识, 训练个性品质、陶冶公民意识。</p>	<p>节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养、健康教</p>	<p>课程性质: 公共任意选修课</p> <p>课程思政: 文化、历史、科学等综合通识类课程蕴含着丰富的思政元素, 课程深度发掘家国情怀、个人品格、科学思维、专业技能等方面的思政教育元素。将家国情怀</p>

		<p>能力目标：具有不同专业方向的研究思路、方法、模式，开拓视野、建立共识、发展学识；能获得、传播、发现和创造知识，具备思辨和批判的能力，为今后长远学习和发所必需的方法和眼界。</p>	<p>育、职业素养、信息素养等线上和线下开设的通识教育课程。</p>	<p>怀、人生价值观、学科素养教育等渗透到教学的各个环节，有效实现知识传授、能力培养和价值引领有机统一。</p> <p>教学场地：教学场地主要是校内多媒体教室和线上教学平台。</p> <p>教学方法：注重学习方法的传授与启迪思考，教学方法采用讲授、案例分析、任务驱动、问题探究、情景体验、角色扮演等形式多样、灵活有效的方法。重视与学生的对话与交流，给学生思考的空间和余地，以引导学生进行研究性和探讨性学习为主。</p> <p>考核评价：学生根据自身需求通过线上和线下选择相应课程，课程的考核应重在过程性评价上，检测学生自主学习情况，注重学生对所学知识综合运用和解决问题能力的考核，考核形式为考查。考核占比以各课程具体分配为准。</p>
--	--	---	------------------------------------	--

表9 专业选修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	中国旅游历史文化	<p>素质目标：具备对中国旅游历史文化的认同感与传承意识，拥有尊重多元文化、服务游客的职业素养，形成严谨务实、乐于探索的学习态度。</p> <p>知识目标：能了解和掌握中国主要历史时期的旅游文化特征、重要文化遗产的历史价值、各地特色民俗与旅游资源的关联等知识。</p> <p>能力目标：能够运用旅游历史文化知识解读旅游景观内涵；能够为不同游客群体讲解相关历史文化内容，满足多样化需求。</p>	<p>主要包括中国旅游文化的发展脉络、历史名人与旅游的关联、古建筑与园林文化、饮食与节庆民俗文化、宗教文化与旅游等知识与技能。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程思政：树立文化自信、民族自豪感、大局观、爱国情怀。</p> <p>教学场地：旅游安全服务虚拟仿真实训室</p> <p>教学方法：采用任务驱动、角色扮演等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性评价占50%，终结性考核占50%，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>

2	民航市场营销	<p>素质目标：树立正确的价值观和职业观，具有“数据驱动营销”理念和团队合作意识。</p> <p>知识目标：掌握民航市场营销的理论知识，涵盖民航市场营销概述、调查与分析、市场细分及目标市场选择、产品、价格、分销、促销策略及营销管理等内容；掌握 AI 在民航市场调研、客户画像、精准营销中的技术原理。</p> <p>能力目标：具有数据分析能力、营销策划能力、创新能力，掌握民航市场营销的操作技能，能运用 AI 工具分析民航市场动态、完成市场细分与目标市场选择，具有基于 AI 伦理的营销决策能力。</p>	<p>包括民航市场营销基本概念、与社会经济活动关系等，民航市场调研与分析，民航市场细分与目标市场选择，民航产品策略，民航价格策略，民航分销策略，民航促销策略，民航市场营销管理等内容，以及 AI 网络爬虫技术在民航市场数据采集中的应用。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程思政：结合民航市场营销理论教学，以党的二十大精神为引领，将职业道德、职业素养、职业精神融入教学环节，渗透民航业社会责任，引导学生树立“德技并修”职业观，强化对民航产业战略价值的认同，培养兼具专业能力与家国情怀的民航服务人才。</p> <p>教学场地：地面服务实训室、旅游安全服务虚拟仿真实训室。</p> <p>教学方法：采用项目教学法、情境教学法、探究教学法、案例教学法、实践教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。</p>
3	民航客票销售	<p>素质目标：培养学生诚实守信、善于沟通、富有爱心与责任心的品质，具有团队合作精神、良好的职业素养与道德风范。</p> <p>知识目标：掌握学生全面掌握客票及客票销售的基础知识，涵盖客票种类、票价构成、销售渠道、相关政策法规等内容。</p> <p>能力目标：能够熟练填开客票，精准处理客票销售过程中的各类业务，包括但不限于旅客订座、出票、退票、变更等操作。</p>	<p>主要包括民航运输业务的基础知识、民航客票销售系统、航班信息查询、民航国内国际客票销售业务、旅客订座记录的处理、民航国内电子客票的变更与换开</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程思政：以旅客服务为核心，培育学生专业沟通能力与职业素养；通过案例教学，引导学生形成积极应对工作挑战的职业心态。</p> <p>教学场地：旅游安全服务虚拟仿真实训室。</p> <p>教学方法：采用任务驱动教学法为主进行教学。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>
4	民航运输安检	<p>素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：能了解和掌握安全技术检查的操作方法。</p> <p>能力目标：能够正确地使用相关设施实施机场安检；能够及时妥善地处理各类突发事件。</p>	<p>主要包括安检知识、安检服务、不同类型和级别的安检特殊情况的处置方法等知识与技能。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>教学场地：安检实训室。</p> <p>教学方法：采用任务驱动、角色扮演等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性评价占 50%，终结性考核占 50%，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>
5	茶席设计与茶会组织	<p>素质目标：具备乘务服务工作所需的良好的职业道德和人文素养。</p> <p>知识目标：了解茶的分类和辨别、茶具的分类和搭配、茶的功效、茶席设计等知识；熟悉与茶相关的历史、文化、习俗等知识；掌握不同茶类的冲泡和品饮技巧。</p> <p>能力目标：能够培养学生观察、思考、分析等能力，具备茶事活动相关的接待服务、组织、设计、营销、表演等能力。</p>	<p>主要包括茶文化、茶与健康、茶叶种类与鉴别、各类茶的冲泡、茶席设计、茶事服务等内容。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程思政：坚定文化自信，弘扬中华传统美德为指导思想，以培养担当民族复兴大任的时代新人为育人目标，在茶文化知识和识茶、泡茶、品茶技能学习过程中，培养学生的家国情怀，科学精神和工匠精神，树立节约意识。</p> <p>教学场地：茶艺实训室。</p> <p>教学方法：主要采取情境模拟、任务驱动、案例等教学法，鼓励与校外真实体验相结合。</p> <p>考核评价：采取过程性评价（占 40%）和终结性评价（占 60%）相结合的方式。</p>

