



长沙商贸旅游职业技术学院

CHANG SHA COMMERCE & TOURISM COLLEGE

# 湘商学院 2021 级

## 电子商务专业人才培养方案

长沙商贸旅游职业技术学院

二〇二一年七月

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	2
六、课程设置及要求 .....	5
七、教学进程总体安排 .....	25
八、实施保障 .....	31
九、毕业要求 .....	39
十、附录 .....	40

# 长沙商贸旅游职业技术学院

## 湘商学院 2021 级电子商务专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

电子商务/530701

### 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

### 三、修业年限

基本修业年限为三年。

### 四、职业面向

#### (一) 服务面向

电子商务专业学生主要服务是面向互联网、批发业、零售业等相关服务业从事网络客户管理、网店营销推广、网店运营管理、网络美工等(见表 1)。

表 1 电子商务专业主要职业和主要岗位类别

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位群或技 术领域举例	主要职业技能等级证书、职业 资格证书或社会认可度高的行 业企业标准举例
财经 商贸 大类 (53)	电子商务类 (5307)	互联网和 相关服务 (64) 批 发业 (51) 零 售业 (52)	销售人员 (4- 01-02) 商务咨询服务人 员 (4-07-02)	初始岗位: 客户服务助 理、营销推广助理、运 营管理助理; 发展岗位: 客户服务经 理、营销推广经理、运 营管理经理; 迁移岗位: 网络美工助 理、美工负责人	网店运营推广职业能 力等级证书 (中级) 电子商务数据分析职 业能力等级证书 (中 级) 跨境电子商务多平台 运营 (中级) 电子商务师等

#### (二) 职业发展路径

电子商务专业学生职业发展路径由就业岗位向目标岗位、发展岗位发展。在校期间可获得 1+X 证书, 拓展迁移岗位对接网络美工岗位。电子商务专业学生职业生涯规划和发展路径(见图 1)。



图 1 电子商务专业学生主要职业发展路径

### (三) 职业岗位及职业能力分析

主要面向互联网、批发业、零售业等相关服务业从事电子商务工作，毕业后在相关行业从事电子商务平台运营，网络客户管理、网店营销推广、网店运营管理、网络美工等工作。

表 2 职业岗位及职业能力分析表

序号	职业岗位	典型工作任务	任务描述	职业能力分析	对应课程
1	网络客户管理	网店客服专员、客服主管	分析目标客户；沟通客户需求；处理客户投诉；培育忠诚客户；管理客户关系	具备客户需求分析、促成客户成交、提高客单价、引导客户及时收货及好评、维护店铺权益、激发客户再次购买等服务处理能力。	数字化客户服务与管理、商务数据分析
2	网络(店)运营管理	网店运营专员、运营主管	网店运营调研与谋划；开设网店；网店商品采购和编辑发布；网店销售；网店管理与数据分析决策	具备网络营销能力、店铺规划能力、供应链管理能力和财务分析能力。	网店运营推广、商务数据分析
3	网络营销推广	网店推广专员	网络市场调研分析；网络品牌运营；网络广告策划与实施；搜索引擎营销；新媒体营销；网络促销策划与实施；网络营销效果评估	具备客户需求分析、文案策划、促成客户成交、提高客单价、引导客户及时收货及好评、维护店铺权益、激发客户再次购买等服务处理能力。	网店运营推广、商务数据分析、网络营销
4	网络(店)美工	网店美工	产品拍摄；图片处理；网店装修；视觉营销；商务网站规划与设计；企业网站(网店)站点管理；网页文本、图像、媒体编排；网店页面美化布局；交互网站的制作与发布	具备文案策划、视觉识别(VI)、商品图片处理、广告设计、首页设计、详情页设计、专题页设计、网页设计、文档管理等技能。	网店美工、商务网页设计与制作

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，适

应行业和地方经济社会发展需要，具有良好的思想道德素质和身体心理素质，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神的技术人才。培养掌握电子商务专业网络客户管理、网店运营管理、网络营销推广、网络（店）美工、商务网站的设计与制作等电商专业知识；具备网络客户管理，运营和推广网店，对商务网站和网店进行视觉设计，商务网站的设计、维护和管理，利用搜索引擎对网站进行优化和营销；面向客户服务、营销推广、运营管理、网络美工等工作岗位的复合型技术技能人才。

## （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

### 1、素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

### 2、知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传

统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。

(3) 掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识。

(4) 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法。

(5) 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法。

(6) 掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法。

(7) 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及数字化客户服务与管理的相关知识。

(8) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，掌握跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法。

(9) 掌握网店运营规范与流程以及供应链与供应商管理的相关知识，掌握跨境网店的运营规范与流程及相关知识。

### 3、能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具备一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力。

(4) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等。

(5) 能够根据摄影色彩、构图策略，进行创意拍摄，制作突出商品卖点的商品照片，能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度。

(6) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作。

(7) 具备网店设计与装修的能力，能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作。

(8) 能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式，进行策划、实施和效果评估与优化。

(9) 能进行跨境网店的营销推广。

(10) 能够根据不同商品类型进行产品策划、分类管理。

(11) 能够根据运营目标，采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户数据等各类数据，进行分析与预测。

(12) 能够正确进行网络营销，应对客户咨询、异议、处理客户投诉，进行客户个性化服务等。

(13) 能够运用移动商务平台进行活动策划、营销推广、移动店铺的运营与管理。

## 六、课程设置及要求

### （一）课程设置

在立德树人、课程思政的基础上，电子商务专业课程体系构建以面向社会岗位需求为导向，通过网店运营推广等 X 证书试点促进书证融通，结合全国高职电子商务技能竞赛实现以赛促教，并推动电子商务创新创业的长足发展，充分挖掘了“岗·课·赛·证·创”间的内涵关联，达到电商专业教学产教融合、协同育人的效果。基于公共课程和专业课程两个课程平台，构建电子商务专业“岗·课·赛·证·创”融通培养专业教学课程体系（见图 2）。

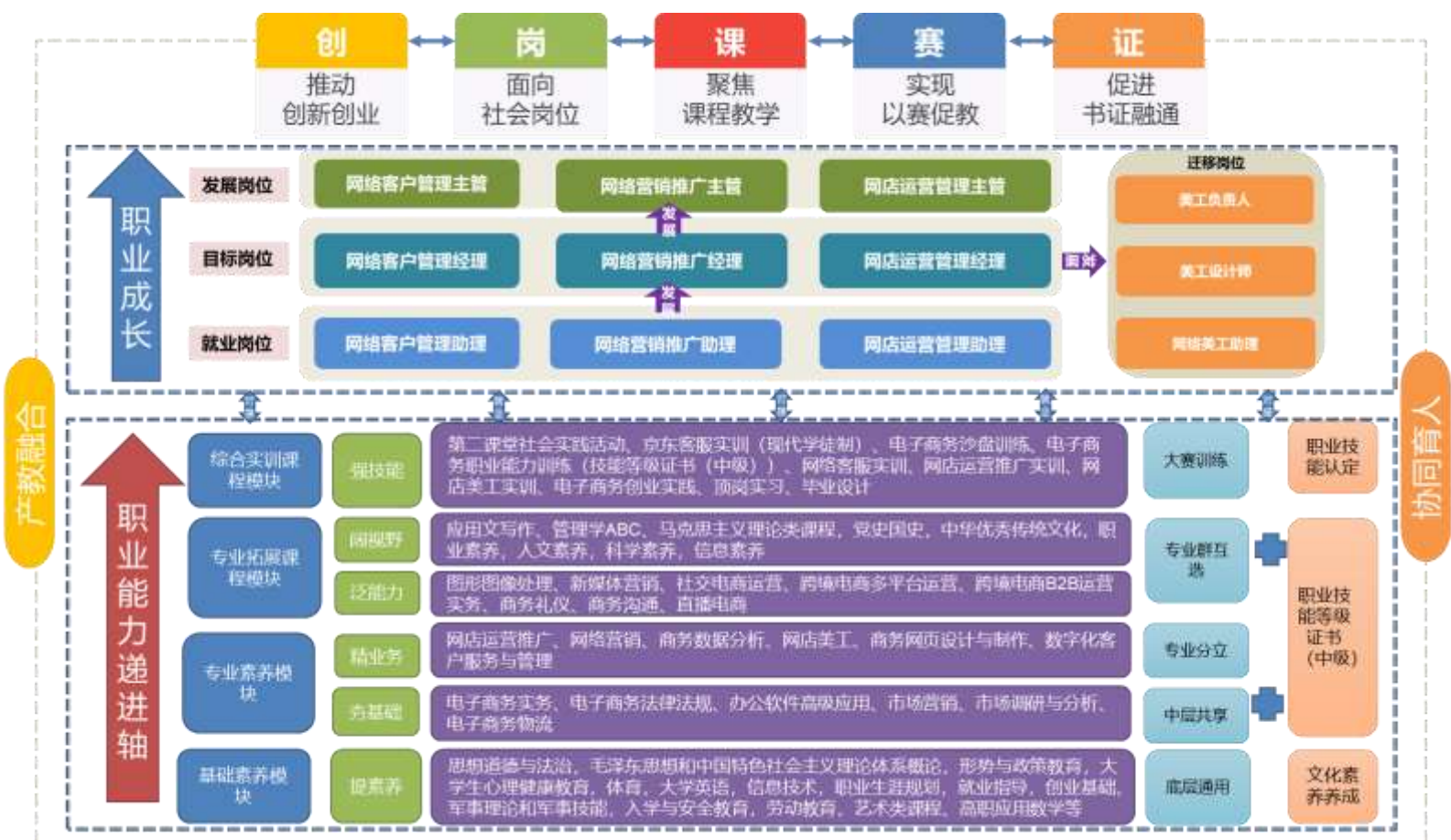


图2 电子商务专业“岗·课·赛·证·创”融通的课程体系

本专业有公共基础必修课、专业基础（平台）课、专业核心课、综合实训课、公共选修课、专业拓展课/专业群选修课等 6 类课程，总共 49 门课，145.5 学分。

表 3 课程体系设置框架表

课程性质	课程类型		主要课程名称	备注
必修课程	公共基础必修课程		主要有思想道德与法治，毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论，形势与政策教育，大学生心理健康教育，体育，大学英语，信息技术，职业生涯规划，就业指导，创业基础，军事理论和军事技能，入学与安全教育，劳动教育，艺术类课程、高职应用数学等 15 门课程，共 44.5 学分。	课程描述如表 4 所示
	专业必	专业基础（平台）课程	主要有电子商务实务、电子商务法律法规、办公软件高级应用、市场营销、市场调研与分析、电子商务物流等 6 门课程，共 13 学分。	课程描述如表 5 所示



	修课程	专业核心课程	网店运营推广、网络营销、商务数据分析、网店美工、商务网页设计与制作、数字化客户服务与管理等6门课程,共21学分。	课程描述 如表6所示
		综合实训课程	主要有第二课堂社会实践活动、京东客服实训(现代学徒制)、电子商务沙盘训练、电子商务职业能力训练(技能等级证书(中级))、网络客服实训、网店运营推广实训、网店美工实训、电子商务创业实践、顶岗实习、毕业设计等10门课程,共46学分。	课程描述 如表7所示
选修课程	公共选修课程		主要包含应用文写作、管理学ABC、马克思主义理论类课程,党史国史,中华优秀传统文化,职业素养,人文素养,科学素养,信息素养等线上和线下开设的通识教育课程共6门课程,6学分。	课程描述 如表8所示
	专业拓展课/专业群选修课程		主要有图形图像处理、新媒体营销、社交电商运营、跨境电商多平台运营、跨境电商B2B运营实务、商务礼仪、商务沟通、直播电商等6门课程,共15学分。	课程描述 如表9所示

