



长沙商贸旅游职业技术学院

CHANG SHA COMMERCE & TOURISM COLLEGE

会计金融学院 2021 级

金融服务与管理专业（互联网+方向） 人才培养方案

长沙商贸旅游职业技术学院

二〇二一年八月

目 录

| | |
|-------------------|----|
| 一、专业名称及代码 | 1 |
| 二、入学要求 | 1 |
| 三、修业年限 | 1 |
| 四、职业面向 | 1 |
| 五、培养目标与培养规格 | 2 |
| 六、课程设置及要求 | 4 |
| 七、教学进程总体安排 | 22 |
| 八、实施保障 | 29 |
| 九、毕业要求 | 36 |
| 十、附录 | 36 |

长沙商贸旅游职业技术学院

会计金融学院 2021 级金融服务与管理专业

（互联网+方向）人才培养方案

一、专业名称及代码

金融服务与管理/530201。

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

基本修业年限为三年。

四、职业面向

表 1 职业面向表

| 所属专业 大类 (代码) | 所属 专业类 (代码) | 对应 行业 (代码) | 主要职业 类别 (代码) | 主要岗位群或技 术领域举例 | 主要职业技能等级证 书、职业资格证书或 社会认可度高的行业 企业标准举例 |
|--------------------|-------------------|----------------------------------|---|---|--|
| 财经商贸大 类 (53) | 金融类 (5302) | 货币金融服务 (66) 其他金融行业 (69) | 银行信贷员 (4-05-01-02) 银行客户业务员 (4-05-01-03) 保险专业人员 (2-06-10) 证券专业人员 (2-06-11) 其他金融服务人员 (4-05-99) | 初始岗位: 银行柜员 金融机构大堂经理 发展岗位: 金融机构投资分析专员 证券分析师 互联网金融行业管理 迁移岗位: 金融数据分析员 金融产品设计员 金融数据挖掘员 | 银行从业资格证 证券从业资格证 保险经纪人资格证 人身保险理赔职业技 能等级证书 |

表 2 典型工作任务

| 序 号 | 职业岗位 | 典型工作任务 | 任务描述 | 对应课程 |
|--------|-------|---|--|---|
| 1 | 财务核算员 | 对公业务、对私业务的经办 | 当日账务的核对、结账；现 金业务的复核、零钞清点、 大额现钞清点。 | 《会计基础》 《财务会计》 《商业银行会计实务》 |
| 2 | 大堂经理 | 迎送客户，询问客户需求，对客户进行 相应的业务引导；耐心、准确地解答客 户的业务咨询； | 根据客户需求，主动客观地 向客户推介和营销金融产 品；快速妥善地处理客户提 出的批评性意见，化解矛 盾，减少客户投诉；对客户 | 《银行服务礼仪》 《金融产品营销》 《客户财富管理》 《保险原理与实务》 |

| | | | | |
|---|-------------|--|--|--|
| | | | 意见和有效投诉的处理结果在规定时间内及时回复；维持正常的营业秩序。 | |
| 3 | 银行柜员 | 存款业务、贷款贴现业务、支付结算业务、电子银行业务 | 银行柜面个人存款业务、个人贷款业务、个人结算业务、个人代理业务、个人外汇业务、电子银行业务等相关知识与操作；银行柜面突发事件应急处理；金融综合业务技能的操作。 | 《商业银行柜台业务》 《商业银行会计》 《商业银行信贷》 |
| 4 | 金融企业互联网管理人员 | 客户资料的收集和系统录入；网站平台的信息发布栏目中的信息查核工作，网站平台相关数据信息收集和统计工作；公司的网络推广和网络营销，金融产品开发，大数据挖掘工作，更好地为公司发展服务。 | 负责并分析客户相应数据推导、提炼客户需求；负责平台在线QQ和免费热线的业务咨询和回复工作，并做好记录登记工作；根据公司发展，做好金融新产品开发工作，利用互联网金融知识，做好互联网金融行业工作。 | 《金融计算机应用技术》 《证券投资分析》 《互联网金融》 《国际金融》 |

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平和良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向货币金融服务及其他金融业的服务人员、证券服务人员、证券专业人员、其他金融服务人员等职业群，能够从事银行柜员、大堂经理、客户经理、电话客服、理财顾问等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在**素质、知识和能力**方面达到以下要求。

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有

较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

（二）知识

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 理解与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

3. 掌握经济金融相关基础理论知识。

4. 掌握银行各项柜面业务处理核算与操作流程。

5. 掌握银行授信业务的基本知识、业务要求与操作流程。

6. 掌握金融机构理财业务基本规范与操作规范。

7. 掌握金融服务礼仪的基本规范与金融营销的基本策略与技巧。

8. 熟悉银行风险管理相关业务规范与处理方法。

9. 熟悉现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用。

（三）能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3. 掌握金融从业人员各项礼仪规范&能根据金融业务工作的需要，展示规范礼仪服务过程。

4. 能准确、快速地进行手工点钞与机器点钞，准确鉴别假币及现金挑残，能熟练进行数字键盘的传票录入，能熟练使用形码输入法录入信息。

5. 能进行银行重要凭证、印章的盘点与入库，能准确进行利息计算。

6. 能准确、规范地处理各类业务凭证的编制、审核、记账与账目核对等工作，能熟练、规范地进行银行网点存款、贷款、结算、代理等各类临柜业务的客户接待、业务引导与业务处理。

7. 能正确填写与贷款相关的各种合同、凭证，规范撰写授信业务调查报告，针对不同的有问题的贷款提出相应的处置措施。

8. 能开拓和维护客户，具有较好的金融产品营销能力。

9. 掌握个人理财业务的专业技能，能制定理财方案，具有理财产品销售技巧及客户服务能力。

10. 具有本专业需要的信息技术应用能力，能熟练使用软件进行数据处理，能对信息资料进行综合分析与应用，能够运用现代信息技术检索资料，进行金融业务风险的基本分析。

六、课程设置及要求

(一) 课程设置

本专业有公共基础必修课、公共选修课、专业基础（平台）课、专业核心课、综合实训课、专业拓展课/专业群选修课等 6 类课程，总共 51 门课。

表 3 课程体系设置框架表

| 课程性质 | 课程类型 | | 主要课程名称 | 备注 |
|------|---------------|------------|--|-------------|
| 必修课程 | 公共基础必修课程 | | 主要有思想道德与法治，毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论，形势与政策教育，大学生心理健康教育，体育，大学英语，应用文写作，信息技术，职业生涯规划，就业指导，创业基础，军事理论和军事技能，入学与安全教育、劳动教育，艺术类课程、高职应用数学、管理学 ABC 等课程。 | 课程描述如表 4 所示 |
| | 专业必修课程 | 专业基础（平台）课程 | 主要有会计基础，初级会计实务，金融计算机应用技术，经济学基础，金融基础知识，经济法，商业银行柜台业务等课程。 | 课程描述如表 5 所示 |
| | | 专业核心课程 | 主要有证券投资分析，银行会计实务，商业银行信贷，保险原理与实务，国际金融，互联网金融，金融产品营销等课程。 | 课程描述如表 6 所示 |
| | | 综合实训课程 | 主要有第二课堂社会实践活动，金融技能核心业务，金融服务礼仪，商业银行仿真实训，证券投资分析仿真实训，认知体验，顶岗实习、毕业设计等课程。 | 课程描述如表 7 所示 |
| 选修课程 | 公共选修课程 | | 主要包含马克思主义理论类课程，党史国史，中华优秀传统文化，职业素养，人文素养，科学素养，信息素养等线上和线下开设的通识教育课程。 | 课程描述如表 8 所示 |
| | 专业拓展课/专业群选修课程 | | 主要有会计电算化，客户财富管理，区块链金融，大数据金融，红色金融史，税收实务，公司财富管理等课程。 | 课程描述如表 9 所示 |

表 4 公共基础课程描述

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|----|----------------------|--|---|--|
| 1 | 思想道德与法治 | <p>素质目标：养成积极进取的人生态度；坚定马克思主义理想信念和中国特色社会主义共同理想；培育爱国主义情怀；提升思想道德素质和法律素养，做有理想有本领有担当的时代新人。</p> <p>知识目标：掌握新时代的内涵和要求；树立科学世界观、人生观和价值观；把握中国精神的内涵和新时代爱国主义的要求；掌握道德的起源和功能，道德的传承和发展等思想道德基础理论知识；掌握法律的内涵、法律的运行、我国法律体系构架、法律权利和义务、法律思维的含义和特征等法律基础理论知识。</p> <p>能力目标：能正确掌握人生航向；正确处理理想与现实的关系；践行社会主义核心价值观；能用法律思维分析和处理问题；全面提高分析问题与解决问题的能力以及自主学习能力。</p> | <p>本课程由世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观等构成；包括理想信念、爱国主义、民族精神、人生价值、社会公德、职业道德、家庭美德、职业观、网络安全、国防安全观以及各种法律观念、法律程序和各种法律制度等。</p> | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法：采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性考核占50%，终结性考核占50%。</p> |
| 2 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | <p>素质目标：提升思想政治理论素养，坚定共产主义理想信念，坚定中国特色社会主义道路、理论、制度、文化自信；自觉拥护中国共产党的领导，增强民族自豪感和自信心，明辨是非，自觉维护祖国统一和民族团结，承担社会责任和历史使命。</p> <p>知识目标：掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容。</p> <p>能力目标：具有运用马克思主义基本立场、观点和方法，全面、客观地认识和分析社会现象的能力、运用线上线下平台自主学习的能力、小组合作团队协作的能力、结合本专业提供解决问题方案的能力。</p> | <p>本课程主要包括毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论形成、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索理论、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、国防和军队现代化、中国特色外交、坚持和加强党的领导等内容。</p> | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p>教学方法：采用专题教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性考核占50%，终结性考核占50%。</p> |