6	红色研学产品设计与实施	<p>素质目标：以五育融合为引领，培养严谨的红色文化探究精神，在AI辅助的革命历史溯源中挖掘适老化研学细节；通过银发专列红色研学项目协作，强化团队沟通与创新实践能力，将智能技术与红色文化适老传播相结合。</p> <p>知识目标：掌握AI赋能的红色研学智能设计系统，学习基于大数据的适老化课程策划方法；熟悉银发专列红色研学项目特点，包括适老化活动组织与安全管理规范；了解红色文化与AI技术融合的理论，掌握适老化研学产品的智能推广与运营策略。</p> <p>能力目标：运用AI工具完成银发专列红色研学项目设计，从智能策划到适老化方案执行全程把控；借助VR等数字化技术打造适老化红色研学体验，结合AI数据分析优化项目流程，提升老年群体的红色文化参与感与安全性。</p>	<p>本课程主要包括革命历史溯源类项目设计与实施、英烈精神传承类项目设计与实施、实践创新体验类项目设计与实施、红色文化赋能类项目设计与实施、思政教育融合类项目设计与实施、地域特色红色项目设计与实施等内容。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程思政：坚定理想信念，增强红色文化认同，理解革命历史时代价值；强化社会责任，传播红色文化与爱国精神；从红色文化中汲取力量，培养艰苦奋斗、无私奉献品质，担当时代使命。</p> <p>教学场地：湖南省示范性智慧旅游虚拟仿真综合实训基地。</p> <p>教学方法：采取情境模拟、实地考察、任务驱动、案例分析、翻转课堂、小组合作等教学法，鼓励与校外真实体验相结合。</p> <p>考核评价：以实践方式进行考核，平时学习占比50%+期末考试占比50%。</p>
7	旅游短视频制作	<p>素质目标：具有职业道德和敬业精神；具有良好的沟通、协调能力，集体意识和社会责任心强，有版权意识；具有“AI+文旅”创新思维和AI伦理意识。</p> <p>知识目标：熟悉旅游视频剪辑制作流程；掌握视频剪辑的方法和技巧；掌握数字媒体语言的艺术分析方法；掌握AI在短视频脚本生成、智能剪辑、视觉特效、流量分析中的技术原理。</p> <p>能力目标：掌握旅游数字视频素材的采集加工、剪辑制作、音频加工特效、视音频合成技术、数字视频后期制作、影视调色等技能，能够完成一般数字影视作品的制作；能使用AI短视频创作工具（如智能脚本生成器、自动剪辑软件）完成旅游主题视频制作；能通过AI数据分析平台优化视频选题与传播策略，提升内容转化率。</p>	<p>包括旅游视频制作的基础知识，视听语言的基础知识，视频剪辑的软件操作，影视编辑的方法和技巧，旅游主题短视频创作；AI辅助脚本与创意设计、AI智能剪辑与特效制作、AI数据驱动的内容运营。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程思政：有机融入爱国主义、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化教育，学生短视频作品主题突出传承中华优秀传统文化和宣传中国大美河山。</p> <p>教学方法：项目化教学模式，六步教学法。</p> <p>教学场地：多媒体教室、文旅产品研创中心。</p> <p>考核评价：以过程考核为主，形成性评价与终结性评价相结合，注重考核学生的能力、素质等内容。其中过程性考核占50%，其他考核占50%。</p>
8	入境旅游接待实务	<p>素质目标：以五育融合为引领，培养国际视野与跨文化包容意识，在入境旅游AI调研与银发专列适老化接待中，尊重多元文化并融入人文关怀；通过智能行程管理强化细致严谨作风，提升跨文化应急服务的责任担当。</p> <p>知识目标：掌握AI赋能的入境旅游市场智能分析系统，熟悉客源国适老化消费偏好与智能调研方法；了解入境接待全流程的适老化操作规范，包括AI签证辅助、智能交通调度与银发旅客餐饮标准；学习跨文化智能沟通技术与应急处理预案，掌握适老化服务的国际法规与礼仪标准。</p> <p>能力目标：运用AI工具完成入境旅游市场适老化需求分析，设计融合智能导览的个性化行程方案；通过智能接待系统执行入境服务流程，为老年外宾提供无障碍引导与适老化餐饮服务；借助AI翻译与文化数据库解决跨文化冲突，妥善处理银发旅客突发状况，提升国际适老服务品质。</p>	<p>本课程主要包括入境旅游市场调研与产品设计项目、入境接待前期准备项目、机场入境迎接服务项目、住宿与餐饮接待项目、境内行程接待服务项目、购物与娱乐接待项目、离境服务与售后项目、应急与特殊场景接待项目、入境接待综合实训项目等内容。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程思政：树立文化自信，在入境旅游接待中传播中华优秀传统文化；增强爱国情怀与民族自豪感，以优质服务维护国家形象；培养职业道德，遵守行业规范，树立良好职业形象。</p> <p>教学场地：湖南省示范性智慧旅游虚拟仿真综合实训基地。</p> <p>教学方法：采取案例分析、情境模拟、实地考察、任务驱动、翻转课堂、小组合作等教学法，鼓励与校外真实体验相结合。</p> <p>考核评价：以实践方式进行考核，平时学习占比50%+期末考试占比50%。</p>

(三) “岗课赛证”融通

将职业岗位、职业技能大赛、职业技能等级证书、职业资格证书等有关内容、标准有机融入专业课程教学，实行岗课赛证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干职业技能等级证书。同时也鼓励学生取得职业资格证书、行业企业认可度高的证书。各类职业技能等级证书、职业资格证书等可计算学分，也可置换相关课程，具体如表 10 所示。