表 4 公共基础必修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	思想道德与法治	<p><b>素质目标：</b>养成积极进取的人生态度；坚定马克思主义理想信念和中国特色社会主义共同理想；培育爱国主义情怀；提升思想道德素质和法律素养，做有理想有本领有担当的时代新人。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握新时代的内涵和要求；树立科学世界观、人生观和价值观；把握中国精神的内涵和新时代爱国主义的要求；掌握道德的起源和功能，道德的传承和发展等思想道德基础理论知识；掌握法律的内涵、法律的运行、我国法律体系构架、法律权利和义务、法律思维的含义和特征等法律基础理论知识。</p> <p><b>能力目标：</b>能正确掌握人生航向；正确处理理想与现实的关系；践行社会主义核心价值观；能用法律思维分析和处理问题；全面提高分析问题与解决问题的能力以及自主学习能力。</p>	<p>本课程由世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观等构成；包括理想信仰、爱国主义、民族精神、人生价值、社会公德、职业道德、家庭美德、职业观、网络安全、国防安全观以及各种法律观念、法律程序和各种法律制度等。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p><b>教学方法：</b>采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p><b>素质目标：</b>提升思想政治理论素养，坚定共产主义理想信念，坚定中国特色社会主义道路、理论、制度、文化自信；自觉拥护中国共产党的领导，增强民族自豪感和自信心，明辨是非，自觉维护祖国统一和民族团结，承担社会责任和历史使命。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容。</p> <p><b>能力目标：</b>具有运用马克思主义基本立场、观点和方法，全面、客观地认识和分析社会现象的能力、运用线上线下平台自主学习的能力、小组合作团队协作的能力、结合本专业提供解决问题的能力。</p>	<p>本课程主要包括毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论形成、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索理论、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、国防和军队现代化、中国特色外交、坚持和加强党的领导等内容。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p><b>教学方法：</b>采用专题教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>

3	形势与政策教育	<p><b>素质目标:</b> 提升关心国家大事的政治素养, 自觉维护以习近平同志为核心的党中央领导, 维护国家安全与统一, 树立马克思主义的形势观, 具有民族自信心和社会责任感。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解国内外重大时事, 认识和正确理解党的基本路线, 重大方针和政策, 认清形势和任务, 掌握时代的脉搏。</p> <p><b>能力目标:</b> 在错综复杂的国内外形势中, 具有明辨是非的能力, 能正确分析和认清国内外形势中的热点难点, 解决实际的思想困惑。</p>	<p>本课程主要包括国内政治形势和党的路线方针和政策、国内经济形势、文化繁荣与两岸关系、国际形势与大国关系、时事热点、焦点解读等内容。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室和课外实践教学场所、校内实训基地、校外实习实训基地。</p> <p><b>教学方法:</b> 采用专题化教学法、案例教学法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法。</p> <p><b>考核评价:</b> 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中, 过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p> <p>使用教材: 中宣部(中宣部委托)时事报告杂志社的《时事报告大学生版》、《形势与政策》教材和有关中央重要工作会议及文件精神、习近平主席的重要讲话。</p>
4	大学生心理健康教育	<p><b>素质目标:</b> 提高学生心理素质, 具备健全人格, 开发个体潜能, 培养学生乐观、向上的心理品质, 促进学生全面、健康发展, 适应未来社会对人才素质的要求。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解自身心理发展特点; 正确认识自我, 学会学习, 学会情绪调节的方式; 熟悉正确认识挫折失败、生命教育; 正确的交往观、恋爱观等。</p> <p><b>能力目标:</b> 提升学生的独立思考、管理情绪、有效处理人际关系、社会适应、自我成就提升等能力; 培养自省、自尊、自信、自律、自强, 促进身心全面发展。</p>	<p>入校环境改变与心理适应、自我意识、心理健康普查; 自我人格特征、学习中出现的问题与创造力、直面情绪调控、面对挫折与失败、大学生常见心理障碍与防治、生命教育; 大学生人际交往实例培训、恋爱观念与成人教育培养、就业前生涯规划、就业指导。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室和课外实践教学场所。</p> <p><b>教学方法:</b> 采用讲授法、情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。</p> <p><b>考核评价:</b> 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中, 过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p>
5	体育	<p><b>素质目标:</b> 通过体育活动改善心理状态、克服心理障碍, 养成积极乐观的生活态度。</p> <p><b>知识目标:</b> 熟练掌握 2 项以上健身运动的基本方法和技能; 掌握常见运动创伤的处置方法。</p> <p><b>能力目标:</b> 养成良好的行为习惯, 形成健康的生活方式; 具有健康的体魄。</p>	<p>实践课模块分别为: 篮球、足球、排球、健美操、武术、跆拳道、网球、羽毛球、乒乓球、舞龙舞狮、体育舞蹈。</p> <p>理论课分为: 裁判法、救急与急救、心肺复苏术、创伤急救基本技术等。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 田径场、篮球场、室内场地。</p> <p><b>教学方法:</b> 采用任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等教学方法。</p> <p><b>考核评价:</b> 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 其中过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。</p>
6	大学英语	<p><b>素质目标:</b> 培养学生具备职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善能力, 培养具有中国情怀与国际视野, 在日常生活和职场中能用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握 2300-2600 个常用英语单词、300 个与行业相关的英语词汇以及基本的英语语法。</p> <p><b>能力目标:</b> 能听懂、交流、读懂和翻译日常生活用语以及用英语处理与未来职业相关的业务能力, 提升跨文化交际能力, 坚定文化自信。</p>	<p>主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共基础必修课程。</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室。</p> <p><b>教学方法:</b> 情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法。</p> <p><b>考核评价:</b> 以过程考核为主, 形成性评价与终结性评价相结合, 注重考核学生的能力、素质等内容。其中过程性考核占 50%, 其他考核占 50%。</p>

7	信息技术	<p><b>素质目标：</b>具备信息意识、计算思维、数字化创新与发展、信息社会责任四个方面的素质。</p> <p><b>知识目标：</b>了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的基础知识。</p> <p><b>能力目标：</b>通过掌握的常用工具软件以及新型信息技术，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决实际问题，具备独立思考和主动探究能力，拥有团队意识和职业精神，为学生职业能力的持续发展奠定基础。</p>	<p>文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六个部分内容。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室。</p> <p><b>教学方法：</b>采用练习法、任务驱动法、案例教学法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
8	职业生涯规划	<p><b>素质目标：</b>树立正确的职业观念，学会一种精神（奋斗精神），形成两种意识（主动选择意识和个人生涯发展的责任意识）。</p> <p><b>知识目标：</b>了解职业生涯规划基本理论知识，熟悉未来的职业发展趋势，掌握职业规划与调整的技能。</p> <p><b>能力目标：</b>能够对自己有准确的认识和定位，能够掌握职业生涯规划访谈技巧，根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，完成职业规划生涯书。</p>	<p>本课程主要包括自我兴趣、性格、价值和技能探索，工作世界探索，生涯人物访谈与撰写职业生涯规划书，参加职业生涯规划海报设计大赛等内容。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室、生涯规划实训室。</p> <p><b>教学方法：</b>采用小组教学、游戏教学、案例教学等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>采用结果考核和过程考核、理论考核与作品考核等相结合的方法。注重考核学生的能力、素质等内容，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
9	就业指导	<p><b>素质目标：</b>树立正确的职业观、幸福观与择业观，具备基本职业素质和基本职业规范。</p> <p><b>知识目标：</b>了解我国就业政策、社会就业形势、企业招聘需求，掌握并灵活运用求职方法和技巧，学会就业权益保护。</p> <p><b>能力目标：</b>能明确求职方向、能制作专属简历、能模拟求职实践、能获得面试机会、能获得就业岗位。</p>	<p>就业形势与政策、就业信息收集与利用、简历制作、面试技巧、就业权益保护、学校招聘会现场实践、获得真实面试邀约、课程平台基础知识学习（劳动合同、五险一金、就业欺诈防范、职场问题应对等）。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室、招聘实训室、智慧职教 MOOC 学院平台。</p> <p><b>教学方法：</b>采用情景教学法、探究教学法、案例教学法、小组教学法、现场教学法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中，过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
10	创业基础	<p><b>素质目标：</b>主动适应区域经济社会发展需要的责任意识、引领行业发展的担当意识，具有创业意识、创新精神和创新创业热情，树立科学的创业观。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握开展创新创业活动所需要的基本知识，理解创新的基本方法。掌握创业者成长、创业团队组建、创业机会识别、创业项目选择、创业资源管理、商业模式设计、创业计划撰写和创业项目运营等内容的基本特点和内涵。</p> <p><b>能力目标：</b>能运用创新的方法，能组建创业团队，能选择创业项目选择和资源，能分析并创新商业模式，能撰写商业计划书，能参加商业路演，能实现一段创业实践经历。</p>	<p>创新创业基本方法训练、创业者与创业团队、创业机会与创业项目选择、创业资源管理、商业模式设计、创业计划书撰写、商业路演、新企业创办、新开办企业管理与运营。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室、智慧职教 MOOC 学院平台、创新实训中心、创业孵化基地、企业经营现场</p> <p><b>教学方法：</b>案例教学、小组讨论教学、实地调研、参与创新创业比赛、专家讲座、理论教授、角色扮演。</p> <p><b>考核评价：</b>课程考核采用作品考核和过程考核等相结合的方法，其中，过程性考核占 45%，终结性考核占 55%。</p>

11	军事理论和军事技能	<p><b>素质目标：</b>弘扬爱国主义精神、增强国防观念、培养国家安全和忧患危机意识，传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p><b>知识目标：</b>让学生了解中国国防、国家安全、国际战略格局的现状和发展趋势、军事高科技对军事变革和军队建设的影响等相关军事基础理论知识。</p> <p><b>能力目标：</b>能自觉履行国防义务，能进一步认清极端主义、分裂主义和恐怖主义等三股恶势力的性质及其危害，能认清我国的维稳、反恐、安边形势的严峻和任务的艰巨性，自觉维护社会稳定和民族团结。</p>	<p>军事理论：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。</p> <p>军事技能：共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫机能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室、田径场。</p> <p><b>教学方法：</b>采用讲授法、混合式教学法、仿真训练法、模拟教学法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，注重考核学生的能力、素质等内容，其中过程性考核占50%，终结性考核占50%。</p> <p>《军事理论》教学时数36学时，记2学分； 《军事技能》训练时间3周，112学时，记2学分。</p>
12	入学与安全教育	<p><b>素质目标：</b>具备安全第一的意识；具备积极正确的安全观；理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当；树立健康的饮食观和食品安全意识；具备节能环保爱护环境、维护无烟校园等绿色环保意识。</p> <p><b>知识目标：</b>了解学校学院概论、行业基本情况；牢固树立和全面践行总体国家安全观，落实2020年10月教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》；了解安全基本知识，了解突发公共安全与灾害的自我保护知识、相关的食品安全问题分类知识、无烟校区建设以及绿色生态校园建设的基本知识。</p> <p><b>能力目标：</b>能够正确认识大学，实现角色转换；通过国家安全教育课程，使学生在日常的学习生活中，自觉养成维护国家安全的良好习惯。掌握必要的安全行为和知识技能，能够有效保护自己；能分辨垃圾食品与有毒食品；。能为无烟校园和绿色生态校园建设做出自己的贡献。</p>	<p>包括：1、校史校情、专业发展情况、本行业企业发展现状和未来趋势；2、落实教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》，将国家安全意识转化为自觉行动。</p> <p>3、人身、财产、突发公共安全与灾害教育；4、树立大学生健康的饮食观、分辨垃圾食品或者“三无”食品、加强食品安全教育；</p> <p>5、宣传无烟教室、无烟宿舍、无烟校区的幸福校园建设；6、开展生态文明、节能节水节粮、垃圾分类爱护环境等绿色教育。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体大教室、音乐报告厅、实训室。</p> <p><b>教学方法：</b>采用专题讲座的形式，运用讲授法、演示法、案例教学法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>以过程性考核为主，采取过程性评价和终结性评价相结合的方式，其中过程性考核占50%，终结性考核占50%。</p>