| | | | | |
|---|-----------|---|---|---|
| 3 | 形势与政策教育 | <p>素质目标: 提升关心国家大事的政治素养, 自觉维护以习近平总书记为核心的党中央领导, 维护国家安全与统一, 树立马克思主义的形势观, 具有民族自信心和社会责任感。</p> <p>知识目标: 了解国内外重大时事, 认识和正确理解党的基本路线, 重大方针和政策, 认清形势和任务, 掌握时代的脉搏。</p> <p>能力目标: 在错综复杂的国内外形势中, 具有明辨是非的能力, 能正确分析和认清国内外形势中的热点难点, 解决实际的思想困惑。</p> | <p>本课程主要包括国内政治形势和党的路线方针和政策、国内经济形势、文化繁荣与两岸关系、国际形势与大国关系、时事热点、焦点解读等内容。</p> | <p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>教学场地: 多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p>教学方法: 采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中, 过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p> <p>使用教材: 中宣部(中宣部委托)时事报告杂志社的《时事报告大学生版》、《形势与政策》教材和有关中央重要工作会议及文件精神、习近平主席的重要讲话。</p> |
| 4 | 大学生心理健康教育 | <p>素质目标: 提高学生心理素质, 具备健全人格, 开发个体潜能, 培养学生乐观、向上的心理品质, 促进学生全面、健康发展, 适应未来社会对人才素质的要求。</p> <p>知识目标: 了解自身心理发展特点; 正确认识自我, 学会学习, 学会情绪调节的方式; 熟悉正确认识挫折失败、生命教育; 正确的交往观、恋爱观等。</p> <p>能力目标: 提升学生的独立思考、管理情绪、有效处理人际关系、社会适应、自我成就提升等能力; 培养自省、自尊、自信、自律、自强, 促进身心全面发展。</p> | <p>入校环境改变与心理适应、自我意识、心理健康普查; 自我人格特征、学习中出现的问题与创造力、直面情绪调控、面对挫折与失败、大学生常见心理障碍与防治、生命教育; 大学生人际交往实例培训、恋爱观念与成人教育培养、就业前生涯规划、就业指导。</p> | <p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>教学场地: 多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p>教学方法: 采用讲授法、情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中, 过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p> |
| 5 | 体育 | <p>素质目标: 通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍, 养成积极乐观的生活态度。</p> <p>知识目标: 熟练掌握 2 项以上健身运动的基本方法和技能; 掌握常见运动创伤的处置方法。</p> <p>能力目标: 养成良好的行为习惯, 形成健康的生活方式; 具有健康的体魄。</p> | <p>实践课模块分别为: 篮球、足球、排球、健美操、武术、跆拳道、网球、羽毛球、乒乓球、舞龙舞狮、体育舞蹈。</p> <p>理论课分为: 裁判法、急救与急救、心肺复苏术、创伤急救基本技术等。</p> | <p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>教学场地: 田径场、篮球场、室内场地。</p> <p>教学方法: 采用任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p> |
| 6 | 大学英语 | <p>素质目标: 培养学生具备职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善能力, 培养具有中国情</p> | <p>主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语</p> | <p>课程性质: 公共基础必修课程。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> |

| | | | | |
|---|--------|--|---|---|
| | | <p>怀与国际视野，在日常生活和职场中能用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。</p> <p>知识目标：掌握 2300-2600 个常用英语单词、300 个与行业相关的英语词汇以及基本的英语语法。</p> <p>能力目标：能听懂、交流、读懂和翻译日常生活用语以及用英语处理与未来职业相关的业务能力，提升跨文化交际能力，坚定文化自信。</p> | 技能和语言学习策略。 | <p>教学方法：情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法。</p> <p>考核评价：以过程考核为主，形成性评价与终结性评价相结合，注重考核学生的能力、素质等内容。其中过程性考核占 50%，其他考核占 50%。</p> |
| 7 | 信息技术 | <p>素质目标：具备信息意识、计算思维、数字化创新与发展、信息社会责任四个方面的素质。</p> <p>知识目标：了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的基础知识。</p> <p>能力目标：通过掌握的常用工具软件以及新型信息技术，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决实际问题，具备独立思考和主动探究能力，拥有团队意识和职业精神，为学生职业能力的持续发展奠定基础。</p> | 文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六个部分内容。 | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室。</p> <p>教学方法：采用练习法、任务驱动法、案例教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p> |
| 8 | 职业生涯规划 | <p>素质目标：树立正确的职业观念，学会一种精神（奋斗精神），形成两种意识（主动选择意识和个人生涯发展的责任意识）。</p> <p>知识目标：了解职业生涯规划基本理论知识，熟悉未来的职业发展趋势，掌握职业规划与调整的技能。</p> <p>能力目标：能够对自我有准确的认知和定位，能够掌握职业生涯规划技巧，根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，完成职业生涯规划书。</p> | 本门课程主要包括自我兴趣、性格、价值和技能探索，工作世界探索，生涯人物访谈与撰写职业生涯规划书，参加职业生涯规划海报设计大赛等内容。 | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室、生涯规划实训室。</p> <p>教学方法：采用小组教学、游戏教学、案例教学等教学方法。</p> <p>考核评价：采用结果考核和过程考核、理论考核与作品考核等相结合的方法。注重考核学生的能力、素质等内容，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p> |
| 9 | 就业指导 | <p>素质目标：树立正确的职业观、幸福观与择业观，具备基本职业素质和基本职业规范。</p> <p>知识目标：了解我国就业政策、社会就业形势、企业招聘需求，掌握并灵活运用求职方法和技巧，学会就业权益保护。</p> <p>能力目标：能明确求职方向、能制作专属简历、能模拟求职实践、能获得面试机会、能获得就业岗位。</p> | 就业形势与政策、就业信息收集与利用、简历制作、面试技巧、就业权益保护、学校招聘会现场实践、获得真实面试邀约、课程平台基础知识学习（劳动合同、五险一金、就业欺诈防范、职场问题应对等）。 | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室、招聘实训室、智慧职教 MOOC 学院平台。</p> <p>教学方法：采用情景教学法、探究教学法、案例教学法、小组教学法、现场教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素</p> |

| | | | | |
|----|-----------|--|---|--|
| | | | | 质等内容，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。 |
| 10 | 创业基础 | <p>素质目标：主动适应区域经济社会发展需要的责任意识、引领行业发展的担当意识，具有创业意识、创新精神和创新创业热情，树立科学的创业观。</p> <p>知识目标：掌握开展创新创业活动所需要的基本知识，理解创新的基本方法。掌握创业者成长、创业团队建设、创业机会识别、创业项目选择、创业资源管理、商业模式设计、创业计划撰写和创业项目运营等内容的基本特点和内涵。</p> <p>能力目标：能运用创新的方法，能组建创业团队，能选择创业项目选择和资源，能分析并创新商业模式，能撰写商业计划书，能参加商业路演，能实现一段创业实践经历。</p> | <p>创新创业基本方法训练、创业者与创业团队、创业机会与创业项目选择、创业资源管理、商业模式设计、创业计划书撰写、商业路演、新企业创办、新开办企业管理与运营。</p> | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室、智慧职教 MOOC 学院平台、创新实训中心、创业孵化基地、企业经营现场</p> <p>教学方法：案例教学、小组讨论教学、实地调研、参与创新创业比赛、专家讲座、理论教授、角色扮演</p> <p>考核评价：课程考核采用作品考核和过程考核等相结合的方法，其中，过程性考核占 45%，终结性考核占 55%。</p> |
| 11 | 军事理论和军事技能 | <p>素质目标：弘扬爱国主义精神、增强国防观念、培养国家安全隐患意识和忧患危机意识，传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>知识目标：让学生了解中国国防、国家安全、国际战略格局的现状和发展趋势、军事高科技对军事变革和军队建设的影响等相关军事基础理论知识。</p> <p>能力目标：能自觉履行国防义务，能进一步认清极端主义、分裂主义和恐怖主义等三股恶势力的性质及其危害，能认清我国的维稳、反恐、安边形势的严峻和任务的艰巨性，自觉维护社会稳定和民族团结。</p> | <p>军事理论：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。</p> <p>军事技能：共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫机能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p> | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室、田径场。</p> <p>教学方法：采用讲授法、混合式教学法、仿真训练法、模拟教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p> <p>《军事理论》教学时数 36 学时，记 2 学分；《军事技能》训练时间 3 周，112 学时，记 2 学分。</p> |
| 12 | 入学与安全教育 | <p>素质目标：具备安全第一的意识；具备积极正确的安全观；树立健康的饮食观和食品安全意识；具备节能环保爱护环境、维护无烟校园等绿色环保意识。</p> <p>知识目标：了解学校学院概论、行业基本情况；了解安全基本知识，了解突发公共安全与灾害的自我保护知识、相关的食品安全问题分类知识、无烟校区建设以及绿色生态校园建设的基本知识。</p> <p>能力目标：能够正确认识大学，实现角色转换；能够</p> | <p>包括 1、校史校情、专业发展情况、本行业企业发展现状和未来趋势；2、人身、财产、突发公共安全与灾害教育；3、树立大学生健康的饮食观、分辨垃圾食品或者“三无”食品、加强食品安全教育；4、宣传无烟教室、无烟宿</p> | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体大教室、音乐报告厅、实训室。</p> <p>教学方法：采用专题讲座的形式，运用讲授法、演示法、案例教学法等教学方法。</p> <p>考核评价：以过程性考核为主，采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p> |

| | | | | |
|----|-------|--|--|--|
| | | 有效保护自我；能分辨垃圾食品与有毒食品；能为无烟校园和绿色生态校园建设做出自己的贡献。 | 舍、无烟校区的幸福校园建设；5、开展生态文明、节水节粮、垃圾分类爱护环境等绿色教育。 | |
| 13 | 劳动教育 | <p>素质目标：具备诚实守信、勤奋踏实、爱岗敬业、吃苦耐劳、精益求精的职业素质。遵法守纪、崇德向善、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。具备劳动精神、劳模精神、工匠精神和创新思维。</p> <p>知识目标：了解党和国家一系列方针政策和政治理论；熟悉跟自身相关的法律法规常识和公民基本道德规范。掌握劳动精神、劳模精神和工匠精神的内涵。</p> <p>能力目标：能养成良好的劳动行为习惯，通过劳动教育弘扬劳动精神，促使学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度，切实体会到“生活靠劳动创造，人生也靠劳动创造”的道理，培养他们的社会责任感，促进学生全方面发展。</p> | <p>劳动教育的本质目标是“通过适当的教育途径培养具有健康劳动价值观追求社会正义、实现体力脑力结合，以及养成具有自由个性的全面发展的人”。本课程侧重以下三方面内容的教育：劳动价值观，劳动光荣，好逸恶劳可耻；社会制度正义，反对和逐步消除劳动异化，鼓励受教育者追求“按劳分配”的社会主义分配原则与社会制度正义；现代教育观，教育与生产劳动相结合，培育具有自由个性的全面发展的人。</p> | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学及实践场地： 教学场地：多媒体大教室、音乐报告厅、实训室。 实践场地：校园、教室、宿舍、食堂等</p> <p>教学方法：采用理论讲授和实践操作的形式，运用讲授法、演示法、实践操作法等教学方法。</p> <p>考核评价：采用过程性考核，占比100%，主要聚焦学生劳动生活的全过程，通过导师讲座与学生校园劳动、寝室劳动、社会实践、专业服务、实习实训等方式开展劳动理论与实践教育，将劳动精神、劳模精神、工匠精神与专业有机融合。</p> |
| 14 | 艺术类课程 | <p>素质目标：培养学生的审美情趣；培养学生对自身的美好气质的信心和热爱；提高学生艺术素养和人文素养。</p> <p>知识目标：掌握艺术基本概念和艺术作品赏析的基本方法；掌握艺术表达的基本方法与技巧；掌握艺术的主要表演形式。</p> <p>能力目标：运用科学的方法进行艺术表演或表现的能力；善于发现美、创造美和欣赏美的能力。</p> | <p>按照文件要求开设制定鉴赏课程4门—《音乐鉴赏》、《美术鉴赏》、《舞蹈鉴赏》、《影视鉴赏》，特色艺术类课程2门—《湖南民歌》、《合唱艺术》、《形体训练》。介绍基础鉴赏理论及作品赏析，侧重艺术实践，突出艺术学科特点。</p> | <p>课程性质：公共基础必修课。</p> <p>教学场地：多媒体教室、舞蹈室。</p> <p>教学方法：体验性教学法、实践性教学法、案例教学法。</p> <p>考核评价：平时学习占比40%+期末测试占比60%。</p> |