表 10 课证融通表

序号	证书类型	证书名称及级别		合作企业	证书相关课程	可置换的学分及课程名称		备注
		证书名称	等级			可置换的学分	可置换的课程名称	
1	职业技能等级证书	空中乘务职业技能等级证书	初级	江苏无国界航空发展有限公司	《客舱设施与服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《航空餐饮服务》	4	《航空餐饮服务》 《职业礼仪与跨文化交际》	
			中级	江苏无国界航空发展有限公司	《客舱设施与服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《航空餐饮服务》 《客舱服务沟通技巧》	6	《航空餐饮服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《客舱设施与服务》	
			高级	江苏无国界航空发展有限公司	《客舱设施与服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《客舱服务沟通技巧》 《客舱安全与应急处置》 《民航服务心理学》	8	《航空餐饮服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《客舱设施与服务》 《客舱安全与应急处置》	
		民航旅客地面服务职业技能等级证书	初级	江苏无国界航空发展有限公司	《职业礼仪与跨文化交际》 《民航市场营销》 《民航地面服务与管理》	4	《职业礼仪与跨文化交际》 《民航地面服务与管理》	
			中级	江苏无国界航空发展有限公司	《职业礼仪与跨文化交际》 《民航市场营销》 《民航地面服务与管理》 《民航服务心理学》	6	《职业礼仪与跨文化交际》 《民航市场营销》 《民航地面服务与管理》	
			高级	江苏无国界航空发展有限公司	《职业礼仪与跨文化交际》 《民航市场营销》 《民航地面服务与管理》 《民航服务心理学》 《民航运输安检》	8	《职业礼仪与跨文化交际》 《民航市场营销》 《民航地面服务与管理》 《民航服务心理学》	
2	职业资格证书	茶艺师	初级	品茶社	《茶席设计与茶会组织》 《职业礼仪与跨文化交际》	2	《茶席设计与茶会组织》	
			中级	品茶社	《茶席设计与茶会组织》 《航空餐饮服务》 《职业礼仪与跨文化交际》	4	《茶席设计与茶会组织》 《职业礼仪与跨文化交际》	
			高级	品茶社	《茶席设计与茶会组织》 《客舱设施与服务》 《职业礼仪与跨文化交际》 《航空餐饮服务》	6	《茶席设计与茶会组织》 《职业礼仪与跨文化交际》 《航空餐饮服务》	
		救护员	初级	红十字会	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》	3	《民航客舱救护》	
			中级	红十字会	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》	6	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》	
			高级	红十字会	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》 《客舱服务沟通技巧》	8	《民航客舱救护》 《客舱安全与应急处置》 《客舱服务沟通技巧》	

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排表

表 11 教学进程安排表

专业名称： 空中乘务 (2025 级)

学年	学期	教学进程周次																		课堂 教学 (周)	开学 准备 (周)	实践教学(周)						机 动 (周)	考 试 (周)	学 期 教 学 周 数 合 计	寒 暑 期 (周)			
		预 备 周	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			18	考 试 周	军 训	入 学 教 育 、 国 家 安 全 教 育	劳 动 实 践	认 识 实 习					岗 位 实 习	毕 业 设 计	
第一学年	一	○	↑	#	#	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	14	1	3	1						1	20	6	
	二	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	18	1			▲1 周 (暑 假)					1	21	5
第二学年	三	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	18	1									1	20	6
	四	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	18	1			1周 (暑 假)						1	21	5
第三学年	五	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	■	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	10	1					8+2 周 (寒 假)	0.5	0.5	22	4	
	六	○	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	⊙	■	◇	◇	◇	◇	&	&				0	1					14	0.5	2	0.5	18	8
		总 计																		78	6	3	1	1	1	24	1	2	5	122	34			
说明		1、三年6学期总周数共122周。 2、专业课理论教学与实践教学总学时数比例控制为1:1左右； 认识实习 原则上在专业课开始时安排，假期执行； 岗位实习 一般为6个月。 3、○开学准备 ↑入学教育、国家安全教育 #军训 *课堂教学 ⊙考试 ▲认识实习 ◇岗位实习 ■毕业设计 &机动 …放假。 4、第二学期，因动态安排一周劳动教育实践周，理论教学周顺延一周。																																

(二) 课程计划与进度总表

表 12 课程计划与进度总表

课程性质	课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注
				总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
										20周	21周(含1周暑假认识实习)	20周	21周(含1周暑假劳动实践)	22周(含2周寒假岗位实习)	18周	
必修课程	公共基础必修课程	S0101004	思想道德与法治	48	3	32	16		√	2(5-15)	2(2-14)					第二学期至少含3周课外实践课
		S0101002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	2	24	8		√			4(2-9)				第三学期其中至少含2次课外实践课
		S0101009	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	3	30	18		√			4(12-15)	2(1-16)			第四学期至少含3周课外实践课
		S0101001	形势与政策教育	48	1	48	0		√	2(5-12)	2(1-10)	2(13-18)				四五六学期网络授课
		T0101003	大学生心理健康教育	32	2	20	12		√	2(5-14) 4(15-17)						
		T0203006	体育	108	6	10	98		√	4(5-8) 2(9-18)	2(1-18)	2(1-18)				
		T0101004	大学英语	128	8	88	40	√		4(5-18)	4(1-9) 4(10-18)					第二学期(1-9)模块二(10-18)模块三
		R0203210	信息技术	48	3	24	24		√		4(1-12)					
		C0201010	职业规划与就业指导	32	2	14	18		√	2(11-18)				2(1-8)		

	C0201001	创业基础	32	2	16	16		√		2 (11-18)	2 (2-9)			
	T0401001	军事技能	168	2	0	168		√	3周					
	T0101002	军事理论	36	2	36	0	√			2(1-9) (动态安排) 2(10-18) (动态安排)				18个课时的线下理论课, 4个课时的实践课, 14个课时的线上理论课
	B0201001	国家安全教育	16	1	10	6		√	2(10-14)					军训期间2个课时消防演练, 入学教育4个课时
	B0201002	劳动教育	16	1	6	10		√		动态安排一周				
	T0102001	入学教育	8	0.5	8	0			8 (1)					由各专业组织, 向学生介绍校史校情、专业发展情况、本行业发展现状和未来趋势等。
	小计		800	38.5	366	434			15	16	8	4	0	
专业基础课程/专业群平台课	L0103801	民航概论	40	2.5	30	10		√	4 (5-10) 2 (11-18)					
	L0203714	职业礼仪与跨文化交际	40	2.5	8	32		√	4 (5-10) 2 (11-18)					
	L0103802	航空法	32	2	32	0		√			2 (1-16)			
	L0203821	航空旅游产品设计与实施	24	1.5	10	14		√			2 (1-12)			
	L0103805	客舱播音艺术	48	3	18	30		√				2 (1-12) 4 (13-18)		
	L0103099	文旅业大数据与AI应用	24	1.5	6	18		√				2 (1-12)		
	小计		208	13	104	104			8	0	4	4	0	
专业核心课程	L0203801	客舱设施与服务	54	3	26	28	√				4 (1-13) 2 (14)			
	L0203803	客舱服务英语	72	4	32	40	√				4 (1-18)			