13	劳动教育	<p><b>素质目标:</b> 具备诚实守信、勤奋踏实、爱岗敬业、吃苦耐劳、精益求精的职业素质。遵法守纪、崇德向善、热爱劳动,履行道德准则和行为规范,具有社会责任感和社会参与意识。具备劳动精神、劳模精神、工匠精神和创新思维。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解党和国家一系列方针政策和政治理论;熟悉跟自身相关的法律法规常识和公民基本道德规范。掌握劳动精神、劳模精神和工匠精神的内涵。</p> <p><b>能力目标:</b> 能养成良好的劳动行为习惯,通过劳动教育弘扬劳动精神,促使学生形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度,切实体会到“生活靠劳动创造,人生也靠劳动创造”的道理,培养他们的社会责任感,促进学生全方面发展。</p>	<p>劳动教育的本质目标是“通过适当的教育途径培养具有健康劳动价值观追求社会正义、实现体力脑力结合,以及养成具有自由个性的全面发展的人”。本课程侧重以下三方面内容的教育:劳动价值观,劳动光荣,好逸恶劳可耻;社会制度正义,反对和逐步消除劳动异化,鼓励受教育者追求“按劳分配”的社会主义分配原则与社会制度正义;现代教育观,教育与生产劳动相结合,培育具有自由个性的全面发展的人。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体大教室、音乐报告厅、实训室。</p> <p><b>教学场地:</b> 校园、教室、宿舍、食堂等</p> <p><b>教学方法:</b> 采用理论讲授和实践操作的形式,运用讲授法、演示法、实践操作法等教学方法。</p> <p><b>考核评价:</b> 采用过程性考核,占比100%,主要聚焦学生劳动生活的全过程,通过导师讲座与学生校园劳动、寝室劳动、社会实践、专业服务、实习实训等方式开展劳动理论与实践教育,将劳动精神、劳模精神、工匠精神与专业有机融合。</p>
14	艺术类课程	<p><b>素质目标:</b> 培养学生的审美情趣;培养学生对自身的美好气质的信心和热爱;提高学生艺术素养和人文素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握艺术基本概念和艺术作品赏析的基本方法;掌握艺术表达的基本方法与技巧;掌握艺术的主要表演形式。</p> <p><b>能力目标:</b> 运用科学的方法进行艺术表演或表现的能力;善于发现美、创造美和欣赏美的能力。</p>	<p>按照文件要求开设制定鉴赏课程 4 门--《音乐鉴赏》、《美术鉴赏》、《舞蹈鉴赏》、《影视鉴赏》,特色艺术类课程 2 门--《湖南民歌》、《合唱艺术》、《形体训练》。介绍基础鉴赏理论及作品赏析,侧重艺术实践,突出艺术学科特点。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共基础必修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室、舞蹈室。</p> <p><b>教学方法:</b> 体验性教学法、实践性教学法、案例教学法。</p> <p><b>考核评价:</b> 平时学习占比 40%+期末测试占比 60%。</p>
15	高职应用数学	<p><b>素质目标:</b> 用数学的方法辩证思考问题,具备严谨务实的科学素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握微积分、线性代数的基本概念及基本计算方法;熟练应用数学知识解决相关实践问题。</p> <p><b>能力目标:</b> 培养学生逻辑思维能力,数学建模能力,能用数学的方法分析和解决问题的能力。</p>	<p>主要包括极限、导数、微分与积分、行列式、矩阵、线性方程组等概念、计算及应用。</p>	<p><b>课程性质:</b> 本课程是公共基础必修课;旨在提升数学素养的素质教育课;</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室、数学建模实训室;</p> <p><b>教学方法:</b> 线上学生自主学习与线下教师讲授结合,借助各种计算机软件辅助教学;教师理论讲授与任务驱动法相结合。</p> <p><b>考核评价:</b> 平时学习 60%+期末测试 40%(线上阶段测试 10%+线下期末综合测试 30%);成绩合格者颁发“数学能力水平合格”证。</p>

表 5 专业基础课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
----	------	------	------	------

1	电子商务 实务	<p><b>素质目标:</b> 具有良好的职业素养和操守;具备自主学习能力;具备良好团队协作精神;具备良好语言表达能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解电子商务发展历程、电商模式认知、电子商务交易安全、电子物流、营销推广、客户服务等。</p> <p><b>能力目标:</b> 具有根据网络商务信息收集、网络商务信息发布、网络商品交易、网络商品转移、网络客户关系管理的典型问题为切入点,分析不同电子商务实务环节的体现的能力。让学生树立电子商务理念,掌握电子商务实务的一般方法和技能。</p>	<p>1.以“敬业”和“诚信”为主题的课程思政;</p> <p>2.主要是讲授电子商务实务课程思政,电子商务专业的基础知识和基本操作技能,提高学生专业学习的兴趣和对该专业的发展与将来有深入的认识。主要内容包括电子商务实务课程思政电子商务发展历程、电商模式认知、电子商务交易安全、电子物流、营销推广、客户服务等。</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业基础课程</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法:</b> 情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
2	电子商务 法律法规	<p><b>素质目标:</b> 具有诚实守信的职业道德和敬业精神;具有一定的创新能力和勇于实践的能力;具有组织协调能力;具备自主学习能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解电子商务主体认定的法律制度、理解电子签名法律制度、电子支付法律制度、电子商务安全保障与争议解决法律制度,以及其他相关电子商务法律制度</p> <p><b>能力目标:</b> 能掌握电子商务法的基本原理;能了解电子商务立法概况;具有运用电子商务法律分析并解决电子商务实践中相关法律问题的能力。</p>	<p>1.以“法律意识教育”为主题的课程思政;</p> <p>2.本课程包括电子商务法概述、电子商务主体认定的法律制度、电子签名法律制度、电子支付法律制度、电子商务安全保障与争议解决法律制度,以及其他相关电子商务法律制度。</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业基础课程</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法:</b> 教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等。教学过程中力求达到理论与实践相结合,教与学互动,引导学生主动思考,强化学生对电子商务法知识的掌握与运用。</p> <p><b>考核评价:</b> 考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
3	办公软件 高级应用	<p><b>素质目标:</b> 养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质;具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力;提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力;促使学生学习和获取新知识,形成自我学习的能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解键盘布局及键盘操作的理论知识;熟悉QQ汉字输入法或其他中文输入法;熟悉文档编辑排版基础知识;熟悉表格、表格格式化基础知识;熟悉图文混排及其基础知识;熟悉Excel的基础知识;了解数据收集、统计、分析等的基础知识;了解公式、常用函数作用及排序、筛选、记录单、分类汇总、数据图表等对数据的管理功能;熟悉PowerPoint的基础知识;熟悉常用元素、动画、幻灯片切换、以及母版的作用。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够使用某种输入法快速录入文字;能用不同的方法建立、保存、打开Word文档;能制作出不同格式的各类公文、报告等文档并打印;能用Word进行表格制作排版、及图文混排的文档并打印等;能用不同的方法建立、保存、打开工作表;熟练进行工作表格式化美化操作。</p>	<p>1.以“严谨认真”为主题的课程思政;</p> <p>2.课程在整体介绍办公软件功能及操作基础上,重点以实例为线索介绍办公软件的高级使用功能。具体讲授内容主要有:以毕业设计排版模式为例讲授长文档编辑,包括利用样式进行规范排版、复杂要求的页眉页脚插入、生成目录、插入自动图文集、插入对象等;以商务数据统计分析为例讲授EXCEL的数据统计、分析、公式应用及图表制作;以答辩汇报为例介绍POWERPOINT软件使用方法等。</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业基础课程</p> <p><b>教学场地:</b> 理实一体机房、电商实训室。</p> <p><b>教学方法:</b> 教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
4	市场营销	<p><b>素质目标:</b> 具有吃苦耐劳的精神、团队合作,诚实守信,良好的服务与法律法规意识。</p>	<p>1.以“诚信教育”为主题的课程思政;</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业基础课程</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室</p>

		<p><b>知识目标:</b> 了解市场营销的基本知识与概念、影响市场营销的环境因素,熟悉消费购买行为过程,掌握 STP 战略的内容以及 4PS 营销组合策略的内容。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够结合实际进行市场营销环境因素分析,能够进行市场细分、目标市场选择及市场定位,能够运用 4PS 营销组合策略解决实际问题。</p>	<p>2. 本课程主要包括市场营销基本知识及概念,市场营销环境因素,消费者购买行为分析,市场细分、目标市场选择、市场定位,产品策略、价格策略、渠道策略、促销策略。</p>	<p><b>教学方法:</b> 采用讲授法,案例教学法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 采取多样化、过程性考核评价方式,平时分数占 40%,终结性考核分数占 60%。</p>
5	市场调研与分析	<p><b>素质目标:</b> 具有吃苦耐劳的精神、团队合作,诚实守信,礼仪礼节,尊重事实。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解市场调查内容、作用及程序;掌握市场调查基本方法及原则;设计调查方案、调查问卷的基本要求,资料整理与分析的内容及要求,撰写调研报告的要求。</p> <p><b>能力目标:</b> 较强的沟通协调、语言与文字表达能力,能够设计市场调查方案、市场调查问卷,能够通过多种方法、途径收集数据资料,能够对调查资料进行整理与分析,能够撰写市场调查报告。</p>	<p>1. 以“踏实肯干”为主题的课程思政;</p> <p>2. 本课程主要包括市场调查的基本知识,市场调查方案的设计,市场调查方法及抽样方式,市场调查问卷设计,市场调查组织实施与控制,市场调查资料的整理与分析,市场调查报告的撰写。</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业基础课程</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法:</b> 讲授法,案例教学法、演示法、项目法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 采取多样化、过程性考核评价方式,平时考核分数占 50%,终结性考核分数占 50%。</p>
6	电子商务物流	<p><b>素质目标:</b> 具有吃苦耐劳的精神、团队意识及妥善处理人际关系的能力;严格遵守物流行业规范和制度。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解物流的基本概念及原理,熟悉物流的基本功能,熟悉基本的物流操作规程和基本的物流设施设备的使用及维护及商品养护技术,掌握配送作业及管理流程,掌握物流外包及物流各类方案制定方法。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够组织制定采购方案、进行采购谈判;能够对供应商进行评估、选择;能够进行入库作业、搬运作业等物流作业;能够优化配送线路;能够根据企业特点选择适合的物流模式;能够运用各种数据采集设备采集物品信息。</p>	<p>1. 以“吃苦耐劳”为主题的课程思政;</p> <p>2. 本课程主要包括现代物流基本概念及原理,电子商务采购,仓储作业及管理,运输作业及管理,库存控制,包装及搬运,物流模式选择,物流外包方案制定,配送作业及管理,冷链物流,绿色物流,物流信息技术,供应链管理等内容。</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业基础课程</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法:</b> 讲授法,案例教学法、演示法、项目法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 多样化、过程性考核评价方式,平时考核分数占 40%,终结性考核分数占 60%。</p>