| | | | | |
|----|------------|--|---|--|
| 15 | 应用文写作 | <p>素质目标: 培养高职学生养成严谨、客观、规范的工作作风, 具备团结协作的职业素养和志趣高远的人文素养, 助力未来职业生涯的可持续发展。</p> <p>知识目标: 掌握应用文写作的基本理论和基础知识; 掌握各类应用文文种写作的基本格式和方法技巧, 熟练写出在日常学习、生活、工作中常用的规范应用文书。</p> <p>能力目标: 提高学生的语言文字应用能力和表达沟通能力, 具备各专业需要的应用文书写作能力, 为将来步入社会从事实践工作奠定良好的写作基础。</p> | <p>包括应用文写作理论知识、大学生通用文书、行政公文、事务文书、经济调研和契约类文书、礼仪文书等内容, 这些项目以应用文写作理论为指导, 以文种写作为主线来进行设计, 同时又兼顾不同专业要求, 选择相应的应用文文种进行教学。</p> | <p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> <p>教学方法: 采用引导式教学法、情境教学法、讨论教学法、案例教学法、实践教学法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 注重考核学生的能力、素质等内容, 其中, 过程性考核占 40%, 终结性考核占 60%。</p> |
| 16 | 管理学 ABC | <p>素质目标: 树立“管理即决策”的意识; 培养考虑组织管理问题的全局眼光; 具备基层管理者的执行力、人际沟通能力和协调能力。</p> <p>知识目标: 了解中西方管理思想; 理解管理、管理者的内涵; 熟悉环境因素对管理的影响; 掌握基层、中层、高层管理者所必需的技能; 掌握决策的定性、定量方法。</p> <p>能力目标: 能运用 SWOT 分析等方法分析企业所处环境; 能运用定性、定量决策方法解决现实管理决策问题。</p> | <p>认识管理与管理者、运用管理思想和管理理论、分析管理环境、进行管理决策。</p> | <p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、校外实习基地。</p> <p>教学方法: 多媒体教学与网络课程平台学习相结合, 理论讲授与任务驱动法相结合, 典型案例教学与小组讨论相结合, 积极组织团队参加企业管理案例讨论、参加校外实习企业进行企业管理实践调研、参加企业经营管理比赛等赛项。</p> <p>考核评价: 课程考核以过程考核为主、线上与线下考核相结合的办法, 注重考核学生的能力、素质、针对现实企业管理案例进行分析、判断和决策的水平。其中, 过程性考核占 50%, 其他考核占 50%。</p> |

| | | | | |
|----|------------|---|---|--|
| 17 | 高职应用 数学 | <p>素质目标: 用数学的方法辩证思考问题, 具备严谨务实的科学素养。</p> <p>知识目标: 掌握微积分、线性代数的基本概念及基本计算方法; 熟练应用数学知识解决相关实践问题。</p> <p>能力目标: 培养学生逻辑思维能力, 数学建模能力, 能用数学的方法分析和解决问题的能力。</p> | <p>主要包括极限、导数、微分与积分、行列式、矩阵、线性方程组等概念、计算及应用。</p> | <p>课程性质: 本课程是公共基础必修课; 旨在提升数学素养的素质教育课;</p> <p>教学场地: 多媒体教室、数学建模实训室;</p> <p>教学方法: 线上学生自主学习与线下教师讲授结合, 借助各种计算软件辅助教学; 教师理论讲授与任务驱动法相结合。</p> <p>考核评价: 平时学习 60%+期末测试 40% (线上阶段测试 10%+线下期末综合测试 30%); 成绩合格者颁发“数学能力水平合格”证。</p> |
|----|------------|---|---|--|

表 5 专业基础课程描述

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|----|------|---|---|--|
| 1 | 基础会计 | <p>素质目标: 具备会计从业基本职业道德以及科学、认真、严谨的基本素质。</p> <p>知识目标: 了解并掌握会计基本理论、基本知识、基本方法。</p> <p>能力目标: 能熟练运用会计职业基本技能, 为学习后续专业课奠定基础</p> | <p>本门课程主要包括会计的基本职能、特点、对象及任务; 会计要素、科目、账户及记账方法; 会计凭证、账簿的基本内容; 会计核算形式的种类及执行程序; 会计循环与会计报表的编制; 会计工作组织及内部管理制度等。</p> | <p>课程性质: 专业基础课</p> <p>教学场地: 教学做一体化教室授课</p> <p>教学方法: 案例教学、项目教学、演示教学等教学方法以及线上线下丰富的教学资源, 提高教学的直观性和增加教学信息量</p> <p>考核评价: 考核评价多元化, 学生自评、小组互评、教师点评相结合, 重视过程性考核。</p> |

| | | | | |
|---|---------|---|---|--|
| 2 | 初级会计实务 | <p>素质目标: 具备专业的业务技能、良好的职业道德、与外界的沟通交往能力、和蔼可亲的服务态度等素质。</p> <p>知识目标: 了解国家有关财务会计的法律、法规、制度,熟悉财务会计工作的基本理论、基本方法,基本会计处理程序,熟练掌握财务会计资金筹集、资金运用、财务成果等 10 多个岗位具体业务的核算。</p> <p>能力目标: 能对进入会计主体的各项经济业务依据国家法律、法规、制度进行准确的会计确认、会计计量、会计记录、会计报告,并能进行事前、事中、事后有效的控制。</p> | <p>本门课程主要包括三大部分,即财务会计认知(财务会计基本理论、财务会计信息质量要求、财务会计规范)、财务会计各岗位核算(资金筹集等 10 个岗位业务核算)、财务信息报送(财务报告)。</p> | <p>课程性质: 基础平台课</p> <p>教学场地: 在多媒体教室、仿真实训室</p> <p>教学方法: 智慧职教(职教云)、智慧职教(云课堂)、QQ 腾讯课堂直播等授课;</p> <p>考核评价: 主体多元化、方式多样化(自评、小组互评、教师评价多元相结合)。</p> |
| 3 | 经济学基础知识 | <p>素质目标: 具备热爱科学、实事求是学风和创新精神。</p> <p>知识目标: 了解经济学的基本理论,熟悉经济学专业术语和基本原理及经济中的各种现象、关系和规律。</p> <p>能力目标: 具备宏观和微观的经济现象分析、报告撰写的能力。</p> | <p>本门课程主要包括需求、供给与均衡价格;消费者行为;生产与成本;要素价格与收入分配;市场失灵;国民收入核算;国民收入决定;失业与通货膨胀;宏观经济政策等内容。</p> | <p>课程性质: 本课程是金融管理专业和投资理财专业的基础课程。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> <p>教学方法: 主要采用案例教学法和课堂讨论法。</p> <p>考核评价: 过程考核与目标考核相结合的方式。</p> |
| 4 | 金融基础知识 | <p>素质目标: 具备诚实正直、积极进取、专业自信等方面基本职业素质。</p> <p>知识目标: 了解金融市场参与者、熟悉金融市场监管的目标和手段、证券交易所的管理,掌握金融市场各种金融工具的基本原理和市场应用。</p> <p>能力目标: 能够运用金融市场要素及各证券机构作用原理解释和分析经济现象。</p> | <p>本门课程主要包括金融市场体系、证券市场主体、股票市场、债权市场、证券投资基金、金融衍生工具等内容。</p> | <p>课程性质: 是金融管理专业和投资理财专业的专业基础课程。</p> <p>教学场地: 多媒体教室</p> <p>教学方法: 主要采用案例教学法和课堂讨论法。</p> <p>考核评价: 过程考核与目标考核相结合的方式。</p> |