	L0203805	民航服务心理学	48	3	24	24	√				2 (1-12) 4 (13-18)				
	L0203802	客舱服务沟通技巧	54	3	26	28	√				4 (1-13) 2 (14)				
	L0203804	客舱安全与应急处置	54	3	28	26	√					4 (1-13) 2 (14)			
	L0203806	民航客舱救护	54	3	28	26	√					4 (1-13) 2 (14)			
	L0203807	民航地面服务与管理	48	3	20	28	√					2 (1-12) 4 (13-18)			
	小计			384	22	184	200			0	0	14	12	0	
专业 实践 课程	非遗文化传承实践育人项目			2	包括寒暑假社会实践、劳动实践、创新创业实践、校园文化活动、各类竞赛活动、志愿者服务及其他社会公益等，不占用总课时，计2学分，由学校团委负责认证。										
	L0303801	航空餐饮服务	32	2	0	32		√		2 (1-16)					
	L0303911	综合生产实践项目	200	25	0	200		√					20 (1-10)		
	T0203010	岗位实习	576	24	0	576		√					8+2 (寒假) W	14W	
	T0203001	毕业设计	24	1	0	24		√					0.5W	0.5W	
	小计			832	54	0	832			0	2	0	0	20	
选修 课程	公共 限定 选修 课	S0101011	廉洁文化教育	8	0.5	4	4		√		2 (7-10)				
		W0202001	艺术类课程	32	2	16	16		√		2 (1-16)				
		G0202003	中华优秀传统文化与语文	32	2	20	12		√		2 (1-16)				
		S01010010	党史国史教育	8	0.5	7	1		√	2 (9-12)					
	公共 任选 课	以所选课程 为准	通识教育课程 (涵盖线上和线下)	32	2	16	16		√						修满2学分方可毕业
	小计			112	7	63	49			2	6	0	0	0	
专业	L0104821	中国旅游历史文化	40	2.5	40	0		√				2 (1-16) 4 (17-18)			

限定选修课	L0204821	民航市场营销	32	2	20	12		√					4 (1-8)		
	L0103103	民航客票销售	24	1.5	12	12		√				2 (1-12)			
	L0103804	民航运输安检	40	2.5	20	20		√				2 (1-16) 4 (17-18)			
专业任选课程	L0103103	茶席设计与茶会组织	32	2	16	16		√		2 (3-18)					二选一
	L0203647	红色研学产品设计与实施	32	2	16	16		√		2 (3-18)					
	L0203635	入境旅游接待实务	16	1	8	8		√					2 (1-8)		二选一
	L0203646	旅游短视频制作	16	1	8	8		√					2 (1-8)		
	小计			184	11.5	116	68			0	2	0	6	6	
总计			2520	146	833	1687			25	26	26	26	26		

表 13 集中实践（专业实践）教学计划安排表

序号	主要实践环节	职业技能测试	各学期安排（周数）						备注
			一	二	三	四	五	六	
1	军训		3						
2	国家安全教育		1						
3	劳动实践			1					暑假
4	认识实习			1					暑假
5	非遗文化传承实践育人项目								
6	毕业设计						0.5	0.5	
7	岗位实习						8+2（寒假）	14	
合计（周数）			4	2	0	0	10.5	14.5	
总计（周数）			21						

表 14 教学总学时分配表

序号	课程性质	课程类型		课程门数	教学课时				实践学时比例（%）	占总学时比例（%）	备注
					总学分	理论课	实践课	总学时			
1	必修课程	公共基础必修课程		15	38.5	366	434	800	54.25	31.75	占总学时比例要求 ≥25%
2		专业必修课程	专业基础（平台）课程	6	13	104	104	208	50.00	8.25	
3			专业核心课程	7	22	184	200	384	52.08	15.24	
4			专业实践课程	5	54	0	832	832	100.00	33.02	
5	选修课程	公共限定选修课程		4	5	47	33	80	41.25	3.17	占总学时比例要求 ≥10%
6		公共任选课程		1	2	16	16	32	50.00	1.27	
7		专业限定选修课/专业拓展课程		4	8.5	92	44	136	32.35	5.40	
8		专业任选课程		2	3	24	24	48	50.00	1.90	
总计				44	146	833	1687	2520	66.94	100.00	

备注：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算为 24 课时）。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

依托民航业产教融合共同体的资源平台及市域产教联合体的政策支持，实施“一师一企一项目”，形成“企业需求驱动—共同体搭建平台—教师深度参与”的良性循环机制。学生数与本专业专任教师数比例为 23:1，双师素质教师占专业教师为 100%。专任教师队伍考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

表 15 师资队伍结构一览表

在校 学生数	专任 教师数	兼职 教师数	双师教师 比例	年龄 结构	学历结构	职称结构	专业 带头人	中青年 骨干教师
460	20	4	100%	中年教师 40% 青年教师 60%	研究生学历 80% 本科学历占 20%	高级职称 30% 中级职称 60% 初级职称 10%	1 人	占比 40%

2. 专业带头人

具有旅游管理、航空服务艺术与管理等本专业及相关专业副高及以上职称，具备扎实的理论功底与卓越的实践能力；能够精准把握国内外航空运输业、航空服务专业发展趋势，深度洞察行业前沿动态；善于广泛联系航空公司、机场等行业企业，精准了解民航乘务员、航空运输地面服务员等岗位的人才需求实际；具备强大的专业统筹能力，能够高效主持航空服务专业建设，创新开展“岗课赛证”融通的教育教学改革；在空中乘务课程思政研究等教科研工作中成果突出，同时积极开展民航服务标准培训、客舱服务技术研发等社会服务，在本专业改革发展中切实发挥核心引领作用，能依托民航业产教融合共同体和市域产教联合体资源，组建或主要参与“专业教师 + 企业技术骨干”项目团队，开发智慧客舱服务、红色旅游航线设计等产教融合项目，确保参与至少 1 项与市域产教联合体企业合作的横向课题或服务项目，推动专业与行业协同高质量发展。

3. 专任教师

具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有航空服务艺术与管理、民航运输服务、舞蹈学、旅游管理等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的民航乘务、航空地面服务、形体训练教学或相关岗位的工作经历或者实践经验，达到民航乘务员、航空运输地面服务员等岗位对应的技术技能水平；具有扎实的空乘服务、航空运输管理等本专业理论知识和形体训练、应急处置等实践能力；能够落实课程思政要求，能够落实课程思政要求，挖掘民航服务精神、职业责任感等专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革，将虚拟仿真、线上课程与线下实训结合；能够跟踪航空运输业等新经济、新技术发展前沿，开展客舱服务优化、机场地面服务优化创新等技术研发与社会服务；根据“一师一企一项目”工作要求，专业教师能够依托民航业产教融合共同体和市域产教联合体搭建的“企业实践平台”，与市域产教联合体企业建立“一对一”结对关系，每年至少 1 个月在航空公司、机场或生产性实训基地参与客舱服务流程优化、红色旅游航线服务标准制定等具体项目，每 5 年累计不少于 6 个月企业实践经历，且至少主持或参与 1 项校企合作项目。

4. 兼职教师

主要从民航业产教融合共同体和市域产教联合体中的企业高技能人才中聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，拥有扎实的航空服务专业知识与丰富的民航一线工作经验，具备中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级。能承担《客舱设施与服务》《客舱安全与应急处置》《客舱服务沟通技巧》《民航客舱救护》《民航地面服务与管理》等专业核心课程教学，为民航乘务员、航空安全员、民航安全检查员等岗位提供实习实训指导，同时结合自身