表 6 专业核心课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	网店运营推广	<p><b>素质目标：</b>培养学生的创业意识；养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；培养学生团队合作和与人交流、沟通的能力；培养学生的信息素养。</p> <p><b>知识目标：</b>本课程是 1+X 证书“网店运营推广”（中级）课证融通课程，是一门实践性很强的课程。通过课程讲授，使学生了解网店开设与定位，掌握网店基本操作，熟悉网店客户服务，熟悉网店运营工具了解网店的 SEO、SEM、信息流推广基本知识，掌握 SEO、SEM、信息流推广的操作流程，掌握 SEO、SEM、信息流推广方案制定流程和注意事项。</p> <p><b>能力目标：</b>通过训练，全方位帮助学生提升专业技能，使学生能在电子商务平台、移动 app 运营店铺，能在主流电商平台根据市场变化和店铺实际情况进行网店推广。为学生进入企业或创业从事电子商务工作打下坚实的基础。</p>	<p>1. 以“诚信教育和严谨认真的工匠精神”为主题的课程思政；</p> <p>2. 以网店运营岗位技能需求为导向，从网店开设与定位讲起，对网店商品信息维护、网店订单管理与物流渠道的建立、网店客户服务、网店运营工具。面向搜索引擎推广、信息流推广等岗位群完成关键词挖掘与分析、商品标题制作、详情页优化、搜索推广策略制定、搜索推广账户搭建、搜索推广账户优化、信息流推广策略制定、信息流推广账户搭建、信息流推广账户优化等利用淘宝平台和教学模拟软件平台进行技能训练。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业核心课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法等、情景模拟法、任务驱动法。</p> <p><b>考核评价：</b>。实现“做中学，学中做”的教学思想。考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
2	网络营销	<p><b>素质目标：</b>培养学生适应网上贸易工作的良好业务素质和身心素质，具备一定的网络营销基本素质，增强学生的现代市场竞争意识。</p> <p><b>知识目标：</b>了解有关网络营销环境、熟悉网络营销流程，掌握网络营销基本实质。掌握网络市场调研的内容与主要方法，以及商情分析等方面的知识。掌握网络营销过程的产品策略、价格策略、渠道策略、促销策略和顾客策略等方面的知识。。</p> <p><b>能力目标：</b>具有利用网络工具开展市场调研、收集处理营销信息的能力。具有运用网络工具开展公关活动、进行公关策划的能力，如站点宣传策划、网络广告策划等。具有网络营销策略综合运用能力。培养学生基本能力、专业能力和发展能力等。</p>	<p>1. 以“诚信教育”为主题的课程思政；</p> <p>2. 本课程讲授网络营销实务导引、网络营销市场定位、网络营销平台建设、网络产品在线推广、网络营销方案策划与实施、网络营销方案策划与实施、网络营销效果评估与优化等方面的内容。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业核心课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法等、情景模拟法、任务驱动法。</p> <p><b>考核评价：</b>。实现“做中学，学中做”的教学思想。考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
3	商务数据分析	<p><b>素质目标：</b>具备数据敏感度，能够感知数据所带来的变化；具备团队合作和与人交流、沟通的能力；具备数据思维能力；具备商业价值与数据分析融合的理念；通过项目实施中的作品展示，培养学生表达和展示自我的能力和意识；遵守 IT 行业规范，尊重知识产权，诚实可靠，保守秘密，尊重他人隐私。</p> <p><b>知识目标：</b>理解商务数据的基本概念；理解商务数据分析报告的概念、类型、构成与撰写方法；掌握商务数据分析常用指标的概念和含义；掌握商务数据分析的常用分析模型与常用分析方法；掌握客户分析常用的概念、分析模型与常用分析方法；掌握店内营销和推广活动分析常用的概念、分析模型与常用分析方法。</p> <p><b>能力目标：</b>能够根据实际需求选取合适的数据分析方法进行有效的数据分</p>	<p>1. 以“精益求精”为主题的课程思政；</p> <p>2. 本课程讲授商务数据分析的基本概念、数据分析的思路与流程、数据分析工具的运用方法与技巧等基础知识，及数据可视化技术、用户画像技巧、网店运营数据分析、网店推广数据分析商务分析报告的撰写等，培养学生数据分析、数据营销能力，同时将理论知识、专业技能、职业能力和职业素养贯穿在一起，重视学生综合能力的培养。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业核心课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化实训室、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价：</b>教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等，实现“做中学，学中做”的教学思想。考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。平时考核分数占 40%，终结性考核分数占 60%。</p>

		析；能够进行商务数据分析报告的撰写；能够运用商务活动中的各项指标，能够运用各项指标进行问题阐述；能够运用多种信息渠道和工具，有针对性地收集、存储、管理各类数据；能够对商品进行分析；能够根据现有客户数据进行客户画像、客户细分和价值分析，开展精准营销；能够根据现有运营数据进行销售、推广、员工绩效分析，支持企业数据化运营。		
4	网店美工	<p><b>素质目标：</b>职业道德和敬业精神；团队协作精神；集体意识和社会责任心；创意思维、艺术设计素质；认真、严谨的态度。</p> <p><b>知识目标：</b>了解网店美工基础知识，熟悉美工设计中的构图形式，掌握主图设计、海报和合成海报设计、详情页设计、店铺装修设计等。</p> <p><b>能力目标：</b>能完成网店主图设计、海报和合成海报设计、详情页设计、店铺装修设计等。</p>	<p>1. 以“文化创新”为主题的课程思政；</p> <p>2. 主要包括网店美工基础知识、美工设计中的构图形式、主图设计、海报和合成海报设计、详情页设计、店铺装修设计等。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业核心课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法等、情景模拟法、任务驱动法。</p> <p><b>考核评价：</b>。实现“做中学，学中做”的教学思想。考核评价以结果考核和过程考核相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
5	商务网页制作	<p><b>素质目标：</b>具有勤奋学习的态度，严谨求实、创新的工作作风；具有良好的心理素质和职业道德素质； 具有高度责任心和良好的团队合作精神；具有一定的科学思维方式和判断分析问题的能力； 具有较强的网页设计创意思维、艺术设计素质。</p> <p><b>知识目标：</b>熟悉常见的商务网站类型，了解相关概念；分析商务网站客户需求，合理规划和设计商务网站栏目，熟悉网页首屏设计的基本原则，掌握网站公信力打造的主要途径；了解 HTML 相关概念基本概念、主要样式；学会并掌握站点的设置，能制作简单网页；会并掌握使用表格进行页面布局，掌握多种超链接的创建方法、以及设置超链接目标窗口及文本提示、设置邮件链接、空链接、锚记链接等，熟练设置链接属性；掌握使用 Div+CSS 进行页面布局；了解 AP Div 的基本概念，掌握 AP Div 的基本方法；掌握表单的创建方法；了解行为的基本原理、概念及行为的特点；掌握网站发布的完整流程，掌握对已有网站维护的方法，了解服务器管理的相关知识。</p> <p><b>能力目标：</b>能运用科学的思维方法，对网站设计、建设、推广和运营等各方面问题进行整体策划； 会使用文字标志、段落标志、列表标志、超链接标志； 能够使用 HTML 语言编写简单网页；能使用 Dreamweaver CS6 制作网页。</p>	<p>1. 以“社会思潮多元化背景下的红色基因”为主题的课程思政；</p> <p>2. 主要包括运用 HTML、CSS 等网页制作相关知识，根据产品页面需求，进行页面布局美化，进行网店的装修；应用文本、图像、多媒体等网页元素使用方法，制作页面；运用各类动态效果及样式，丰富美化网页。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业核心课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法等、情景模拟法、任务驱动法。</p> <p><b>考核评价：</b>实现“做中学，学中做”的教学思想。考核评价以结果考核和过程考核相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>

6	数字客服与管理 数字化务管	<p><b>素质目标：</b>培养学生爱岗敬业的精神，树立良好的学生职业形象；培养学生在客户接待等工作中热情、友善地与客户交流；养成顾客至上及诚信的服务宗旨。</p> <p><b>知识目标：</b>了解客服的基础知识和网络客服技巧，掌握网络客服岗位的基本技能，具备网络客服的基本素养；掌握客服的工作流程，做好售前知识储备，流程培训和准备；掌握客服沟通技巧；熟练应用各种客户关系管理工具及方法对客户进行管理和维护。。</p> <p><b>能力目标：</b>能够使用网络工具友好地与客户进行沟通；能够在线接待不同的客户；能够处理商品订单打包发送、售后服务工作；能够较好的维护客户关系。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.以“服务意识”为主题的课程思政；</li> <li>2.主要包括客户服务的基本技巧和客户关系管理的基本方法；客户咨询、异议、客户投诉应对；客户满意度管理和客户忠诚度管理；进行客户的个性化服务，拓展客户渠道。</li> </ol>	<p><b>课程性质：</b>专业核心课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法等、情景模拟法、任务驱动法。</p> <p><b>考核评价：</b>实现“做中学，学中做”的教学思想。考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
---	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

表 7 综合实训课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	京东客服实训（现代学徒制）	<p><b>素质目标：</b>培养学生良好的心理素质、社交沟通逻辑思维培养学生良好的心理素质、社交沟通逻辑思维培养学生良好的心理素质、社交沟通逻辑思维及危机处理能力，促进大学生职业素养、道德心态的养成。</p> <p><b>知识目标：</b>了解京东购物流程、CRM&amp;ERP 操作，掌握在线 IM 系统使用、价格保护政策、催单处理流程、售后退换货流程，熟悉在线质检标准、投诉判定标准、在线沟通技巧、各品类商品知识考核等。</p> <p><b>能力目标：</b>能进行 CRM&amp;ERP 操作，能使用在线 IM 系统使用，能顺利完成催单处理、售后退换货等流程，能与客户进行在线沟通技巧。</p>	<p>1. 以“乐观、合作”为主题的课程思政；</p> <p>2. 京东购物流程、CRM&amp;ERP 操作、在线 IM 系统使用、价格保护政策、催单处理流程、售后退换货流程、在线质检标准、投诉判定标准、在线沟通技巧、各品类商品知识考核、打字练习等。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程，实践京东·湘商学院现代学徒制。</p> <p><b>教学场地：</b>要求使用京东·湘商学院理实一体机房实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>采用真实任务驱动法、情景模拟法、项目教学法、小组讨论法等，实现“做中学，学中做”的教学思想。</p> <p><b>考核评价：</b>以结果考核和过程考核相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
2	电子商务沙盘训练	<p><b>素质目标：</b>培养学生良好的心理素质、社交沟通逻辑思维培养学生良好的心理素质、社交沟通逻辑思维培养学生良好的心理素质、社交沟通逻辑思维及危机处理能力，促进大学生职业素养、道德心态的养成。</p> <p><b>知识目标：</b>熟悉网店规划、商品运营、流量获取、营销转化、网店运营基础知识，掌握网店规划、商品运营、流量获取、营销转化、网店运营系统实操流程与步骤。</p> <p><b>能力目标：</b>能综合运用网店规划、商品运营、流量获取、营销转化、网店运营知识分析工作领域，具备网店规划、运营推广能力。</p>	<p>1. 以“社会主义核心价值观”为主题的课程思政；</p> <p>2. 模拟电子商务企业的开店、采购、推广运营、财务管理等经营过程，学生作为卖家租赁办公场所、建立配送中心、装修网店、采购商品、处理订单、配送商品、采购商品、结算资金、分析财务指标。根据市场和竞争对手的情况制定和调整经营策略，以赢取各自的经济利益；根据数据魔方进行搜索引擎优化（SEO），获取更多的自然流量；进行关键词竞价（SEM）推广，获取更多的付费流量；针对消费人群开展促销活动、制定商品价格，提升转化率；根据财务状况和经营策略，规划资金需求、控制成本。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体机房、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法等。</p> <p><b>考核评价：</b>考核评价以结果考核和过程考核相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>