| | | | | |
|---|-----------|--|--|---|
| 5 | 金融计算机应用技术 | <p>素质目标: 具备计算机信息意识、金融应用创新与发展、信息社会责任等方面的素质。</p> <p>知识目标: 了解现代社会信息技术发展趋势,理解信息社会特征并遵循信息社会规范;掌握金融信息技术应用,具备支撑专业学习的基础知识。</p> <p>能力目标: 通过掌握的数据库建设新型信息技术,能在日常生活、学习和工作中综合运用计算机技术解决金融实际问题,具备独立思考和主动探究能力,拥有团队意识和职业精神,为学生职业能力的持续发展奠定基础。</p> | <p>本课程内容主要包括分析金融客户的业务和数据处理需求;设计数据库的 E-R 模型图,确认需求信息的正确和完整。将 E-R 图转换为多张表,进行逻辑设计,并应用数据库设计的三大范式进行审核。</p> | <p>课程性质: 公共基础必修课。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> <p>教学方法: 任务驱动法、案例教学法等教学方法。</p> <p>考核评价: 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式,注重考核学生动手能力。过程性考核占 50%,终结性考核占 50%。</p> |
| 6 | 经济法 | <p>素质目标: 具备良好的经济法律法规意识以及银行、证券、保险等金融业从业人员法律基础与职业操守。</p> <p>知识目标: 掌握银行、证券、期货、信托等业务操作过程中基本法律法规及其应用。</p> <p>能力目标: 能够解读银行、保险、证券、期货、信托等法律条款,并运用相关法律法规解决实际业务问题。</p> | <p>本课程主要包括经济、金融业等法律法规,包括保险和证券市场法律法规、保险和证券公司业务规范、证券市场典型违法违规行为及法律责任等内容。</p> | <p>课程性质: 专业基础课</p> <p>教学场地: 多媒体教室</p> <p>教学方法: 重点采用讨论式教学和案例教学等教学方法,</p> <p>考核评价: 采用过程考核与结果考评相结合的方式。</p> |
| 7 | 商业银行柜台业务 | <p>素质目标: 学生具有良好的思想品德与高尚的金融职业道德,工作认真负责,谦虚好学,诚实守信,遵纪守法;有主动获取专业信息的意识。</p> <p>知识目标: 了解各项银行会计业务和银行中间业务的操作,熟悉银行业务电脑记帐,根据不同业务需要熟练使用各银行业务印章;掌握会计规范进行银行内部往来的凭证传递和银行会计各项核算。</p> <p>能力目标: 能够实际工作任务为引领,以商业银行对私对公业务流程中涉及的基本业务为主线,利用仿真银行系统模拟实践操作。</p> | <p>本门课程主要包括银行对私对公柜台操作、银行各项贷款业务操作、银行各种票据业务操作、银行代理保险营销操作等内容。</p> | <p>课程性质: 专业基础课</p> <p>教学场地: 多媒体教室、仿真银行实训室。</p> <p>教学方法: 案例法、仿真模拟教学法。</p> <p>考核评价: 过程考核与目标考核相结合的方式。</p> |

表 6 专业核心课程描述

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|----|--------|---|---|---|
| 1 | 证券投资分析 | <p>素质目标: 诚实守信、勤勉尽责,具有较强的服务意识、风险意识和客户适当性管理意识。</p> <p>知识目标: 了解证券相关的法律法规,熟知证券的基本概念、类型、交易等。</p> <p>能力目标: 能够检索和分析相关的证券信息,自主买卖证券,构建证券投资组合,计算收益。</p> | <p>本课程主要包括证券的基本知识、证券交易、证券交易分析、证券的营销、费用与会计核算、证券收益分配与税收。</p> | <p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>教学场地: 多媒体机房最佳,普通教师则需要网络环境,覆盖 WIFI。</p> <p>教学方法: 主要采用小组合作法、线上线下结合教学法、案例教学法。</p> <p>考核评价: 过程考核与结果考核相结合的考核方式</p> |
| 2 | 商业银行会计 | <p>素质目标: 具备良好的思想品德与高尚的金融职业道德,勤奋刻苦,进取心强,对银行会计知识有明确的认识,有明确奋斗精神的素质;</p> <p>知识目标: 了解商业银行会计的基本职能、对象、任务;熟悉银行会计要素、银行会计科目、账户和记账方法的相关理论及其具体应用;掌握各种银行业务的种类以及核算方式。</p> <p>能力目标: 能够对商业银行会计业务用专业语言表达,具有一定的观察、理解、计算、判断、应变能力。</p> | <p>本课程主要包括银行各项存款、各项贷款和贴现业务、银行票据支付结算、商业银行往来、金融企业财务报告等内容。</p> | <p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>教学场地: 仿真银行实训室。</p> <p>教学方法: 典型工作任务法、案例法、仿真模拟教学法。</p> <p>考核评价: 过程考核与结果考评相结合的评价方式。</p> |
| 3 | 商业银行信贷 | <p>素质目标: 严谨、诚信的职业品质、良好的职业道德和敬业精神。</p> <p>知识目标: 了解授信业务流程涉及的信贷部门和岗位,熟悉从事银行信贷的基本流程,掌握信贷业务基本技能。</p> <p>能力目标: 能够熟练处理银行授信活动的各项业务。</p> | <p>本课程讲商业银行授信部门和岗位、授信基本流程以及银行信贷的类型等内容。</p> | <p>课程性质: 核心课程。</p> <p>教学场地: 机房或者实训室</p> <p>教学方法: 采用模块化,项目化,任务化的教学方法,用任务引领、学生角色扮演,使学生能够进行仿真模拟操作练习。</p> <p>考核评价: 过程评价与结果评价相结合。</p> |
| 4 | 国际金融 | <p>素质目标: 具备对新知识、新技能的学习能力与创新精神;良好的思想品德、心理素质素质。</p> <p>知识目标: 了解国际金融基础知识,熟悉与国际金融业务相关联的经济事务、涉外企业管理等方面工作所必备</p> | <p>本课程主要包括国际收支、国际结算、国际储备、外汇与汇率、外汇交易、外汇风险和管理等内容。</p> | <p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> <p>教学方法: 案例教学法与课堂讨论法相结合。</p> |

| | | | | |
|---|---------|--|---|--|
| | | <p>的国际金融学理论与实务知识。</p> <p>能力目标: 分析和解决国际金融市场核心问题, 进行国际金融市场基本业务的操作。</p> | | <p>考核评价: 过程考核与目标考核相结合的方式。</p> |
| 5 | 保险原理与实务 | <p>素质目标: 严谨、诚信的职业品质、良好的职业道德和敬业精神。</p> <p>知识目标: 掌握保险的原理与基础知识。</p> <p>能力目标: 能具备行业就业所需从业资格证书考试相关的保险基础理论知识与实践技能。</p> | <p>本课程主要包括保险合同、保险产品、保险业务流程等内容。</p> | <p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>教学场地: 机房或者实训室。</p> <p>教学方法: 案例分析法、任务驱动法。</p> <p>考核评价: 理论考核和实践考核相结合。</p> |
| 6 | 互联网金融 | <p>素质目标: 具备良好的互联网金融风险防范意识、较好的诚信品质和较强的责任意识。</p> <p>知识目标: 了解互联网支付和网络借贷的形式, 熟悉互联网金融风险控制的基本方法和监管制度, 掌握互联网金融业态的运作流程和发展趋势。</p> <p>能力目标: 能够对互联网金融的各类业态发展进行分析, 具备识别和防范各类互联网金融风险的能力。</p> | <p>本课程主要包括互联网支付、网络借贷、互联网证券、互联网保险、互联网基金、互联网信托、互联网金融监管等内容。</p> | <p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、金融实训室。</p> <p>教学方法: 任务驱动、案例教学法。</p> <p>考核评价: 过程考核与目标考核相结合的方式。</p> |
| 7 | 金融产品营销 | <p>素质目标: 诚实守信、勤勉尽责; 具有较强的服务意识和风险意识; 具有发现和解决问题的能力; 具备一定的创新能力。</p> <p>知识目标: 了解和掌握金融三大主业银行、证券和保险类金融企业的营销思路、规律和实务流程。</p> <p>能力目标: 制定短期金融产品营销计划、熟练掌握使用各种金融营销策略, 掌握客户沟通的内涵和技巧, 了解产品推广基本流程, 并掌握客户关系的管理与维护。</p> | <p>本课程主要内容是金融产品营销计划, 营销方法和技巧, 重点采用讨论式教学和案例教学等教学方法, 采用过程考核与结果考评相结合的评价方式。</p> | <p>课程性质: 专业核心课程。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、金融实训室。</p> <p>教学方法: 任务驱动、线上线下结合、案例教学法。</p> <p>考核评价: 过程考核与目标考核相结合的方式。</p> |

表 7 综合实训课程描述

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|----|------------|--|--|--|
| 1 | 金融核心技能处理 | <p>素质目标: 具备良好的工作纪律观念, 树立正确的价值观。</p> <p>知识目标: 掌握财会书写、点钞和验钞、汉字输入的基本技巧; 掌握金融数据分析、金融产品营销方案的设计流程。</p> <p>能力目标: 能熟练进行点钞和识钞; 能熟练运用电脑进行汉字输入及数字录入; 能编制一份完整的金融产品营销方案。</p> | <p>本门课程主要内容财会书写、点钞与字符录入技能、金融数据分析、金融产品营销方案设计</p> | <p>课程性质: 综合实训课程。</p> <p>教学场地: 多媒体机房。</p> <p>教学方法: 项目教学、案例教学法、小组讨论法。</p> <p>考核评价: 采用过程考核与结果考评相结合的实践操作的考核方式。</p> |
| 2 | 证券投资分析仿真实训 | <p>素质目标: 养成良好的职业道德和职业素养, 形成良好的资讯收集习惯。</p> <p>知识目标: 证券投资分析的基本面分析和技术面分析理论。</p> <p>能力目标: 正确地使用常用证券分析软件及专门工具进行股票模拟交易的能力; 利用所学证券投资的基本理论、基本方法和基本技能判断分析股票价格趋势的能力。</p> | <p>证券分析软件使用, 包括大盘分析、市场热点分析、公司经营分析、公司财务分析、技术指标分析、K 线形态分析。</p> | <p>课程性质: 综合实训课程。</p> <p>教学场地: 多媒体机房, 保证网络通畅, 每台电脑安装同花顺行情软件以及 WORD、EXCEL、PPT 办公软件。</p> <p>教学方法: 任务驱动法、小组讨论法。</p> <p>考核评价: 采用过程考核与结果考评相结合的实践操作的考核方式。</p> |
| 3 | 商业银行仿真实训 | <p>素质目标: 具有良好的心理素质、良好的社交和自身修养, 能团结协作, 以大局为重。</p> <p>知识目标: 掌握银行会计理论知识与银行实际业务操作流程。</p> <p>能力目标: 通过对银行仿真系统业务模拟操作, 使学生具备专业语言表达和与客户的交往能力, 具有一定的观察、理解、计算、判断、应变能力。</p> | <p>商业银行操作业务: 储蓄业务存款取款模块、特殊业务模块、贷款业务放贷收贷模块、对公业务模块、通用模块、票据业务模块、报表管理系统模块。</p> | <p>课程性质: 综合实训课程。</p> <p>教学场地: 多媒体机房, 保证网络通畅, 每台电脑安装银行仿真系统业务模拟系统软件。</p> <p>教学方法: 任务驱动法、小组讨论法。</p> <p>考核评价: 采用过程考核与结果考评相结合的实践操作的考核方式。</p> |