职业发展路径，为学生提供职业规划、岗位晋升策略等职业发展规划指导教学任务。作为“企业项目导师”，带领学生参与共同体旗下企业的客舱服务标准化建设、特殊客舱活动设计等实际项目，并与专任教师共同组建“双师项目组”，实现“一师一企一项目”的校企协同育人目标，助力学生将理论知识与行业实际紧密结合，快速适应民航岗位工作要求。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地基本要求

表 16 校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训 基地（室）名称	功能 （实训实习项目）	面积、设备名称及台套 数要求	容量（一次性 容纳人数）	承担的课程
1	飞机模拟舱 实训室	用于客舱服务训练 与客舱救护训练	主要具备客舱设备、客舱安全演示、客舱餐饮服务、特殊旅客服务、机上急救等教学模块训练的功能。	50	《客舱设施与服务》 《客舱安全与应急处置》 《客舱服务沟通技巧》 《客舱服务英语》 《综合生产实践项目》
2	地面服务实训室	用于民航运输问询 值机、票务、安检 等实训	主要配备安检信息系统、值机台、X光扫描仪、安检仪器、票务系统、值机系统等相关设备和软件。	100	《民航地面服务与管理》 《民航客票销售》 《民航运输安检》 《综合生产实践项目》
3	旅游安全服务虚拟仿真实验大厅	用语客舱设备操作 训练及客舱应急处置 训练	主要具备客舱设备、客舱失压、客舱灭火、舱门操作、滑梯训练、客舱应急撤离等模块训练功能。	50	《客舱安全与应急处置》 《民航运输安检》 《综合生产实践项目》
4	职业形象塑造 实训室	乘务形象设计与化 妆等课程教学	100m ² ，化妆台 25 个、 化妆镜、化妆椅、护肤 品及化妆品等。	50	《民航概论》 《综合生产实践项目》

序号	实验实训 基地（室）名称	功能 （实训实习项目）	面积、设备名称及台套 数要求	容量（一次性 容纳人数）	承担的课程
5	形体礼仪实训室	用于形体训练、乘务服务礼仪等课程教学	150m ² ，主要配备专业形体训练宽镜、实木地板、环绕音响等形体训练设备和职业形象设计设备。	50	《职业礼仪与跨文化交际》 《综合生产实践项目》
6	急救实训室	用于客舱急救实训	150m ² ，主要配备急救设备、座椅、投影仪等。	50	《民航客舱救护》 《综合生产实践项目》
7	茶艺实训室	用于练习茶水服务实训	200m ² ，各类茶叶，茶具、茶台、桌椅、屏风等。	50	《茶席设计与茶会组织》 《职业礼仪与跨文化交际》

3. 校外实习实训基地基本要求

具有依托民航业产教融合共同体和市域产教联合体稳定的校外实训、实习基地。基地可提供乘务员、值机员、票务员、安检员、贵宾室接待员等实习岗位，覆盖空中乘务专业发展的智慧客舱服务、数字餐饮流程优化、红色航线接待等主流业务与技术，并可接纳规模性学生实习。实习环节实行“双导师制”，由共同体企业技术骨干与校内教师共同担任指导教师，确保实习指导的专业性与实践性。基地建立完善的实习生管理规章制度，涵盖日常工作、学习、生活保障体系，并落实安全管理与保险保障措施，保障实习全过程规范有序。

表 17 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训 基地（室）名称	功能 （实训实习项目）	面积、设备名称及 台套数要求	容量（一次 性容纳 人数）	承担的课程
1	中国南方航空公司湖南分公司机上服务实训基地	客舱服务、客舱播音、机上应急处置、机上急救、VIP 旅客服务	面积 100m ² ，含模拟舱等设备	50	航空餐饮服务、客舱设施与服务、客舱安全与应急处置、客舱服务沟通技巧、客舱服务英语、客舱播音艺术、民航客舱救护、综合生产实践项目、民航概论、职业礼仪与跨文化交际、民航服务心理学、文旅业大数据与 AI 应用
2	元翔国际航空港集团（福建）有限公司机场地面服务实习基地	机场票务、机场安检、机场值机、机场问询等	面积 100m ² ，含机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备，各类服务及安全应急设备	100	民航地面服务与管理、综合生产实践项目、民航服务心理学、民航市场营销、职业礼仪与跨文化交际、民航概论、综合生产实践项目
3	北京大兴机场机场地面服务实习基地	机场票务、机场安检、机场值机、机场问询等	面积 200m ² ，含机场问询台、安检设备、值机设备、贵	200	民航地面服务与管理、航空餐饮服务、民航服务心理学、民航市场营销、职业礼仪与跨文化交

序号	实验实训基地（室）名称	功能（实训实习项目）	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）	承担的课程
			宾室设备等应急设备、服务设备，各类服务及安全应急设备		际、民航概论、民航客票销售、民航运输安检、航空旅游产品设计与实施、入境旅游接待实务、综合生产实践项目
4	北京首都机场地面服务实习基地	机场票务、机场安检、机场值机、机场问询等	面积 200m ² ，含机场问询台、安检设备、值机设备、贵宾室设备等应急设备、服务设备，各类服务及安全应急设备	200	民航地面服务与管理、航空餐饮服务、民航服务心理学、民航市场营销、职业礼仪与跨文化交际、民航概论、民航客票销售、民航运输安检、航空旅游产品设计与实施、入境旅游接待实务、综合生产实践项目
5	湖南小天鹅戴斯酒店管理有限公司高端接待服务实习基地	迎宾接待服务、重点旅客服务等	迎宾、接待等服务岗位设备	50	航空餐饮服务、职业礼仪与跨文化交际、民航概论、民航服务心理学、入境旅游接待实务、综合生产实践项目
6	湖南省唐羽茶业有限公司茶艺服务实习基地	茶席设计、茶艺服务等	茶具设备、加热设备等	50	茶席设计与茶会组织、民航服务心理学、职业礼仪与跨文化交际、民航概论、综合生产实践项目
7	湖南康悦酒店管理有限公司茶艺服务实习基地	茶席设计、茶艺服务等	茶具设备、加热设备等	50	茶席设计与茶会组织、民航服务心理学、职业礼仪与跨文化交际、民航概论、综合生产实践项目

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，选用教育部“十三五”“十四五”规划教材、一级出版社出版的教材和湖南省优秀教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，鼓励校企合作开发新型活页式、工作手册式教材、数字教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关空中乘务专业

新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书和文献共 600 余册，其中专业理论、新技术方面的文献和图书占 35%，新工艺、新材料方面的图书和文献占 30%，新管理方式、新服务方式类的图书和文献占 35%。图书数量不低于 30000 册。优先采购丰富“空乘+旅游”融合服务类文献。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