3	电子商务创业实践	<p><b>素质目标：</b>培养职业规范；掌握职业能力，提高学生综合职业素质。</p> <p><b>知识目标：</b>了解掌握电商平台电子商务平台大型购物狂欢节的客户服务与管理的知识和营销玩法；通过网络营销实际操作，加强熟悉相关软件的使用。</p> <p><b>能力目标：</b>能胜任电子商务平台大型购物狂欢节期间的电子商务岗位相关工作。</p>	<p>1. 以“创新创业”为主题的课程思政；</p> <p>2. 电子商务平台大型购物狂欢节期间各平台规则、平台常见营销玩法介绍、平台售后处理规则与应用、客户服务平台软件应用、网络营销实际操作，加强熟悉相关电商平台软件的使用。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体机房、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法等。</p> <p><b>考核评价：</b>考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。成绩分优秀、良好、及格和不及格四个等级。</p>
4	电子商务职业能力训练（中级）培训	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力；提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力；社会交往和沟通能力。</p> <p><b>知识目标：</b>熟悉 SEO 优化、SEM 推广、信息流推广相关知识。掌握 SEO 优化、SEM 推广、信息流推广的实操流程与步骤。</p> <p><b>能力目标：</b>具有网店规划、网店运营、网店推广能力。</p>	<p>1. 以“爱岗敬业”为主题的课程思政；</p> <p>2. 主要面向搜索引擎推广、信息流推广等岗位（群），完成关键词挖掘与分析、商品标题制作、详情页优化、搜索推广策略制定、搜索推广账户搭建、搜索推广账户优化、信息流推广策略制定、信息流推广账户搭建、信息流推广账户优化等工作任务，具备网店推广能力。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体机房、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法等。</p> <p><b>考核评价：</b>考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
5	网店运营推广实训	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力；社会交往和沟通能力。</p> <p><b>知识目标：</b>本课程是湖南省技能抽查电子商务专业标准的模块之一。</p> <p><b>能力目标：</b>能在平台进行电子商务运营。</p>	<p>1. 以“诚实守信”为主题的课程思政；</p> <p>2. B2C/C2C 平台运营、B2B 平台运营、搜索引擎推广、移动新媒体推广等。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体机房、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法等。</p> <p><b>考核评价：</b>考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
6	网店美工实训	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神。语言表达、社会交往和沟通能力；养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>本课程是湖南省技能抽查电子商务专业标准的模块之一。通过授课，使学生了解网店美工的相关知识，掌握商务网站（店）内容编辑、美化的技能。</p> <p><b>能力目标：</b>能进行商务网站（店）内容编辑，网店美化。</p>	<p>1. 以“道德意识”为主题的课程思政；</p> <p>2. 主要包括网站页面的编辑美化如利用 CSS 进行网页内容的美化、网店美工设计如根据店铺经营商品、目标用户、经营理念等进行店铺的整体风格设计，店铺的整体装修。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体机房、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法等。</p> <p><b>考核评价：</b>考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>

7	网络客服实训	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神。语言表达、社会交往和沟通能力；养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>本课程是湖南省技能抽查电子商务专业标准的模块之一。通过授课，使学生了解网络客服的相关知识，掌握客服前的准备、分析目标客户、沟通客户需求、分析客户价值、客户分级管理、处理客户投诉和异议，实施客户关怀的步骤。</p> <p><b>能力目标：</b>能分析目标客户、沟通客户需求、分析客户价值、客户分级管理、处理客户投诉和异议，实施客户关怀。</p>	<p>1. 以“服务意识”为主题的课程思政；</p> <p>2. 主要包括售前客户服务与管理如正确理解客户需求，了解客户的期望，有针对性地推荐企业产品和服务，能将产品特点转化为客户利益；售后客户服务与管理如异议处理的步骤和方法等。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体机房、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法等。</p> <p><b>考核评价：</b>考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
8	顶岗实习	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神。语言表达、社会交往和沟通能力；养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>学生通过电子商务专业顶岗实习，了解电子商务企业及相关企业的与移动商务相关部门的运作、组织架构、规章制度和企业文化。</p> <p><b>能力目标：</b>掌握电子商务管理相关岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能，增强学生的就业能力。</p>	<p>1. 以“团结合作”为主题的课程思政；</p> <p>2. 了解与电子商务行业相关的顶岗实习单位的基本情况；全面熟悉电子商务相关工作岗位的职责和基本操作流程；主要包括核心岗位的网店运营管理、网络营销推广、网店美工、网络客户服务管理员及负责人；参与电子商务运营推广相关环节的生产经营服务活动；根据顶岗实习单位安排完成相关工作；完成电子商务专业顶岗实习调查、实习日志、实习鉴定表等。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课程</p> <p><b>教学场地：</b>顶岗实习企业</p> <p><b>教学方法：</b>采用直观演示法、操作法、分组讨论法、成果导向教学法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>在真实的工作环境下，由校内指导老师和企业指导老师共同完成该专业学生应具备的各项综合能力与素质的训练。在顶岗实习结束时，由企业指导老师和校内指导老师根据学生实习的实际表现来进行考核。</p>
9	毕业设计	<p><b>素质目标：</b>形成理论联系实际的专业态度。树立认真严谨、实事求是的学术作风。养成吃苦耐劳、踏实细致的工作作风。</p> <p><b>知识目标：</b>能有效将现代管理理论、系统科学方法和信息技术有机结合、融会贯通，掌握本专业理论知识的灵活运用。</p> <p><b>能力目标：</b>能有效将电子商务专业知识、系统科学方法和信息技术有机结合、融会贯通，掌握本专业理论知识的灵活运用。能从电子商务专业管理实践出发，联系实际，从产学研结合项目、典型工作流程实习中，选取并最终完成一个具有企业实际应用价值的设计方案。锻炼具备独立分析及解决专业实际问题的能力、组织管理和社交能力。</p>	<p>1. 以“创新创业”为主题的课程思政；</p> <p>2. 资料阅读、对实际问题的调查分析、用户调查与分析、数学模型或逻辑模型的建立或分析；问题的解决方案或实现方法与技术的研究、拟定并实施设计方案、设计制作、设计报告书撰写、总结以及对求解与实现结果的分析评价等工作环节；最终完成一篇不少于 5000 字完整的毕业设计成果报告书，包括题目、摘要、目录、正文、结论、参考文献、附录和谢辞。</p>	<p><b>课程性质：</b>综合实训课</p> <p><b>教学场地：</b>顶岗实习企业，校内实习基地</p> <p><b>教学方法：</b>采用讲授法、技能训练法、小组讨论法和情境教学法等教学方法。</p> <p><b>考核评价：</b>通过多位导师参与的答辩环节，由指导老师进行毕业设计成果评价，其中答辩成绩占 40%，毕业设计成果评价占 60%。</p>

表 8 公共选修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	应用文写作	<p><b>素质目标:</b> 培养高职学生养成严谨、客观、规范的工作作风, 具备团结协作的职业素养和志趣高远的人文素养, 助力未来职业生涯的可持续发展。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握应用文写作的基本理论和基础知识; 掌握各类应用文种写作的基本格式和方法技巧, 熟练写出在日常学习、生活、工作中常用的规范应用文书。</p> <p><b>能力目标:</b> 提高学生的语言文字应用能力和表达沟通能力, 具备各专业需要的应用文书写作能力, 为将来步入社会从事实践工作奠定良好的写作基础。</p>	<p>包括应用文写作理论知识、大学生通用文书、行政公文、事务文书、经济调研和契约类文书、礼仪文书等内容, 这些项目以应用文写作理论为指导, 以文种写作为主线来进行设计, 同时又兼顾不同专业要求, 选择相应的应用文种进行教学。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共选修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室。</p> <p><b>教学方法:</b> 采用引导式教学法、情境教学法、讨论教学法、案例教学法、实践教学法等教学方法。</p> <p><b>考核评价:</b> 采取过程性评价和终结性评价相结合的方式, 注重考核学生的能力、素质等内容, 其中, 过程性考核占 40%, 终结性考核占 60%。</p>
2	管理学 ABC	<p><b>素质目标:</b> 树立“管理即决策”的意识; 培养考虑组织管理问题的全局眼光; 具备基层管理者的执行力、人际沟通能力和协调能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解中西方管理思想; 理解管理、管理者的内涵; 熟悉环境因素对管理的影响; 掌握基层、中层、高层管理者所必需的技能; 掌握决策的定性、定量方法。</p> <p><b>能力目标:</b> 能运用 SWOT 分析等方法分析企业所处环境; 能运用定性、定量决策方法解决现实管理决策问题。</p>	<p>认识管理与管理者、运用管理思想和管理理论、分析管理环境、进行管理决策。</p>	<p><b>课程性质:</b> 公共选修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 多媒体教室、校外实习基地。</p> <p><b>教学方法:</b> 多媒体教学与网络课程平台学习相结合, 理论讲授与任务驱动法相结合, 典型案例教学与小组讨论相结合, 积极组织团队参加企业管理案例讨论、参加校外实习企业进行企业管理实践调研、参加企业经营管理工作比赛等赛项。</p> <p><b>考核评价:</b> 课程考核以过程考核为主、线上与线下考核相结合的办法, 注重考核学生的能力、素质、针对现实企业管理案例进行分析、判断和决策的水平。其中, 过程性考核占 50%, 其他考核占 50%。</p>
3	通识教育课程	<p><b>素质目标:</b> 提高语言、文化、历史、科学等综合素养, 具备独立思考的习惯、可持续发展的能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握基础性的语言、文化、历史、科学等知识, 训练个性品质、陶冶公民意识。</p> <p><b>能力目标:</b> 具有不同专业方向的研究思路、方法、模式, 开拓视野、建立共识、发展学识; 能获取、传播、发现和创造知识, 具备思辨和批判的能力, 为今后长远学习和发展所必须的方法和眼界。</p>	<p>主要包含马克思主义理论类课程, 党史国史, 中华优秀传统文化, 职业素养, 人文素养, 科学素养, 信息素养等等线上和线下开设的通识教育课程。</p>	<p><b>课程性质:</b> 本部分课程是公共选修课。</p> <p><b>教学场地:</b> 教学场地主要是校内多媒体教室和线上教学平台。</p> <p><b>教学方法:</b> 注重学习方法的传授与启迪思考, 教学方法采用讲授、案例分析、任务驱动、问题探究、情景体验、角色扮演等等形式多样、灵活有效的方法。重视与学生的对话与交流, 给学生思考的空间和余地, 以引导学生进行研究性和探究性学习为主。</p> <p><b>考核评价:</b> 学生根据自身需求通过线上和线下选择相应课程, 课程的考核应重在过程性评价上, 检测学生自主学习情况, 注重学生对所学知识综合运用和解决问题能力的考核, 考核形式一般为考查。考核占比以各课程具体分配为准。通识教育课程不得与专业课程在课程名称、课程内容上重复。</p>