| | | | | |
|---|--------|--|---|--|
| 4 | 金融服务礼仪 | <p>素质目标: 提升礼仪修养, 提高综合素质, 成为举止得体、谈吐优雅、有品位的金融行业新人。</p> <p>知识目标: 掌握个人礼仪、职业礼仪知识、懂得日常交际礼仪及金融行业岗位与营销的服务礼仪规范。</p> <p>能力目标: 提高社交能力、语言表达、应变能力和团队合作, 将礼仪运用到金融服务活动和自身生活实际。</p> | <p>本门课程主要包括金融行业工作人员的仪表、仪态、语言、日常交际、公务、服务、营销、涉外服务等礼仪内容。</p> | <p>课程性质: 综合实训课程。</p> <p>教学场地: 校内跨专业综合实训室。</p> <p>教学方法: 采用案例、视频实务技能操作教学方法。</p> <p>考核评价: 实际操作考核</p> |
| 5 | 认知体验 | <p>素质目标: 具备爱岗敬业、诚实守信、客观公正的职业道德; 理论扎实、实务熟练、精益求精的职业技能。</p> <p>知识目标: 熟悉会计工作的基本流程, 从基础会计理论知识的层次开始上升到熟练进行会计基本业务的操作。</p> <p>能力目标: 具备完成会计基本业务操作的基本能力。</p> | <p>本门课程主要包括阿拉伯数字的书写、汉字大写数字的书写、原始凭证的填制与审核、记账凭证的填制与审核、建账、记账、更正错账、凭证装订、科目汇总表、银行存款余额调节表和会计报表的编制等技能和方法等内容。</p> | <p>本门课程为综合实训课, 在会计实训室授课。采用小组讨论法、实践先行教学法、实物演示教学法等教学方法。通过过程考核和目标考核相结合的评价方法, 对学生的学习态度、操作能力、作品呈现等情况进行评价。</p> |
| 6 | 顶岗实习 | <p>素质目标: 具备爱岗敬业、诚实守信、客观公正、踏实肯干的职业道德和职业素养。</p> <p>知识目标: 熟悉和本专业相关的岗位和岗位群的工作的基本内容和具体流程。</p> <p>能力目标: 掌握岗位实际操作能力、发现问题和处理问题的能力, 学习能力、团队合作能力。</p> | <p>依照不同的实习岗位, 在企业指导教师和学校指导老师的指导和帮助下完成实习期间的岗位工作。同时完成实习周记表、月记表, 实习总结。</p> | <p>顶岗实习是本专业人才培养方案的最重要的组成部分, 是校内实训向校外的延伸, 是专业教学中综合性最强的实践性教学环节。专业的顶岗实习既要有明确的学习任务, 又要有生产任务, 学习要与生产结合; 要与合作企业一起加强针对岗位任职需要的技能培训, 大力提升毕业生的技能操作水平, 提高就业能力。顶岗实习考核包括企业指导教师评价和学校指导教师评价两部分。</p> |

| | | | | |
|---|------|--|---|--|
| 7 | 毕业设计 | <p>素质目标: 树立认真严谨、杜绝抄袭、保持学术原创的学术意识, 养成良好的职业道德修养及专业素质, 具备一定的创新意识。</p> <p>知识目标: 熟悉和掌握本专业运用到工作实际的过程和方法。</p> <p>能力目标: 收集处理信息的能力, 学习新知识的能力, 发现问题、分析问题和解决问题的能力。语言文字表达能力、创新能力。</p> | <p>金融调研类、营销类方案设计、证券和基金投资分析、个人客户的理财规划、财务分析。</p> <p>教学要求:</p> | <p>普通高等学校专业学习过程中一个最重要的实践环节; 是学生运用所学基本知识和基础理论, 去发现、研究实际问题并探讨解决方案的实践能力的体现。学生需要独立完成方案类设计、具体金融和投资项目的分析以及金融理财规划。毕业设计的最终成绩由毕业设计成绩和答辩成绩两部分组成。</p> |
|---|------|--|---|--|

表 8 公共选修课程描述

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|----|--------|--|--|--|
| 1 | 通识教育课程 | <p>通识教育是指在高等教育阶段面向所有大学生普遍进行的基础性的语言、文化、历史、科学知识的传授, 个性品质的训练、公民意识的陶冶以及学生所必需的一些实际能力的培养。</p> <p>通过课程学习, 使学生认识、了解和掌握不同专业方向的研究思路、方法、模式, 开拓视野、建立共识、发展学识; 能获取、传播、发现和创造知识, 具备思辨和批判的能力, 为大学生提供今后长远学习和发展所必须的方法和眼界。</p> | <p>主要包含马克思主义理论类课程, 党史国史, 中华优秀传统文化, 职业素养, 人文素养, 科学素养, 信息素养等等线上和线下开设的通识教育课程。</p> | <p>课程性质: 本部分课程是公共选修课。</p> <p>教学场地: 教学场地主要是校内多媒体教室和线上教学平台。</p> <p>教学方法: 注重学习方法的传授与启迪思考, 教学方法采用讲授、案例分析、任务驱动、问题探究、情景体验、角色扮演等等形式多样、灵活有效的方法。重视与学生的对话与交流, 给学生思考的空间和余地, 以引导学生进行研究性和探讨性学习为主。</p> <p>考核评价: 学生根据自身需求通过线上和线下选择相应课程, 课程的考核应重在过程性评价上, 检测学生自主学习情况, 注重学生对所学知识综合运用和解决问题能力的考核, 考核形式一般为考查。考核占比以各课程具体分配为准。</p> <p>通识教育课程不得与专业课程在课程名称、课程内容上重复。</p> |

表 9 专业拓展课/专业群选修课程描述

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|----|-------|--|---|--|
| 1 | 会计电算化 | <p>素质目标: 具有与他人合作的精神, 勇于修正错误, 耐心细致, 精益求精的工匠精神。</p> <p>知识目标: 掌握用友 U8V10.1 软件操作要点。</p> <p>能力目标: 能够在用友 U8V10.1 软件完成建账、总账、报表、应付职工薪酬、固定资产、应收应付的操作。</p> | <p>具体有九个学习项目: 会计电算化认知、系统设置与管理、企业应用平台设置、总账系统、报表系统、薪资管理系统、固定资产管理系统、应收管理系统、应付管理系统。</p> | <p>课程性质: 专业拓展课。</p> <p>教学场地: 在会计电算化实训室开展教学,</p> <p>教学方法: 通过线上线下相结合组织教学。</p> <p>考核评价: 线上线下学习成绩各占总成绩的 50%。</p> |
| 2 | 区块链金融 | <p>素质目标: 养成良好的职业道德和职业素养, 具备良好的心理素质、良好的社交和自身修养, 能团结协作, 以大局为重。</p> <p>知识目标: 熟悉区块链的模式和内涵, 了解其运作流程。熟悉区块链与金融行业的结合应用场景以及具体应用方式。</p> <p>能力目标: 具备对不同金融场景中的管理和分析能力。</p> | <p>区块链应用技术原理、区块链技术在贷款、业务、票据业务、供应链金融、证券、基金业务中的应用。</p> | <p>课程性质: 专业拓展课程。</p> <p>教学场地: 多媒体机房, 保证网络通畅, 每台电脑安装相应的金融数据分析和处理软件。</p> <p>教学方法: 任务驱动法、案例教学法、小组合作法。</p> <p>考核评价: 采用过程考核与结果考评相结合的考核方式。</p> |
| 3 | 大数据金融 | <p>素质目标: 养成良好的职业道德和职业素养, 具备良好的心理素质、良好的社交和自身修养, 能团结协作, 以大局为重。</p> <p>知识目标: 熟悉大数据的模式和内涵, 了解其运作流程。熟悉区大数金融行业的结合应用场景以及具体应用方式。</p> <p>能力目标: 具备对不同金融场景中的金融数据的管理、分类和分析能力。</p> | <p>区块链应用技术原理、大数据分析模型、金融大数据应用、金融机构数据化管理。</p> | <p>课程性质: 专业拓展课程。</p> <p>教学场地: 多媒体机房, 保证网络通畅, 每台电脑安装相应的金融数据分析和处理软件。</p> <p>教学方法: 任务驱动法、案例教学法、小组合作法。</p> <p>考核评价: 采用过程考核与结果考评相结合的考核方式。</p> |

| | | | | |
|---|--------|---|--|--|
| 4 | 客户财富管理 | <p>素质目标: 具备良好的工作纪律观念、敬业爱岗、团队协作的素质。</p> <p>知识目标: 了解个人客户理财的基本理论;熟悉货币时间价值理论、财务管理知识;掌握各单项及综合理财规划设计的知识。</p> <p>能力目标: 能制定现金规划、消费支出规划、教育规划等理财规划方案。</p> | <p>本门课程主要包括个人客户理财的基本理论、现金规划、消费支出规划、教育规划、保险规划、投资规划、退休养老规划、财产分配与传承规划及综合理财规划。</p> | <p>课程性质: 专业拓展课。</p> <p>教学场地: 多媒体教室、机房。</p> <p>教学方法: 启发式教学、案例教学法、分组讨论法。</p> <p>考核评价: 过程评价与结果评价相结合的考核方式。</p> |
| 5 | 纳税实务 | <p>素质目标: 具备依法纳税的意识、团队精神和协作精神、严谨诚信的职业品质和良好的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解我国现行税制,熟悉各税种的账务处理,掌握主要税种应纳税额的计算方法及纳税申报。</p> <p>能力目标: 具备从事税务相关职业岗位所必需的税务登记、税费计算、纳税申报、会计核算等相关的能力。</p> | <p>本门课程主要包括增值税、消费税、企业所得税、个人所得税四大税种及关税、房产税等其他税种的征税范围及税率、核算与申报等内容。</p> | <p>课程性质: 专业拓展课;</p> <p>教学场地: 在多媒体教室授课;</p> <p>教学方法: 以任务为导向,采用问题探究式、讲授、直观演示、角色扮演等教学方法,运用各类税收软件,使学生掌握各项税务技能,为学生获取会计初级职称、“1+X”证书,实现在校学习与实际工作零对接打下基础;</p> <p>考核评价: 采用平时与期末、知识与技能相结合的考评</p> |
| 6 | 红色金融史 | <p>素质目标: 具备较高的思想政治素质,培养学生爱国爱党的家国情怀。</p> <p>知识目标: 了解中国红色金融历史,熟悉湖南红色金融的创业艰辛历程、井冈山红色金融历史文化、西北坡红色金融历史文化等。</p> <p>能力目标: 培养学生树立正确的价值观、人生观,运用所学所感红色金融历史知识,鞭策自己今后在工作中、人生中遇到困难,迎难而上,解决困难。</p> | <p>本门课程主要湖南红色金融、井冈山红色金融历史文化、西北坡红色金融历史文化等</p> | <p>课程性质: 本课程是投资与理财专业的专业拓展课程。</p> <p>教学场地: 多媒体教室。</p> <p>教学方法: 案例教学法、小组讨论法等。</p> <p>考核评价: 实行多样化考核评价方式。</p> |

| | | | | |
|---|--------|--|--|--|
| 7 | 公司财富管理 | <p>素质目标: 具备从理论走向实践, 把知识运用于工作中的素质。</p> <p>知识目标: 认知公司财富管理的目标; 掌握资金时间价值观念; 掌握资本成本的计算; 了解财务报表分析工作。</p> <p>能力目标: 能够通过对资金的来源、去向及留存问题进行分析和决策, 具备分析公司财务状况和财务问题的能力。具备构建一定的财务对策的能力。</p> | <p>本门课程主要包括公司财务分析、公司理财观念、公司资本成本、公司证券估价、公司证券投资决策、公司资本预算和公司营运资本管理。</p> | <p>课程性质: 专业拓展课程,</p> <p>教学场所: 多媒体教室</p> <p>教学方法: 建议采取“教、学、做”一体化方式授课, 做到“学中做”、“做中学”。同时配合实例案例分析教学。</p> <p>考核评价: 考核由平时成绩和考试卷面成绩两部分, 加权平均构成。</p> |
|---|--------|--|--|--|