表 18 空中乘务专业数字化资源选用建议表

序号	数字化资源名称	资源网址	备注
1	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portalproject/themes/default/apz0af2njpziotx5m-j7na/sta_page/index.html?projectId=apz0af2njpziotx5m-j7na	
2	民航基础知识	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=k728adcq44hai3n9o5hela&openCourse=bccyaewqbidmnq2b7dy14q	
3	民航机场地面服务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=6belaporxqxain25uqegig&openCourse=qbogarasy4xpvdrlfda	
4	民航服务心理与实务(双语)	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=tswaazawbrzjdowg9ysszw&openCourse=6dafd8e4-0a61-495e-8f98-67e2f61bc784	
5	客舱设备与服务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=xasyangoartnaoekgm2xwa&openCourse=gzxasqyqrjo66obkjdrw	
6	民航市场营销	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=06syangoayhpmrzdpozizga&openCourse=xxlgadaoxkfh-mjx0-tsa	
7	民航服务礼仪实训	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=5nnzax6tf69jsn0kqmv18g&openCourse=6zuzaaiv2blgmree86vpsq	
8	民航乘务员与安全专业英语	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=xasyangoxy5dd-omyvvrhw&openCourse=rnq2ayapu5jhstd454wrw	
9	民航服务与沟通	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=z6syango0yjc8twsit0hkw&openCourse=iowrap6otppgzjhsb09mfw	
10	红色文化传承与创新资源库	https://www.icve.com.cn/cshsw	
11	职业礼仪与跨文化交际	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=zylzss043c1534	
12	民航概论	https://mooc.icve.com.cn/course.html?cid=GJJCS525781	

(四) 教学方法

依据专业培养目标与教学资源，构建“AI 技术赋能+职业能力导向”的教学方法体系，通过智能手段升级传统教学模式，采用情境模拟

教学法、项目驱动教学法、分层分组教学法的教学方法，培养兼具优雅职业气质、扎实专业技能和良好服务意识，能将专业技能与创新思维相融合的复合型人才。

情境模拟教学法通过搭建仿真客舱、机场服务台等场景，让学生在模拟的迎宾、客舱服务、应急处置等情境中，熟练掌握服务流程与操作规范；项目驱动教学法围绕航空服务中的真实任务，如航班保障项目、航空礼仪展示项目等，引导学生分组协作完成任务，提升团队协作与问题解决能力；分层分组教学法根据学生基础与特长，将学生分为不同小组，制定差异化学习任务与目标，实现因材施教。

倡导因材施教、按需施教，鼓励创新翻转课堂教学法、虚拟仿真教学法等教学方法和策略。翻转课堂教学法借助线上平台，让学生课前自主学习理论知识，课中通过案例分析、小组讨论等深化理解，培养自主学习能力；虚拟仿真教学法利用 VR/AR 技术，模拟应急撤离、突发疾病救治等复杂场景，让学生在安全环境中反复训练，提升应对突发事件的能力。

同时，坚持学中做、做中学，采用任务导向教学法、角色扮演教学法、案例教学法等方法。任务导向教学法将课程内容拆解为具体任务，如制定航班服务计划、设计特色客舱服务流程等，让学生在完成任务过程中掌握知识技能；角色扮演教学法让学生分别扮演乘务员、乘客、安全员等角色，通过互动体验深化对岗位职责的理解；案例教学法选取航空服务中的典型案例，如优质服务案例、危机处理案例等，引导学生分析讨论，培养服务创新思维与应变能力。

（五）学习评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。如口试、笔试、操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。评价主体包括行

业、企业和社会有关方面的专家、课程任课教师、学生小组成员等。课程考核方式包括过程性评价和终结性评价相结合的方式、理论考核与实践考核相结合的方式，或者在实际工作环境中对学生知识和技能掌握的情况进行考核；注重学生学习全过程全方面考核，课前课中课后、线下线上相结合等。

在具体课程评价中，针对不同类型课程采用差异化评价方式：

以理论为主的课程：采用“线上预习测试+课堂互动表现+阶段性理论笔试+期末综合测试”等评价模式。利用线上平台发布预习测试题，检验学生课前知识储备；通过课堂提问、小组讨论等环节评估学生的参与度与理解深度；阶段性笔试考查知识掌握的系统性；期末综合论文则要求学生结合行业案例分析理论应用，融入增值性评价，关注学生从学期初到期末理论分析能力的提升幅度。

理实一体课程：实施“理论知识测试+实操模拟演练+项目任务成果+学习反思报告”综合评价。理论知识测试采用机考形式，确保知识考核的客观性；实操模拟演练由企业专家与教师共同打分，侧重动作规范、服务流程、应急处理等实操能力；项目任务要求学生以小组为单位完成航空服务场景模拟项目，评价小组协作与创新能力；学习反思报告引导学生总结学习收获与不足，教师通过对比不同阶段报告，评估学生的成长轨迹，实现增值性评价。

以实践为主的课程：构建“岗位任务完成度+实践过程表现+行业技能认证+同伴互评反馈”评价体系。根据航空乘务、地面服务等岗位真实任务设定考核标准，从任务完成质量、效率等维度打分；观察学生在实践过程中的职业态度、团队协作能力；鼓励学生考取空中乘务职业技能等级证书等行业认证作为加分项；通过同伴互评，促进学生相互学习，教师结合学生实践初期与后期的表现差异，进行增值性评价，关注学生实践技能的提升速度。

纯实践课程：采用“现场操作考核+实践日志记录+企业实习评价+创新实践成果”评价方式。现场操作考核由企业导师与教师共同在模拟或真实工作场景中进行，重点考核操作熟练度与精准度；实践日志要求学生每日记录实践内容、问题与解决方法，反映学习深度；企业实习评价引入实习单位反馈，涵盖工作态度、岗位适应能力等；对于学生在实践中提出的服务流程优化等创新成果给予额外加分，同时对比学生实践前后的能力表现，体现增值性评价。

（六）质量管理

1. 依据国发[2019]4号、教职成[2019]6号、教职成[2019]13号、教职成司函[2019]61号、湘政发[2020]2号，以及国民经济行业分类GB/T4754—2017、普通高等学校高等职业教育(专科)专业目录(2015年)、《高等职业学校空中乘务专业教学标准》(2025年)、职业教育专业简介等文件精神，建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

通过学校、二级学院、专业教研室、教师个人四个层面的协同联动，以及校内外资源的深度融合，形成全方位、多层次的质量管理体系，保障空中乘务专业人才培养规格的达成。其中，学校统筹规划空中乘务专业建设，构建专业建设和教学质量诊断与改进机制，制定涵盖课堂教学、教学评价、实习实训等全流程的质量监控管理制度。二级学院成立空中乘务专业教学质量督导组，定期开展课堂教学巡查、教案检查、作业批改情况抽查等工作，对教学过程进行实时监控；建立实习实训双导师管理制度，校内教师与企业导师共同制定实习计划、指导学生实践，定期开展实习实训质量评估，通过学生实习报告、企业满意度调