表 9 专业拓展课/专业群选修课程描述

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	图形图像处理	<p><b>素质目标:</b> 培养高职学生养成严谨、客观、规范的工作作风, 养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质; 具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力; 提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解进行图形图像处理的一般思路 and 过程, 掌握并利用图形图像处理 (Photoshop) 软件进行图形图像处理的基本方法和手段。通过整体教学过程, 学生能够理解图形的的基础知识, 熟悉图形图像处理的基本方法。</p> <p><b>能力目标:</b> 能独立的对图片进行简单的加工处理, 能够进行一定的创意设计, 使学生具备从事网店美工相关岗位所必需的方法能力、社会能力以及专业能力。</p>	<p>1. 以“大国工匠精神”为主题的课程思政;</p> <p>2. 认识 Photoshop、图像的选取、图像的编辑及修饰、图像的色彩调整、图形绘制及绘画、背景及特效制作、文字特效、Photoshop 的其他功能等。</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业拓展课程</p> <p><b>教学场地:</b> 理实一体化机房、电商实训室。</p> <p><b>教学方法:</b> 真实任务驱动法、情景模拟法、项目教学法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
2	新媒体营销	<p><b>素质目标:</b> 语言表达、社会交往和沟通能力; 养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质; 具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力; 提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握新媒体运营工作的核心与本质; 掌握新媒体系统的构成与规划; 掌握新媒体运营多元化发展的新模式; 掌握微信营销、微博营销、视频营销自媒体营销、移动营销、游戏营销、社群营销等新媒体营销模式的运用。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够专业地界定新媒体和进行新媒体运营, 具备合理应用新媒体运营思维开展运营活动的的能力。具备新媒体运营项目团队所要求的基本的资料收集汇总能力、软文写作能力、学习能力、创新管理能力。</p>	<p>1. 以“专注、精益求精的大国工匠精神”为主题的课程思政;</p> <p>2. 新媒体组织产品运营的主要过程与策略; 互联网商业生态具体建构模式; 新媒体组织的产品型运营; 基于用户需求的互联网产品类型; 新媒体发展现状与运营模式。</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业拓展课程</p> <p><b>教学场地:</b> 理实一体化机房、电商实训室。</p> <p><b>教学方法:</b> 真实任务驱动法、情景模拟法、项目教学法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 考核评价以结果考核和过程考核等相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
3	跨境电商多平台运营	<p><b>素质目标:</b> 养成诚信、务实、爱岗敬业、豁达、勤奋、谦虚好学的品质; 培养高职学生养成严谨、客观、规范的工作作风; 具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力; 提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解“速卖通”、“亚马逊”“Wish”、“DHgate”、“eBay”等跨境电商电子商务平台的网店运营岗位技能需求, 熟悉这些平台上网店商品信息维护、网店订单管理与物流渠道的建立、网店客户服务、网店运营工具、网店的推广与宣传。了解跨境平台上最常用的店铺推广手段直通车和钻石展位进行理论知识</p> <p><b>能力目标:</b> 能初步胜任速卖通”、“亚马逊”“Wish”、“DHgate”、“eBay”等跨境电商电子商务平台网店运营专员岗位。</p>	<p>1. 以“社会思潮多元化背景下的红色基因”为主题的课程思政;</p> <p>2. 以目前最热门的跨境电子商务平台“速卖通”、“亚马逊”“Wish”、“DHgate”、“eBay”等作为授课的主要平台, 以网店运营岗位技能需求为导向, 从网店开设与定位讲起, 对网店商品信息维护、网店订单管理与物流渠道的建立、网店客户服务、网</p>	<p><b>课程性质:</b> 专业拓展课程</p> <p><b>教学场地:</b> 理实一体化机房、电商实训室以。</p> <p><b>教学方法:</b> 讲授法, 案例教学法、演示法、项目法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价:</b> 多样化、过程性考核评价方式, 平时考核分数占 40%, 终结性考核分数占 60%。</p>



			店运营工具、网店的推广与宣传以及跨境平台上最常用的店铺推广手段直通车和钻石展位进行理论知识的讲解，并利用跨境电商平台和教学模拟软件平台进行技能训练，实现“做中学，学中做”的教学思想。	
4	商务礼仪	<p><b>素质目标：</b>具备良好礼仪修养、职业形象；养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力；提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解企业常见商务活动，熟悉各种商务活动场合的礼仪规范，掌握商务活动的交际技能技巧。</p> <p><b>能力目标：</b>能够熟练运用商务活动的礼仪规范策划与组织各类商务活动。</p>	<p>1.以“守礼知节”为主题的课程思政；</p> <p>2.本门课程主要包括商务人员形象塑造、商务交往规范，商务职场礼仪法则、商务函电礼仪、商务会议礼仪、商务仪式礼仪、商务餐饮礼仪和涉外商务礼仪等内容。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课程</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室</p> <p><b>教学方法：</b>采用理论讲授、模拟教学、项目教学等多种教学方法</p> <p><b>考核评价：</b>多样化、过程性考核评价方式，平时考核分数占 40%，终结性考核分数占 60%。</p>
5	直播电商	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力；提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握直播电商的基本理论、方法和操作能力；掌握直播电商的筹划、运作、实施和评估；了解直播平台的运营规则、掌握直播平台的定位与运营、能够通过直播进行变现；了解主要直播电商岗位和直播电商存在的风险，了解直播案例的分析方法。</p> <p><b>能力目标：</b>能进行直播电商的筹划、运作、实施和评估，能初步完成直播各岗位的工作任务；能打造直播间；能进行直播；能初步评估、预防和及时应对直播电商存在的风险，能够分析一些直播电商的案例。</p>	<p>1.以“耐心、勤劳”的大国工匠精神”为主题的课程思政；</p> <p>2.直播电商的基本理论、方法和操作能力，抖音、快手、虎牙等直播电商平台直播的筹划、运作、实施和评估，直播电商岗位和直播电商存在的风险，直播案例的分析。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化教室、电商实训室以及企业现场实施教学。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价：</b>多样化、过程性考核评价方式。教学方法采用情景模拟法、任务驱动法、项目教学法、小组讨论法等，实现“做中学，学中做”的教学思想。考核评价以结果考核和过程考核相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
6	跨境电商 B2B 运营实务	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力；提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解跨境电商 B2B 企业主要岗位及要求；熟悉跨境电商 B2B 前后台认知；掌握产品排序逻辑及精品发布；了解跨境电商 B2B 相关规则；熟悉数据挖掘与分析等。</p> <p><b>能力目标：</b>能初步达到跨境电商 B2B 前后台运营管理、数据分析等技能及素养要求。</p>	<p>1.以“民族自豪感”为主题的课程思政；</p> <p>2.跨境电商 B2B 企业主要岗位及要求、跨境电商 B2B 前后台认知、产品排序逻辑及精品发布、跨境电商 B2B 相关规则、数据挖掘与分析等。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化机房、电商实训室。</p> <p><b>教学方法：</b>讲授法，案例教学法、演示法、项目法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价：</b>多样化、过程性考核评价方式，平时考核分数占 40%，终结性考核分数占</p>

				60%。
7	社交 电商 运营	<p><b>素质目标：</b>养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力；提高学生运用所学专业进行独立思考和综合分析、解决实际问题的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解移动社交电商概述；熟悉产品运营；掌握用户运营；掌握活动运营；掌握内容运营；了解社群运营；熟悉数据运营。</p> <p><b>能力目标：</b>能在社交电商平台上，开展产品运营、用户运营、活动运营、内容运营、社群运营。</p>	<p>1. 以“敬业、友善”为主题的课程思政；</p> <p>2. 移动社交电商概述；产品运营；用户运营；活动运营；内容运营；社群运营；数据运营。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课程</p> <p><b>教学场地：</b>理实一体化机房、电商实训室。</p> <p><b>教学方法：</b>真实任务驱动法、情景模拟法、项目教学法、小组讨论法等。</p> <p><b>考核评价：</b>考核评价以结果考核和过程考核相结合的方法注重考核学生的素质、知识与能力。</p>
8	商务 沟通	<p><b>素质目标：</b>具备良好礼仪修养、职业形象；养成爱岗敬业、诚信、务实、豁达、勤奋、谦虚好学的品质；具有学生团队合作和与人交流、沟通的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解商务沟通的定义、特点、动因；熟悉沟通的要素、沟通的类型；熟悉商务沟通的基本原则；掌握商务沟通中的价格策略、应对策略、商务沟通地位应对策略。</p> <p><b>能力目标：</b>会商务沟通的要素程序和成败标准；会进行商务沟通背景调查的内容、地点的选择和场景布置；能够运用商务沟通的基本原则；能够运用商务沟通中的价格策略、应对策略；能运用沟通中各种技巧；能够进行商务合同的书写与签约。</p>	<p>1. 以“团结合作”为主题的课程思政；</p> <p>2. 商务沟通的定义、特点、动因，沟通的要素、沟通的类型；商务沟通的基本原则；商务沟通中的价格策略、应对策略、商务沟通地位应对策略。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课程</p> <p><b>教学场地：</b>多媒体教室</p> <p><b>教学方法：</b>采用理论讲授、模拟教学、项目教学等多种教学方法</p> <p><b>考核评价：</b>多样化、过程性考核评价方式，平时考核分数占 40%，终结性考核分数占 60%。</p>

## （二）课证融通

将职业技能等级证书、职业资格证书等有关内容、标准有机融入专业课程教学，实行课证融通制度。鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得若干职业技能等级证书，我校将根据国家 1+X 职业技能等级证书相关要求适时调整人才培养方案。同时也鼓励学生取得职业资格证书、行业企业认可度高的证书。各类职业技能等级证书、职业资格证书等可计算学分，也可置换相关课程，具体如表 10 所示。

表 10 课证融通表

序号	证书类型	证书名称及级别		合作企业	证书相关课程	可置换的学分及课程名称		备注
		证书名称	等级			可置换的学分	置换的课程名称	
1	职业技能等级证书（1+X 证书）	网店运营推广	中级	鸿科经纬	电子商务实务、网店运营推广、网络营销、商务数据分析	7	网店运营推广、网络营销	
		直播电商	中级	奥派信息产业股份公司	网店运营推广、网络营销、商务数据分析、直播电商、新媒体营销	6	直播电商、新媒体营销	
2	职业资格证书	电子商务师	三级	中教畅享（北京）科技有限公司	电子商务实务、网店运营推广、网络营销、商务数据分析	6	电子商务实务、网络营销	
		互联网营销师	三级	中联集团教育科技有限公司	电子商务实务、新媒体营销、网店运营推广、网络营销、商务数据分析	6	电子商务实务、新媒体营销	
		跨境电子商务师	三级	中教畅享（北京）科技有限公司	电子商务实务、跨境电子商务平台运营推广、网店运营推广、网络营销、商务数据分析	6	电子商务实务、跨境电子商务平台运营推广	

## 七、教学进程总体安排

### （一）教学进程安排表

表 11 教学进程安排表

专业名称：           电子商务           (2021 级)

学年	学期	教学进程周次																			课堂 教学 (周)	开学 准备 (周)	实践教学(周)						机动 (周)	考试 (周)	学期教 学周数 合计	寒暑期 (周)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			20	军训	入学与 安全 教育、 劳动 教育	劳动 实践	跟 岗	顶 岗					毕 业 设 计
第一学年	一	○	#	#	#	↑	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	14	1	3	1						1	20	6	
	二	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	18	1			1周 (暑假)					1	21	5	
第二学年	三	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	18	1								1	20	6	
	四	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	18	1			1周 (暑假)					1	21	5	
第三学年	五	○	*	*	*	*	*	*	*	*	*	⊙	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	10	1					8+2周 (寒假)	0.5	0.5	22	4			
	六	○	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	◇	⊙	◆	◆	◆	&	&			0	1					14	0.5	2	0.5	18	8		
		总 计																			78	6	3	1	2		24	1	2	5	122	34	
说明		1、三年 6 学期总周数共 122 周。 2、专业课理论教学与实践教学总学时数比例控制为 1:1 左右。见习原则上在专业课开始时安排，假期执行；跟岗实习根据专业教学进度安排；顶岗实习一般为 6 个月。 3、○开学准备   ↑入学与安全教育、劳动教育   #军训   *课堂教学   ⊙考试   △见习   ▲跟岗实习   ◇顶岗实习   ■毕业设计   &机动   …放假																															