（二）课证融通

将职业技能等级证书、职业资格证书等有关内容、标准有机融入专业课程教学，实行课证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干职业技能等级证书，我校将根据国家 1+X 职业技能等级证书相关要求适时调整人才培养方案。同时也鼓励学生取得职业资格证书、行业企业认可度高的证书。各类职业技能等级证书、职业资格证书等可计算学分，也可置换相关课程，具体如表 10 所示。

表 10 课证融通表

| 序号 | 证书类型 | 证书名称及级别 | | 合作企业 | 证书相关课程 | 可置换的学分及课程名称 | | 备注 |
|----|----------------------|--------------------------------------|----|-------|--------------------------|-------------|--------------------------|----|
| | | 证书名称 | 等级 | | | 可置换的学分 | 置换的课程名称 | |
| 1 | 职业技能等级证书 (1+X 证书) | 金融产品数字化营销职业技能等级证书 金融大数据处理职业技能等级证书 | 初级 | 暂无 | 《互联网大数据金融》 | 4 | 《互联网大数据金融》 | |
| | | 金融产品数字化营销职业技能等级证书 金融大数据处理职业技能等级证书 | 中级 | 暂无 | 《互联网大数据金融》 | 6 | 《互联网大数据金融》 | |
| | | 金融产品数字化营销职业技能等级证书 金融大数据处理职业技能等级证书 | 高级 | 暂无 | 《互联网大数据金融》 | 8 | 《互联网大数据金融》 | |
| 2 | 职业资格证书 | 银行从业资格证书 | 初级 | 长沙银行 | 《金融市场基础知识》 《商业银行柜台业务》 | 4 | 《金融市场基础知识》 《商业银行柜台业务》 | |
| | | 证券从业资格证书 | 初级 | 方证证券 | 《金融市场基础知识》 《证券投资实务》 | 4 | 《金融市场基础知识》 《证券投资实务》 | |
| | | 保险从业资格证书 | 初级 | 太平洋保险 | 《金融市场基础知识》 《保险理论与实务》 | 4 | 《金融市场基础知识》 《保险理论与实务》 | |

七、教学进程总体安排

（一）教学进程安排表

表 11 教学进程安排表

专业名称：金融服务与管理 (2021 级)

| 学年 | 学期 | 教学进程周次 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 课堂 教学 (周) | 开学 准备 (周) | 实践教学(周) | | | | | | 机动 (周) | 考试 (周) | 学期教 学周数 合计 | 寒暑期 (周) | | |
|------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------|-----------------|---------|----|----|----------------------------------|--------------|--------|-----------|-----------|------------------|------------|--------|------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | | | 19 | 20 | 军训 | 入学 与安 全教 育、 劳动 教育 | 劳动 实践 | 跟 岗 | | | | | 顶 岗 | 毕 业 设 计 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第一学年 | 一 | ○ | # | # | # | ↑ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ⊙ | 14 | 1 | 3 | 1 | | | | | 1 | 20 | 6 | | |
| | 二 | ○ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ⊙ | 18 | 1 | | | 1周 (暑假) | | | | 1 | 21 | 5 | | |
| 第二学年 | 三 | ○ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ⊙ | 18 | 1 | | | | | | | 1 | 20 | 6 | | |
| | 四 | ○ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ⊙ | 18 | 1 | | | 1周 (暑假) | | | | 1 | 21 | 5 | | |
| 第三学年 | 五 | ○ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ※ | ⊙ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | 10 | 1 | | | | | 8+2周 (寒假) | 0.5 | 0.5 | 22 | 4 | | | |
| | 六 | ○ | ◇ | ◇ | ◇ | ◇ | ◇ | ◇ | ◇ | ◇ | ◇ | ⊙ | ◆ | ◆ | ◆ | & | & | | | 0 | 1 | | | | | 14 | 0.5 | 2 | 0.5 | 18 | 8 | | |
| | | 总 计 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | 6 | 3 | 1 | 2 | | 24 | 1 | 2 | 5 | 122 | 34 | | |
| 说明 | | 1、三年 6 学期总周数共 122 周。 2、专业课理论教学与实践教学总学时数比例控制为 1:1 左右。见习原则上在专业课开始时安排，假期执行；跟岗实习根据专业教学进度安排；顶岗实习一般为 6 个月。 3、○开学准备 ↑入学与安全教育、劳动教育 #军训 ※课堂教学 ⊙考试 △见习 ▲跟岗实习 ◇顶岗实习 ■毕业设计 &机动 …放假 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2. 课程计划与进度总表