查等方式，及时调整实习内容与安排。专业教研室细化空中乘务专业教学质量标准，针对《客舱设施与服务》《客舱安全与应急处置》《客舱服务沟通技巧》等核心课程，制定详细的课程教学质量评价指标体系；每月开展集体备课与教学观摩活动，教师共同研讨教学重难点，分享情境模拟教学、项目驱动教学等方法的实施经验，促进教学水平共同提升。教师依据专业质量标准与课程教学要求，制定个性化教学计划，合理运用翻转课堂、虚拟仿真等教学方法，提升课堂教学效果。建立学生学习档案，记录学生课堂表现、作业完成情况、实践技能提升等过程性数据，进行增值性评价，关注每个学生的成长轨迹。在实习实训指导过程中，教师与企业导师保持密切沟通，及时掌握学生实习动态，针对性地给予指导与帮助。

本专业诊断与改进 8 字螺旋图如下图 3 所示，专业建设质量监控点见表 13。

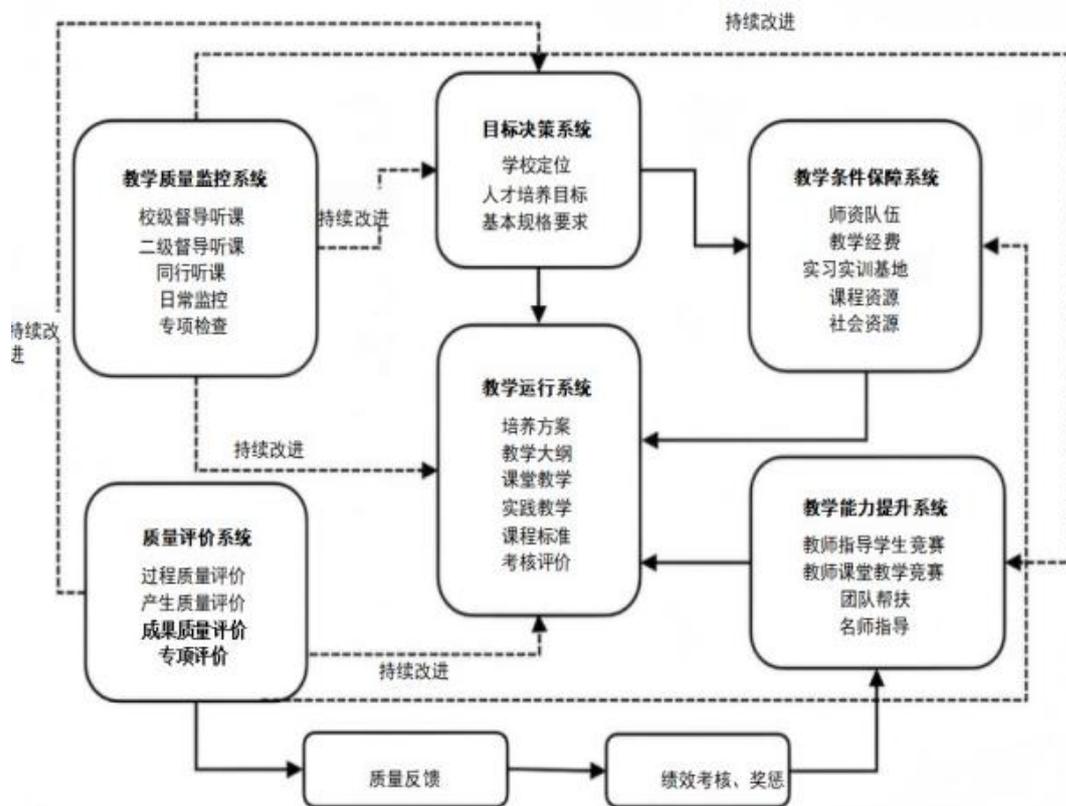


图 4 以生为本、持续改进、强化实效“六体系”质量保障体系图

表 19 专业建设质量监控点（5 维 40 点）

监控维度	监控点	监控标准	监测值目标
1. 专业设置 (0.1)	(1) 专业设置论证报告★	≥良好	良好
	(2) 培养目标与规格	≥良好	良好
	(3) 校企合作体制机制建设	≥良好	良好
	(4) 年度专业人才市场需求调研报告★	≥良好	良好
2. 专业建设与改革 (0.25)	(5) 专业建设规划★	≥良好	良好
	(6) 课程建设规划★	≥良好	良好
	(7) 专业标准体系建设（含专业教学标准，专业技能考核标准及题库、毕业设计标准，专业建设质量标准，人才培养质量标准等）★	≥良好	良好
	(8) 专业课程体系★	≥良好	良好
	(9) 教学组织设计★	≥良好	良好
	(10) 教学方法和手段	≥良好	良好
	(11) 实习实训项目开出率★	100%	100%
	(12) 整体项目开出率★	≥85%	100%
3. 专业师资队伍 (0.25)	(13) 专业制度体系建设（课程管理，教学管理，队伍管理，专业评估等）★	≥良好	良好
	(14) 专业师资队伍建设规划	≥良好	良好
	(15) 专任核心课教师（名）★	≥3	8
	(16) 高级职称专任教师的比例★	≥20%	30%
	(17) “双师型”教师比例★	≥70%	100%
	(18) 教师培养培训达标率	100%	100%
	(19) 平均年度发表论文与出版著作（篇）	4	6
	(20) 平均年度在研课题与项目	3	4
4. 专业教学环境 (0.25)	(21) 平均年度获得院级及以上成果与获奖	1	2
	(22) 实训室建设规划	≥良好	良好
	(23) 生产性实训基地建设规划	≥良好	良好
	(24) 实训室数量及设备台套数★	≥良好	良好
	(25) 生产性实训基地数量	≥1	3
	(26) 专业网络平台建设	≥良好	良好
	(27) 专业图书资料（册）★	≥500	600
	(28) 年度生均经费投入（元）★	≥7000	7000
5. 专业人才培养质量 (0.15)	(29) 英语 A 级通过率	80%	80%
	(30) 计算机技能考核合格率	90%	90%
	(31) 专业技能抽查通过率★	100%	100%

(32) 毕业设计合格率★	100%	100%
(33) 双证书率★	≥90%	90%
(34) 招生计划(人)★	≥50	180
(35) 招生计划完成率★	≥90%	95%
(36) 新生报到率★	≥90%	95%
(37) 按时毕业率	≥95%	95%
(38) 初次就业率★	≥85%	85%
(39) 对口就业率★	≥65%	70%
(40) 专业年度办学水平评估★	≥良好	良好