## 2. 课程计划与进度总表

表 12 课程计划与进度总表

课程类型	课程编号	课程名称	学时分配				考核		学年/大学期分配//小学期分配///周课时数						备注	
			总学时	学分	理论	实践	考试	考查	第一学年		第二学年		第三学年			
									20周	21周	20周	21周	22周	18周		
										(含1周暑假劳动实践)		(含1周暑假劳动实践)				(含2周寒假顶岗实习)
必修课程	公共基础必修课程	S0101004	54	3	36	18		√	2 (6-19)	2 (2-14)						
		S0101002	64	4	46	18		√			2 (2-17)	2 (2-17)				
		S0101001	64	4	32	32		√	2 (10-17)	2 (10-17)	2 (2-9)	2 (2-9)	√	√	五、六学期网络授课	
		T0101003	36	2	30	6		√	√	2 (3-10)	√	√	√		一、三、四、五学期集中授课	
		T0203006	108	6	10	98		√	2 (6-19)	2 (2-19)	2 (2-19)				其中8课时为分年级的大型体育集体授课活动(如冬季长跑、春季体训活动)或线上授课	
		T0101004	128	8	88	40	√		4 (6-19)	4 (2-19)	√	√	√		三、四、五学期学生可根据自身需求选修2学分以上拓展模块的内容	
		R0203210	48	3	24	24	√		4 (6-17)	√	√	√	√		二、三、四、五学期学生可根据自身需求选修拓展模块的内容	
		C0201002	14	1	6	8		√	2 (6-12)							

		C0201003	就业指导	18	1	8	10		√					2 (2-6)		4周网络平台学习	
		C0201001	创业基础	32	2	16	16		√		2 (15-19)	2 (3-10)					3周网络平台学习
		T0102002/ T0401001	军事理论和军事技能	148	4	36	112		√	# (2-4)	√	√	√	√			二、三、四、五学期集中授课
		T0201001	入学与安全教育	8	0.5	6	2		√	24							
		T0201002	劳动教育	16	1	6	10		√	(5)							
		W0202001	艺术类课程	32	2	16	16		√					2 (2-17)			《形体训练》、《音乐鉴赏》等6门课由艺术教研室统一安排
		G0101013	高职应用数学	48	3	48	0		√	2 (10-19)	2 (2-15)						
		<b>小计</b>			<b>818</b>	<b>44.5</b>	<b>408</b>	<b>410</b>			<b>18</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		
专业必修课程	专业基础(平台)课程	J0203023	电子商务实务	56	3	28	28	√		4 (6-19)						设置6~8门	
		J0203070	电子商务法律法规	28	1.5	14	14	√		2 (6-19)							
		J0203028	办公软件高级应用	28	1.5	14	14	√		2 (6-19)							
		J0203001	市场营销	56	3	28	28	√			4 (2-15)						
		J0203005	市场调研与分析	36	2	18	18	√				2 (2-19)					
		J0203025	电子商务物流	36	2	18	18	√				4 (11-19)					
	<b>小计</b>			<b>240</b>	<b>13</b>	<b>120</b>	<b>120</b>			<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
	专业核心	J0203058	网络营销	60	3	30	30	√					4 (2-16)		设置6~8门		

课程	J0203090	网店运营推广	72	4	36	36	√				4(2-19)				
	J0204004	商务数据分析	60	3	30	30	√					4(2-16)			
	J0203072	网店美工	72	4	26	46		√			4(2-19)				
	J0203026	数字化客户服务与管理	56	3	14	42		√		4(2-15)					
	J0203029	商务网页设计与制作	72	4	36	36	√				4(2-19)				
	小计			392	21	172	220				4	12	8	0	
综合实训课程	第二课堂社会实践活动				2	包括寒暑假社会实践、劳动实践、创新创业实践、校园文化活动、各类竞赛活动、志愿者服务及其他社会公益等，不占用总课时，记2学分，由学校团委负责认证。									
	J0203077	京东客服实训（现代学徒制）	96	5	20	76		√		4W					
	J0203027	电子商务沙盘训练	36	2	6	30		√			4(2-10)				
	J0203089	电子商务职业能力训练（技能等级证书（中级））	60	3	20	40						20(17-19)			
	J0203054	网店运营推广实训	48	2.5	10	38		√					6(2-9)		
	J0203057	网店美工实训	48	2.5	10	38							6(2-9)		
	J0203042	网络客服实训	32	1	10	22		√					4(2-9)		
	J0203078	电子商务创业实践	36	2	9	27							18(10-11)		
	T0203002	顶岗实习	576	24	24	552							8+2(寒假)W	14W	

		T0203001	毕业设计	24	1	12	12						0.5W	0.5W			
		<b>小计</b>		<b>956</b>	<b>46</b>	<b>121</b>	<b>835</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>		
选修课程	公共选修课程	W0204004	应用文写作	28	1.5	20	8		√		2(2-15)					共计选修不超过6门,课程名称按照学生所选各类课程的具体名称为准,不得与已修、已选课程重复	
		G0101015	管理学 ABC	16	1	8	8						2(2-9)				
		以所选课程为准	通识教育课程 (涵盖线上和线下)		52	3.5	26	26		√							
									√								
									√								
	<b>小计</b>		<b>96</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>42</b>					2			<b>2</b>			
	专业拓展课程 / 专业群选修课程	J0203055	图形图像处理	56	3	20	36		√		4(2-15)						根据专业需求开设6-8门专业拓展课/专业群选修课。
		J0204013	新媒体营销	30	1.5	15	15	√				2(2-16)					
		J0207078	跨境电商多平台运营	60	3	20	40		√			4(2-16)					
		J0203091	社交电商运营	60	3	20	40		√				6(2-11)		二选一		
		J0207079	跨境电商 B2B 运营实务	60	3	20	34		√				6(2-11)		二选一		
		J0204032	商务礼仪	30	1.5	15	15	√				2(2-16)					
		J0203092	商务沟通	30	1.5	15	15	√				2(2-16)					
J0204088		直播电商	60	3	20	40		√			4(2-16)						
<b>小计</b>		<b>296</b>	<b>15</b>	<b>110</b>	<b>186</b>				0	4	0	12	6	0			
<b>总计</b>				2798	145.5	985	1813			26	26	26	26	0			



表 13 集中实践(综合实训)教学计划安排表

序号	主要实践环节	职业技能测试	各学期安排(周数)						备注
			一	二	三	四	五	六	
1	军训		3						
2	入学与安全教育		1						
3	劳动教育								
4	劳动实践			1		1			暑假
5	第二课堂社会实践活动								
6	京东客服实训(现代学徒制)	电子商务客户服务技能		4					
7	电子商务沙盘训练				1.5				
8	电子商务职业能力训练(技能等级证书(中级))					2.5			
9	网店运营推广实训						1.5		
10	网店美工实训						1.5		
	网络客服实训						0.5		
11	电子商务创业实践						1.5		
12	毕业设计						0.5	0.5	
13	顶岗实习						8+2(寒假)	14	
合计(周数)			4	5	1.5	3.5	15.5	14.5	
总计(周数)			44						

表 14 教学总学时分配表

序号	课程性质	课程类型	课程门数	教学课时				实践学时比例(%)	占总学时比例(%)	备注	
				总学分	理论课	实践课	总学时				
1	必修课程	公共基础必修课程	15	44.5	408	410	818	50.12	29.24		
2		专业必修课程	专业基础(平台)课程	6	13	120	120	240	50	8.58	
3			专业核心课程	6	21	172	220	392	56.12	14.01	
4			综合实训课程	10	46	121	835	956	87.34	34.17	
5	选修课程	公共选修课程	6	6	54	42	96	43.75	14.01		
6		专业拓展课/专业群选修课程	6	15	110	186	296	62.84			
总计			49	145.5	985	1813	2798	64.79	100		

备注：集中实践教学环节以整周为单位进行安排（一周折算为 24 课时）。

## 八、实施保障

### (一) 师资队伍

## 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 11:1，双师素质教师占专业教师比为 100%，专任教师队伍中教授 2 人、副教授 5 人、讲师 13 人；博士 2 人、硕士 17 人、本科 1 人。

表 15 师资队伍结构一览表

在校学生数	专任教师数	兼职教师数	双师教师比例	年龄结构	学历结构	职称结构	专业带头人	中青年骨干教师
346	20	10	100%	30-45, 16 人占 80%。	博士 2 人, 硕士 17 人, 本科 1 人。	教授 2 人, 副教授 5 人, 讲师 13 人。	2 人	3 人

## 2. 专业带头人

本专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

## 3. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有电子商务、管理科学与工程、计算机应用、企业管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

## 4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工

作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担《网店运营推广》《网店美工》、《数字化客户服务与管理》等专业课程教学，网店运营管理、网店营销推广、网络客服等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

### 1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训实训基地（室）配置

表 16 校内实习实训基地（室）配置

序号	实验实训 基地（室）名称	功能 (实训实习项目)	面积、设备名称及台套数	容量（一次性 容纳人数
1	京东·湘商学院创新创业孵化基地	京东客户服务、电子商务创业实践	面积：2000 平方；设备：服务器 2 台、京东专用网络设备设施一套、60 工位等网络客服设备，其他创新创业设备。	200 人
2	长沙市现代服务业人才公共实训基地电子商务中心 国家级现代服务业协同创新中心 中国（长沙）跨境电商综试区人才孵化基地	电子商务运营、网络营销推广、网络美工、商务数据分析实训	面积：1700 平方；电子商务运营、网络营销推广、网络美工、商务数据分析实训设备软硬件各一套。	520 人

### 3. 校外实习实训基地基本情况

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展电子商务运营管理、数据营销推广、网店美工、网络客户服务等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供电子商务运营管理、数据营销推广、网店美工、网络客户服务等相关实习岗位，能涵盖当前电子商务专业（产业）发展的主流

业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 17 校外实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	功能（实训实习项目）	面积、设备名称及台套数	容量（一次性容纳人数）	承担的课程
1	湖南鲸鱼跨境实训基地	跨境电子商务运营、数据营销、新媒体营销	120 平米，配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪；网络接入/WiFi 环境；配备计算机 30 台。	30	跨境电商运营推广、网络营销、数字营销、新媒体营销、跨境电子商务创业实践
2	湖南数魔网络实训基地	商务数据分析实训、跨境电子商务运营、数据营销	120 平米，配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪；网络接入/WiFi 环境；配备计算机 30 台。	30	商务数据分析、跨境电商运营推广、数字营销、跨境电子商务创业实践
3	湖南嘉德教育咨询有限公司实训基地	电子商务运营、网络营销推广、网络美工、商务数据分析实训、跨境电子商务运营、数据营销、新媒体营销	120 平米，配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪；网络接入/WiFi 环境；配备计算机 30 台。	30	电子商务运营推广、网络营销、网络美工、商务数据分析、跨境电商运营推广、新媒体营销
4	京东集团实训基地	京东客户服务、电子商务创业实践	2000 平米，配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪；网络接入/WiFi 环境；配备计算机 60 台。	200	数字化客户服务与管理、电子商务创业实践
5	长沙啾呀实业有限公司实训基地	网络营销推广、新媒体营销	120 平米，配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪；网络接入/WiFi 环境；配备计算机 30 台。	30	网络营销、新媒体营销
6	中教畅享（北京）科技有限公司实训基地	电子商务运营、网络营销推广、网络美工、商务数据分析实训、跨境电子商务运营、数据营销、新媒体营销	120 平米，配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪；网络接入/WiFi 环境；配备计算机 20 台。	20	电子商务运营推广、网络营销、网络美工、商务数据分析、跨境电商运营推广、新媒体营销
7	南京奥派信息产业股份公司实训基地	电子商务运营、网络营销推广、网络美工、商务数据分析实训、跨境电子商务运营、数据营销、新媒体营销	120 平米，配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪；网络接入/WiFi 环境；配备计算机 20 台。	20	电子商务运营推广、网络营销、网络美工、商务数据分析、跨境电商运营推广、新媒体营销