表 12 课程计划与进度总表

| 课程性质 | 课程类型 | 课程编号 | 课程名称 | 学时分配 | | | | 考核 | 学年/大学期分配//小学期分配///周课时数 | | | | | | 备注 | | |
|------|---------|----------|----------------------|------|----|-----|----|----|------------------------|-----------|-----------|----------------------------|----------|----------------------------|----|-------------------------------------|-----|
| | | | | 总学时 | 学分 | 理论 | 实践 | | 考试 | 考查 | 第一学年 | | 第二学年 | | | 第三学年 | |
| | | | | | | | | | | | 一 | 二 | 三 | 四 | | 五 | 六 |
| | | | | | | | | | | | 20周 | 21周 (含1周 暑假劳动 实践) | 20周 | 21周 (含1周暑 假劳动实 践) | | 22周 (含2周 寒假顶岗 实习) | 18周 |
| 必修课 | 公共基础必修课 | S0101004 | 思想道德与法治 | 54 | 3 | 36 | 18 | | √ | 2 (6-19) | 2 (2-14) | | | | | | |
| | | S0101002 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 64 | 4 | 46 | 18 | | √ | | | 2 (2-17) | 2 (2-17) | | | | |
| | | S0101001 | 形势与政策教育 | 64 | 4 | 32 | 32 | | √ | 2 (10-17) | 2 (10-17) | 2 (2-9) | 2 (2-9) | √ | √ | 三、四、五、六学期集中授课/网络授课 | |
| | | T0101003 | 大学生心理健康教育 | 36 | 2 | 30 | 6 | | √ | √ | 2 (3-10) | √ | √ | √ | | 一、三、四、五学期集中授课 | |
| | | T0203006 | 体育 | 108 | 6 | 10 | 98 | | √ | | 2 (2-19) | 2 (2-19) | | | | 其中8课时为分年级的大型体育集体授课活动(如冬季长跑、春季体育竞赛等) | |
| | | T0101004 | 大学英语 | 128 | 8 | 128 | 0 | √ | | 4 (6-19) | 4 (2-19) | | | | | 三、四、五学期学生可根据自身需求选修习2学分以上 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|-----------|-----|-----|----|-----|---|---|------------------------------|-----------|----------|----------|---------|--|-----------------------------|
| | R0203210 | 信息技术 | 48 | 3 | 24 | 24 | √ | | 4 (6-17) | √ | √ | √ | √ | | 二、三、四、五学期学生可根据自身需求选修拓展模块的内容 |
| | C0201002 | 职业生涯规划 | 14 | 1 | 6 | 8 | | √ | 2 (6-12) | | | | | | |
| | C0201003 | 就业指导 | 18 | 1 | 8 | 10 | | √ | | | | | 2 (2-6) | | 4周网络平台学习 |
| | C0201001 | 创业基础 | 32 | 2 | 16 | 16 | | √ | | 2 (15-19) | 2 (3-10) | | | | 3周网络平台学习 |
| | T0102002 /T040100 1 | 军事理论和军事技能 | 148 | 4 | 36 | 112 | | √ | # (2-4) (# 此标记代表军训, 共2学分) | √ | √ | √ | √ | | 二、三、四、五学期集中授课 |
| | T0201001 | 入学与安全教育 | 8 | 0.5 | 6 | 2 | | √ | | | | | | | |
| | T0201002 | 劳动教育 | 16 | 1 | 6 | 10 | | √ | 24 (5) | | | | | | |
| | W0202001 | 艺术类课程 | 32 | 2 | 16 | 16 | | √ | | | | 2 (2-17) | | | |
| | W0204004 | 应用文写作 | 28 | 1.5 | 20 | 8 | | √ | | 2 (2-15) | | | | | |
| | G0102015 | 管理学 ABC | 16 | 1 | 8 | 8 | | | | | | | 2(2-9) | | 新增课程 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----------|----------|------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----------|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|
| | | G0101013 | 高职应用数学 | 48 | 3 | 48 | 0 | √ | 2 (10-19) | 2 (2-15) | | | | | | | |
| | | 小计 | | 862 | 47 | 476 | 386 | | 18 | 16 | 8 | 6 | 4 | | | | |
| 专业必修课 | 专业基础(平台)课 | K0203047 | 基础会计 | 56 | 3 | 30 | 26 | √ | 4 (6-19) | | | | | | | | |
| | | K0203007 | 初级会计实务 | 72 | 4 | 40 | 32 | √ | | 4 (2-19) | | | | | | | |
| | | J0203031 | 经济学基础知识 | 56 | 3 | 30 | 26 | √ | 4 (6-19) | | | | | | | | |
| | | K0203062 | 金融基础知识 | 36 | 2 | 20 | 16 | √ | | | 2 (2-19) | | | | | | |
| | | K0203095 | 金融计算机应用技术 | 36 | 2 | 20 | 16 | √ | | | 2 (2-19) | | | | | | |
| | | K0203063 | 经济法 | 36 | 2 | 20 | 16 | √ | | | 2 (2-19) | | | | | | |
| | | K0203035 | 商业银行综合柜台业务 | 64 | 4 | 30 | 34 | √ | | | | 4 (2-17) | | | | | |
| | | | 小计 | | 356 | 20 | 190 | 166 | | 8 | 10 | 4 | 0 | | | | |
| | | 专业核心课 | K0203063 | 证券投资分析 | 64 | 4 | 30 | 34 | √ | | | | 4 (2-17) | | | | |
| | K0203068 | | 银行会计实务 | 64 | 4 | 30 | 34 | √ | | | | | 4 (2-17) | | | | |
| | K0203022 | | 商业银行信贷业务 | 64 | 4 | 28 | 36 | √ | | | | 4 (2-17) | | | | | |
| | K0203026 | | 国际金融 | 64 | 4 | 34 | 30 | √ | | | | | 4 (2-17) | | | | |
| | K0203067 | | 保险理论与实务 | 64 | 4 | 34 | 30 | √ | | | | | 4 (2-17) | | | | |
| | | 设置 6~8 门 | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|------------|------------|---------|---------------------|---|-----|----|----|----|---|----|----|---|------------|------|
| | 综合实训课程 | K02030100 | 互联网金融 | 40 | 2.5 | 20 | 20 | | √ | | | | | 4 (2-11) | | |
| | | K0203030 | 金融产品营销 | 40 | 2.5 | 20 | 20 | | √ | | | | | | 4 (2-11) | |
| | | 小计 | | 400 | 25 | 196 | 204 | | | 0 | 0 | 4 | 16 | 8 | | |
| | | 第二课堂社会实践活动 | | | 2 | 包括寒暑假社会实践、劳动实践、创新创业实践、校园文化活动、各类竞赛活动、志愿者服务及其他社会公益等，不占用总课时，记2学分，由学校团委负责认证 | | | | | | | | | | |
| | | K0303023 | 金融核心技能处理 | 42 | 2.5 | 20 | 22 | | √ | | | | | | 6 (2-8) | |
| | | K0403021 | 证券投资分析仿真实训 | 48 | 2 | | 48 | | √ | | | | 2W | | | |
| | | K0403041 | 商业银行仿真实训 | 48 | 2 | 8 | 40 | | √ | | | 2W | | | | |
| | | K0203034 | 金融服务礼仪 | 20 | 1 | 4 | 16 | | √ | | | | | | 2 (2-11) | |
| | | K0103073 | 认知体验 | 24 | 1 | | 24 | | √ | 1W | | | | | | |
| | | T0203002 | 顶岗实习 | 576 | 24 | | 576 | | | | | | | | 8+2 (寒假) W | 14W |
| | | T0203001 | 毕业设计 | 24 | 1 | | 24 | | | | | | | | 0.5W | 0.5W |
| | | 小计 | | 782 | 35.5 | 32 | 750 | | | | | | | | 8 | |
| | | 选修课 | 公共选修课程 | 以所选课程为准 | 通识教育课程 (涵盖线上和线下) | 96 | 6 | 48 | 48 | | √ | | | | | |
| | √ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | √ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | √ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | √ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 共计选修6门，课程名称按照学生所选各类课程的具体名称为准，不得与已修、已选课程重复 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----------|--------|-------------|--------------|-------------|-------------|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|--|-----|----------------------------|
| | | | | | | | | √ | | | | | | | | | |
| | 小计 | | 96 | 6 | 48 | 48 | | | | | | | | | | | |
| 专业拓展课 / 专业群选修课 | K0203031 | 会计电算化 | 32 | 2 | 12 | 20 | | √ | | | 2 (2-17) | | | | | | 根据专业需求开设6-8门专业拓展课 / 专业群选修课 |
| | K0203027 | 区块链金融 | 32 | 2 | 16 | 16 | | √ | | | | | 4 (2-9) | | | 二选一 | |
| | K0203099 | 大数据金融 | 32 | 2 | 16 | 16 | | √ | | | | | 4 (2-9) | | | | |
| | K0203066 | 客户财富管理 | 32 | 2 | 16 | 16 | | √ | | | | 2 (2-17) | | | | | |
| | K0204046 | 税收实务 | 32 | 2 | 10 | 22 | | √ | | | 2 (2-17) | | | | | | |
| | K0203098 | 红色金融史 | 32 | 2 | 20 | 12 | | √ | | | | 2 (2-17) | | | | | |
| | K0203031 | 公司财富管理 | 32 | 2 | 16 | 16 | | √ | | | 2 (2-17) | | | | | | |
| | 小计 | | 192 | 12 | 90 | 102 | | | | 0 | 0 | 6 | 4 | 4 | | | |
| 总计 | | | 2688 | 145.5 | 1032 | 1656 | | | 26 | 26 | 22 | 26 | 24 | | | | |

表 13 集中实践(综合实训)教学计划安排表

| 序号 | 主要实践环节 | 职业技能测试 | 各学期安排(周数) | | | | | | 备注 |
|--------|------------|--------|-----------|---|---|---|---------|------|----|
| | | | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | |
| 1 | 军训 | | 3 | | | | | | |
| 2 | 入学与安全教育 | | 1 | | | | | | |
| 3 | 劳动教育 | | | | | | | | |
| 4 | 劳动实践 | | | 1 | | 1 | | | 暑假 |
| 5 | 第二课堂实践活动 | | | | | | | | |
| 6 | 认知体验 | | 1 | | | | | | |
| 7 | 商业银行仿真实训 | | | | 2 | | | | |
| 8 | 证券投资分析仿真实训 | | | | | 2 | | | |
| 9 | 金融核心技能处理 | | | | | | 2 | | |
| 10 | 金融服务礼仪 | | | | | | 1 | | |
| 11 | 毕业设计 | | | | | | 0.5 | 0.5 | |
| 12 | 顶岗实习 | | | | | | 8+2(寒假) | 14 | |
| 合计(周数) | | | 5 | 1 | 2 | 3 | 13.5 | 14.5 | |
| 总计(周数) | | | 39 | | | | | | |

表 14 教学总学时分配表

| 序号 | 课程性质 | 课程类型 | 课程门数 | 教学课时 | | | | 实践学时比例(%) | 占总学时比例(%) | 备注 | |
|----|------|--------------|-----------|-------|------|------|------|-----------|-----------|--------|-------|
| | | | | 总学分 | 理论课 | 实践课 | 总学时 | | | | |
| 1 | 必修课程 | 公共基础必修课 | 17 | 47 | 476 | 386 | 862 | 44.78% | 32.07% | | |
| 2 | | 专业必修课 | 专业基础(平台)课 | 7 | 20 | 190 | 166 | 356 | 46.63% | 13.24% | |
| 3 | | | 专业核心课 | 7 | 25 | 196 | 204 | 400 | 51% | 14.88% | 6-8 门 |
| 4 | | | 综合实训课 | 8 | 35.5 | 32 | 750 | 782 | 95.91% | 29.09% | |
| 5 | 选修课程 | 公共限定选修课 | 6 | 6 | 48 | 48 | 96 | 50% | 10.72% | 6-8 门 | |
| 6 | | 专业拓展课/专业群选修课 | 6 | 12 | 90 | 102 | 192 | 53.13% | | | |
| | | 总计 | 51 | 145.5 | 1032 | 1656 | 2688 | 61.84% | 100% | | |

备注：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算为 24 课时）。

八、实施保障与质量管理

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 46:1。专业教师 10 位，其中高级职称占比 20%，中级职称占比 80%，双师素质教师占比 90%。专任教师队伍考虑职称、年龄，学历等方面，需要形成合理的梯队结构如下：平均年龄在 45 岁以下，双师素质教师应占专业教师比为 100%，高级职称应占比 40%。

同时，要注重对师资队伍的师德师风建设，完善教师职业道德评价、考核、奖惩机制，把师德师风与教师绩效考核、岗位聘任、职称评定挂钩，形成师德师风建设的激励机制和约束机制。

表 15 师资队伍结构一览表

| 在校学生数 | 专任教师数 | 兼职教师数 | 双师教师比例 | 年龄结构 | 学历结构 | 职称结构 | 专业带头人 | 中青年骨干教师 |
|-------|-------|-------|--------|-------|--------------|--------|-------|---------|
| 460 | 10 | 6 | 95% | 平均 40 | 硕士研究生比例 100% | 高级 25% | 2 人 | 4 人 |

2. 专业带头人

本专业带头人应当具有副高及以上职称，且为双师型教师，能够较好地把握国内外金融行业发展，能广泛联系行业内企业，了解金融行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有经济学、金融管理等相关专业硕士研究生及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研

究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

4. 兼职教师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，最好具备一定的互联网金融的业务操作能力，能承担《大数据金融》、《互联网金融》等互联网金融方向的课程教学，能够就互联网金融数据采集和分析、金融机构客户经理、投资顾问等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求

表 16 校内实习实训基地（室）配置与要求

| 序号 | 实验实训基地（室）名称 | 功能（实训实习项目） | 面积、设备名称及台套数要求 | 容量（一次性容纳人数） |
|----|-------------|--|---|-------------|
| 1 | 仿真银行 | 1、商业银行综合柜台业务 2、商业银行经营管理 3、商业银行信贷业务 4、金融礼仪 5、客户理财规划 6、会计金融基本技能 7、金融核心业务专项技能训练 | 总面积 130 平米，配置了实景银行柜台，划分了功能区域，66 台电脑均安装了银行综合柜台、票据业务、理财规划等软件。 | 66 |
| 2 | 证券交易大厅 | 1、证券交易实训 2、证券经纪业务 3、证券自营业务 | 总面积 130 平米，配备了 16 块电子显示屏、80 台电脑均安装了证券交易软件。 | 90 |
| 3 | 信息化工作室 | 1、财经基本技能训练 2、理财电子计算器使用 3、EXCEL 在财务中的运用 | 平均 50 工位，总面积 70 平米、配置了多媒体、投影仪、电脑和网络环境。 | 50 |