注：标★号为湘教发〔2018〕39号文件必审指标。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

专业教师一学期须听课评课不少于4次，专业带头人及教研室主任听课评课不少于10次；每学期应保证有20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3. 为全面评估空中乘务专业人才培养质量与目标达成情况，对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，构建了多维评价体系。毕业生跟踪反馈机制通过动态数据库，每年以问卷、回访、座谈会等形式，收集毕业生在岗位适应、职业发展、薪资待遇等方面情况，以及对专业知识技能与实际工作匹配度的反馈，还邀请优秀毕业生分享经验，为教学改革提供依据。社会评价机制则联合航空公司、机场、行业协会等，通过问卷调研等方式，获取用人单位对毕业生职业素养与专业能力的评价，客观评估专业在行业内的竞争力。同时，对生源、在校生学业、毕业生就业情况进行系统分析，每学年形成质量报告，明确培养差距与方向。

4. 专业教研组织依据人才培养质量分析报告，精准推进教学改进。

针对毕业生反馈的知识技能与民航等企业实际需求的差距，优化核心课程教学内容，更新案例库，强化薄弱环节教学。结合社会评价中对职业素养的要求，将其融入专业教学，通过多种教学活动与企业合作提升学生职业竞争力。依据在校生学业分析结果，调整教学方法，增加实践教学比重，创新理论教学方式。并根据就业市场需求，动态调整专业方向与课程设置，培养适应行业发展的复合型人才，推动专业教学持续优化与人才培养质量稳步提升。

九、毕业要求

1. 本专业学生修读完成人才培养方案规定的全部课程，考核全部合格。

2. 至少修满 146 个学分（其中包括军事理论和军事技能 4 学分，国家安全教育 1 学分、劳动教育 1 学分，毕业设计 1 学分，岗位实习 24 学分）。

3. 符合学校其他制度规定的毕业要求，并且无纪律处分或已解除。

4. 鼓励获取普通话、英语三级等证书以及至少 1 个职业技能等级证书或职业资格证书。

十、附录

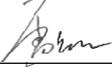
附件 1：2025 级专业人才培养方案论证书

附件 2：2025 级专业人才培养方案审批表

附件 3：2025 级专业人才培养方案变更审批表

附件 1

2025 级 空中乘务 专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	职称/职务	工作单位	签名
1	熊纯	教授/教务处处长	长沙航空职业技术学院	
2	陈莉	教授/院长	长沙商贸旅游职业技术学院	
3	杨玮	高级乘务员/乘务长	中国南方航空公司湖南分公司	
4	雷凯	高级民航客运员	湖南航空股份有限公司 地面服务部副总经理	
5	李好	副教授/副院长	长沙商贸旅游职业技术学院	
6	兰琳	副教授/教研室主任、 空中乘务专业带头人	长沙商贸旅游职业技术学院	
7	易佳怡	毕业生代表	海南航空公司	
论证意见				
<p>本人才培养方案紧密围绕民航业发展需求，结合职业教育特点，对空中乘务专业人才培养进行了系统设计，具备较强的科学性与实践指导意义，具体论证意见如下：</p> <p>一、培养目标与规格：定位精准，德技并修</p> <p>培养目标精准锚定民航乘务员、航空运输地面服务员等核心职业群，以“高素质复合型技术技能人才”为导向，既强化客舱服务、应急处置等专业技能培育，又深度融入“当代民航精神”“职业道德”等思政要素，落实“立德树人”根本任务。培养规格从素质、知识、能力三维度细化标准，涵盖民航服务心理、中英文沟通技巧、紧急救护能力等要求，并融入航空运输数字化应用技能，契合行业智能化发展趋势，凸显职业教育特色。</p> <p>二、课程体系与教学内容：岗课赛证融通，实践特色显著</p> <p>课程体系以“职业面向”为导向，构建“公共基础+专业基础+专业核心+专业实践+选修”模块化架构。《客舱安全与应急处置》《民航地面服务与管理》等核心课程紧密对接岗位典型工作任务，通过“岗课赛证”融通机制，将空中乘务职业技能等级证书、救护员证书等考核内容有机嵌入课程。实践教学占比达 66.79%，涵盖模拟舱实训、机场岗位实习等多元场景，依托中国南方航空公司、北京大兴国际机场等校外基地，确保学生在真实职业环境中提升实操能力。同时，开设《茶席设计与茶会组织》《红色研学产品设计与实施》等拓展课程，拓宽学生跨领域服务能力，契合复合型人才培养定位。</p> <p>三、实施保障与质量监控：资源优质，机制健全</p> <p>师资队伍结构合理，双师素质教师占比 100%，并引入航空公司乘务长等行业专家深度参与教学，保障“理实一体化”有效落地。教学设施完备，校内飞机模拟舱实训室、急救实训室设备先进，校外基地覆盖民航主流业务场景，满足全流程实训需求。质量监控方面，构建“学校-二级学院-教研室-教师”四级诊断体系，通过毕业生跟踪反馈、社会评价等多维机制，动态优化培养方案，持续提升人才培养质量。</p> <p style="text-align: right;">专家论证组组长签字：</p> <p style="text-align: right;">2025 年 6 月 25 日</p>				

说明：专业建设委员会由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设指导委员会，需包含 2 名以上的校外专家，由专家论证组组长签署意见，此表填写好扫描后与人才培养方案一并装订。

附件 2:

2025 级 <u>空中乘务</u> 专业人才培养方案审批表	
专业名称: <u>空中乘务</u>	专业代码: <u>500405</u> 所属院(部): <u>湘旅学院</u>
专业制订团队	<p> <u>谢</u> · <u>谢忠</u> <u>高磊</u> <u>赵静</u> <u>湛叶娟</u> <u>姜淑芳</u> <u>任帅</u> <u>陈婷</u> (签名) </p>
二级学院意见	<p> 经学院专业建设指导委员会讨论,该 人培方案科学可行,审议通过 (二级学院公章) </p> 
学校教学工作委员会意见	 <p>(教学工作委员会公章)</p>
校长办公会审定意见	 <p>(学校公章)</p>
校党委会审定意见	 <p>(学校党委公章)</p>

说明: 本审批表需签署意见并盖章后扫描与人才培养方案一并装订。

附件 3

2025 级空中乘务专业人才培养方案变更审批表			
20 -20 学年 第 学期			
申请学院		适用年级/专业	
申请时间		申请执行时间	
人才培养方案 调整内容	原方案		
	调整方案		
调整原因			
所在二级学院 (部) 意见	二级学院(部) 院长/主任 (签字盖章): 年 月 日		
教务处意见	负责人 (签字盖章): 年 月 日		
分管副校长 意见	(签字盖章): 年 月 日		

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份（教务处一份，提出变更的学院存一份）。