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

### 1. 教材选用基本情况

按照国家规定选用优质教材，选用教育部“十三五”/“十四五”规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。鼓励校企合作开发新型活页式、工作手册式教材。

### 2. 图书文献配备基本情况

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关商科类专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

### 3. 数字资源配备基本情况

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

表 18 电子商务专业数字化资源选用建议表

序号	数字化资源名称	资源网址	备注
1	国家教学资源库课程《商务数据分析》	智慧职教 <a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xqh0apao6bbc59x-pv6pbg">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=xqh0apao6bbc59x-pv6pbg</a>	
2	国家教学资源库课程《网络营销》	智慧职教 <a href="https://www.icve.com.cn">https://www.icve.com.cn</a>	
3	职业教育电子商务专业教学资源库(校级)	智慧职教 <a href="https://www.icve.com.cn/hnkjds">https://www.icve.com.cn/hnkjds</a>	
4	电子商务综合实训与竞赛系统	<a href="http://iec.vip.itmc.org.cn">http://iec.vip.itmc.org.cn</a>	
4	1+X 网店运营推广云课平台	<a href="http://yun.hotmatrix.cn/">http://yun.hotmatrix.cn/</a>	
5	1+X 电子商务数据分析职业技能等级证书-中级课程资源库	<a href="https://www.ibodao.com/User/OneXCourse/index/onex_course_id/5.html">https://www.ibodao.com/User/OneXCourse/index/onex_course_id/5.html</a>	
6	速卖通网店推广实训平台	<a href="http://10.2.88.44/NetSM/login.aspx">http://10.2.88.44/NetSM/login.aspx</a>	

序号	数字化资源名称	资源网址	备注
7	阿里巴巴国际站实训平台	<a href="http://www.kuxiao.hncpu.com:10009/">http://www.kuxiao.hncpu.com:10009/</a>	

#### （四）教学方法

采用混合式项目化、运用大数据和人工智能技术构建起信息化下的智慧教学方法，以达成工学合一、“双元”育人模式教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新混合式项目化、信息化下的智慧教学方法和策略，采用工学合一、“双元”育人等方法，坚持学中做、做中学。

#### （五）学习评价

1. 对学生的学业评价内容兼顾知识、能力、素质等方面，评价体现评级标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。

2. 评价形式上，通过多元化评价，激励学生学习。将过程评价与结果评价相结合，定量评价与定性评价相结合，全面评价学生学习过程。采取教师评价、学生自评和互评、学生与教师互动评价、企业评价等形式，把学校评价、学生评价和社会评价结合起来。

3. 评价标准和考核形式结合理论课、理论和实践一体化课程、实践课程的特征，充分体现学习过程。运用课堂观察、笔试、口试、顶岗实习、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式，可以给单个学生打分，也可以在案例分析、辩论赛中给小组打分，针对、适用、科学、合理地综合评定学生成绩。

4. 健全教师考核评价体系。以有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心为标准，立足教学科研规律和人才特质，根据不同类型的岗位，建立重师德、重能力、重业绩、重贡献的分类考核指标体系，实施按岗分类考核。建立多元主体评价机制，以学生评教为基础，综合教学督导人员、同行专家和管理人员评教结果，形成对教师师德和教学质量的考核评价结果，与岗位聘任、年度考核、评优评奖等挂钩。

## （六）质量管理

1、依据国发[2019]4号、教职成[2019]6号、教职成[2019]13号、教职成司函[2019]61号、湘政发[2020]2号等文件精神，国民经济行业分类 GB/T4754-2017，普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2019年），高等职业学校电子商务专业教学标准、电子商务专业类职业技能等级证书、电子商务师职业资格证书的相关要求，依据人培目标培养复合型技术技能人才，对客户服务经理、营销推广经理、运营管理经理、网络（店）美工经理等岗位的具体要求，基于电子商务师职业技能体系、电子商务专业课程体系，建立电子商务专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、专业及课程资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。每年出具电子商务专业人才培养目标，相关培养标准，以及年度专业质量诊断报告。

本专业诊断与改进8字螺旋图如下图3所示，专业建设质量监控点见表19。



图3 诊断与改进8字螺旋图

表 19 专业建设质量监控点（5 维 40 点）

监控维度	监控点	监控标准	监测值目标
1. 专业设置 (0.1)	(1) 专业设置论证报告★	≥良好	优秀
	(2) 培养目标与规格	≥良好	优秀
	(3) 校企合作体制机制建设	≥良好	优秀
	(4) 年度专业人才市场需求调研报告★	≥良好	优秀
2. 专业建设与改革 (0.25)	(5) 专业建设规划★	≥良好	优秀
	(6) 课程建设规划★	≥良好	优秀
	(7) 专业标准体系建设（含专业教学标准，专业技能考核标准及题库、毕业设计标准，专业建设质量标准，人才培养质量标准等）★	≥良好	优秀
	(8) 专业课程体系★	≥良好	优秀
	(9) 教学组织设计★	≥良好	优秀
	(10) 教学方法和手段	≥良好	优秀
	(11) 实习实训项目开出率★	100%	100%
	(12) 整体项目开出率★	≥85%	100%
3. 专业师资队伍 (0.25)	(13) 专业制度体系建设（课程管理，教学管理，队伍管理，专业评估等）★	≥良好	优秀
	(14) 专业师资队伍规划建设	≥良好	优秀
	(15) 专任核心课教师（名）★	≥3	5
	(16) 副高以上专业技术职务教师（名）★	≥1	3
	(17) “双师型”教师比例★	≥70%	100
	(18) 教师培养培训达标率	100%	100%
	(19) 平均年度发表论文与出版著作（篇）	4	6
	(20) 平均年度在研课题与项目	3	3
4. 专业教学环境 (0.25)	(21) 平均年度获得院级及以上成果与获奖	1	1
	(22) 实训室建设规划	≥良好	优秀
	(23) 生产性实训基地建设规划	≥良好	优秀
	(24) 实训室数量及设备台套数★	≥良好	优秀
	(25) 生产性实训基地数量	≥1	4
	(26) 专业网络平台建设	≥良好	优秀
	(27) 专业图书资料（册）★	≥500	800
5. 专业人才培养质量	(28) 年度生均经费投入（元）★	≥7000	10900
	(29) 英语 A 级通过率	80%	90%
	(30) 计算机技能考核合格率	90%	95%



(0.15)	(31) 专业技能抽查通过率★	100%	100%
	(32) 毕业设计合格率★	100%	100%
	(33) 双证书率★	≥90%	95%
	(34) 招生计划(人)★	≥50	120
	(35) 招生计划完成率★	≥90%	100%
	(36) 新生报到率★	≥90%	98%
	(37) 按时毕业率	≥95%	98%
	(38) 初次就业率★	≥85%	95.32%
	(39) 对口就业率★	≥65%	78.8
	(40) 专业年度办学水平评估★	≥良好	优秀

注：标★号者为湘教发〔2018〕39号文件必审指标。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

专业教师一学期须听课评课4次，专业负责人及教研室主任听课评课不少于8次；每学期应保证有20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。结合学情分析结果，以及行业、企业发展对电子商务专业人才需求的变化，适当调整人才培养方案。

4. 电子商务专业教学团队进行教学内容、教学方法研究，依据研究分析结果有效改进专业教学方式与方法，优化教学设计，完善人才培养模式与方案，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

本专业学生修读完成人才培养方案规定的全部课程，考核全部合格，至少修满145.5个学分（其中包括军训4学分，入学与安全教育0.5学分，劳动教育1学分，毕业设计1学分，顶岗实习24学分），

符合学校其他制度规定的毕业要求，并且无纪律处分或已解除。鼓励获取普通话、英语三级等证书以及多个职业技能或职业资格证书等级证书。

## 十、附录



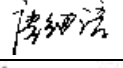
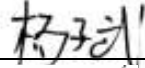


附件 1：2021 级专业人才培养方案论证书

附件 2：2021 级专业人才培养方案审批表

附件 3：2021 级电子商务专业人才培养方案变更审批表

附件 1:

2021 级     电子商务     专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	职称/职务	工作单位	签名
1	吴家强	院长/高级工程师	湖南省湘学信息技术研究院	
2	陈炜	副教授	长沙民政职业技术学院	
3	邓子云	院长/教授	长沙商贸旅游职业技术学院	
4	唐细语	教研室主任/教授	长沙商贸旅游职业技术学院	
5	杨子武	副院长/副教授	长沙商贸旅游职业技术学院	
6	辛应旗	经理/电子商务师	中教畅享北京科技有限公司	
7	廖敏	（毕业生代表）	（毕业生代表）	
论证意见				
<p>人才培养方案编制准备充分，对电子商务专业人才供需状况进行了全面的调研。培养目标明确，课程内容合理, 体现了专业特色。</p> <p style="text-align: right;">专家论证组组长签字： 2021 年 7 月</p>				

说明：专业建设委员会由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设指导委员会，需包含 2 名以上的校外专家，由专家论证组组长签署意见，此表填写好扫描后与人才培养方案一并装订。

附件 2：2021 级专业人才培养方案审批表

2021 级 <u>电子商务</u> 专业人才培养方案审批表	
专业名称：电子商务	专业代码：530701 所属院（部）：湘商学院
专业制订团队	康玲同 雷祥 宋秋艳 王梦雅 古咏均 王晟 廖生 毛俊 朱慧明 (签名)
二级学院意见	电子商务专业人才培养方案，结合学校办学特色和办学定位，科学合理的确定专业培养目标，明确学生的知识、能力和素质要求。 
学校教学工作委员会意见	该专业人才培养目标明确，课程设置合理，专业特色明显，符合职业教育的发展需求。 
校长办公会审定意见	本专业人才培养规格清晰，课程体系建设合理，方案科学可行。 
校党委会审定意见	本专业人才培养方案符合国家教育部相关文件精神，审议通过，同意实施。 

说明：本审批表需签署意见并盖章后扫描与人才培养方案一并装订。

附件 3：2021 级电子商务专业人才培养方案变更审批表

2021 级电子商务专业人才培养方案变更审批表			
2021 学年 第 学期			
申请学院		适用年级/专业	
申请时间		申请执行时间	
人才培养方 案 调整内容	原方案		
	调整方案		
调整原因			
所在二级学 院（部）意 见	二级学院（部）院长/主任（签字盖章）： 年 月 日		
教务处意见	负责人（签字盖章）： 年 月 日		
分管副校长 意见	（签字盖章）： 年 月 日		

说明：变更人才培养方案必须填写此表，一式两份（教务处一份，提出变更的学院存一份）。