3. 校外实习实训基地基本要求

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展银行信贷辅助、柜台操作、咨询服务、客户关系维护等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供大堂经理、柜员、客户经理等相关实习岗位，能涵盖当前现代金融服务专业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 17 校外实习实训基地（室）配置与要求

| 序号 | 实验实训 基地（室）名称 | 功能 (实训实习项目) | 面积、设备名称及 台套数要求 | 容量（一次 性容纳人数 |
|----|-----------------|--|---|----------------|
| 1 | 长沙农村商业银行湘江支行 | 1、商业银行综合柜台业务 2、商业银行经营管理 3、商业银行信贷业务 4、金融礼仪 | 320 平米营业场地，配置大堂经理、多功能业务柜台、人工智能银行网点自助设配。 | 10 |
| 2 | 方正证券留芳宾馆营业部 | 1、证券交易 2、证券分析 3、客户展业、客户关系维护 | 280 平米营业场地，配置液晶显示屏、客户服务、内勤等功能区域。 | 8 |
| 3 | 华泰证券韶山北路营业部 | 1、证券交易 2、证券分析 3、客户展业、客户关系维护 | 220 平米营业场地，配置液晶显示屏、客户服务、内勤等功能区域。 | 6 |

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，教育部“十三五”/“十四五”规划教材。鼓励校企合作开发新型活页式、工作手册式教材，如有例外，则要进行情况说明，上报主管教务部门审批，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机

构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关经济类专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，共有馆藏各种图书文献 22289 类，与金融管理专业相关的书籍共计 89310 册。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

表 18 数字资源配备情况

| 音视频素材 (G) | 教学课件 (个) | 数字化教学案例 (个) | 虚拟仿真软件 (个) | 数字教材 (本) |
|--------------|-------------|----------------|---------------|-------------|
| 50G | 400 | 200 | 4 | 4 |

(四) 教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建议，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用案例分析法、情景教学法、小组讨论法等教学方法，以达成复合型技术技能人才培养的教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新个性化、差异化、混合式教学方法和策略，采用微课教学、MOOC 教学、翻转课堂等方法，坚持学中做、做中学，详见前文各课程描述。

(五) 学习评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，详见前文各课程

描述。

（六）质量管理

1. 依照国家教职成 2019 第 13 号文件和 60 号文件精神，依据本专业人培目标中对于高素质技术技能型人才的培养需求，对标金融机构大堂经理、客户经理、金融企业互联网客服等岗位的具体要求，建立金融管理专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。每年出具金融行业企业的调研报告、金融管理专业的人才培养目标、相关培养标准以及年度专业质量诊断报告。

本专业诊断与改进 8 字螺旋图如下图 1 所示，专业建设质量监控点见表 19。



图 1 诊断与改进 8 字螺旋图

表 19 专业建设质量监控点（5 维 40 点）

| 监控维度 | 监控点 | 监控标准 | 监测值目标 |
|------------------|----------------|------|-------|
| 1. 专业设置 (0.1) | (1) 专业设置论证报告★ | ≥良好 | 良好 |
| | (2) 培养目标与规格 | ≥良好 | 良好 |
| | (3) 校企合作体制机制建设 | ≥良好 | 良好 |

| | | | |
|-----------------------|---|-----------------|------|
| | (4) 年度专业人才市场需求调研报告★ | ≥良好 | 良好 |
| 2. 专业建设与改革 (0.25) | (5) 专业建设规划★ | ≥良好 | 良好 |
| | (6) 课程建设规划★ | ≥良好 | 良好 |
| | (7) 专业标准体系建设(含专业教学标准, 专业技能考核标准及题库、毕业设计标准, 专业建设质量标准, 人才培养质量标准等)★ | ≥良好 | 良好 |
| | (8) 专业课程体系★ | ≥良好 | 优秀 |
| | (9) 教学组织设计★ | ≥良好 | 优秀 |
| | (10) 教学方法和手段 | ≥良好 | 优秀 |
| | (11) 实习实训项目开出率★ | 100% | 100% |
| | (12) 整体项目开出率★ | ≥85% | 100% |
| | (13) 专业制度体系建设(课程管理, 教学管理, 队伍管理, 专业评估等)★ | ≥良好 | 良好 |
| | 3. 专业师资队伍 (0.25) | (14) 专业师资队伍建设规划 | ≥良好 |
| (15) 专任核心课教师(名)★ | | ≥3 | 5 |
| (16) 副高以上专业技术职务教师(名)★ | | ≥1 | 3 |
| (17) “双师型”教师比例★ | | ≥70% | 70% |
| (18) 教师培养培训达标率 | | 100% | 100% |
| (19) 平均年度发表论文与出版著作(篇) | | 4 | 4 |
| (20) 平均年度在研课题与项目 | | 3 | 4 |
| (21) 平均年度获得院级及以上成果与获奖 | | 1 | 3 |
| 4. 专业教学环境 (0.25) | (22) 实训室建设规划 | ≥良好 | 良好 |
| | (23) 生产性实训基地建设规划 | ≥良好 | 良好 |
| | (24) 实训室数量及设备台套数★ | ≥良好 | 良好 |
| | (25) 生产性实训基地数量 | ≥1 | 1 |
| | (26) 专业网络平台建设 | ≥良好 | 良好 |
| | (27) 专业图书资料(册)★ | ≥500 | 1000 |
| | (28) 年度生均经费投入(元)★ | ≥7000 | 7000 |
| 5. 专业人才培养质量 (0.15) | (29) 英语 A 级通过率 | 80% | 82% |
| | (30) 计算机技能考核合格率 | 90% | 92% |
| | (31) 专业技能抽查通过率★ | 100% | 100% |
| | (32) 毕业设计合格率★ | 100% | 100% |
| | (33) 双证书率★ | ≥90% | 91% |
| | (34) 招生计划(人)★ | ≥50 | 51 |
| | (35) 招生计划完成率★ | ≥90% | 93% |
| | (36) 新生报到率★ | ≥90% | 95% |
| | (37) 按时毕业率 | ≥95% | 98% |

| | | | |
|--|------------------|------|-----|
| | (38) 初次就业率★ | ≥85% | 88% |
| | (39) 对口就业率★ | ≥65% | 67% |
| | (40) 专业年度办学水平评估★ | ≥良好 | 良好 |

注：标★号者为湘教发〔2018〕39号文件必审指标。

2、完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进。专业教师一学期须听课评课 3 次，专业负责人及教研室主任听课评课不少于 5 次；每学期应保证有 1 名教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3、建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生修读完成人才培养方案规定的全部课程，考核全部合格，至少修满 145.5 个学分（其中包括军训 4 学分，入学与安全教育、劳动教育 1.5 学分，毕业设计 1 学分，顶岗实习 24 学分），符合学校其他制度规定的毕业要求，并且无纪律处分或已解除。鼓励获取普通话、英语三级等证书以及至少 1 个职业技能等级证书或职业资格证书。

十、附录


附件 1：2021 级专业人才培养方案论证书

附件 2：2021 级专业人才培养方案审批表

附件 3：2021 级专业人才培养方案变更审批表





附件 1:

2021 级金融服务与管理专业人才培养方案论证书

| 论证专家（专业建设指导委员会成员） | | | | |
|---|-----|----------|--------------|-----|
| 序号 | 姓名 | 职称/职务 | 工作单位 | 签名 |
| 1 | 王志辉 | 副教授/院长 | 长沙商贸旅游职业技术学院 | 王志辉 |
| 2 | 施颖 | 教授/副院长 | 长沙商贸旅游职业技术学院 | 施颖 |
| 3 | 王大友 | 副教授/副院长 | 长沙商贸旅游职业技术学院 | 王大友 |
| 4 | 张瑞梅 | 副教授/教师 | 长沙商贸旅游职业技术学院 | 张瑞梅 |
| 5 | 任璐 | 副教授/教师 | 长沙商贸旅游职业技术学院 | 任璐 |
| 6 | 彭婷 | 讲师/教师 | 长沙商贸旅游职业技术学院 | 彭婷 |
| 7 | 杨榛 | 高级经济师/行长 | 中国银行一万家丽路支行 | 杨榛 |
| 8 | 彭界明 | 高级经济师 | 方正证券 | 彭界明 |
| 9 | 仇柔心 | 毕业生 | 长沙银行邵东支行 | 仇柔心 |
| 论证意见 | | | | |
| <p>人才培养方案整体设计合理,专业定位与专业培养目标明确,学生应获得的知识、能力和素养比较全面,课程设置与实践教学环节比例合理,专业特色较明显。</p> | | | | |
| <p>专家论证组组长签字: </p> <p>2021年8月10日</p> | | | | |

说明:专业建设委员会由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生(毕业生)代表组成的专业建设指导委员会,需包含2名以上的校外专家,由专家论证组组长签署意见,此表填写好扫描后与人才培养方案一并装订。

附件 2:

| 2021 级 金融服务与管理 专业人才培养方案审批表 | |
|----------------------------|--|
| 专业名称: 金融服务与管理 (互联网+方向) | 专业代码: 530201 所属院(部): 会计金融学院 |
| 专业制订团队 | 任璐 彭梅 蔡钰蕊 谢翠玲 张欣 张莉 孙晴 黄云 吴双 张路坤 (签名) |
| 二级学院意见 | 符合要求, 同意  王志军 |
| 学校教学委员会意见 | 该专业人才培养目标明确, 课程设置合理, 专业特色明显, 符合职业教育的培养要求。  (教学工作委员会公章) |
| 校长办公会审定意见 | 专业人才培养规格清晰, 课程设置合理, 方案科学可行, 审议通过。  (学校公章) |
| 校党委会审定意见 | 本专业人才培养方案符合教育部相关文件精神, 审议通过, 同意实施。  (学校党委公章) |

说明: 本审批表需签署意见并盖章后扫描与人才培养方案一并装订。

附件 3:

| 2021 级金融服务与管理专业人才培养方案变更审批表 | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|---------|--|
| 20 -20 学年 第 学期 | | | |
| 申请学院 | | 适用年级/专业 | |
| 申请时间 | | 申请执行时间 | |
| 人才培养方案 调整内容 | 原方案 | | |
| | 调整方案 | | |
| 调整原因 | | | |
| 所在二级学院 (部) 意见 | 二级学院 (部) 院长/主任 (签字盖章): 年 月 日 | | |
| 教务处意见 | 负责人 (签字盖章): 年 月 日 | | |
| 分管副校长 意见 | (签字盖章): 年 月 日 | | |

说明: 变更人才培养方案必须填写此表, 一式两份 (教务处一份, 提出变更的学院存一份)。